

**Legon Silvana**

últ. vez hoy a las 2:27 p. m.



15 de julio de 2022

Buenas noches

Que pena molestarla me a quedado complicado comunicarme con legon

Me puedes colaborar dandome en número dónde pueda solicitar revisión técnica o me podrías colaborar tu

Lo que pasa es que el internet ahora esta presentado que se cae y vuelve asi hace 4 horas . si hubo un problema en la zona yo entiendo pero todas las veces que me he quedado sin internet es problema en mi casa

10:07 p. m. ✓✓

mi cedula es 1004236371

10:50 p. m. ✓✓

Referencia 7007412184

10:50 p. m. ✓✓

16 de julio de 2022

Buen día, al momento cuenta con la señal de internet?

8:18 a. m.

Si ya esta funcionando pense que el daño sería pero ya esta bien gracias

8:24 a. m. ✓✓

Vale, si presenta alguna falla con todo gusto le colaboramos.

9:57 a. m.

28 de julio de 2022

Buenas tardes

4:11 p. m.



Mensaje



**Legon Silvana**

últ. vez hoy a las 2:27 p. m.



28 de julio de 2022

Buenas tardes 4:11 p. m. ✓✓

Me podrías colaborar tengo un problema con el internet lo que pasa es que varias páginas no quieren cargar pero otras si

Pensé que era error de las páginas pero al pasarme a datos funciona 4:13 p. m. ✓✓

Te agradecería si me puedes mandar a un técnico 4:14 p. m. ✓✓

mi cedula es 1004236371 4:14 p. m. ✓✓

Referencia 7007412184 4:14 p. m. ✓✓

Muy buenas tardes, en el momento presentamos un inconveniente con el proveedor de internet, ya desde el centro de gestión se está tratando de darle solución al inconveniente. 4:15 p. m.

Se les solicita una pronta solucion es demasiado el tiempo..llevo poco tiempo afiliado y hay muchos problemas con el internet.. gracias 6:17 p. m. ✓✓

29 de julio de 2022

Buen día, me confirma si la señal de internet ya pudo ser reestablecida? 8:26 a. m.

Si ya esta bien gracias 9:12 a. m. ✓✓



Mensaje



**Legon Silvana**

últ. vez hoy a las 2:27 p. m.



7 de agosto de 2022

Buenas tardes
Disculpé en este momento se encuentra
caído el internet es problema en mi casa
o en la zona ?

1:06 p. m. ✓✓

8 de agosto de 2022

Buen día, al momento sigue presentando
la falla en el servicio?

8:14 a. m.

30 de agosto de 2022

Buenas tardes
Me podrías colaborar el día hoy y de ayer
se ha estado cayendo el internet

Quisiera saber qué pasa ?

mi cedula es 1004236371

Referencia 7007412184

11:28 a. m. ✓✓

*Eliminaste este mensaje.*

11:35 a. m.

Buen día, permítame un segundo ya
verifico

11:41 a. m.

el día de hoy aproximadamente a qué
hora se cayó el servicio?

11:41 a. m.

En este momento no tengo internet

11:41 a. m. ✓✓



Mensaje



**Legon Silvana**

en línea



11 de septiembre de 2022

Buenos días
Me podrías colaborar desde ayer estoy
sin televisión y hoy si internet
Me podrías mandar a un técnico ?

10:26 a. m. ✓✓

mi cedula es 1004236371
Referencia 7007412184

10:26 a. m. ✓✓

12 de septiembre de 2022

Buen día, presentamos una falla general
en el sector, los técnicos estuvieron
verificando este fin de semana, ya se
acercan nuevamente a realizar la revisión

8:40 a. m.

Buenos dias.. llevamos 4 dias sin servicio
me imagino que esos dias se reflejarán
en el descuento de la factura

9:25 a. m. ✓✓

Pagamos un servicio y son
demasiados dias que se toman para un
arreglo..espero una pronta solución

9:28 a. m. ✓✓

Hoy

Buenas tardes
Me podrías colaborar en este momento
no tengo internet ya he esperado una hora
a que vuelva y nada

Hay algun problema o es en mi casa ?



Mensaje



**Legon Silvana**

en línea



Hoy

Buenas tardes
Me podrías colaborar en este momento
no tengo internet ya he esperado una hora
a que vuelva y nada

Hay algun problema o es en mi casa ?

11:07 a. m. ✓✓

mi cedula es 1004236371

Referencia 7007412184

11:07 a. m. ✓✓

Buen día, de qué color se encuentran los
bombillos del modem?

11:15 a. m.

Verde

12:29 p. m. ✓✓

ya solicito su servicio técnico, se reporta
una falla general en el servicio, una vez
confirmada la labor se llama a confirmar

12:32 p. m.



12:34 p. m. ✓✓

Legon Silvana

ya solicito su servicio técnico, se reporta
una falla general en el servicio, una vez
confirmada la labor se llama a confirmar



Mensaje

