

## SERVICIO SOAP Reporte Diario de Atenciones

Fecha de Actualización: 01/07/2024

[www.globalhitss.com](http://www.globalhitss.com)



# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DE TKS DEL DIA ACTUAL

INGRESADOS HOY

795

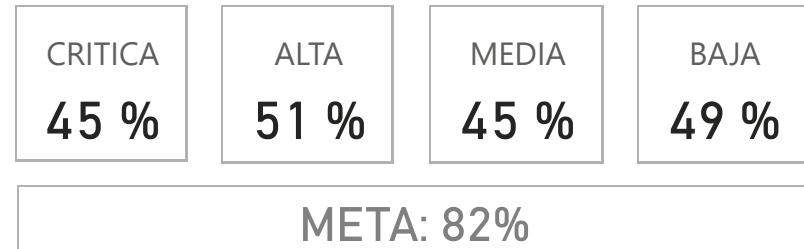
RESUELTOS TOTALES DEL DIA

693

### Indicadores del Día

Grup Asignado	INGRESADOS HOY	RESUELTOS DEL DÍA	RESUELTOS NOHOY	%RESOLUCION <24H	%PROD. HOY
OPE CONTINUIDAD	28	20	6	71 %	93 %
MESA AGIL	85	57	5	67 %	73 %
EJECUCIONES	58	35		60 %	60 %
CBIO	132	70	51	53 %	92 %
INTEGRACIÓN	87	43	30	49 %	84 %
VENTAS	87	37	75	43 %	129 %
PROVISIÓN-MEDIACIÓN	131	55	65	42 %	92 %
POSTVENTAS	125	45	59	36 %	83 %
FACTURACIÓN-CHARGING	62	13	27	21 %	65 %
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>375</b>	<b>318</b>	<b>47 %</b>	<b>87 %</b>

### Resol. <24hrs del día actual



### Casos de General Motors

DSCINC	Backlog
API ERROR_GENERAL MOTORS	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIones

## RESUMEN DE INDICADORES

INDICADOR	ESPERADO	OBTENIDO
% PRODUCTIVIDAD:	100%	87 %
% RESOL. 24H :	82%	47 %
BACKLOG TOTAL:	1700	2453
BACKLOG HITSS:	---	2307
BACKLOG CLARO:	---	146
BACKLOG <> MAYO:	---	126

Cumplimiento de OLA's					
Prioridad	Tiempo de Solución	Cumplimiento Esperado	Cumplimiento Obtenido	KPI	Distribución de Prioridades Obtenido
Critica	24 hrs.	79 %	45 %	◆	32%
Alta	48 hrs.	77 %	51 %	◆	42%
Media	72 hrs.	85 %	45 %	◆	22%
Baja	168 hrs.	86 %	49 %	◆	4%

### Resolución dentro de las 24H

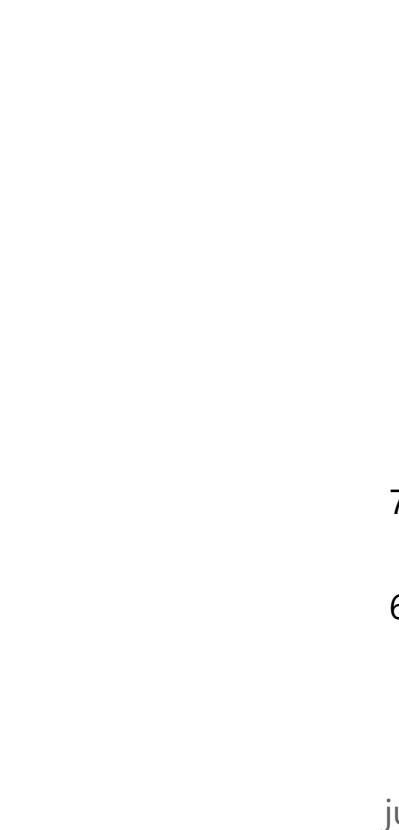
GRUPO ASIGNADO	%RESOLUCION <24H
OPE CONTINUIDAD	71 %
MESA AGIL	67 %
EJECUCIONES	60 %
CBIO	53 %
INTEGRACIÓN	49 %
VENTAS	43 %
PROVISIÓN-MEDIACIÓN	42 %
POSTVENTAS	36 %
FACTURACIÓN-CHARGING	21 %
<b>Total</b>	<b>47 %</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## COMPORTAMIENTO DEMANDA VS PRODUCTIVIDAD DIARIA

GLOBAL HITSS®  
Desarrollando la Sociedad Digital

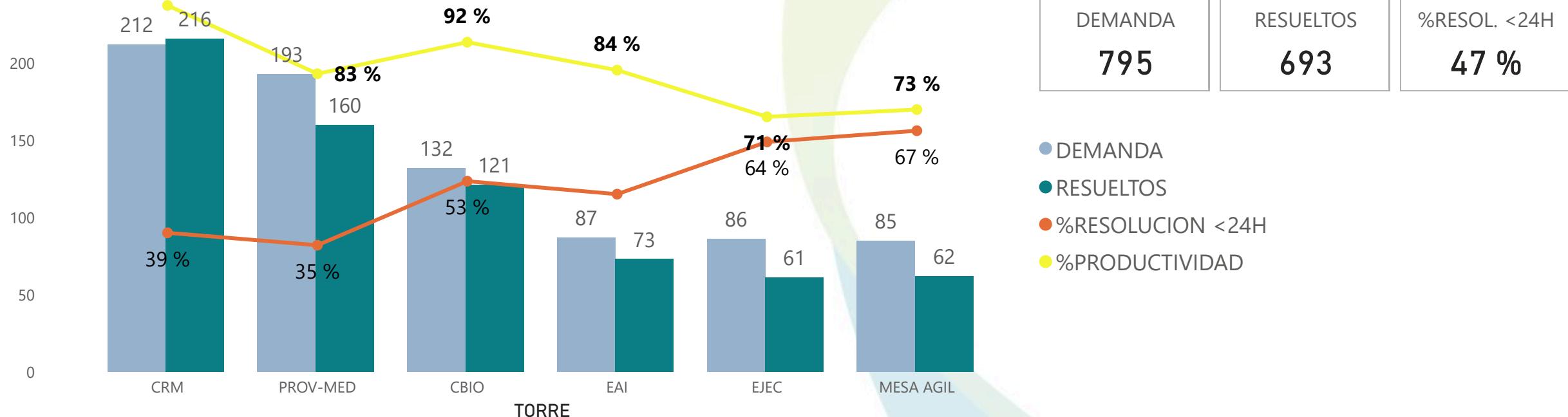
— DEMANDA — LÍNEA BASE — RESUELTO



DEMANDA	795
RESUELTO	693

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## DEMANDA VS PRODUCTIVIDAD DEL MES



Mes	Torre	Total
	1	
MESA AGIL	67 %	67 %
EJEC	64 %	64 %
CBIO	53 %	53 %
EAI	49 %	49 %
CRM	39 %	39 %
PROV-MED	35 %	35 %
<b>Total</b>	<b>47 %</b>	<b>47 %</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## BACKLOG

Backlog Sin Masivo

**2453**

Backlog Total

**2657**

**GLOBAL HITSS®**  
Desarrollando la Sociedad Digital



### Antigüedad de Backlog por Grupo Asignado

TORRE	<1 día	+1 día	+2 días	+5 días	+15 días	+30 días	Total
CRM	154	20	235	393	216	142	<b>1160</b>
PROV-MED	144	18	85	139	122	157	<b>665</b>
EAI	66	25	58	88	74	215	<b>526</b>
CBIO	68	14	63	71	11	6	<b>233</b>
EJEC	31		1	2	2	1	<b>37</b>
MESA AGIL	29		1				<b>30</b>
<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>77</b>	<b>443</b>	<b>693</b>	<b>425</b>	<b>521</b>	<b>2651</b>

### Backlog por Grupo Asignado y Responsable

TORRE	BACKLOG AYER	BACKLOG HOY	%Var +-
CRM	1092	1160	6 %
PROV-MED	584	665	14 %
EAI	417	526	26 %
CBIO	221	233	5 %
EJEC	11	37	236 %
MESA AGIL		30	
<b>Total</b>	<b>2325</b>	<b>2651</b>	<b>14 %</b>



# REPORTE DIARIO DE ATENCIones

## BACKLOG ACTUAL - HITSS

Backlog Real - Hitss	2307
Backlog Total - Hitss	2498

**GLOBAL HITSS®**  
Desarrollando la Sociedad Digital

TORRE	Grup Asignado	BACKLOG REAL	CASOS RENTESEG	BACKLOG CON PBI	BACKLOG CON RCA y Pendiente EAI	BACKLOG TOTAL
CRM	VENTAS	569				569
	POSTVENTAS	518	10	4	1	533
	<b>Total</b>	<b>1087</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1102</b>
PROV-MED	PROVISIÓN-MEDIACIÓN	435	2	1	1	439
	FACTURACIÓN-CHARGING	201				201
	<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>640</b>
EAI	INTEGRACIÓN	205	1		170	376
	APPS CLIENTES	80				80
	<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>1</b>		<b>170</b>	<b>456</b>
CBIO	CBIO	232	1			233
	<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>1</b>			<b>233</b>
EJEC	EJECUCIONES	23				23
	OPE CONTINUIDAD	14				14
	<b>Total</b>	<b>37</b>				<b>37</b>
MESA AGIL	MESA AGIL	30				30
	<b>Total</b>	<b>30</b>				<b>30</b>
<b>Total</b>		<b>2307</b>	14	5	172	<b>2498</b>



# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TICKETS

### Tickets por cumplir las 24 horas

Prioridad	Torre	0	1	2	3	4	5	6	7	18	19	20	21	22	23	Total
Critica	CRM	5	2	8	13	11	6	1		1	1					48
	PROV-MED	5	3	6	3	7	5	1	2	1	1	1	2	1		38
	CBIO	1	1	6	8	3		1								20
	MESA AGIL	3	8	3	2	1	1	1								19
	EAI	1	2		4			2	4							13
	EJEC	1		1	1	1	1	1								6

### Tickets por cumplir las 48 horas

Prioridad	Torre	0	1	2	3	4	5	6	8	9	13	14	17	18	19	20	Total
Alta	CRM	11	12	13	8	7	3	5		1	2	1	2	1	2	1	76
	PROV-MED	4	2	4	4	9	7	8	1	1		1	1	1	2	1	48
	EAI	1	3	1	2	1	4		1	1	6	3	1	1	1	2	42
	CBIO	4	1	4	5	4	2		1	1		2	1	1	1	1	28
	MESA AGIL	1	1		1	1	2					1					7
	EJEC	1		2	1												4

### Tickets por cumplir las 72 horas

Prioridad	Torre	0	1	2	3	4	5	6	7	9	11	15	17	18	19	20	21	22	23	24	25	30	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	64	68	69	70	71	Total
Media	PROV-MED	19	5	3	18	1	2	1							1			1	1	1	2	3	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	64				
	CRM	2	2	5	1	4	6							1	1		2	1	1													38						
	EAI	1	1	4	2	1		1	2		1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29					
	CBIO	9	1	2	5	1								1									1	1	1	1	1	1	1	1	1	24						
	EJEC	3	1	2		5	4			2	3																						20					
	MESA AGIL	1	1		1																												3					

### Tickets por cumplir las 168 horas

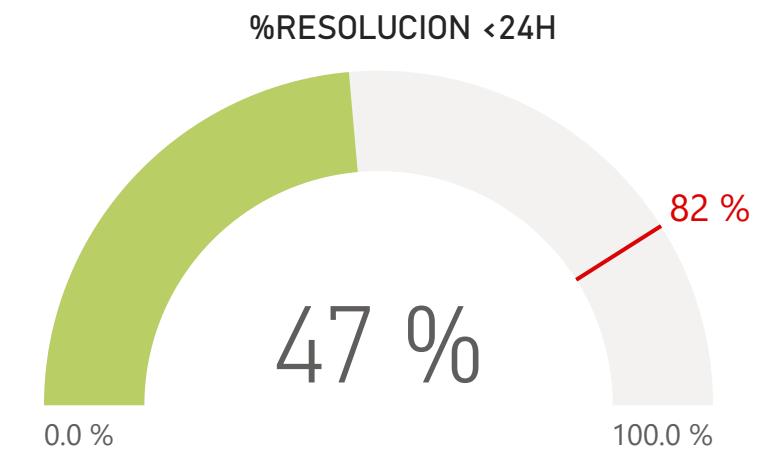
Prioridad	Torre	26	45	46	59	68	69	70	71	73	79	80	81	92	94	95	97	98	99	100	117	118	120	121	137	139	142	144	145	163	165	Total
Baja	CRM	1	1					1	1		1	1		2	1	1		1		1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
	CBIO				1	1	1	1	2	1			1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16		
	EAI					1		1	1	1	1	1		1	1			1					2	1	1	1	1	1	1	1	10	
	PROV-MED	1								1		1			1			1												1	4	

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## RESUMEN DE INDICADORES DEL MES

PRIORIDAD	DEMANDA	DISTRIBUCIÓN DEMANDA	%RESOLUCION <24H	CANTIDAD <24H	CANTIDAD PARA CUMPLIMIENTO
Critica	233	32%	46.8 %	109	81
Alta	270	37%	53.0 %	143	78
Media	198	27%	47.0 %	93	69
Baja	32	4%	53.1 %	17	10
<b>Total</b>	<b>733</b>	<b>100%</b>	<b>49.4 %</b>	<b>362</b>	<b>236</b>

GRUPO ASIGNADO	DEMANDA	DISTRIBUCIÓN DEMANDA	%RESOLUCION <24H	CANTIDAD <24H	CANTIDAD PARA CUMPLIMIENTO
BACK OFFICE POSTVENTAS	125	17%	36.0 %	45	57
BACK OFFICE PROVISIÓN-MEDIACIÓN	131	18%	42.0 %	55	52
BACK OFFICE CBIO	132	18%	53.0 %	70	38
BACK OFFICE VENTAS	87	12%	42.5 %	37	34
BACK OFFICE INTEGRACIÓN	87	12%	49.4 %	43	28
EJECUCIONES	58	8%	60.3 %	35	13
MESA AGIL SOAP	85	12%	67.1 %	57	13
OPE CONTINUIDAD	28	4%	71.4 %	20	3
<b>Total</b>	<b>733</b>	<b>100%</b>	<b>49.4 %</b>	<b>362</b>	<b>236</b>



# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## CONTROL DE CUMPLIMIENTO OLA's

### Cumplimiento por Torre y Día

Mes	julio	Total
TORRE		1
CBIO		
Critica	51 %	51 %
Alta	53 %	53 %
Media	54 %	54 %
Baja	60 %	60 %
CRM		
Critica	43 %	43 %
Alta	40 %	40 %
Media	31 %	31 %
Baja	14 %	14 %
EAI		
Critica	19 %	19 %
Alta	70 %	70 %
Media	37 %	37 %
EJEC		
Critica	63 %	63 %
Alta	67 %	67 %
Media	62 %	62 %
Baja	80 %	80 %
MESA AGIL		
Critica	59 %	59 %
Alta	71 %	71 %
Media	80 %	80 %
Baja	100 %	100 %
PROV-MED		
Critica	33 %	33 %
Alta	43 %	43 %
Media	25 %	25 %
Baja	60 %	60 %

### Cumplimiento de OLA's

Prioridad	Tiempo de Solución	Cumplimiento Esperado	Cumplimiento Obtenido	KPI	Distribución de Prioridades Obtenido
Critica	24 hrs.	79 %	45 %	◆	32%
Alta	48 hrs.	77 %	51 %	◆	42%
Media	72 hrs.	85 %	45 %	◆	22%
Baja	168 hrs.	86 %	49 %	◆	4%

### Resolución según los OLA's por Torre

TORRE	Critica	Alta	Media	Baja
CBIO	51 %	53 %	54 %	60 %
CRM	43 %	40 %	31 %	14 %
EAI	19 %	70 %	37 %	
EJEC	63 %	67 %	62 %	80 %
MESA AGIL	59 %	71 %	80 %	100 %
PROV-MED	33 %	43 %	25 %	60 %
<b>Total</b>	<b>45 %</b>	<b>51 %</b>	<b>45 %</b>	<b>49 %</b>

**Cumplimiento Esperado:**

Crítica	---> 79%
Alta	---> 77%
Media	---> 85%
Baja	---> 86%

### Distribución de Tickets por Torre

TORRE	Critica	Alta	Media	Baja
CBIO	31 %	36 %	30 %	4 %
CRM	38 %	45 %	14 %	3 %
EAI	18 %	54 %	22 %	6 %
EJEC	19 %	14 %	62 %	6 %
MESA AGIL	54 %	25 %	18 %	4 %
PROV-MED	25 %	36 %	34 %	5 %
<b>Total</b>	<b>31 %</b>	<b>37 %</b>	<b>28 %</b>	<b>4 %</b>

**Distribución Esperada:**

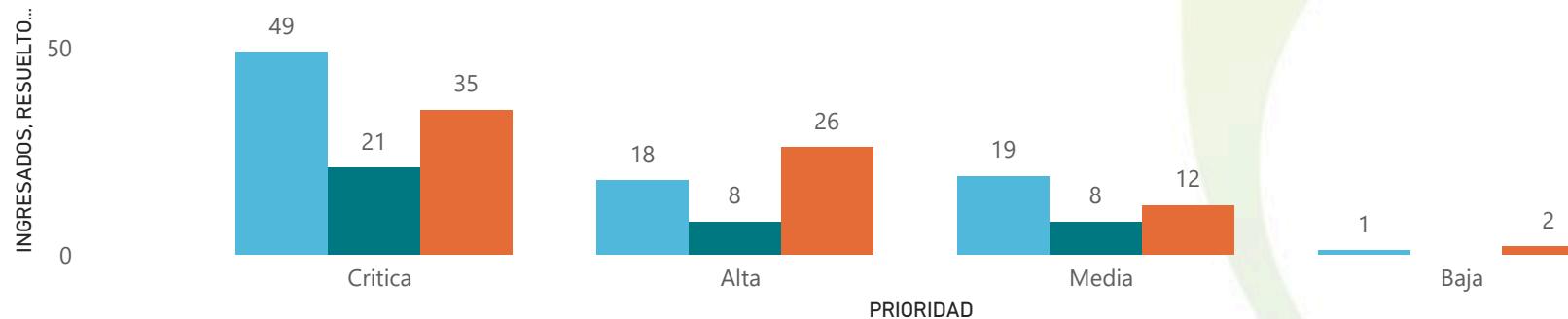
Crítica	---> 15%
Alta	---> 40%
Media	---> 30%
Baja	---> 15%

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - VENTAS

### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total
MARIA L PRADO SOTO	2	15	15	4	3	4	4	1	5	53	
MOISES A SULCA LLAMOCA	6	5	4	4	7	5	4	4	4	39	
JESUS M ALVAREZ CRUZ								6	4	10	
CRISTIAN L PASHANASI MEDINA					2		1	1	1	4	
ALVARO M FERNANDEZ MARCATOMA						1				1	
DENILSON N SAAVEDRA ROJAS							1			1	
GABRIELA MORALES TAVARA							1			1	
JEFERSSON O SAUÑE MENDOZA							1			1	
MARLON J CABRERA OCHOA							1			1	
MAXIMO J LOPEZ PORRAS								1	1		
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>112</b>

INGRESADOS  
**87**

RESUELTO  
**112**

### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

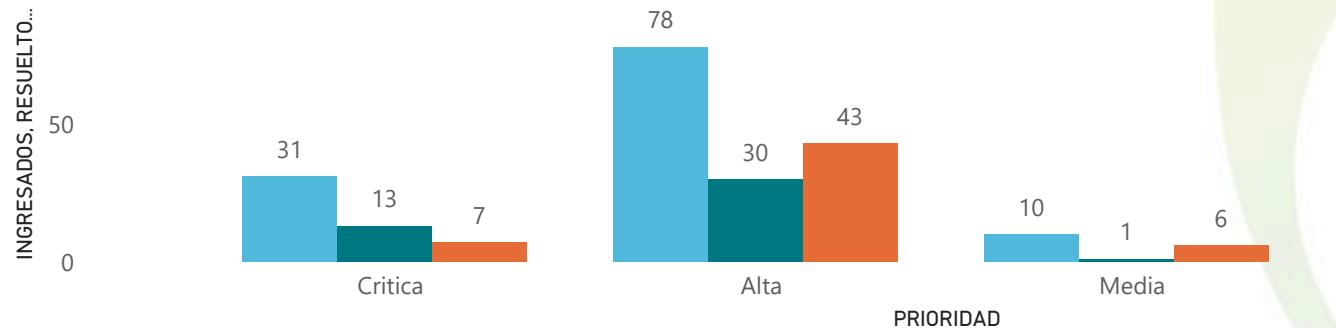
NOMBRE ASIGNADO	RESUELTO NOHOY	RESUELTO DEL DÍA
ALVARO M FERNANDEZ MARCATOMA	1	
CRISTIAN L PASHANASI MEDINA	3	1
DENILSON N SAAVEDRA ROJAS	1	
GABRIELA MORALES TAVARA	1	
JEFERSSON O SAUÑE MENDOZA	1	
JESUS M ALVAREZ CRUZ		10
MARIA L PRADO SOTO	42	11
MARLON J CABRERA OCHOA	1	
MAXIMO J LOPEZ PORRAS	1	
MOISES A SULCA LLAMOCA	24	15
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>37</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - POSTVENTA

### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	0	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total
CARLOS M PUERTAS RODRIGUEZ							4	6	30		1	2		2		<b>45</b>
ROSARIO CHOCCE TORRES									1	1	5	1	6	3	5	<b>22</b>
LIZBETH L VILLAR											2	6	4			<b>12</b>
ANGEL R SAMAME RIVERA	2	1	4	2	1	1										<b>11</b>
MIGUEL A ARANA HUILCA								1	2	1			6			<b>10</b>
MILENIE J GAVIDIA SOTOMAYOR								1	1							<b>2</b>
MARLON J CABRERA OCHOA										1						<b>1</b>
OSCAR I MENACHO HUANCA									1							<b>1</b>
<b>Total</b>	2	1	4	2	1	1	4	6	34	4	6	2	10	10	17	<b>104</b>

INGRESADOS  
**125**

RESUELTOS  
**104**

### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	RESUELTOS NOHOY	RESUELTOS DEL DÍA
ANGEL R SAMAME RIVERA	9	2
CARLOS M PUERTAS RODRIGUEZ	38	7
LIZBETH L VILLAR	10	2
MARLON J CABRERA OCHOA		1
MIGUEL A ARANA HUILCA		10
MILENIE J GAVIDIA SOTOMAYOR	1	1
OSCAR I MENACHO HUANCA		1
ROSARIO CHOCCE TORRES	1	21
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>45</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - PROVISIÓN MEDIACIÓN + FACT. CHARGING

### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total
HUGO E VILLACAQUI AYLLON						3	3	2	4	4	3		4	6	<b>29</b>
ALDAHIR CHAVEZ ROMERO	1	7	7	2	4										<b>21</b>
WILLY J CARHUAMACA PAUCAR						3	3	3	1		4	1	2	2	<b>19</b>
ELIZABETH RODRIGUEZ CONSUELO						2	1	4	1	2		1	3	2	<b>16</b>
ELSA A CARRASCO SANCHEZ						2	2	2	1	3	1	3	2		<b>16</b>
ALEX J LLONTOP RELUZ						1	1	2	2	2	3		3	1	<b>15</b>
HENRY S DELGADO LLONTOP						3	2		2	2		2	3		<b>14</b>
JUAN C VASQUEZ FONSECA								2		2	2	1			<b>7</b>
ANTHONY A HERNANDEZ SIAPO						2	1		3						<b>6</b>
CARLOS E RAMIREZ RUIZ						1		2	2			1			<b>6</b>
OTTO J VARGAS CALDERON						1	1	1	1						<b>3</b>
VICTOR L GRIMALDO GARCIA											3				<b>3</b>
FRANKLIN J HURTADO YALICO											1	1			<b>2</b>
JONATHAN K SANDOVAL NUNEZ											2				<b>2</b>
HENRY M CHUMPITAZ ARIAS											1				<b>1</b>
<b>Total</b>	1	7	7	2	4	14	14	12	19	15	6	23	22		<b>160</b>

INGRESADOS

**193**

RESUELTO

**160**

### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

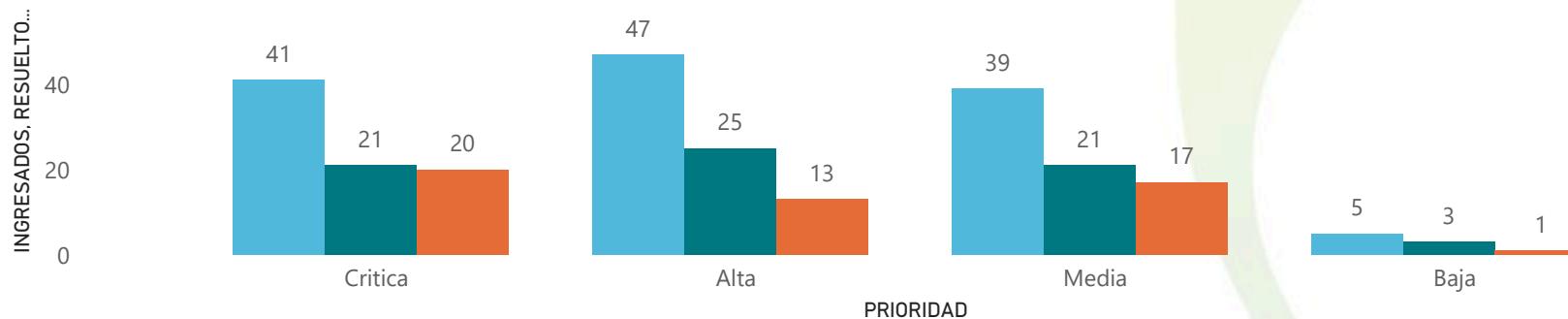
NOMBRE ASIGNADO	RESUELTO NOHOY	RESUELTO DEL DÍA
ALDAHIR CHAVEZ ROMERO	20	1
ALEX J LLONTOP RELUZ	2	13
ANTHONY A HERNANDEZ SIAPO	3	3
CARLOS E RAMIREZ RUIZ	4	2
ELIZABETH RODRIGUEZ CONSUELO	12	4
ELSA A CARRASCO SANCHEZ	3	13
FRANKLIN J HURTADO YALICO		2
HENRY M CHUMPITAZ ARIAS		1
HENRY S DELGADO LLONTOP	10	4
HUGO E VILLACAQUI AYLLON	20	9
JONATHAN K SANDOVAL NUNEZ		2
JUAN C VASQUEZ FONSECA	2	5
OTTO J VARGAS CALDERON	3	
VICTOR L GRIMALDO GARCIA	1	2
WILLY J CARHUAMACA PAUCAR	12	7
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>68</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - CBIO

### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	0	1	3	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total
NATHALI M SOTEO LLANA	3	3	3	3	3	2	3	2	1					<b>23</b>
MANUEL A VERA CACAERES	3	3	3	3	2	2	2	2	2					<b>20</b>
FREDDY ALAYA SOTELO	2		1	3	5	3								<b>14</b>
CARLOS E TERAN GUTIERREZ	12	1												<b>13</b>
ROEL J PEREZ REYES		1	2	3			5		2					<b>13</b>
MIGUEL A PEREZ LAUREANO	1	4	1	2			1		3					<b>12</b>
EDWARD A PINO TELLO	2	2	1				2							<b>7</b>
MARITZA BAYONA GARCIA						3	3	1						<b>7</b>
CARLOS HUAMANI PILLCO	1						2							<b>3</b>
SERGIO J VILLANUEVA FLORES						1	2							<b>3</b>
FRANCO M RUIZ LANDERS	1	1												<b>2</b>
DIEGO A DAMIAN VALDIVIA			1											<b>1</b>
JENNER CASTRO CHAVEZ			1											<b>1</b>
MIZAEL A MORALES FEBRES							1							<b>1</b>
OTTO J VARGAS CALDERON								1						<b>1</b>
<b>Total</b>	1	13	1	1	9	13	10	13	11	10	17	13	9	<b>121</b>

Copyright 2024 Global Hitss

### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

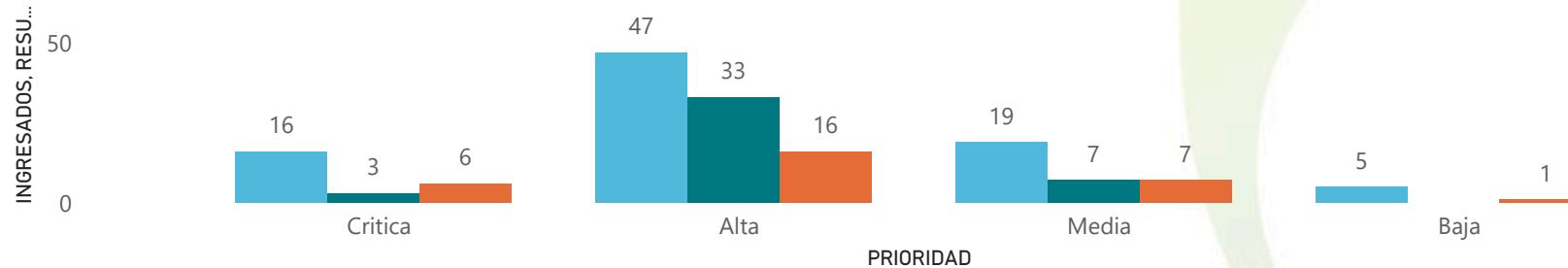
NOMBRE ASIGNADO	RESUELTOS NOHOY	RESUELTOS DEL DÍA
CARLOS E TERAN GUTIERREZ		13
CARLOS HUAMANI PILLCO	2	1
DIEGO A DAMIAN VALDIVIA	1	
EDWARD A PINO TELLO	2	5
FRANCO M RUIZ LANDERS		2
FREDDY ALAYA SOTELO	3	11
JENNER CASTRO CHAVEZ	1	
MANUEL A VERA CACAERES	9	11
MARITZA BAYONA GARCIA	1	6
MIGUEL A PEREZ LAUREANO	8	4
MIZAEL A MORALES FEBRES	1	
NATHALI M SOTEO LLANA	12	11
OTTO J VARGAS CALDERON	1	
ROEL J PEREZ REYES	10	3
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>70</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - INTEGRACIÓN

### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total
JERSON H OTINIANO PALACIOS	2	1	3	2	1	1	1	2	3						1		<b>17</b>
SHELLY S REYNOSO RUIZ							2	4	2	2	2			2	1		<b>15</b>
JUAN C VEGA CHIPANA									3	2	1	3		1			<b>10</b>
ALEXANDRA E ANCHARAYCO RUIZ									2	2	1			1			<b>6</b>
GERALDINE VILLAR BENDEZU								3	1	1	1						<b>6</b>
DANIEL E HUAYLLACAYAN VICUÑA	1	4															<b>5</b>
WILSON J CRUZ ZAMORA											3	1					<b>4</b>
LUIS R PASTRANA CUNYA												3					<b>3</b>
JORGE L MIMBELA GALARZA								1		1							<b>2</b>
ROSMIL H DIAZ SEDANO	1								1								<b>2</b>
WALTER A PORTUGUEZ TREJO										2							<b>2</b>
EDUARDO G SEGURA QUESQUEN												1					<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	

INGRESADOS  
**87**

RESUELTOS  
**73**

### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

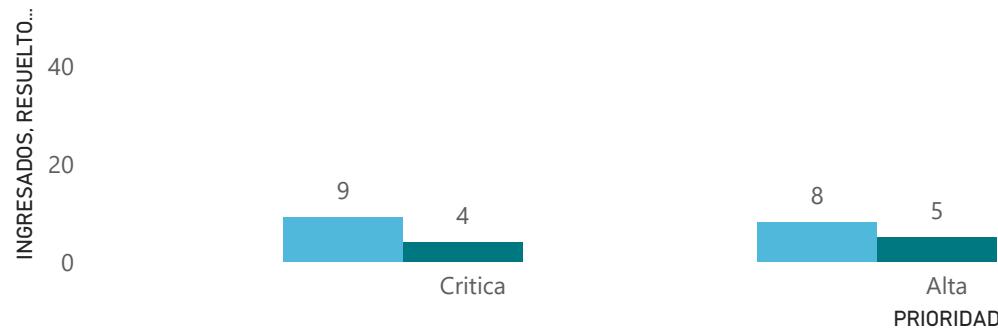
NOMBRE ASIGNADO	RESUELTOS NOHOY	RESUELTOS DEL DÍA
ALEXANDRA E ANCHARAYCO RUIZ	1	5
DANIEL E HUAYLLACAYAN VICUÑA	3	2
EDUARDO G SEGURA QUESQUEN	1	
GERALDINE VILLAR BENDEZU		6
JERSON H OTINIANO PALACIOS	9	8
JORGE L MIMBELA GALARZA	2	
JUAN C VEGA CHIPANA	6	4
LUIS R PASTRANA CUNYA	2	1
ROSMIL H DIAZ SEDANO	2	
SHELLY S REYNOSO RUIZ	2	13
WALTER A PORTUGUEZ TREJO	2	
WILSON J CRUZ ZAMORA		4
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>43</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - EJECUCIONES

### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	9	10	11	12	13	14	15	Total
JUAN R AUCASIMI BORDA	2	1	1	6	10	6	26	
MELQUIADES AYQUIPA MORALES	1		3		3		7	
CRISTHIAN G CAMPOS SOLIS				1	1		2	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>35</b>

INGRESADOS  
**58**

RESUELTOS  
**35**

### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

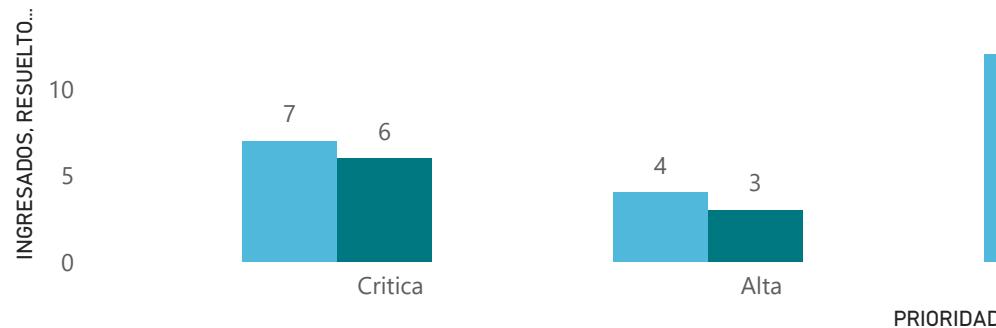
NOMBRE ASIGNADO	RESUELTOS NOHOY	RESUELTOS DEL DÍA
CRISTHIAN G CAMPOS SOLIS	2	
JUAN R AUCASIMI BORDA		26
MELQUIADES AYQUIPA MORALES	7	
<b>Total</b>		<b>35</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - OPE CONTINUIDAD

### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	1	2	3	7	11	12	13	14	Total
MELQUIADES AYQUIPA MORALES				1	2	1	5		9
JONATHAN M LAVERIANO SANCHEZ	2		1			2			5
JORGE L SANCHEZ BUSTAMANTE			4						4
NOEMI ABREGU TORRE				1	2				3
NELLY M PEREZ VALDERRAMA	2								2
AARON CARNERO SANCHEZ						1			1
CARLOS M CARRION NONDRAGO		1							1
HUGO E MENDOZA CHAMBERGO			1						1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>26</b>



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

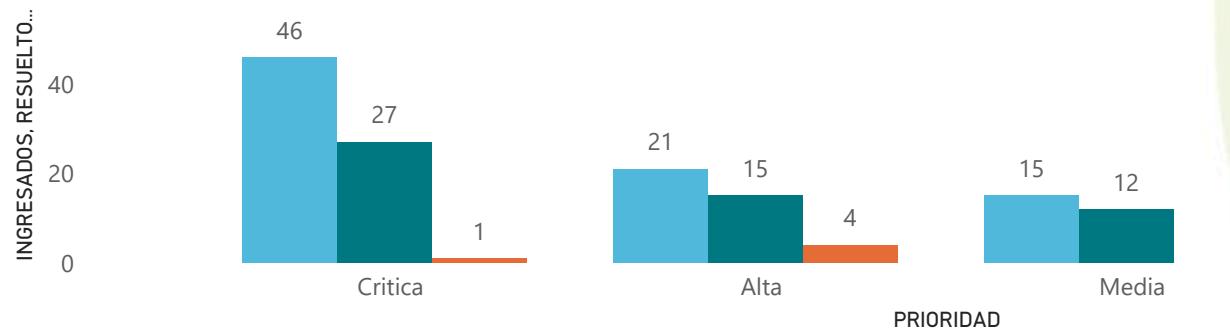
NOMBRE ASIGNADO	RESUELTOS NOHOY	RESUELTOS DEL DÍA
AARON CARNERO SANCHEZ		1
CARLOS M CARRION NONDRAGO		1
HUGO E MENDOZA CHAMBERGO		1
JONATHAN M LAVERIANO SANCHEZ	4	1
JORGE L SANCHEZ BUSTAMANTE		4
MELQUIADES AYQUIPA MORALES		9
NELLY M PEREZ VALDERRAMA	2	
NOEMI ABREGU TORRE		3
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>20</b>

# REPORTE DIARIO DE ATENCIONES

## PRODUCTIVIDAD DEL DÍA POR HORA - MESA AGIL

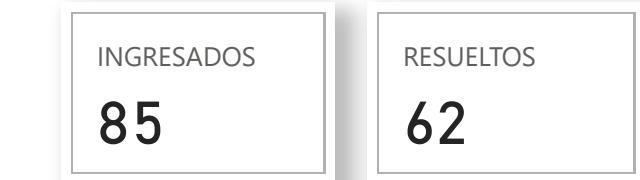
### INGRESADOS, RESUELTOS DEL DÍA y RESUELTOS NOHOY por PRIORIDAD

● INGRESADOS ● RESUELTOS DEL DÍA ● RESUELTOS NOHOY



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	9	10	11	12	13	14	15	Total
EDWIN J HENRIQUEZ RAMIREZ	4	4	4	2		4	4	<b>18</b>
ANTONIA ALFARO DE LA CRUZ	1	2	2	4	1		4	<b>14</b>
ARACELLY N SECLEN FIESTAS	3	3	3	1		4		<b>14</b>
RICARDO M SOTO GOMEZ	1	1		4	2	2	4	<b>14</b>
JUAN P MENDOZA FLORES				2				<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>62</b>



### Resueltos por hora durante el transcurso del día:

NOMBRE ASIGNADO	RESUELTOS NOHOY	RESUELTOS DEL DÍA
ANTONIA ALFARO DE LA CRUZ	3	11
ARACELLY N SECLEN FIESTAS		14
EDWIN J HENRIQUEZ RAMIREZ	1	17
JUAN P MENDOZA FLORES		2
RICARDO M SOTO GOMEZ	1	13
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>57</b>



**GLOBAL HITSS®**  
Desarrollando la Sociedad Digital

# ¡Gracias!

[www.globalhitss.com](http://www.globalhitss.com)

américa  
móvil