

Asunto: Solicitud de Certificación de Etapa Productiva

Bogotá, 8 de Julio de 2025

Referencia: Solicitud de Certificado de Etapa Productiva / Laboral para el SENA

Estimada, Sra. Ángela.

Por medio de la presente, yo, Karol Vanessa Nuñez Vera, identificada con Cédula de Ciudadanía número 1016594191, aprendiz en proceso de certificación del programa de formación Control de la Seguridad Digital del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) Regional Bogotá D.C., me dirijo a usted con el debido respeto para solicitar la expedición de un certificado que avale mi desempeño durante la etapa productiva realizada en su honorable empresa.

Durante mi permanencia en ALL PRINT GRAPHIC & MARKETING SAS - ALPRIGRAMA S.A.S., específicamente en el período comprendido entre el 16 de Enero de 2025 y el 14 de Julio de 2025, tuve la valiosa oportunidad de desempeñar las siguientes funciones y responsabilidades, contribuyendo activamente al equipo de Desarrollo y al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la empresa:

- Monitoreo continuo y colaboración en la resolución de fallas en sistemas de videovigilancia (cámaras de seguridad).
- Provisión de soporte técnico integral a usuarios, asegurando la pronta resolución de incidencias diarias.
- Participación activa en el desarrollo de una plataforma interna diseñada para optimizar procesos de capacitación, facilitar la carga y gestión de recursos, y agilizar el envío de comunicados internos.
- Implementación y mejora de medidas de seguridad informática, incluyendo la verificación en dos pasos, el establecimiento de políticas de cambio periódico de contraseñas y el ajuste de roles de usuario para fortalecer los controles de acceso.
- Familiarización y gestión efectiva con diversas bases de datos, optimizando su rendimiento y seguridad.
- Elaboración de informes detallados sobre la detección de software y propuesta de futuras implementaciones tecnológicas orientadas a la mejora continua.
- Gestión, reubicación y configuración de las conexiones de equipos informáticos, asegurando la operatividad de la infraestructura.

Este certificado es un requisito indispensable y de vital importancia para completar mi expediente y avanzar en el proceso de mi certificación académica por parte del SENA.

Agradezco de antemano su pronta colaboración y la atención prestada a mi solicitud. Quedo a su entera disposición para cualquier aclaración o información adicional que pueda ser requerida.

Adjunto copia de mi documento de identidad para su debida verificación.

Atentamente,

Karol Vanessa Nuñez Vera

Aprendiz SENA

Programa: Control de la Seguridad Digital

31045195655