

Батищева Диана Васильевна

21.09.1986 г.

**г. Астана**

**Тел.: 8 701 308 37 33**

[**diana.batichsheva@yandex.kz**](mailto:diana.batichsheva@yandex.kz)

**Опыт работы**

02.2021 по настоящее время – **фрилансер: копирайтер, редактор, сценарист, PR-консультант**

Написание сценариев роликов, презентаций, корпоративных и документальных фильмов, текстов постов, статей, интервью, выступлений, буклетов и сайтов. Редактура книг. Нейминг.

Разработка стратегий продвижения компаний и экспертов.

Адаптация и рерайт текстов под различные форматы и задачи.

Подготовка спикеров к интервью.

2022-2023 гг.

**Внештатный редактор Литературного агентства Bestsellers.kz**

05.2014 г. – 02.2021 г.

**PR-менеджер, копирайтер Рекламного агентства «APEX Consult»**

Обязанности:

Координация клиентских проектов (государственные и национальные компании, их дочерние предприятия). Подготовка текстов рекламы, статей и интервью. Разработка PR-кампаний, стратегий, концепций, планов продвижения. Организация деловых мероприятий (форумы, конференции, круглые столы). Участие в проведении исследований рынка и организации опросов.

10.2013 г. – 05.2014 г.

**Начальник PR-службы Департамента маркетинга АО «Цеснабанк» (сформировала отдел с нуля, 5 подчиненных = 5 направлений работы)**

08.2012 г. – 10.2013 г.

**Главный специалист Управления по связям с общественностью и рекламе Департамента маркетинга АО «Цеснабанк»**

09.2011 г. – 08.2012 г.

**Ведущий специалист Управления по связям с общественностью и рекламе Департамента маркетинга АО «Цеснабанк»**

04.2009 г. – 09.2011 г.

**Специалист Управления по связям с общественностью и рекламе Департамента маркетинга АО «Цеснабанк»**

Обязанности:

Координация деятельности в области PR-направления.

Взаимодействие со СМИ, организация пресс-мероприятий (пресс-конференций, пресс-туров), подготовка ответов на запросы СМИ, организация интервью.

Подготовка рекламных текстов (полиграфия, бегущие строки, аудио-, видеоролики и пр.), участие в разработке рекламных концепций. Подготовка, распространение и мониторинг пресс-релизов. Написание PR-статей, текстов выступлений, интервью и пр. Медиапланирование. Подготовка корпоративного издания (выпускающий редактор). Мониторинг прессы и Интернет-среды. Разработка антикризисных решений.

Администрирование корпоративного сайта. Размещение контентной и баннерной рекламы.

Сбор актуальной информации от подразделений и филиалов банка, рассылка внутренних новостей, администрирование интрасайта.

Заключение договоров, рассмотрение коммерческих предложений, разработка методических документов.

Участие в подготовке праздников и корпоративных событий. Организовала корпоративный Новый год на 1000 человек. Организация благотворительных и спонсорских проектов.

Участие в проведении внутренних тренингов для специалистов компании.

**Достижения:** создание PR-службы штатной численностью 6 человек,развитие новых направлений деятельности, укрепление контактов с интересующим кругом СМИ, обеспечение выходов пресс-релизов на бесплатной основе, увеличение количества обращений СМИ за экспертным мнением, увеличение количества бесплатных упоминаний банка в СМИ. Признана «Лучшим сотрудником 2010 г.».

07.2008 г. – 04.2009 г.

**Специалист Управления развития персонала Департамента по управлению человеческими ресурсами АО «Цеснабанк»**

Обязанности:

Развитие корпоративной культуры.

Организация праздничных мероприятий, поздравлений руководителей, социальный пакет сотрудников (медстраховка, спорт и пр.), работа по направлению благотворительности.

**Достижения:** подготовлен внутренний документ для адаптации персонала – Книга сотрудника. Проведено исследование на тему удовлетворенностью уровнем информирования сотрудников банка.

05.2008 г. – 07.2008 г.

**Менеджер по персоналу рекламной компании ТОО «Профи ДМ»**

Обязанности:

Ведение кадрового делопроизводства, подбор сотрудников, организация корпоративных мероприятий, разработка ВНД.

**Достижения:** приведение в соответствие личных дел сотрудников, разработка шаблонов внутренних документов.

09.2007 г. – 03.2008 г.

**Специалист Отдела по управлению человеческими ресурсами Департамента кадровой и административной работы АО «NAT»**

Обязанности:

Подбор персонала, работа с практикантами, обеспечение сотрудников банковскими карточками, администрирование участка внешнего сайта, проведение корпоративных мероприятий.

**Достижения:** участие в разработке методов оценки исследования удовлетворенностью работой.

02.2005 г. - 04.2009 г.

**Психолог-тренер Модельного агентства «OK Models»**

Обязанности:

Проведение занятий с группами начинающих моделей (уверенность в себе, умение держаться на публике, командная сплоченность).

**Достижения:** разработка собственной программы обучения.

2004-2007 гг.

**Старшая вожатая АОПО «Юность» г. Астаны**

Обязанности:

Организация досуга детей (игры, тренинги, КТД), обучение вожатых.

**Дополнительно:**

2014-2015 гг.

**Автор статей и PR-материалов для журналов Lifeway, Weekend**

2018 г.

**Свидетельство о госрегистрации на объект авторского права «Сценарий проведения республиканской выставки «Казахстан – страна великой степи»**

2020-2022 гг.

**Автор статей для портала о предпринимательстве** [**MyBusiness.kz**](https://mybusiness.kz/author/%D0%94%D0%B8%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%91%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%89%D0%B5%D0%B2%D0%B0)

2022 г.

**Автор трансформационной игры «Найм VS фриланс»**

2023 г.

**Автор книги «Дамиркины сказки»**

**Образование**

2003-2007 гг.

**КазГЮУ. Специальность: Психология. Квалификация: Психолог, психолог-преподаватель. Тема курсовых и дипломной работ: психология рекламы.**

Обучение по государственному гранту, занесена в «Золотую книгу» университета, красный диплом

2020 г. – 2022 гг.

**Казахский университет экономики, финансов и международной торговли. Магистратура по специальности «Маркетинг»**

Обучение по государственному гранту

Написала в качестве «литературного негра» 3 книги (по условиям договора не распространяюсь о заказчиках). Являюсь автором названия книги Светланы Рудой «Обнимая словом».

Имею опыт написания спичей/презентаций членам топ-менеджмента крупных компаний, МСБ, а также работникам министерств, акиматов.

Работала с экспертами в сфере коучинга, психологии, маркетинга, политики.

Сопровождала (полностью и частично) 3 кандидатов во время праймериз Nur Otan.

Участвовала в подготовке материалов по 3 внутристрановым туристским проектам: Шымкент (логотип, достопримечательности, Цитадель), Актюбинская область (логотип, достопримечательности), Алматы (Нацпарки Чарын и Алтын-Эмель).

Пишу стихи – для души и на заказ.