

Pereira, 20 de octubre de 2022

Señores

LEGON TELECOMUNICACIONES

Carrera 9 Diagonal 9 Esquina – Sector La Macarena
Dosquebradas – Risaralda

Asunto: DERECHO DE PETICION

La presente es para solicitar respetuosamente me resuelvan la siguiente situación:

Mi nombre es Ruth Miryam Castañeda Gonzales identificada con CC 42.084.579, tengo contratado un servicio con ustedes, el servicio lo contrate para la dirección calle 23 # 20b05, por situaciones económicas y personales tuve que desocupar esa casa y trasladarme para otra, ubicada en la carrera 18 # 19b31 Verona 3, por este motivo solicite el traslado del servicio que tengo contratado con ustedes a la nueva dirección, la cual queda a tan solo 7 cuadras, la respuesta que recibo es que NO me pueden trasladar el servicio porque no tienen cobertura en ese punto, seguido a esto y al ver que la respuesta fue negativa por parte de ustedes, pues solicito la cancelación del servicio ya que necesito usar los servicios y me dicen que debo pagar una multa para la cancelación, por esta situación solicito me den una solución, ya sea que:

- 1) Me trasladen el servicio a la nueva dirección
- 2) Me permitan la cancelación sin cobro de multa, ya que no es porque quiera cancelar el servicio o no desea cumplir el contrato, sino porque ustedes no lo desean trasladar.

La verdad me parece injusto que siga Pagando el servicio sin utilizarlo y mucho más que me cobren una multa por algo que ustedes no desean o no pueden hacer, y cómo consumidor y cómo cliente tengo derechos y no tengo porque pagar por las limitantes que tiene la empresa.

Espero me den una pronta respuesta y solución a mi solicitud.

Atentamente



RUTH MIRYAM CASTAÑEDA GONZALES
CC 42.084.579 de Pereira
Tel 310-4481684
Correo: juan_368_1@hotmail.com