

# AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, el C. Ángel Álvarez Urrutia, en representación de la página web "Tulocaltunego.com", pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

El C. Ángel Álvarez Urrutia, en representación de la página web "Tulocaltunego.com", tiene el carácter de responsable del uso y protección de los datos personales que proporcione, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y el tratamiento que se le dará a dicha información para nuestra tienda de ventas en línea.

En virtud de lo anterior, informamos a usted que el C. Ángel Álvarez Urrutia, en su carácter de responsable del uso, protección, tratamiento y almacenamiento de los datos personales que proporcione, puede ser ubicado por medio del siguiente medio de contacto:

- CORREO ELECTRÓNICO: [contacto@tulocaltunego.com](mailto:contacto@tulocaltunego.com)

¿En qué momento recopilamos sus datos personales?

- Al registrarse en nuestra plataforma.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para fines estadísticos y de funcionalidad de nuestra página web, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o brindarle los productos que ofrece nuestra plataforma:

- Registrarte en el sistema de nuestra plataforma.
- Ofrecer y procesar nuestros servicios
- Procesar y gestionar lo relativo a los pagos.
- Realizarte recomendaciones de productos acordes a tus preferencias.
- Proporcionarle atención al cliente con el fin de atender quejas y/o sugerencias y brindarle el respectivo soporte.
- Realizar un historial de movimientos.
- Hacerle llegar promociones y novedades de nuestros servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) NOMBRE DE USUARIO.**
- b) NOMBRE COMPLETO.**
- c) EDAD.**

- d) DOMICILIO.**
- e) NUMERO TELEFÓNICO.**
- f) CORREO ELECTRÓNICO.**
- g) DATOS BANCARIOS, NÚMERO DE CUENTA, TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO, (DATOS QUE SERÁN PROPORCIONADOS Y ALMACENADOS A POTESTAD DEL USUARIO).**

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos a terceros, es decir, con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados, salvo que sean requeridos por una orden emitida por una autoridad competente, dicha protección está contemplada dentro de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, misma que puede ser consultada en la siguiente liga. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

Asimismo, usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), misma que será dada de baja 15 (quince) días posteriores a la solicitud; y esta información será guardada por un lapso de 18 meses desde la fecha de cancelación, así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- NOMBRE
- EDAD
- DOMICILIO
- NUMERO TELEFÓNICO
- CORREO ELECTRÓNICO
- MOTIVO DE SOLICITUD
- DESCRIPCIÓN BREVE DE QUE SOLICITA
- MEDIO DE CONTACTO PREFERIDO

La respuesta a la solicitud se dará en 5 días hábiles a partir de la confirmación de recepción de la solicitud y se comunicará de la siguiente manera:

El contacto se realizará por el medio de comunicación solicitado o sugerido por el usuario, ya sea por correo electrónico o por medio telefónico.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [contacto@tulocaltunego.com](mailto:contacto@tulocaltunego.com).

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- NOMBRE
- EDAD
- DOMICILIO
- NUMERO TELEFÓNICO
- CORREO ELECTRÓNICO
- MOTIVO DE SOLICITUD
- DESCRIPCIÓN BREVE DE QUE SOLICITA
- MEDIO DE CONTACTO PREFERIDO

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 5 días hábiles y se comunicará de la siguiente forma:

El contacto se realizará por el medio de comunicación solicitado o sugerido por el usuario, ya sea por correo electrónico o por medio telefónico.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad.