



Мамедова Зарина Мадатгызы

Женщина, 38 лет, родилась 12 апреля 1987

+7 (702) 0006252 — предпочитаемый способ связи
zarisha-kz@mail.ru

Проживает: Алматы

Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель PR и Спецпроектов коммерческого отдела

Специализации:

- Коммерческий директор (ССО)
- Руководитель отдела клиентского обслуживания
- Руководитель отдела продаж
- Руководитель проектов
- Руководитель филиала

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 18 лет 3 месяца

Сентябрь 2022 —
настоящее время
3 года

ООО "Галам Медиа", Stan.kz Информационное агентство

Алматы, www.stan.kz

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность
- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Руководитель PR и Спецпроектов коммерческого отдела

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Работа с системами отчетности о продажах и реализации услуг
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Создание отчетов о прогрессе проекта для заинтересованных лиц
- Формирование стратегии позиционирования (коммуникационной стратегии) бренда продукта или компании
- Сбор и анализ обратной связи клиентов о продукте или услуге
- Разработка и запуск PR-кампаний
- Взаимодействие со СМИ
- Взаимодействие с общественными организациями

- Регулярное взаимодействие с текущими партнерами, оперативное решение возникающих вопросов и проблем

Сентябрь 2020 —
Сентябрь 2022
2 года 1 месяц

TOO "SM Agency"

Астана, www.mybusiness.kz

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Коммерческий директор (ССО)

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Выстраивание стратегии развития продаж и отношений с клиентами
- Составление плана продаж

Ноябрь 2017 —
Сентябрь 2020
2 года 11
месяцев

TOO "Той Думан"

Казахстан, toiduman.kz/

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Теле- и радиовещание

Эксперт по рекламе

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Поиск и запуск продаж через новых дистрибьюторов
- Осуществление предпродажной подготовки товара
- Изучение и мониторинг рынка, целевой аудитории и конкурентов
- Организация и ведение документооборота

Ноябрь 2017 —
Сентябрь 2020
2 года 11
месяцев

TOO "Grand FM"

Казахстан, loveradio.kz/

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Теле- и радиовещание

Эксперт по рекламе

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Работа с системами отчетности о продажах и реализации услуг
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Поиск и запуск продаж через новых дистрибьюторов

- Осуществление предпродажной подготовки товара
- Изучение и мониторинг рынка, целевой аудитории и конкурентов
- Организация и ведение документооборота

Ноябрь 2017 —
Сентябрь 2020
2 года 11
месяцев

TOO "Gakku Media"

Казахстан, gakku.kz/

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Распространение телепрограмм, кино (кабельное телевидение)

Эксперт по рекламе

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Работа с системами отчетности о продажах и реализации услуг
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Заключение и сопровождение сервисных договоров
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Поиск и запуск продаж через новых дистрибьюторов
- Осуществление предпродажной подготовки товара
- Изучение и мониторинг рынка, целевой аудитории и конкурентов
- Организация и ведение документооборота

Сентябрь 2013 —
Сентябрь 2020
7 лет 1 месяц

TOO "ИД Капитал"

Алматы, <http://kapital.kz/>

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Издательская деятельность

Менеджер по рекламе

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Работа с системами отчетности о продажах и реализации услуг
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Заключение и сопровождение сервисных договоров
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Поиск и запуск продаж через новых дистрибьюторов
- Осуществление предпродажной подготовки товара
- Изучение и мониторинг рынка, целевой аудитории и конкурентов
- Организация и ведение документооборота

Июнь 2013 —
Сентябрь 2020
7 лет 4 месяца

TOO "R-production"

Астана, loveradio.kz/

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Теле- и радиовещание

Менеджер по рекламе

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Работа с системами отчетности о продажах и реализации услуг
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Заключение и сопровождение сервисных договоров
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Поиск и запуск продаж через новых дистрибьюторов
- Осуществление предпродажной подготовки товара
- Изучение и мониторинг рынка, целевой аудитории и конкурентов
- Организация и ведение документооборота

Сентябрь 2013 —
Август 2016
3 года

ТОО "Мотор"

Алматы, motor.kz/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Менеджер по рекламе

- Проведение презентаций о продуктах и услугах
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Ведение клиентской базы
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах
- Работа с системами отчетности о продажах и реализации услуг
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Поиск и привлечение новых клиентов
- Заключение и сопровождение сервисных договоров
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Выявление ключевых клиентов компании
- Поиск и запуск продаж через новых дистрибьюторов
- Осуществление предпродажной подготовки товара
- Изучение и мониторинг рынка, целевой аудитории и конкурентов
- Организация и ведение документооборота

Сентябрь 2011 —
Август 2012
1 год

КГП на ПХВ Высший Медицинский Колледж УОЗ г. Алматы

Алматы, medcollege.kz/ru/home/

Образовательные учреждения

- Вуз, ссуз колледж, ПТУ

Преподаватель английского языка

- Подготовка индивидуальных учебных планов и планов развития
- Подбор, разработка и обновление образовательных программ и учебных курсов
- Анализ и оценка эффективности обучения
- Подготовка методических материалов и учебных пособий
- Подготовка планов и материалов уроков, семинаров, тренингов, вебинаров
- Ведение документации и отчетности по образовательным программам и учебным курсам
- Разработка критериев и методов оценки успеваемости учеников
- Внедрение инновационных педагогических технологий и методик
- Составление расписания занятий и экзаменов
- Работа с детьми
- Проведение теоретических занятий, уроков и лекций
- Проведение практических занятий, семинаров, лабораторных работ
- Проведение дистанционных учебных занятий

- Проведение контрольных и самостоятельных работ, экзаменов и зачетов
- Консультирование учеников по учебным и внеучебным вопросам
- Подготовка и публикация научных статей в рецензируемых журналах

Сентябрь 2010 —
Август 2011
1 год

Каргалинская СШ 1

Каргалы

Образовательные учреждения

- Школа, детский сад

Учитель английского языка

- Разработка критериев и методов оценки успеваемости учеников
- Обеспечение соответствия образовательных программ и учебных курсов государственным стандартам
- Составление расписания занятий и экзаменов
- Работа с детьми
- Проведение теоретических занятий, уроков и лекций
- Проведение практических занятий, семинаров, лабораторных работ
- Проведение дистанционных учебных занятий
- Проведение контрольных и самостоятельных работ, экзаменов и зачетов
- Консультирование учеников по учебным и внеучебным вопросам
- Проведение внеучебных мероприятий, кружков, олимпиад и конкурсов
- Ведение журналов посещаемости и успеваемости, отчетности по учебной и воспитательной работе
- Контроль за дисциплиной и поведением в учебных заведениях
- Взаимодействие с родителями детей
- Ведение документации и отчетности по образовательным программам и учебным курсам
- Организация конкурсов, выставок, концертов и других мероприятий для демонстрации достижений учеников
- Помощь в выполнении домашних заданий, подготовке к экзаменам или репетиторская работа

Сентябрь 2008 —
Август 2009
1 год

Специализированный лицей №39 им. С.А. Ходжикова

Алматы

Образовательные учреждения

- Школа, детский сад

и.о. зав. по воспитательной работе

- организация внеклассной и внешкольной воспитательной работы с обучающимися;
- методическое руководство воспитательным процессом;
- обеспечение режима соблюдения норм и правил техники безопасности в во внеклассной и внешкольной работе с обучающимися и т.д.
- Работа с детьми
- Контроль за дисциплиной и поведением в учебных заведениях
- Ведение журналов посещаемости и успеваемости, отчетности по учебной и воспитательной работе
- Психологическое консультирование детей
- Контроль за соблюдением режима дня ребенка
- Проведение воспитательных занятий для детей
- Организация досуга и игровой деятельности ребенка
- Проведение дополнительных учебных занятий

Сентябрь 2005 —
Август 2008
3 года

Общеобразовательная школа №96

Алматы

Образовательные учреждения

- Школа, детский сад

Учитель английского языка

- проведение уроков английского языка;
- подготовка годовых планов и конспектов уроков;
- подготовка учеников к ежегодным олимпиадам по иностранным языкам;
- проведение тематических уроков.

Образование

Высшее

- 2012 **УИЯиДК (Университет Иностранных Языков и Деловой Карьеры)**
Переводческое дело, Переводчик
- 2008 **Казахский государственный женский педагогический университет, Алматы**
Филологический факультет, Преподаватель английского и корейского языка

Электронные сертификаты

- 2025 Курс MBA "Директор по продажам" City Business School
- 2023 Сертификат "Базовый курс по веб дизайну" Поток, Данил Фимушин
- 2022 Сертификат "Полезные навыки работы в Excel, о которых не знают профи", ООО «ЦОО Нетология-групп»
Сертификат "Суровый Питерский СММ, Эпизод VI",
- 2021 Сертификат, Онлайн-форум "Монстры продаж" Игоря Рызова
- 2020 Тренинг "Искусство речи и владение голосом". Школа речи Ольги Федотовой
- 2019 Сертификат "Улыбка не по KPI" Service Forum 2019, Metropolitan Business School
- 2018 Сертификат "Инструменты огонь" Profi Training
Сертификат "Продажи без скидок и возражений" РостТренинг
Сертификат "Техника Принятия Решений" Макси Поташев
- 2014 Сертификат "Активные продажи" Sales Expert
- 2012 Сертификат "Победитель конкурса молодой преподаватель 2012" в КГП на ПХВ
Высший Медицинский Колледж УОЗ г. Алматы
Сертификат Фонда Даму "Дорожная карта бизнеса"
Социальный работник в сфере здравоохранения
- 2011 Семинар «Интерактивная методика преподавания», организованная
Научно-исследовательским центром инновационных образовательных и
информационных технологий. (36 часов)
Сертификат "Современные методики преподавания английского языка через
интерактивные программы" Альраминь
Сертификат, участие в семинаре "Интерактивная методика преподавания"
Научно-исследовательский центр инновационных образовательных и
информационных технологий
- 2007 курсы корейского языка при Центре Посвящения Республики Корея в г. Алматы.
(уровень А-90 бал., В- 90 бал.)

Навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый
Казахский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

Ведение переговоров Креативность Навыки продаж
Поиск и привлечение клиентов Пользователь ПК Телефонные переговоры
Подготовка презентаций Подготовка коммерческих предложений
Холодные звонки Организаторские навыки Активные продажи
Сопровождение клиентов Работа с возражениями Навыки переговоров
Поиск информации в интернет Консультирование клиентов по телефону
Клиентоориентированность Ориентация на результат Смм
Модератор мастерклассов Организация и проведение мастер классов
Работа с социальными медиа Создание email рассылок

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне Общительная, доброжелательная, целеустремленная, исполнительная, гипер ответственная, работоспособная, нацелена на результат, организованная.