

SEÑORES:
LEGON TELECOMUNICACIONES.
E. S. M.

Correo electrónico: pqr@legoncomunicaciones.com

ASUNTO: SOLICITUD DE TRASLADO DE SERVICIO DE INTERNET.

YOHANA BERNARDA GUEVARA GUERRERO mayor de edad, identificada con cedula de ciudadanía N° **66.816.764**, domiciliada en el Corregimiento de Golondrinas – Yumbo en mi calidad de usuaria, solicito el traslado del servicio de internet adquirido mediante contrato N° 117215 del 17 de noviembre de 2022, al sector de la Laguna Corregimiento de Golondrinas – Yumbo – Valle del Cauca. Lo anterior, en atención al traslado de residencia y/o domicilio que se efectuó en la fecha del 29 de diciembre de 2022.

Asimismo, solicito se tenga autorizado al señor Luis Gustavo Osorio identificado con C.C. N° 7.543.304 para que en mi nombre y representación pueda solicitar el traslado del servicio de internet, así como, radicar peticiones.

ANEXO


- Contrato de servicios.
- Recibo de pago.

NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

YOHANA BERNARDA GUEVARA GUERRERO: Al correo electrónico: yogue.753@gmail.com – gerpat1992@gmail.com.

LUIS GUSTAVO OSORIO: Al correo electrónico: lgosorioa@sena.edu.co.

Atentamente,


YOHANA BERNARDA GUEVARA GUERRERO
C.C. N° 66.816.764.
Celular: 313-785-2600.

CONTRATO ÚNICO DE SERVICIOS FIJOS

Este contrato explica las condiciones para la prestación de los servicios entre usted y LEGÓN, por el que pagará mínimo mensualmente \$8.522. Este contrato tendrá vigencia de 12 meses, contados a partir del 17-11-2022. El plazo máximo de instalación es de 15 días hábiles.

Acepto que mi contrato se renueve sucesiva y automáticamente por un plazo igual al inicial ☒

EL SERVICIO

Con este contrato nos comprometemos a prestarle los servicios que usted elija*:

Telefonía fija ☐ Internet fijo ☒ Televisión ☒

Servicios adicionales _____

Usted se compromete a pagar oportunamente el precio acordado.

El servicio se activará a más tardar el día 30/11/2022

INFORMACIÓN DEL SUScriptor

Contrato No. 117215
Nombre / Razón Social Yohana Beatriz Guevara
Identificación 66 816 764
Correo electrónico yohana.753@gmail.com
Teléfono de contacto 3137852600
Dirección Servicio y 6 # 13A 15 Estrato 1
Departamento Quindío Municipio Mosquera
Dirección Suscriptor pueblo 4990 Av. 3000

CONDICIONES COMERCIALES CARACTERÍSTICAS DEL PLAN

LEGÓN | Básico

CANTIDAD

LEGÓN | Básico*

CANTIDAD

LEGÓN | HD*

CANTIDAD

LEGÓN | Plus*ONE

CANTIDAD

LEGÓN | Plus*ADULTOS

CANTIDAD

LEGÓN | @+

CANTIDAD

SERVICIOS ADICIONALES Y/O EQUIPOS

CÁMARA DE SEGURIDAD

CANTIDAD

ROUTER

CANTIDAD

DECODIFICADOR

CANTIDAD

OTROS

CANTIDAD

VALOR TOTAL

\$8.500

7U Internet EOC 117215

PRINCIPALES OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 1) Pagar oportunamente los servicios prestados, incluyendo los intereses de mora cuando haya incumplimiento;
- 2) Suministrar información verdadera;
- 3) Hacer uso adecuado de los equipos y los servicios;
- 4) No divulgar ni acceder a pornografía infantil (Consultar anexo);
- 5) Avisar a las autoridades cualquier evento de robo o hurto de elementos de la red, como el cable;
- 6) No cometer o ser partícipe de actividades de fraude.

CALIDAD Y COMPENSACIÓN

Cuando se presente indisponibilidad del servicio o este se suspenda a pesar de su pago oportuno, lo compensaremos en su próxima factura. Debemos cumplir con las condiciones de calidad definidas por la CRC. Consúltelas en la página: www.legontelescomunicaciones.com

CESIÓN

Si quiere ceder este contrato a otra persona, debe presentar una solicitud por escrito a través de nuestros Medios de Atención, acompañada de la aceptación por escrito de la persona a la que se hará la cesión. Dentro de los 15 días hábiles siguientes, analizaremos su solicitud y le daremos una respuesta. Si se acepta la cesión queda liberado de cualquier responsabilidad con nosotros.

MODIFICACIÓN

Nosotros no podemos modificar el contrato sin su autorización. Esto incluye que no podemos cobrarle servicios que no haya aceptado expresamente. Si esto ocurre tiene derecho a terminar el contrato, incluso estando vigente la cláusula de permanencia mínima, sin la obligación de pagar suma alguna por este concepto. No obstante, usted puede en cualquier momento modificar los servicios contratados. Dicha modificación se hará efectiva en el período de facturación siguiente, para lo cual deberá presentar la solicitud de modificación por lo menos con 3 días hábiles de anterioridad al corte de facturación.

SUSPENSIÓN

Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del servicio por un máximo de 2 meses al año. Para esto debe presentar la solicitud antes del inicio del ciclo de facturación que desea suspender. Si existe una cláusula de permanencia mínima, su vigencia se prorrogará por el tiempo que dure la suspensión.

TERMINACIÓN

Usted puede terminar el contrato en cualquier momento sin penalidades. Para esto debe realizar una solicitud a través de cualquiera de nuestros Medios de Atención mínimo 3 días hábiles antes del corte de facturación (su corte de facturación es el día 15 de cada mes). Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente período de facturación.

Así mismo, usted puede cancelar cualquiera de los servicios contratados, para lo que le informaremos las condiciones en las que serán prestados los servicios no cancelados y actualizaremos el contrato. Así mismo, si el operador no inicia la prestación del servicio en el plazo acordado, usted puede pedir la restitución de su dinero y la terminación del contrato.

* Espacio diligenciado por el usuario

Consulte el régimen de protección de usuarios en www.crcm.gov.co

CONTRATO DE COMODATO PRECARIO

CO 014681

Entre los suscritos: **GERMÁN HERNÁNDEZ LÓPEZ**, mayor de edad y vecino de Dasquebradas identificado con la cédula de ciudadanía número 10.021.912, obrando en nombre y representación, en su calidad de representante legal, de la sociedad: **"LEGÓN TELECOMUNICACIONES S.A."**, empresa comercial domiciliada en el municipio de Dasquebradas, identificada con NIT. 800.179.562 - 2, de una parte, quien en la sucesiva, y para todos los efectos del presente contrato, se denominará **EL COMODANTE** y **JUAN CARLOS GARCÍA**, mayor de edad y vecino de **Dasquebradas**, identificado (a) como aparece al pie de su firma, de la otra parte, quien en la sucesiva, y para todos los efectos de este contrato, se llamará **EL COMODATARIO**, hemos celebrado el presente contrato de comodato precario que se regirá por las cláusulas que a continuación se enuncian, y, en la no previsto en ellas por las disposiciones legales aplicables a la materia de que trata el presente acto jurídico, en especial por las prescripciones contenidas en los artículos 2200 y siguientes del Código Civil.

CLAUSULAS

PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO. **EL COMODANTE** entregan al **COMODATARIO**, y éste recibe, a título de comodato o préstamo de uso, el siguiente equipo electrónico junto los elementos requeridos para su funcionamiento como es el cargador, tarjetas (en el caso de las cajas digitales) y cables de conexión, el cual tiene las siguientes características:

- TIPO DE EQUIPO: Set-top box
- MARCA: Power
- COLOR: Blanco
- NUMERO DE SERIE: 2112102964001125

SEGUNDO: USO PERMITIDO. **EL COMODATARIO** utilizará el bien entregado para actividades de recepción de señales de televisión por suscripción e internet, que presta el **COMODANTE**.

TERCERO: COMODATO PRECARIO. **EL COMODANTE** podrán solicitar la restitución del equipo entregado en comodato en los siguientes eventos:

- 1- Cuando **EL COMODATARIO**, presente un atraso de tres (3) meses en el pago del servicio de televisión por suscripción que presta el **COMODANTE**.
- 2- Cuando se termine el contrato de suscripción firmado entre **EL COMODANTE** y **EL COMODATARIO**.
- 3- Cuando **EL COMODATARIO** cambie de dirección de ubicación el bien entregado en comodato sin la autorización del **COMODANTE**. Una vez requerida la entrega del bien mueble, el **COMODATARIO** deberá entregarla en forma inmediata.

CUARTA: OBLIGACIONES DEL COMODATARIO: a) cuidar y mantener el bien recibido en comodato, respondiendo por todo daño o deterioro que sufra, salvo los que se deriven de su uso legítimo; b) Responder por los daños que se causen a terceros; c) restituir el bien al **COMODANTE** cuando éste lo solicite; d) utilizar el bien de acuerdo al uso autorizado en este contrato, es decir, única y exclusivamente para recepción de señales de televisión por suscripción e internet, que presta el **COMODANTE**; e) Mantener el equipo entregado por el **COMODANTE** junto los elementos requeridos para su funcionamiento como es el cargador, tarjetas (en el caso de las cajas digitales) y cables de conexión en la siguiente dirección: Calle 176-13

QUINTA: ESTADO DEL BIEN. El bien se entrega en perfecto estado de funcionamiento.

SEXTA: INDEMNIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO. El incumplimiento por parte del **COMODATARIO** de alguna o algunas de las obligaciones derivadas del presente contrato, especialmente el daño del bien y la no restitución del mismo, dará derecho a **AL COMODANTE** para exigir inmediatamente, a título de pena, una suma de dinero equivalente a **CIENTO SETENTA MIL PESOS (\$ 170.000.00)**.

SEPTIMA: MÉRITO EJECUTIVO. Las partes contratantes reconocen el presente documento presta miento ejecutivo para la exigencia judicial del cumplimiento de las obligaciones de dar y hacer en él contenidas.

OCTAVA: TERMINO DEL CONTRATO. El término del presente contrato será igual al de vigencia del contrato de suscripción firmado entre **EL COMODANTE** y **EL COMODATARIO**.

NOVENA: OBSERVACIONES FINALES.

Para constancia, firmamos en la ciudad de Hoguer, el día 22 () de May del año 2012.



REPRESENTANTE LEGAL
LEGÓN TELECOMUNICACIONES S.A.S.
COMODANTE

Nombre: Juan Carlos García
 C.C. No. 10.021.912
COMODATARIO

Funcionario
 C.C. No. 12.312.26

SUSCRIPTOR

752

YOHANA BERNARDA GUEVARA GUE
M2-TAPAO
CR 6 13 A 15

Referente de pago 6081808927



(415)7709995754152(8020)6081808927(3900)0000000096(2023)115

LEGÓN

Te servimos con confianza

VALOR
POR
PAGAR**50,000**

Gracias por su pago oportuno

SUSCRIPTOR

YOHANA BERNARDA GUEVARA GUER
CR 6 13 A 15
M2-TAPAO

Referente de pago

INFORMACION TARIFARIA

Saldo Clausula \$200,000

SERVICIO Combo TV + @

Saldo Anterior

Manualidad 2023-1

50,000

pqr@legoncomunicaciones.com**CALLCENTER**

REPORTE DE DAÑOS TEL: 7357303 - 7399951

"LEGÓN MOVIL" PRONTO TE LO COMENTAREMOS

Si usted cancela
después de la fecha
límite, descuenta
dicho pago de este
saldo.

OFICINA

Montenegro

Dir: Calle 19 # 5-22 Centro Telf.

VALOR
POR
PAGAR**50,000****CONVENIOS DE PAGO** CONVENIO# 7525 INGRESE SOLO REFERENTE DE PAGO**efecty** *Facilísimo*

Red Aval



FECHA DE VENCIMIENTO

10 1 2023