



### **ELIMINACIÓN DE USUARIOS**

Domicilio: Bogotá, Bogotá D.C – Colombia

Teléfono: 3144750696

Correo electrónico: mariajose.martinez@saroa.co

Sitio Web: <https://saroa.co> Sitio Web Producto ELQUESIGUE:

<https://www.elquesigue.com>

Si necesita eliminar datos de los servidores de nuestra aplicación por algún motivo, puede enviar una solicitud de eliminación de datos.

Los usuarios con el rol de editor reciben por correo electrónico una notificación sobre la solicitud.

Hay un periodo de vista previa que comienza poco después del envío de la solicitud.

El horario de soporte de lunes a viernes de 9:00 AM a 5:00 PM (5\*8), el cual es atendido por personal altamente calificado en brindar soporte técnico y con habilidades de atención al cliente.

Dentro de los canales de comunicación se enumeran:

1. Whatsapp Business: +57-3108656032
2. Correo electrónico: soporte@saroa.co
3. Hangout: soporte@saroa

### **Parámetros que se pueden eliminar**

elquesigue permite eliminar los parámetros registrados activos. Si no ve el parámetro que quiere eliminar, es posible que no esté registrado o que nunca lo haya estado. Confirme el nombre y el registro del parámetro que intenta eliminar.

Si no lo ha registrado nunca, no habrá datos almacenados para eliminarlo.

Si ha anulado el registro de un parámetro y quiere eliminar ese campo, puede borrar todos los parámetros de un conjunto de eventos o todos los parámetros de todos los eventos y anexos que estos tenga relacionado.