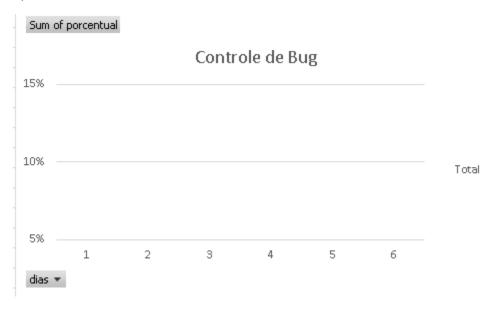
Checkpoint – Respotas

a)Confiabilidade: Maturidade: capacidade do produto atingir as necessidades de confiabilidade; Compatibilidade: Coexistência: capacidade de realizar funções eficientemente enquanto compartilha um ambiente ou recursos com outros produtos;

Portabilidade: Adaptabilidade: capacidade de um produto ou sistema de ser adaptado a um novo hardware, software ou outros ambientes;

b)Recuros de TI: Aplicações, infra-estrutura, informação, pessoas.

C)



D)

