|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**Sistema de Reserva Médica Online**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2024 |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 24/04/2024 | 1.0.0 | Mónica Antich  Jesica Aramayo |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para el desarrollo de un software el cual permitirá agendar, cancelar y/o reprogramar turnos médicos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

Este documento ha sido redactado con el fin de marcar las pautas generales y las especificaciones que deberá seguir el software a desarrollar, con el objetivo final de resolver las necesidades que el cliente ha planteado.

Este documento está sujeto a revisiones, especialmente por los potenciales usuarios, hasta alcanzar su aprobación. Una vez aprobado servirá de base al equipo de desarrollo para la construcción del nuevo software.

* 1. **Alcance**

Se ha constatado la necesidad crear una Agenda Médica, en base a nuevos requerimientos propuestos por el equipo. El objetivo de este proceso es llevar a cabo la administración y el control de reservas solicitadas a cualquier institución de salud por parte del paciente o del profesional, con la finalidad de optimizar la distribución horaria de la agenda y así brindar la disponibilidad de reservas necesarias.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Jesica Aramayo |
| **Rol** | Desarrollador Web |
| **Categoría Profesional** | Estudiante Desarrollo web y aplicaciones |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación |
| **Información de contacto** | jessie.aramayo@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Agenda Médica** | Aplicación web que permite registrar la reserva de horas de pacientes en un entorno de un centro médico. Para ser implementado con uno o más médicos. |
| **Prestación** | Entiéndase por Procedimiento. |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification. ANSI/IEEE std. 830, 1998. |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requerimientos que debe satisfacer el sistema

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema Reserva Médica Online será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. El proceso abarca desde que la solicitud del turno médico hasta el otorgamiento del mismo. En este proceso intervienen distintos actores que se explicaran en detalle en el apartado “Características de los usuarios”

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general:  Configurar Agenda  Modificar datos  Crear, eliminar, bloquear usuarios |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Médico |
| **Formación** | Manejo de herramientas web básicas |
| **Actividades** | Crear su agenda de trabajo  Ver consultas y turnos médicos  Modificar disponibilidad/horarios. |

*.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Paciente |
| **Formación** | Manejo de herramientas web básicas |
| **Actividades** | Crear su agenda de trabajo  Ver consultas y turnos médicos  Modificar disponibilidad/horarios. |

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Se ejecutará desde cualquier navegador.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JavaScript, CSS, Bootstrap, MySQL, Angular, DJango, TypeScript.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla independientemente de la plataforma o lenguaje de programación.
* El sistema se diseñará según el modelo cliente/servidor.

*.*

1. **Requisitos específicos**

##### Requerimientos

El objetivo de este proyecto es desarrollar una tienda de productos o servicios mejorada mediante utilizando el marco de trabajo Scrum. La tienda deberá poder mostrar las siguientes páginas web como mínimo:

* Landing page (página de aterrizaje).
* Panel de Control (dashboard)
* Quienes somos.
* Contacto.
* Galería de productos o servicios con posibilidad de acceder a la descripción de cada producto o servicio.
* Gestión de usuarios: login y registro de usuarios.

**Product Backlog**

Historias de usuario encontradas para este proyecto:

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US01 |
| **Nombre** | Registro de Usuario |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder registrarme en la aplicación para solicitar turnos médicos. |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El formulario de registro debe tener los siguientes campos:  * Nombre * Apellido * Dirección * Edad * DNI * Teléfono * Email * Contraseña * Botón “registrarse” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US02 |
| **Nombre** | Identificar Usuario |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder iniciar sesión en la aplicación para solicitar turnos médicos. |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario debe estar previamente registrado 2. El formulario de inicio de sesión debe contener los siguientes campos:  * Email * Contraseña * Botón “iniciar sesión”  1. Validaciones de los campos:  * Email: formato [aaa@aaa.com](mailto:aaa@aaa.com) y además que el email exista en la base de datos * Contraseña: que coincida con la contraseña para el usuario registrado con el email proporcionado en el campo anterior  1. Link/botón “¿Olvidó su contraseña? |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US03 |
| **Nombre** | Solicitar turno medico |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder agendar un turno con el especialista que requiera |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario recibirá una notificación a su email con el turno medico 2. El usuario podrá ver el turno en “historial de turnos” en “Perfil” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US04 |
| **Nombre** | Cancelar turno medico |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder cancelar un turno ya solicitado |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario logueado y con confirmación de turno podrá cancelar su turno desde la sección “historial de tunos” en “Perfil” 2. El usuario podrá ver los cambios en “Historial de turnos” en “Perfil” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US05 |
| **Nombre** | Reprogramar turno medico |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder reprogramar un turno ya solicitado |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario logueado y con confirmación de turno podrá reprogramar su turno desde la sección “historial de turnos” en “Perfil” 2. El usuario podrá ver los cambios en “Historial de turnos” en “Perfil” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US06 |
| **Nombre** | Notificar turno |
| **Descripción US** | Como usuario quiero visualizar una notificación de la cita programada con fecha, hora, lugar, nombre de paciente y nombre del médico. |
| **Criterios de Aceptación** | Al realizar la confirmación de un turno médico, llegará una notificación al email con la información del turno  Se actualizará la sección del historial de turnos en “Perfil” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US07 |
| **Nombre** | Historia de turnos |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder ver mi historial de turnos para llevar un control de mis chequeos médicos |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario logueado puede visualizar su historial en la sección “Perfil” 2. Si no realizó ningún turno en el centro medico aparecerá el mensaje “Aun no realizó ninguna consulta médica” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US08 |
| **Nombre** | Historial de diagnósticos |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder ver mi historial de diagnósticos clínicos para llevar un control de mi salud |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario logueado puede visualizar su historial en la sección “Perfil” 2. Si no realizó ninguna actividad en el centro médico aparecerá el mensaje “Aun no se ha realizado exámenes clínicos” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US09 |
| **Nombre** | Cambiar información |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder cambiar mi información en el perfil de usuario para mantener actualizada mi información |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario logueado podrá cambiar sus datos en la sección “Perfil” mediante el link/botón “Modificar datos” 2. El usuario visualizará sus datos en forma de formulario donde podrá cambiarlos 3. Se deberán guardar los cambios cuando se dé clic en el botón “guardar” al final del formulario |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US10 |
| **Nombre** | Recuperar contraseña |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder recuperar mi contraseña para poder seguir ingresando al sistema |
| **Criterios de Aceptación** | 1. En el formulario de inicio de sesión debe aparecer “¿Olvidó su contraseña?” a modo de link/botón que redirecciona a un formulario de cambio de contraseña: 2. El formulario tendrá los siguientes campos:  * Email * Nombre y apellido * Botón “enviar” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US11 |
| **Nombre** | Obtener documentos |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder descargar mis informes médicos para llevarlos al profesional que los necesite |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario puede visualizar sus informes médicos en la sección “Perfil” 2. Cada informe deberá tener disponible un botón de “imprimir” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US12 |
| **Nombre** | Ver especialidades |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder ver las distintas especialidades disponibles para ver si puedo realizar la consulta médica que necesito |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Visualizar las distintas especialidades disponibles 2. Poder seleccionar una y obtener mas información para realizar el pedido del turno |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US13 |
| **Nombre** | Ver horarios |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder los diferentes horarios para sacar un turno medico con un medico |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Selecciono especialidad, el médico y deberá mostrar los horarios disponibles |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US14 |
| **Nombre** | Monto de servicio |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder ver el precio final del servicio para decidir si adquirirlo |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Selecciono especialidad, el médico y debería mostrar el monto del servicio |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US15 |
| **Nombre** | Obras Sociales |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder ver las diferentes obras sociales que aceptan los médicos para decidir si contratar el servicio o no |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Selecciono especialidad, el médico y deberá mostrar las obras sociales con las que trabaja |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US16 |
| **Nombre** | Pago |
| **Descripción US** | Como usuario quiero poder pagar el servicio de forma online para agilizar el proceso |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Visualizar formulario con los campos:  * Nombre y Apellido * Email * Teléfono * Obra Social * Numero de tarjeta de crédito * Fecha de vencimiento * Código de seguridad * Botón “Pagar” |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US17 |
| **Nombre** | Página Inicio |
| **Descripción US** | Como usuario quiero visualizar una página de inicio con información del sistema para conocer el sistema |
| **Criterios de Aceptación** | 1. La página debe la barra de navegación y footer. 2. Visualizar información relevante sobre el sistema |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US18 |
| **Nombre** | Página Acerca de |
| **Descripción US** | Como usuario quiero visualizar una pagina de “Acerca de” con información para conocer al equipo a quien le voy a brindar mis datos |
| **Criterios de Aceptación** | 1. La página debe la barra de navegación y footer 2. Visualizar una página con información básica |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US19 |
| **Nombre** | Página Contacto |
| **Descripción US** | Como usuario quiero visualizar una página de contacto con un formulario para tener un medio de contacto con el sistema |
| **Criterios de Aceptación** | 1. La página debe la barra de navegación y footer. 2. El formulario deberá tener los siguientes campos:  * Nombre y Apellido * Email * Mensaje * Botón de “Enviar”  1. El formulario deberá tener validaciones en los campos:  * Nombre y apellido: acepta solo caracteres alfabéticos * Email: validar el formato aaaa@aaa.com. * Mensaje: validar que el campo no esté vacío. * Botón enviar: solo enviará el formulario cuando todos los campos estén completos |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US20 |
| **Nombre** | Información de contacto |
| **Descripción US** | Como usuario quiero visualizar en algún lugar de la página web información de distintas formas de contacto para enviar consultas |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Visualizar los siguientes datos:  * Email * Teléfono * Dirección |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US21 |
| **Nombre** | Turnos agendados |
| **Descripción US** | Como médico quiero visualizar los distintos turnos agendados por los distintos pacientes para tener una correcta organización en mi agenda. |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Visualizar una agenda con los turnos previstos durante el mes. 2. Al entrar en cada cita, se podrá ver:  * Nombre de paciente * Motivo de turno * Historial medico |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US22 |
| **Nombre** | Disponibilidad horaria |
| **Descripción US** | Como medico quiero poder poner mi disponibilidad horaria en el calendario |
| **Criterios de Aceptación** | 1. Nuevo medico: poder ingresar su disponibilidad horaria en el turnero 2. Medico con antigüedad: poder modificar su disponibilidad horaria en el turnero |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US23 |
| **Nombre** | Alta de usuario |
| **Descripción US** | Como administrador quiero poder registrar un usuario para que pueda acceder a las funcionalidades necesarias del sistema de acuerdo a su rol |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario debe aparecer en la base de datos con sus respectivos datos |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US24 |
| **Nombre** | Gestión datos de usuarios |
| **Descripción US** | Como administrador quiero poder editar a un usuario para mantener los datos actualizados del mismo. |
| **Criterios de Aceptación** | 1. La información del usuario debe estar actualizada en la base de datos |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | #US25 |
| **Nombre** | Baja de usuario |
| **Descripción US** | Como administrador quiere poder eliminar un usuario para que no se encuentre información del mismo dentro del sistema y no pueda acceder a las funcionalidades correspondientes |
| **Criterios de Aceptación** | 1. El usuario no aparece en la base de datos |
| **Prioridad** | Alta |

**Sprints.**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 00 |
| **Sprint Backlog** | #US17  #US18  #US19  #US20  #US21 |
| **Responsabilidades** | * Diseño del sistema web * Crear organización y repositorio en Github * Generar tablero Kanban * Generar toda la documentación * Crear historias de usuario y tareas para el Sprint 1 * Crear página web del sistema |
| **Calendario** | 15/04/2024 a 26/04/2024 |
| **Inconvenientes:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 02 |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |