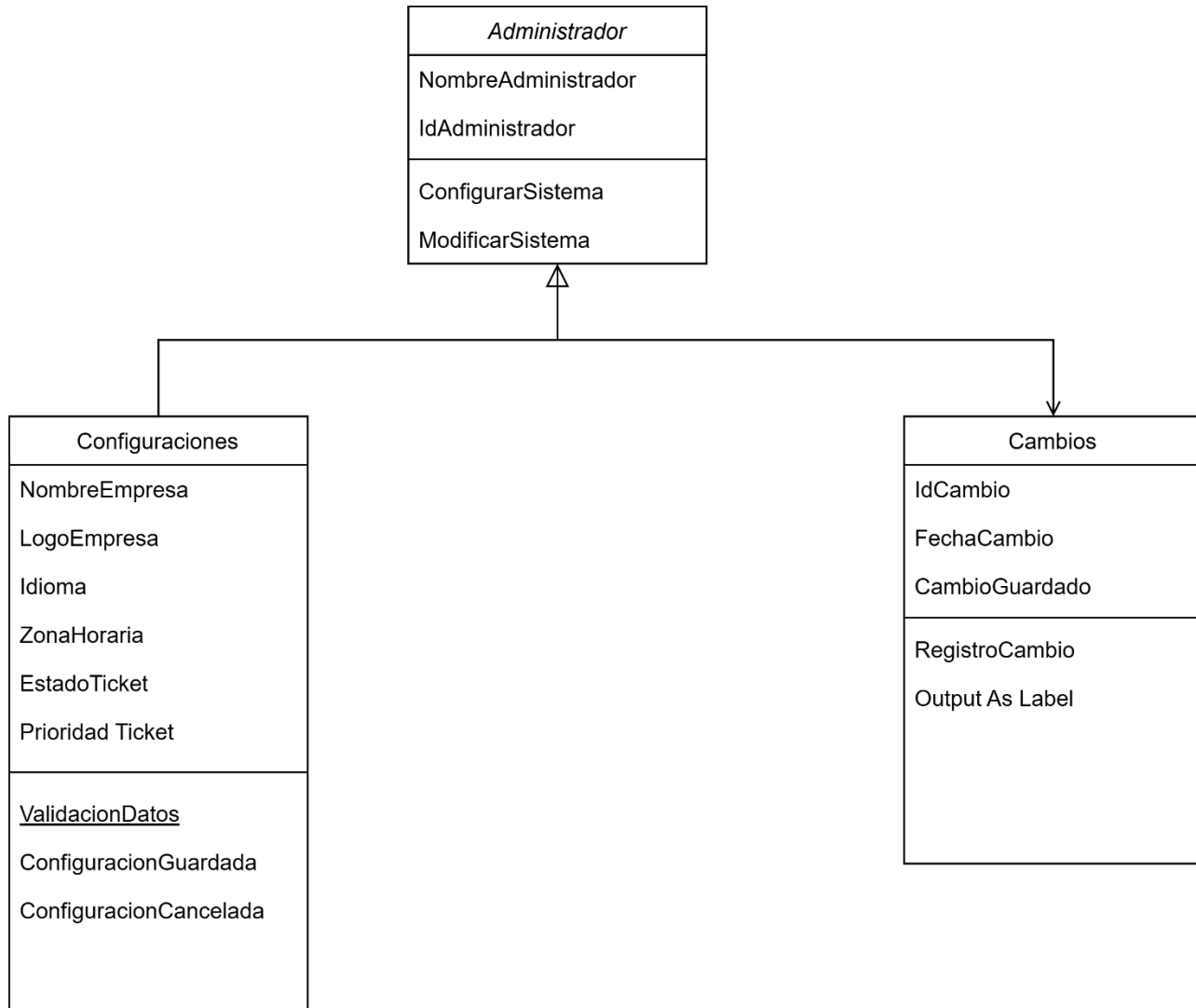
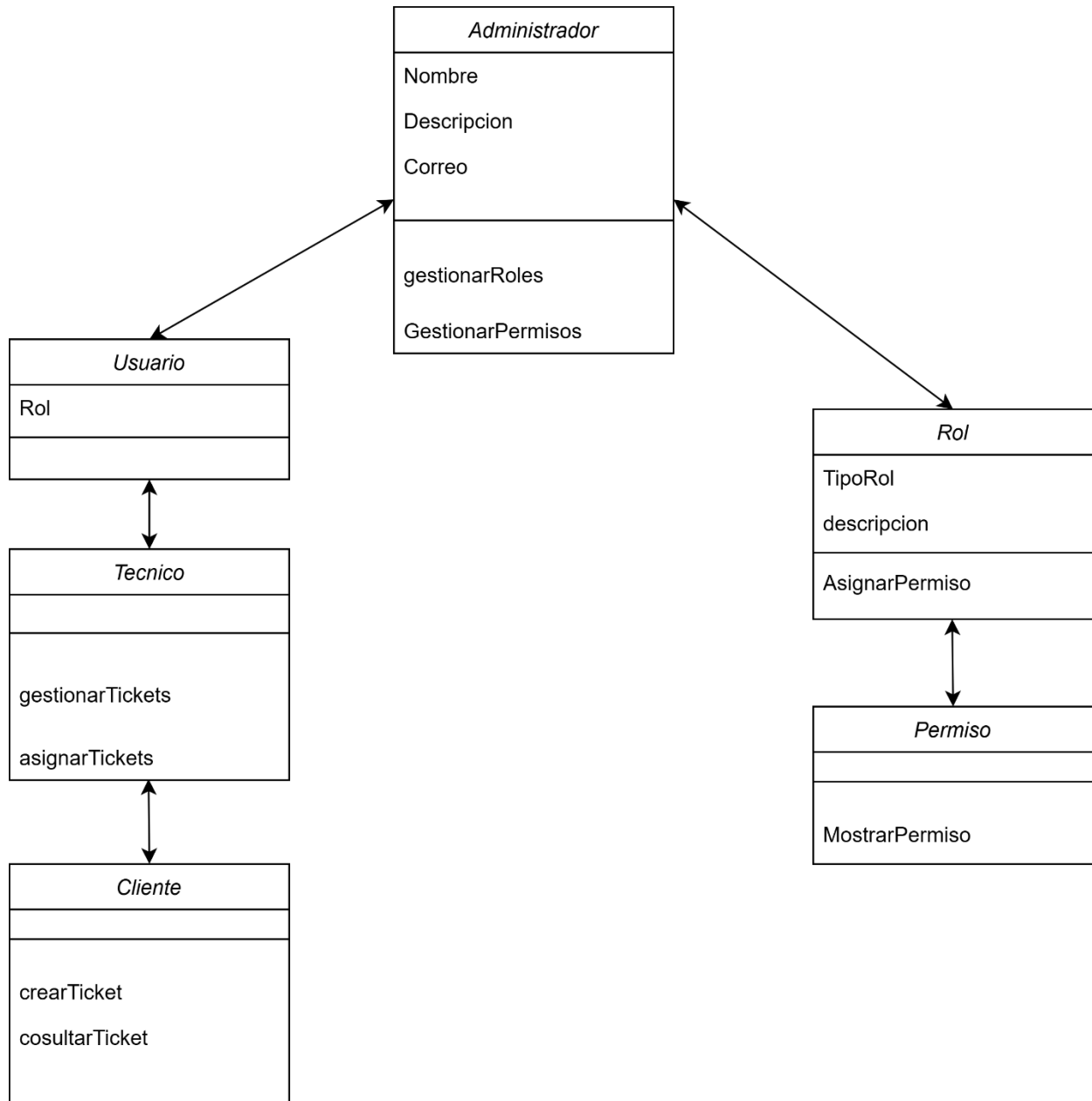


## 1. ADMINISTRADOR

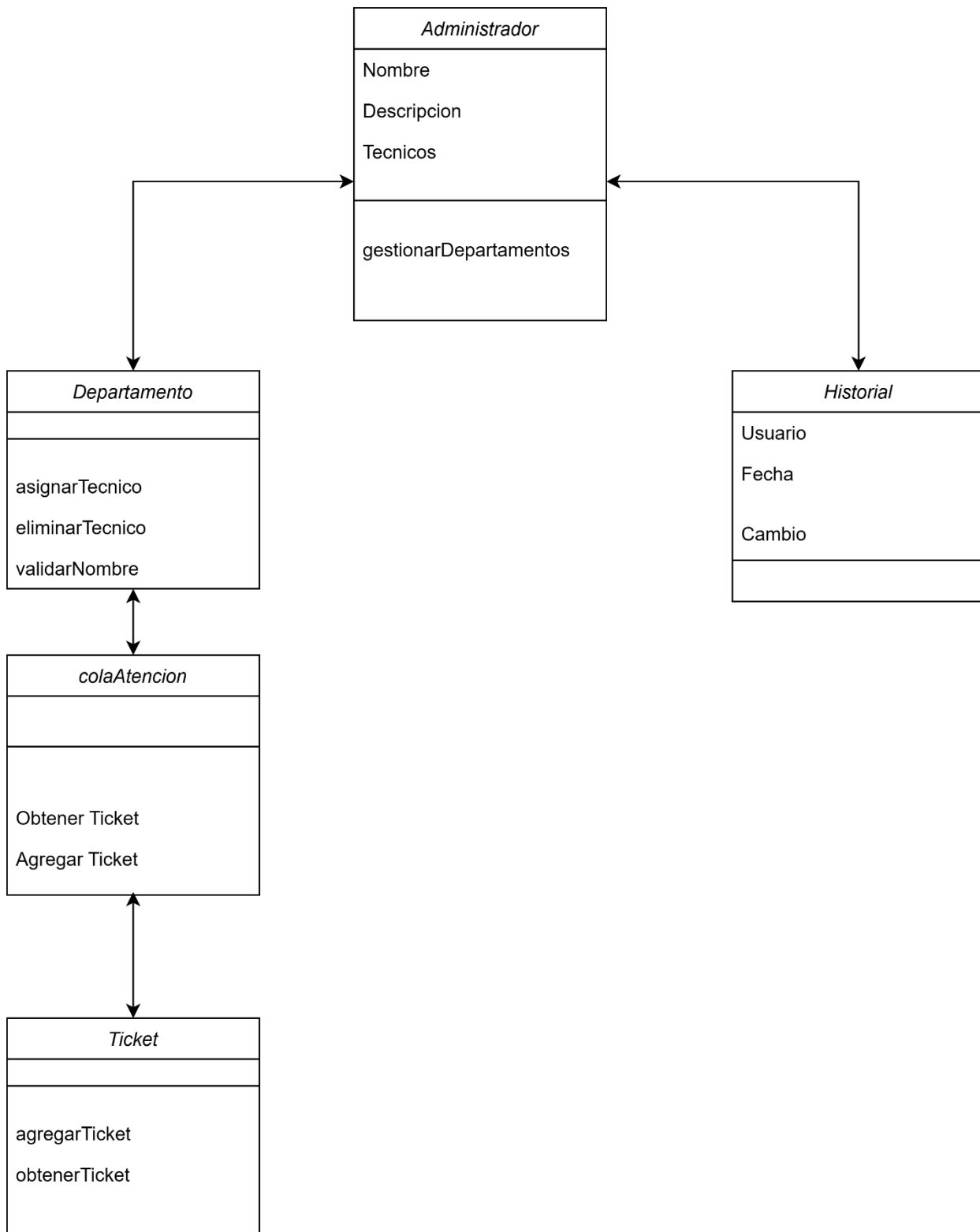
### DIAGRAMA DE CLASES



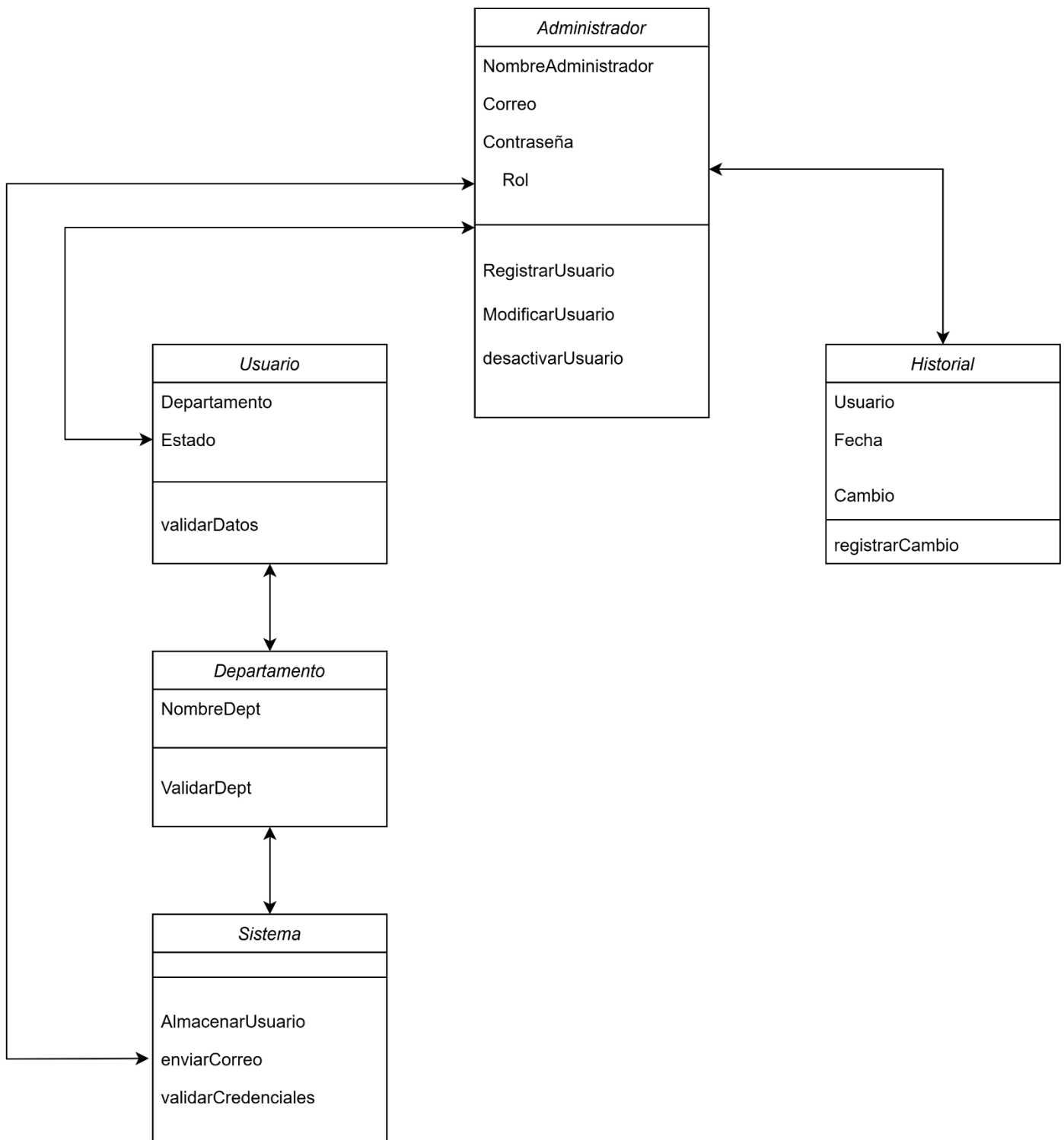
## 2. ACTOR



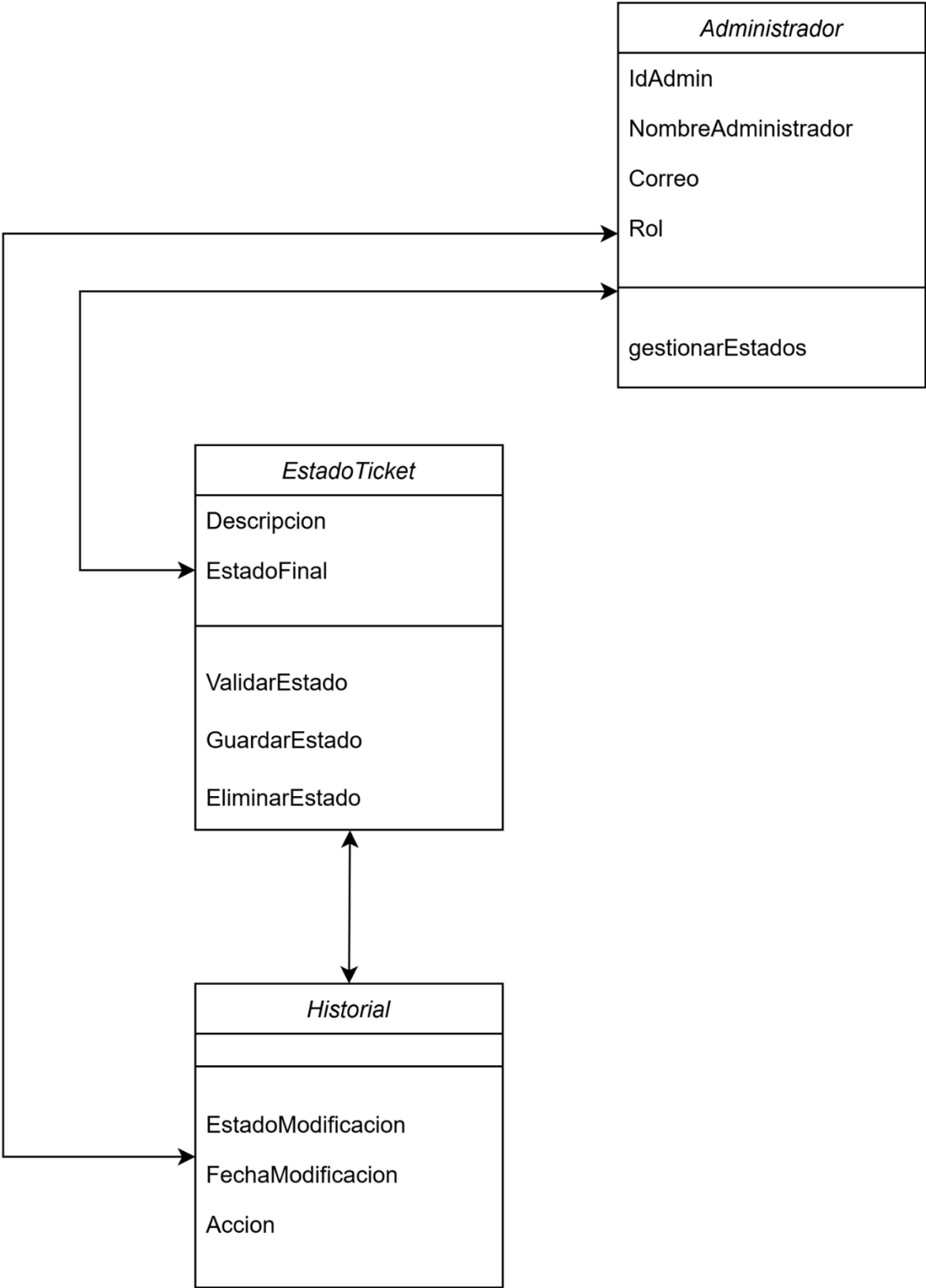
### 3. ADMINISTRADOR



#### 4. REGISTRO



5. DEFINIR ESTADO DE LOS TICKETS



6. CONFIGURACION DE TRABAJO DE TICKETS

Flujo
Nombre
Estados
Transiciones
ReglasTrancisiones
ValidarTransiciones
AccionesAutomaticas

Estado
Nombre

Regla
Descripcion
Validar

Administrador
gestionarFlujodeTrabajo

Historial
Usuario
Fecha
Cambio
registrarCambio

Ticket
IdTicket
EstadoTicket
cambiarEstado

Transicion
EstadoOrigen
EstadoDestino
ValidarReglas

Accion
Ejecutar

7. GESTIONAR TICKETS

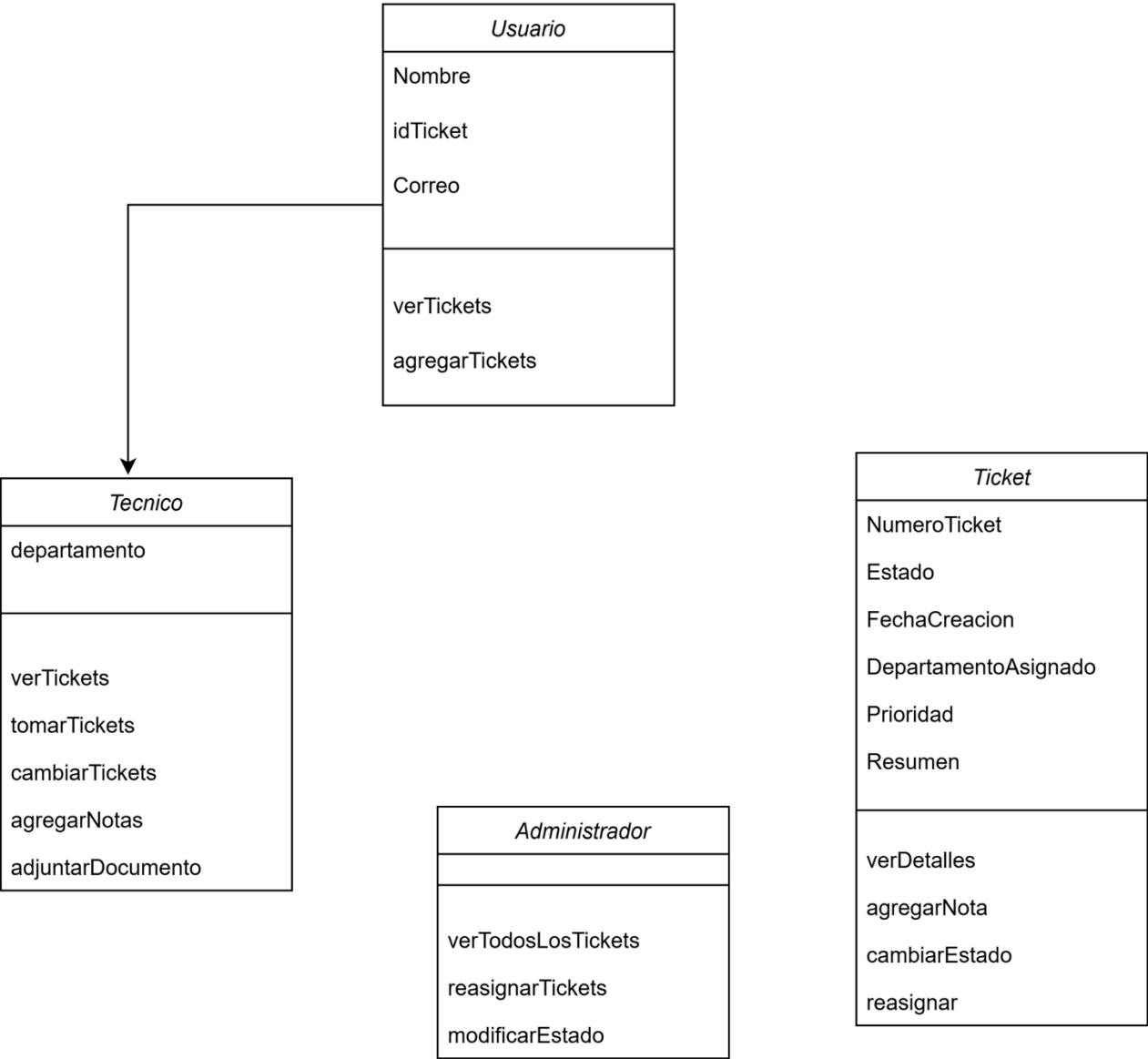
Tecnico
tomarTickets actualizarTicket cerrarTicket reasignarTicket

Usuario
Nombre idTicket Correo
crearTicket verTicket reabrirTicket cancelarTicket

Administrador
gestionarParametros verCambios

Ticket
Titulo Descripcion IDepartamento NivelPrioridadTicket Estado Adjuntos
ValidarDatos AsignarA.Departamentos reasignarModificacion

8. CONSULTAR LISTA DE SOLICITUDES PENDIENTES





9. CAMBIAR ESTADO DE TICKETS

<i>Usuario</i>
Nombre
Rol
modificarEstado

<i>Ticket</i>
idTicket
EstadoTicket
Comentario
cambiarEstado

<i>Historial</i>
Usuario
Fecha
Cambio
registrarCambio

<i>Notificacion</i>
IdNotificacion
IdTicket
Mensaje
enviarNotificacion

10. AGREGAR NOTA A UN TICKET

Nota
Contenido

Ticket
idTicket
Notas

Archivo
Nombre
Tamaño
Formato



DIAGRAMA DE CASOS DE USO

