



André de Jesus Desidério


Nacionalidade: Portuguesa **Data de nascimento:** 10/11/1997 **Sexo:** Masculino

 **Número de telemóvel:** (+351) 910179599

 **Endereço de email:** andrymetal21@gmail.com

 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/andré-desiderio-044133196/>

 **GitHub:** <https://github.com/Desiderio34>

 **Casa:** Rua francisco mantero nr 26 7A Lisboa, 1800-204 Lisboa (Portugal)

SOBRE MIM

Terminei recentemente o curso Full Stack Development focado na programação front-end e back-end.

Procuo o meu primeiro emprego na área de programação e pretendo utilizar os meus conhecimentos em programação Web com foco em criar soluções eficientes.

Gosto de me manter atualizado, para oferecer o melhor serviço possível e proporcionar a melhor experiência ao utilizador.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Programador Full Stack

Rumos [26/09/2022 – 05/04/2023]

Endereço: Lisboa

Área(s) de estudo: Tecnologias da informação e comunicação (TIC): *Desenvolvimento e análise de software e aplicações informáticas*

Skills e certificados obtidos:

[Full Stack Development - Credly](#)

[Microsoft Certified: Azure Fundamentals - Credly](#)

[Introduction to Software Development with DevOps Server - Credly](#)

[HTML5, CSS & JavaScript Fundamentals - Credly](#)

[Object Oriented Programming with C# - Credly](#)

[Data Access with ADO.NET - Credly](#)

[ASP NET MVC Core - Credly](#)

[Scrum /Agile Methodologies - Credly](#)

[Developing Azure Fundamentals and Web Services - Credly](#)

12ºano

Escola secundária de Cascais [2016]

Endereço: (Portugal)

Área(s) de estudo: Línguas e Humanidades

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Portugal

Teleperformance Portugal/Microsoft [10/10/2022 – Atual]

Cidade: Lisboa

País: Portugal

-Fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente para clientes que compraram produtos Microsoft através de um parceiro de CSP (Cloud Solution Provider);

-Atendimento ao cliente: responder a perguntas, solucionar problemas e ajudar os clientes a entender melhor os produtos e serviços da Microsoft;

-Gestão de tickets: Garantir que os tickets são respondidos e que os problemas dos clientes são resolvidos com eficiência.

Representante de serviço de apoio ao cliente

Teleperformance Portugal/Banco BPI [24/12/2019 – 10/10/2022]

Cidade: Lisboa

País: Portugal

-Apoio ao cliente na resolução de dificuldades com a utilização da conta, cartões e canais digitais;

-Resolução de situações anómalas e de segurança do património do cliente;

-Prestação de informações sobre produtos do banco BPI, Financiamentos, Cartões, Transferências, Contas;

-Gestão e tratamento de processos;

-Supervisão e auxílio dos gestores de atendimento.

Voluntário

Câmara Municipal de Cascais [06/06/2015 – Atual]

País: Portugal

-Apoio operacional no âmbito de eventos culturais;

-Prestação de informação sobre locais turísticos e actividades de lazer da vila de Cascais;

-Criação de guias de turismo

-Organização e gestão de equipas de voluntários

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **português**

Outra(s) língua(s):

Inglês

COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1 ESCRIVER B1

PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1

espanhol

COMPREENSÃO ORAL A2 LEITURA A2 ESCRIVER A2

PRODUÇÃO ORAL A2 INTERAÇÃO ORAL A2

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B1

Carta de condução: B

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização

-Organização de eventos culturais;

-Gestão de equipas e supervisão de gestores de atendimento;

-Elaboração de formações a novos gestores.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências sociais e de comunicação

- Experiência em trabalho de equipa com pessoas de áreas distintas;
- Vocabulário académico amplo;
- Empatia e facilidade em comunicar em linguagem adequada às necessidades.