

RESPOSTAS

Sintoma 1: O computador trava e reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.

Informações adicionais: Defeito começou a aparecer depois de uma queda repentina de energia enquanto o usuário utilizava o computador.

Solução: Reinstalação do SO porque os arquivos do sistema estavam danificados.

Dificuldade: No início achei que fosse problema de hardware (RAM) e (Processador).

Sintoma 2: Nenhum sinal de vídeo aparece no monitor.

Informações adicionais: O computador liga normalmente e você consegue ouvir o bip que indica sucesso no auto teste. Além disso, parece que o computador está carregando o SO normalmente, porque você consegue ouvir o som de entrada inicial do Windows.

Solução: Substituir o monitor de vídeo por outro.

Dificuldade: Nenhuma, se o PC liga normalmente o problema era de vídeo que não influencia no sistema.

Sintoma 3: O computador tem um drive de disquete, mas o SO não reconhece o drive. O drive A: não aparece dentro do SO.

Solução: Verificar configurações do drive de disquete no Setup.

Dificuldade: Nenhuma, o drive estava instalado fisicamente, mas não configurado.

Sintoma 4: Ao tentar ler ou gravar arquivos em disquetes o Windows exibe uma mensagem de erro de acesso ao disco.

Informações adicionais: Já foram utilizados vários disquetes diferentes, inclusive disquetes novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.

Solução: Substituir o drive de disquete por outro.

Dificuldade: MUITA, usei o pincel para limpar mas não era, pensei que fosse placa-mãe, mas também não era, aí pensei que fosse problema de software (Verificar configurações no Setup ou Reinstalar drivers do dispositivo) mas também não foi[...], no fim tinha que substituir o drive de disquete, mas não escolhi essa

opção antes porque nas informações adicionais estava dizendo que para vários outros disquetes estava acontecendo o mesmo erro.

Sintoma 5: O computador está muito lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas, digitar textos, acessar a internet, etc. Alguns arquivos do usuário sumiram. Às vezes trava.

Informações adicionais: Defeito apareceu depois que o usuário abriu um arquivo executável que um amigo lhe enviou por email.

Solução: Verificar e remover vírus de computador.

Dificuldade: Nenhuma, claramente vírus.

Sintoma 6: O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

Solução: Substituir processador por outro compatível.

Dificuldade: Nenhuma. Até podia ser vírus, mas como trava até mesmo antes do boot, já pensei que fosse o processador.

Sintoma 7: O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

Solução: Substituir a placa-mãe por outro compatível.

Dificuldade: Médio, estranhamente esse sintoma 7 foi o mesmo que o 6 e não necessariamente teve a mesma solução. Usei o pincel e tentei substituir a RAM, mas não era o problema, então substituí a placa-mãe.

Sintoma 8: Logo ao ligar o computador o auto teste (POST) exibe a mensagem “HDD Failure” (Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende suas atividades, não chegando nem mesmo a iniciar o boot.

Solução: Pincel e Reconectar os cabos corretamente.

Dificuldade: Nenhuma, o cabo do HD só estava conectado incorretamente.

Sintoma 9: Durante a utilização do computador, ao acessar alguns arquivos no HD o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao

tentar acessar alguns arquivos no HD o Windows avisa que eles estão corrompidos e não permite acesso.

Informações adicionais: Às vezes pode se ouvir uns estalos bem altos que vem de dentro do computador.

Solução: Substituir o disco rígido por outro.

Dificuldade: Nenhuma porque isso já aconteceu com meu PC, estalos fortes e travamentos[...].

Sintoma 10: Ao tentar carregar o sistema operacional o computador apresenta a mensagem “disco sem sistema ou defeituoso”.

Informações adicionais: O computador estava funcionando normalmente quando derrepente parou de carregar o SO e começou a apresentar a mensagem de erro.

Solução: Reinstalar o sistema operacional.

Dificuldade: Nenhuma, algum arquivo do sistema foi danificado e não permitia iniciar o SO.

Sintoma 11: O computador trava sempre durante a execução de um determinado programa aplicativo.

Solução: Reinstalar programas e aplicativos.

Dificuldade: Nenhuma, reinstalar os programas substitui alguns arquivos que poderiam estar causando essas travas.

Obs: Fiz até o sintoma 11 porque esqueci de tirar print da pontuação do sintoma 10, mas a pontuação até a 10 foi 10810.

PONTUAÇÃO FINAL = 10910

PONTOS 10910

IDIOMAS SOBRE PONTOS 10910

Muito bem! Você acertou. O problema estava mesmo no programa aplicativo. Ao reinstalar o programa, o problema foi solucionado. Porém, às vezes um programa não funciona ou trava o computador por que o computador não possui memória RAM ou velocidade suficiente para suportar o programa. Às vezes também é possível que haja uma incompatibilidade do programa com o hardware ou

OK

