

San Juan de Pasto., martes 06 de septiembre de 2022

Señores
Legón telecomunicaciones
Correo electrónico: pqr@legoncomunicaciones.com
Centro Comercial Villa Vergel Local 15 Ciudad.

E. S. D.

REFERENCIA: Peticion
SOLICITANTE: HENRRY AURELIO NARANJO VALENCIA

HENRRY AURELIO NARANJO VALENCIA, identificado como aparece al pie de mi firma, mayor de edad, residente en la ciudad san Juan de Pasto, por medio del presente documento y obrando en nombre propio, presento muy respetuosamente ante su empresa legón telecomunicaciones, DERECHO DE PETICIÓN consagrado el Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y Artículo 5 y ss del Código Contencioso Administrativo, con el fin se actualice el sistema y revisión de señal de cable.

HECHOS

PRIMERO: En el mes de febrero del año en curso se contrató un servicio señal por cable por televisión legón básico el cual tendría un término de seis (06) meses.

SEGUNDO: En el mismo contrato No. 092506 se acepta una cláusula de permanencia mínimo de seis (06) meses, evidenciándose el valor a pagar si se termina anticipadamente el contrato según el mes. El cual se ve reflejado en los recibos a pagar, es de extrañeza que en este mes de septiembre me aparece que debo pagar 50.000 por cláusula de permanencia.

material fotográfico cláusula de permanencia.

ACEPTO CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA <input checked="" type="checkbox"/>						
En consideración a que le estamos otorgando un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le diferimos el pago del mismo, se incluye la presente cláusula de permanencia mínima. En la factura encontrará el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipadamente						
Valor total del cargo por conexión		\$				
Suma que le fue descontada o diferida del valor total del cargo por conexión		\$				
Fecha de inicio de la permanencia mínima		_/_/_				
Fecha de finalización de la permanencia mínima		_/_/_				
Valor a pagar si termina el contrato anticipadamente según el mes						
Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	
9150000	9125000	9100000	9050000	9000000	8950000	
Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
\$...	\$...	\$...	\$...	\$...	\$...	

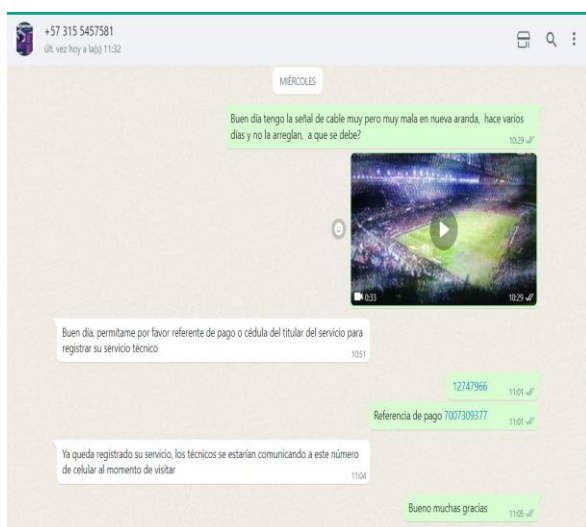
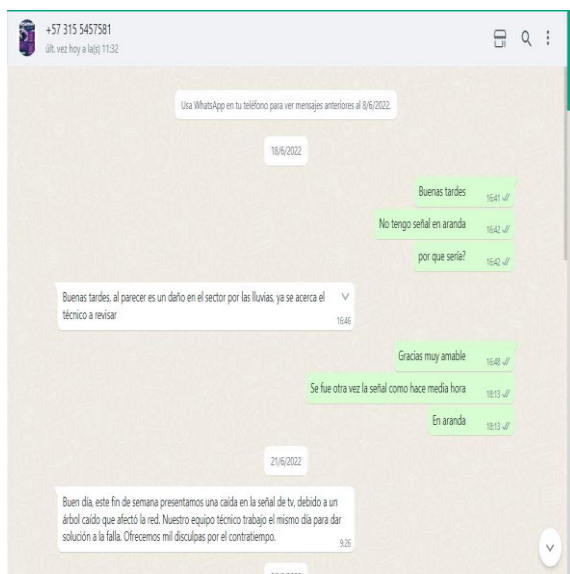
SUScriptor		INFORMACION TARIFARIA	
Referente de pago 7007309377		Saldo Anterior	
Henry Aurelio Naranjo Valencia		Mensualidad 2022-9 25.000	
CENTO2 Nueva Aranda		Valor Saldo Clausula Permanencia: 50.000	
MZ H 3 CS 20		pqr@legoncomunicaciones.com	
Gracias por su pago oportuno.		Si usted canceló después de la fecha límite, descuenta dicho pago de este saldo.	
CALLCENTER		Teléfono: 7374043.	
OFICINA		Pasto	
CONVENIOS DE PAGO		PUNTOS DE PAGO OFICINAS:	
Cra 28 # 20-43 Centro Comercial Villa Vergel local 10 - Nueva Aranda Mz 85 Cs 4 Teléfonos 7286001-3178403536-3158039163-3155457581-3207185798-3115448204		FECHA DE VENCIMIENTO	
		2022 9 16	

Recibo de pago mes de septiembre.

se puede evidenciar cláusula de permanencia

TERCERO: varias veces he tenido la señal dañada como el 18, 19, 23 de junio de año en curso, donde me contestaron por whatsapp 3155457581 que la señal se encuentra intermitente y que están trabajando para solucionar esos inconvenientes, el día 31 de agosto del año en curso se

envió mensaje por la mala señal de cable, donde me contestaron que los técnicos se estarán comunicando a mi número de celular para la visita, al día de hoy no lo han hecho. Es de aclarar que, al día de hoy, me encuentro a paz y salvo con los pagos correspondientes a su servicio.



CUARTO: Aclarando lo siguiente Es la obligación, en los términos de ley, a cargo de todo productor y/o proveedor de responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos.

PETICIONES

PRIMERA: Se actualice el valor de la cláusula de permanecía en el recibo a pagar por el servicio de señal de cable.

SEGUNDO: Me realice una nueva revisión con mano de obra capacitada que pueda determinar y solucionar la mala señal servicio por cable.

TERCERA: se me realice el descuento y se ajuste en mi factura los días que estuvo dañada la señal de cable, no es justo que pague el recibo de señal por cable por los días que no he recibido el servicio.

CUARTA: En el evento de ser negado, le solicito se sirva informar las razones de orden legal ajustadas a los derechos fundamentales, los fallos de la Corte Constitucional que sustentan la decisión,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Invoco como fundamentos de derecho lo preceptuado por el Artículo **23** de la Constitución Política de Colombia, Artículo **5** y ss del Código Contencioso Administrativo.

i

NOTIFICACIONES

Las notificaciones y respuestas se pueden efectuar en la **Manzana H3 Casa 20 Barrio Nueva Aranda**, Celular **3127493032** Email **zanchito99@hotmail.com**

De usted, por su atención y colaboración, cordialmente.

Henry Naranjo Valencia

HENRRY AURELIO NARANJO VALENCIA

C.C. No. 12.747.966 de Pasto – Nariño

Anexo: contrato de servicios y recibos de pago