

MEDITOC & HS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente acuerdo es de carácter vinculante y obligatorio, quien no acepte sus términos y condiciones no podrá acceder y usar los servicios del sitio. Las bases no están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, por lo que se entienden aceptados en su totalidad por el simple hecho de ingresar al presente sitio.

TÉRMINOS DE USO

Los términos de uso que a continuación se presentan (en lo sucesivo los “**Términos de Uso**”) constituyen el acuerdo respecto del uso de la plataforma tecnológica (en lo sucesivo la “Plataforma”) y la relación entre el Usuario (quien más adelante se define) y la sociedad mercantil MEDICTOC & HS, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**Meditoc**”) de nacionalidad mexicana, con domicilio en el local veintitrés letra “A” del predio número doscientos sesenta de la calle veintidós, de la colonia Altabrisa, Mérida, Yucatán, México, y correo electrónico contacto@meditoc.com.

Se entiende por “Plataforma Meditoc”, al sistema informático que vincula al Usuario con terceros ajenos, para brindar diferentes tipos de asistencia médica relacionados con patología general, farmacología, interpretación sintomática, consultas y orientaciones entre otras que serán a través de llamadas, video llamadas, mensajes de textos y archivos de cualquier formato por medio de páginas web, y/o aplicaciones móviles.

Se denomina en lo sucesivo “**Usuario**” a toda persona registrada en la Plataforma Meditoc con la asignación de un número único de folio y contraseña correspondiente, la cual, será para uso exclusivo de la Plataforma y bajo su propia responsabilidad.

Quienes adquieran la calidad de Usuario se adhieren de manera plena e incondicional a los presentes Términos y condiciones de Uso así como al Aviso de Privacidad de la Plataforma Meditoc, de conformidad con lo establecido en el Artículo 80 del Código de Comercio y en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal, en consecuencia, es indispensable que el Usuario los lea previamente y los evalúe de forma razonada, de tal manera conozca y esté de acuerdo a lo que éste se sujeta y a las modificaciones que pudiera sufrir, cada vez que accede a la Plataforma Meditoc. Cualquier modificación a los presentes Términos y condiciones de uso será realizada cuando “Meditoc” lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

El Usuario declara bajo formal protesta de decir verdad, que es mayor de edad legal o que se encuentra bajo la supervisión de alguna persona mayor de edad, que por sí mismo o a través de su supervisor cuenta con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades contenidas en la Plataforma Meditoc y reconoce que Meditoc no presta servicios médicos y/o de laboratorio ni funciona como una empresa dedicada a la prestación de dichos servicios, ya que éstos son proporcionados a través de terceros independientes profesionales en materia de salud (en lo sucesivo los “**proveedores**”), los cuales no guardan relación laboral alguna con Meditoc, sus afiliados o accionistas. Así como que toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en relación con cualquier actividad que se promueva en la Plataforma Meditoc, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende, obligada a indemnizar conforme a Derecho a Meditoc de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoque, así como las costas que se generen.

OBJETO

El acceso y/o utilización de la Plataforma Meditoc expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad a través del Portal (<http://www.meditoc.com>), el Usuario utilizará la Plataforma y sus contenidos relacionados para la solicitud, organización y planeación de servicios dirigidos a la atención de logística médica, vinculándolos con profesionales independientes de la salud, incluidos Médicos Generales, Especialistas, y terceros proveedores de servicios de laboratorios. Contenido que se pone a disposición única y exclusivamente para su uso personal, y no comercial, a menos que Meditoc y el Usuario determinen lo contrario por escrito.(en lo sucesivo, los “**Servicios y Contenidos**”).

Meditoc tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a los portales que integran la Plataforma Meditoc, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de las Páginas en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos podrán ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. Meditoc no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal o de las Páginas y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido el de telefonía móvil. Meditoc no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal, la Página y/o de los Servicios y Contenidos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que Meditoc es titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual (incluyendo Derechos de Autor y/o Propiedad Industrial) relativos a los Servicios y

Contenidos de la Plataforma, así como los signos distintivos y dominios de las Plataformas, Páginas o el Portal, los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, así como a las aplicaciones móviles que pudiera desarrollar son propiedad exclusiva de Meditoc.

El Usuario no podrá explotar o usar comercialmente, ni de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos que conforme el sitio web y/o Plataformas que Meditoc pudiese desarrollar, sin su autorización previa la cual deberá constar por escrito.

El Usuario comprende que en ningún momento adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la Plataforma y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y en los contratos respectivos.

El Usuario reconoce que la violación o incumplimiento de lo estipulado en la presente cláusula constituye la comisión de delitos en Materia de Derechos de Autor tipificado en el artículo 424, fracción III del Código Penal Federal y sus correlativos en los demás Códigos Penales de los Estados de la República.

USOS PERMITIDOS

El uso de los Servicios y Contenidos de la Plataforma son de exclusiva responsabilidad del Usuario, quien los utilizará de acuerdo con las funcionalidades permitidas en la propia plataforma y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las (i) normas de uso y convivencia en Internet, (ii) las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, (iii) las buenas costumbres, (iv) la dignidad de la persona y (v) los derechos de terceros.

USOS NO PERMITIDOS

El Usuario reconoce y acepta los efectos jurídicos y responsabilidades que se generen por el acceso o la utilización de los servicios prestados a través de la Plataforma cuando estos se realicen con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. Siendo en su caso responsabilidad de éste la reparación de los daños ocasionados.

SEGURIDAD DEL PERFIL

El Usuario declara que acepta que los Servicios prestados por Meditoc y las funcionalidades asociadas al Portal, se ofrecen exclusivamente para uso personal y no pueden ser utilizadas

para una finalidad económica o comercial sin contar con la previa autorización por escrito de Meditoc.

COOKIES

El Usuario, al acceder a la Plataforma Meditoc o sus Páginas, conviene en recibir archivos transmitidos por los servidores de Meditoc denominados “Cookie”, entendiéndose por este término a todo aquel archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora o dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso a la Páginas del Portal.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

AUTORIZACIÓN DE LOS USUARIOS DE ACCESO A LA GEOLOCALIZACIÓN DEL DISPOSITIVO MÓVIL

El Usuario autoriza a Meditoc respecto de la obtención de la geolocalización del dispositivo móvil desde el cual este abre su cuenta o celebre algún contrato, en su caso.

CONTRASEÑAS E IDENTIFICACIÓN DE USUARIO

El Usuario acepta que los medios electrónicos que Meditoc ponga a su disposición, constituirán los medios y forma de creación, transmisión, modificación o extinción de los derechos y obligaciones de las operaciones y servicios, por lo que en términos de las disposiciones legales aplicables, los medios de identificación, en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

La contraseña se generará y asignará al Usuario al momento de su registro la Plataforma, y esta podrá dar acceso a la Plataforma y a sus servicios hasta a personas diferentes quienes, en su caso, deberán darse de alta en la Plataforma proporcionando la información solicitada. En caso de requerir el acceso de más de diez personas a la plataforma a través de una misma contraseña de Usuario, deberá notificarse dicha situación a Meditoc, quien en su caso hará los ajustes necesarios a la cuenta de Usuario para otorgar dicho acceso.

La contraseña es considerada homóloga de la firma escrita, al considerarse personal e intransferible, como un medio de identificación, nombre y folio del Usuario para determinar de forma fehaciente quien realiza una operación o movimiento, toda vez que se manejarán datos críticos y confidenciales. El Usuario es el único responsable de su uso, liberando a Meditoc de cualquier responsabilidad, reservándose este último la facultad de rescindir el

mismo y cancelar el servicio, en caso de que el Usuario otorgue un uso distinto al señalado en el presente.

PAGO

El Usuario entiende y acepta que para tener acceso a la Plataforma se requiere el pago de una membresía anual cuyo costo se establecerá de acuerdo al tipo y extensión de los servicios solicitados. Esta membresía tendrá vigencia de un año a partir de la fecha en la que el Usuario se registre a la Plataforma, misma que tendrá que ser renovada una vez expire su plazo.

Los Cargos pagados por el Usuario son definitivos y no reembolsables, a menos que Meditoc determine lo contrario.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Meditoc utilizando al método de pago preferido indicado en su Cuenta.

Meditoc, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios y/o bienes. Además, el Usuario reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda. Meditoc usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando el Usuario sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos.

MODIFICACIONES

Meditoc tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. El Usuario debe leer atentamente los mismos cada vez que pretenda utilizar la Plataforma Meditoc.

TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

Meditoc se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario al Portal, a cualquier servicio, producto o material, o cualquier parte de los mismos, bajo la discreción total de Meditoc, sin notificación y limitación alguna, salvo aquellas estipuladas por el respectivo contrato de servicios, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del usuario de cualquier disposición de estas reglas del sitio o cualquier contrato de servicios aplicable, o la discontinuidad en el acceso de Meditoc a cualquier producto o material. En caso de cualquier terminación por estos motivos, Meditoc no tendrá responsabilidad alguna frente al usuario.

RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El Usuario deberá indemnizar a Meditoc por cualquier daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza que ocasionará por incumplir estos Términos de Uso o cualquier normatividad aplicable.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, en el supuesto de que el Meditoc fuera multado o condenado por autoridad competente a indemnizar a cualquier persona por un daño y/o perjuicio causado de manera directa o indirecta por el Usuario, éste será responsable de pagar a Meditoc la cantidad que corresponda, dentro de los 15 días naturales siguientes en que el Meditoc le notifique el monto respectivo; de lo contrario, el Usuario se obliga a pagar al Meditoc por concepto de pena convencional en virtud de incumplimiento, la cantidad equivalente a la suerte principal en que se hubiera afectado al Meditoc.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de la Plataforma Meditoc y de los demás Servicios tiene una duración indefinida; sin embargo, el Meditoc podrá dar por terminada, suspender o interrumpir en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los Servicios de la Plataforma Meditoc y/o de cualquier Contenido.

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que Meditoc recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables y de acuerdo a lo establecido en el Aviso de Privacidad.

Meditoc cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales tales como nombre, fecha de nacimiento, sexo, alergias, peso, tipo de sangre, nombre del titular, grado escolar, escuela, integrantes, número de contacto, entre otros datos proporcionados por el Usuario.

RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS

El Usuario reconoce que los servicios de asistencia médica ofrecidos a través de la Plataforma son prestados profesionales en la materia terceros y ajenos a Meditoc, los cuales no guardan relación laboral alguna con Meditoc ni sus empresas relacionadas, por lo que cualquier opinión, recomendación, consulta, diagnóstico, prescripción de medicamentos o de tratamiento, la emiten dichos profesionales bajo su más estricta responsabilidad, por lo que en este acto libera a Meditoc de toda responsabilidad y por cualquier conflicto, reclamación o procedimiento judicial de cualquier naturaleza que pudiera presentarse como consecuencia de dichos servicios.

LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales del Estado de Yucatán, Estados Unidos Mexicanos renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Así mismo se establece que para controversias relacionadas con la salud suscitadas entre el Usuario y los Proveedores, serán resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico de Yucatán con domicilio en el predio número trescientos treinta y seis letra “N” de la calle cincuenta y seis, Avenida Pérez Ponce, Mérida, Yucatán, Estados Unidos Mexicanos.

Última actualización: 12 de octubre 2018