**Where contacting means connecting**

### Ofrecemos soluciones de negocio integrales y omnicanal para atender eficazmente a tus clientes, mejorar tu productividad y potenciar tu marca a través de todas las vías de comunicación posibles, ya sean tradicionales u online. Un Contact Center, servicios de BPO, Digital Business, Tecnología a medida o una estrategia que integre todos o varios servicios: Lanalden se centra en conseguir tus objetivos de negocio y te diseña un plan personalizado para hacer despuntar tu compañía.

### Déjanos tus datos y hablamos de tus próximos objetivos

Impulsa las ventas con servicios de telemarketing

Servicios de Contact Center

Somos expertos en diseñar acciones de telemarketing para la captación y fidelización de clientes con una comunicación one-to-one con tus clientes potenciales. Lanalden ayuda a tu negocio a ser más eficiente.

Quiero captar más leads en mi página web

Servicios de Digital Business

Solicita ayuda a los especialistas online de Lanalden para generar más tráfico y convertir los leads que llegan a tu web. Implementa de forma eficaz tus campañas de medios online, mejora tu posicionamiento orgánico o identifica oportunidades de venta a través de nuestro completo servicio de auditoría digital.

Implementa un sistema de gestión de reclamaciones

Servicios de BPO

Desde 1998 trabajando con primeras marcas, somos expertos en convertir el discurso negativo en positivo. Solicita nuestros servicios de gestión de incidencias y reclamaciones. Diseñamos los workflows, protocolos de respuesta y procesos necesarios para su gestión integral de incidencias y cubrimos cualquier necesidad horaria de tus clientes. Externaliza tu servicio postventa y gana en competitividad.

## Da el paso hacia el enfoque-cliente y conecta

### Déjanos tus datos y hablamos de tus próximos objetivos