



Instrumento de Medición de Calidad

# Guía para la Solicitud de la Acreditación Centros del Futuro

V.1 (30 de junio de 2023)

**ACUDEN**  
DEL FUTURO

DEPARTAMENTO DE LA  
**FAMILIA**  
ACUDEN



# 01 Advertencia

El Instrumento de Medición de Calidad: Centros del Futuro, antes conocido como Pasitos, es propiedad de la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN), agencia adscrita al Departamento de la Familia.

La referida agencia contrató los servicios del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano, para actualizar el instrumento. Las actividades para los servicios contratados se llevaron a cabo en el periodo de octubre 2022 a abril 2023. Para esta actualización del instrumento, se usaron como fuentes de información: Instrumento Pasitos 2017 y 2019, Standards and Assessment Items de NAEYC for Early Learning Program Accreditation 2022; Program Administration Scale Measuring for Early Childhood Leadership and Management (PAS); Business Administration Scale (BAS); Ley Núm. 93 de 18 de junio de 2008, según enmendada, mejor conocida como la Ley para el Desarrollo y la Implantación de la Política Pública para la Niñez en Edad Temprana; y la Ley Núm. 173 de 12 de agosto de 2016, según enmendada, mejor conocida como la Ley para el Licenciamiento de Establecimientos de Cuidado, Desarrollo y Aprendizaje de los Niños y las Niñas en Puerto Rico.

© Derechos Reservados 2023

Instrumento de Medición de Calidad: Centros del Futuro  
Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN)

Se aclara que este instrumento es para uso de la ACUDEN y las agencias con las que ACUDEN lo comparta. Está prohibida la reproducción total o parcial de este instrumento, su alteración o modificación, y su uso comercial o cualquier otro, sin autorización previa por parte del Administrador de la ACUDEN.

Para obtener más detalles o información sobre el Instrumento de Medición de Calidad: Centros del Futuro debe ponerse en contacto con la ACUDEN a través del 787-724-7474.

## 02 Instrucciones para completar el Instrumento

Centros del Futuro es una aspiración multisectorial para que los niños/as se desarrollen en ambientes que propicien su pleno y óptimo desarrollo. Para promover que dichos ambientes estén a la altura de las aspiraciones que tenemos para ellos, la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN), ha desarrollado un instrumento para la medición de la calidad de los servicios que los niños/as reciben. Este ha sido denominado Instrumento de Medición de Calidad: Centros del Futuro. El propósito de este instrumento es definir mediante tres (3) ejes temáticos, una serie de criterios para identificar la calidad de los servicios, operaciones y ambiente de los centros de cuidado y desarrollo de la niñez temprana en Puerto Rico.

Por medio del instrumento Centros del Futuro, se fomenta la autoevaluación y la reflexión del personal de los Centros para hacerlos más conscientes del nivel en que se encuentran respecto a los criterios de calidad. Esto permite realizar una proyección hacia el nivel de desarrollo al que se aspira y, en consecuencia, proveerles el insumo necesario para estructurar planes de desarrollo continuo. Los tres (3) ejes temáticos, están dirigidos a mejorar la calidad de los servicios que se proveen a la niñez temprana en los diferentes centros.

El Instrumento de Medición de Calidad: Centros del Futuro, permitirá alcanzar mayor nivel de calidad a la vez que permite elaborar un plan de acción en el que cada Centro, alcance los niveles más altos de prestación de servicios. Para lograr esto, el sistema acoge las recomendaciones y prácticas apropiadas de las siguientes fuentes: La National Association for the Education of Young Children (NAYEC), Business Administration Scale for Family Child Care (BAS), Program Administration Scale Measuring for Early Childhood Leadership and Management (PAS), leyes de reciente aprobación en Puerto Rico y Estados Unidos, y las recomendaciones e insumos de expertos en niñez temprana en Puerto Rico.

Los reactivos que figuran en el instrumento no reflejan requisitos de cumplimiento, sino que representan estándares de calidad. Es posible que los centros no estén realizando en la actualidad todas las actividades contenidas en estos ejes, pero realizarlas propicia que la calidad de los servicios prestados aumente cuanto más se realicen estas prácticas.

Antes de comenzar a completar el instrumento, se recomienda que realice una lectura de este para que se familiarice con su estructura, contenido y formato. Se recomienda, además, que complete el mismo en conjunto con personal del Centro que pueda ofrecer observaciones, opiniones, clarificaciones y recomendaciones.

El instrumento se compone de 6 (seis) partes, las cuales se describen en la siguiente sección.



# 03 Partes del Instrumento

## 1. Perfil del Centro

Comprende la recopilación de datos generales y características del Centro y el personal que labora en el mismo.

## 2. Eje Temático 1: Relaciones que involucran al Centro

En esta sección, el responsable que complete el instrumento encontrará una serie de reactivos para su evaluación. En estos se le preguntará sobre las relaciones entre el personal educativo y no educativo, los padres, madres y encargados, los niños/as, la comunidad, y toda relación que involucre al Centro. La respuesta a cada reactivo será “sí” o “no” según corresponda a cada uno. Al responder “sí”, significará que esta es una actividad, práctica o tarea que se realiza actualmente en el Centro. Responder “no”, significará que esta actividad, práctica o tarea, en este momento, “no” se realiza en el Centro.

Independientemente de si la respuesta es “sí” o “no”, se deben responder todos los reactivos. No existen respuestas correctas o incorrectas. En el instrumento, encontrará una serie de tablas, en las cuales se identificará el tema y las edades de los niños/as que se atienden en el Centro. Al final de cada tabla encontrará un espacio para calcular un subtotal. El mismo le permitirá identificar si ha olvidado responder alguno de los reactivos.

Al final de todas las tablas encontrará un espacio para sumar todos los subtotales. Existe una columna para los Centros que atienden infantes, para los que atienden maternas y para los que atienden preescolares. El subtotal de este eje, lo unirá luego a los subtotales de los otros dos ejes, lo cual al final, le dará la puntuación final de su Centro.

## 3. Eje Temático 2: Aspectos educativos y del desarrollo de los Niños/as

En esta sección, el responsable que complete el instrumento encontrará una serie de reactivos para su evaluación. En estos se le preguntará sobre la filosofía educativa, currículo, experiencias y actividades para el aprendizaje y desarrollo de los niños/as. La respuesta a cada reactivo será “sí” o “no” según corresponda a cada uno. Al responder “sí”, significará que esta es una actividad, práctica o tarea que se realiza actualmente en el Centro. Responder “no”, significará que esta actividad, práctica o tarea, en este momento, “no” se realiza en el Centro.

Independientemente de si la respuesta es “sí” o “no”, se deben responder todos los reactivos. No existen respuestas correctas o incorrectas. En el instrumento, encontrará una serie de tablas, en las cuales se identificará el tema y las edades de los niños/as que se atienden en el Centro. Al final de cada tabla encontrará un espacio para calcular un subtotal. El mismo le permitirá identificar si ha olvidado responder alguno de los reactivos.

Al final de todas las tablas encontrará un espacio para sumar todos los subtotales. Existe una columna para los Centros que atienden infantes, para los que atienden maternos y para los que atienden preescolares. El subtotal de este eje, lo unirá luego a los subtotales de los otros dos ejes, lo cual al final, le dará la puntuación final de su Centro.

#### **4. Eje Temático 3: Supervisión, Administración y Procesos en el Centro**

En esta sección, el responsable que complete el instrumento encontrará una serie de reactivos para su evaluación. En estos se le preguntará sobre los procesos de supervisión, liderazgo, ambiente, protocolos, procedimientos, asuntos de recursos humanos, fiscales, de salud, alimentación, tecnológicos y los procesos administrativos que se realizan en el Centro. La respuesta a cada reactivo será “sí” o “no” según corresponda a cada uno. Al responder “sí”, significará que esta es una actividad, práctica o tarea que se realiza actualmente en el Centro. Responder “no”, significará que esta actividad, práctica o tarea, en este momento, “no” se realiza en el Centro.

Independientemente de si la respuesta es “sí” o “no”, se deben responder todos los reactivos. No existen respuestas correctas o incorrectas. En el instrumento, encontrará una serie de tablas, en las cuales se identificará el tema y las edades de los niños/as que se atienden en el Centro. Al final de cada tabla encontrará un espacio para calcular un subtotal. El mismo le permitirá identificar si ha olvidado responder alguno de los reactivos.

Al final de todas las tablas encontrará un espacio para sumar todos los subtotales. Existe una columna para los Centros que atienden infantes, para los que atienden maternos y para los que atienden preescolares. El subtotal de este eje, lo unirá luego a los subtotales de los otros dos ejes, lo cual al final, le dará la puntuación final de su Centro.

#### **5. Tabulación de Ejes Temáticos**

En esta parte del instrumento, el responsable que complete el instrumento encontrará un espacio en tablas en el cual desglosará los resultados de cada uno de los tres (3) ejes temáticos y realizará el cálculo matemático solicitado. Con este cálculo, el responsable obtendrá la puntuación final del Centro, el cual oscilará de 0 a 100%. Para completar esta parte debe haber completado y calculado los subtotales de los ejes temáticos 1, 2 y 3.

#### **6. Plan de Desarrollo**

En este espacio la persona que complete el instrumento, junto a su mentor, podrán hacer determinaciones y recibir recomendaciones de las áreas con áreas de oportunidad para mejorar. Para realizar esta parte del instrumento, la plataforma identificará los ejes con mayor y menor puntuación de entre los tres (3) ejes temáticos.

El eje con mayor puntuación representa la principal fortaleza de su Centro. Reflexione sobre cómo esas fortalezas pueden ser utilizadas como recurso para apoyar los ejes con menor puntuación.

**ACUDEN**  
DEL FUTURO

DEPARTAMENTO DE LA  
**FAMILIA**  
ACUDEN



**Centros**  
DEL FUTURO

Instrumento de Medición de Calidad