



# André de Jesus Desidério

**Nacionalidade:** Portuguesa **Data de nascimento:** 10/11/1997 **Sexo:** Masculino

**Número de telemóvel:** (+351) 910179599

**Endereço de email:** [andrymetal21@gmail.com](mailto:andrymetal21@gmail.com)

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/andré-desiderio-044133196/>

**GitHub:** <https://github.com/Desiderio25>

**Portfolio:** [andre-desiderio.azurewebsites.net](http://andre-desiderio.azurewebsites.net)

**Casa:** Rua Francisco Mantero nr 26 7A Lisboa, 1800-204 Lisboa (Portugal)

## SOBRE MIM

Terminei recentemente o curso Full Stack Development focado na programação front-end e back-end.

Procuro o meu primeiro emprego na área de programação e pretendo utilizar os meus conhecimentos em programação Web com foco em criar soluções eficientes.

Gosto de me manter atualizado, para oferecer o melhor serviço possível e proporcionar a melhor experiência ao utilizador.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

### **Programador Full Stack**

**Rumos** [ 26/09/2022 – 05/04/2023 ]

**Endereço:** Lisboa

**Área(s) de estudo:** Tecnologias da informação e comunicação (TIC): *Desenvolvimento e análise de software e aplicações informáticas*

#### **Skills e certificados obtidos:**

[Full Stack Development - Credly](#)

[Microsoft Certified: Azure Fundamentals - Credly](#)

[Introduction to Software Development with DevOps Server - Credly](#)

[HTML5, CSS & JavaScript Fundamentals - Credly](#)

[Object Oriented Programming with C# - Credly](#)

[Data Access with ADO.NET - Credly](#)

[ASP.NET MVC Core - Credly](#)

[Scrum /Agile Methodologies - Credly](#)

[Developing Azure Fundamentals and Web Services - Credly](#)

### **12ºano**

**Escola secundária de Cascais** [ 2016 ]

**Endereço:** (Portugal)

**Área(s) de estudo:** Línguas e Humanidades

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Portugal

**Teleperformance Portugal/Microsoft** [ 10/10/2022 – Atual ]

Cidade: Lisboa

País: Portugal

-Fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente para clientes que compraram produtos Microsoft através de um parceiro de CSP (Cloud Solution Provider);

-Atendimento ao cliente: responder a perguntas, solucionar problemas e ajudar os clientes a entender melhor os produtos e serviços da Microsoft;

-Gestão de tickets: Garantir que os tickets são respondidos e que os problemas dos clientes são resolvidos com eficiência.

### Representante de serviço de apoio ao cliente

**Teleperformance Portugal/Banco BPI** [ 24/12/2019 – 10/10/2022 ]

Cidade: Lisboa

País: Portugal

-Apoio ao cliente na resolução de dificuldades com a utilização da conta, cartões e canais digitais;

-Resolução de situações anómalas e de segurança do património do cliente;

-Prestação de informações sobre produtos do banco BPI, Financiamentos, Cartões, Transferências, Contas;

-Gestão e tratamento de processos;

-Supervisão e auxílio dos gestores de atendimento.

### Voluntário

**Câmara Municipal de Cascais** [ 06/06/2015 – Atual ]

País: Portugal

-Apoio operacional no âmbito de eventos culturais;

-Prestação de informação sobre locais turísticos e actividades de lazer da vila de Cascais;

-Criação de guias de turismo

-Organização e gestão de equipas de voluntários

## COMPETÊNCIAS LINGÜÍSTICAS

---

Língua(s) materna(s): **português**

Outra(s) língua(s):

### Inglês

**COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1 ESCRIVER B1**

**PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1**

### espanhol

**COMPREENSÃO ORAL A2 LEITURA A2 ESCRIVER A2**

**PRODUÇÃO ORAL A2 INTERAÇÃO ORAL A2**

## CARTA DE CONDUÇÃO

---

**Carta de condução: B1**

**Carta de condução: B**