

# Тоғжан Асхат

+7 747 407 31 64 · askhat.togzhan@mail.ru

Казахстан, Алматы

---

## ОПЫТ РАБОТЫ

### SALESCOUT

Январь 2024 - Август 2024

#### Product Growth Manager

- Управление командами по продукту и разработке
- Стратегическое планирование продукта
- Управление проектами
- Интеграция сервисов во внутренние продукты
- Внедрение событийной аналитики
- Глубинные исследования/CustDev
- Расширение аудитории/Маркетинговый анализ
- Создание отдела технической поддержки
- Подключение продуктовых метрик для аналитики продукта - A/B тестирование
- Разработка концепций и Tone of Voice
- Дорожная карта/CJM/JTBD
- Тестирование продукта
- Переговоры со стейкхолдерами

Salescout — это стартап, сосредоточенный на оптимизации процессов продаж на маркетплейсах. В этой роли я получила обширный опыт работы в условиях жестких сроков, управления командой, наставничества и обучения стажеров-разработчиков, а также более глубокое понимание маркетинга/CMM, PR, продаж и коммуникации с клиентами и партнерами.

### KASPI BANK

Март 2023 - Октябрь 2023

#### Product Manager

- Работа с командой разработки
- Тестирование задач
- CustDev и глубинные интервью
- Аналитика продукта и внедрение систем отслеживания событий
- UX/UI тестирование
- Интеграционные работы с сопредельными отделами, такими как Kaspi Магазин, Kaspi Pay
- Переговоры со стейкхолдерами

### CHOCOFOOD

Февраль 2022 - Январь 2023

#### Product Manager

- Работа с командой разработки
- Тестирование задач
- CustDev и глубинные интервью
- Аналитика продукта и внедрение систем отслеживания событий
- UX/UI тестирование
- Интеграция платежных систем Ioka, JetPay, Halyk e-com, Cloud Payments
- Работа над конверсией платежей
- Редизайн страницы оплаты и улучшение пользовательского пути
- Создание админ панели для бухгалтерии
- Внедрение систем отчетности в Power BI
- Интеграция с системой 1С для платежей и отчетности

*Ноябрь 2021 - Февраль 2022*

#### **QA Engineer**

- Тестирование задач в IT-команде
- Написание тест-кейсов
- Коммуникация с департаментами компании: продуктовый отдел, отдел поддержки клиентов
- Прием и проверка задач для передачи в IT-команду

*Июнь 2021 - Ноябрь 2022*

#### **Менеджер Отдела Поддержки**

- Коммуникация с клиентами
- Решение задач в критической ситуации
- Обучение новых менеджеров отдела поддержки
- Контроль качества ответов: устные и письменные
- Сбор и работа над аналитикой поступивших обращений от клиентов

Позиция менеджера отдела поддержки дала важный опыт работы с жалобами, возражениями клиента. Находить подход к каждому из них и помочь в разрешении ситуации. На данной позиции также был первый опыт управления командой

### **BILIM LAND**

*Июль 2020 - Март 2021*

#### **Контент Инженер**

- Создание контента для платформы BilimLand
- Проверка корректности текстов (копирайтинг)
- Создание иллюстраций для платформы
- Работа над корректностью уроков с методистами
- Организация съемок для видео уроков Работа над записью аудио материалов

---

### **ОБРАЗОВАНИЕ**

#### **Бакалавриат: Математического и Компьютерного Моделирования, Data Science**

Казахский Национальный Университет им. Аль-Фараби, 2022

#### **Магистратура: IT Менеджемент (неоконченное)**

Казахстанско-Британский Технический Университет, 2023

---

### **СЕРТИФИКАТЫ**

#### **IELTS**

Overall 6.0, 2017

#### **Coursera**

HTML,CSS and JavaScript web developer

#### **Coursera**

Statistics in SAS

#### **Microsoft**

Azure Cloud Computing