



**Puesto**  
Emprendedor

**Edad**  
Entre 18 y 24 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura

**Redes sociales**



**Industria**  
Ventas

**Tamaño de la organización**  
Trabajador independiente

### Canal favorito de comunicación

- Redes sociales
- Mensajes de texto

### Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Sistemas de gestión de contenido
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Correo electrónico
- Software de facturación

### Obtiene información a través de

Redes sociales  
paginas de internet

### Su trabajo se mide en función de

Ventas al mes  
Impacto en redes sociales

### Principales dificultades personales

Falta de un horario fijo de trabajo.  
No puede adaptarse a horario de oficina.  
Desconocimiento completo de la legislación.

### **Metas u objetivos**

Crear una empresa propia de categoría nacional  
Ampliar la fuerza de trabajo de su microempresa.

### **Dificultades principales**

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Recursos
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones