**11.3 会议记录**

缓解压力

特殊人群

（比如：王艳红----亚健康，神经衰弱）

吴晟坪：缓解压力的方法（平常生活中的压力，普遍存在）

何芷璠：

压力来源

压力表现

他们自己的解决方法

王艳红：

上次报告存在问题：思路不明确，逻辑弱

Benchmarking和needfinding想了很细的点

Benchmarking：非实物（音乐，app）

从压力大入手，市场广撒网调研，找到导致压力大的一个可解决的因素，就是一个好的入脚点。

何芷璠：

在压力存在的情况下做一个舒缓。比如：白领，做着枯燥的工作，去逛商场买了一支可爱的笔，在自己的世界还有童真，于是缓解了压力。侧面！

情感化产品，治愈系产品

吴晟坪：

视觉治愈

王艳红：

落脚点问题。我偏向于找到一个很细的点。

吴颖雯：

以人为本

下一步：

深入访谈

网上问卷（网上搜索资源）

吴晟坪：

问卷一定要有

不能发现深度问题

先进行深度采访，再进行问卷

任务分配：  
吴晟坪：wiki，深度访谈

何芷璠：问卷

王艳红：深度访谈

吴颖雯，张伯伦：问卷发放问题（微博，网站）

采访注意事项：

主要人群：

中科大老师

学生

采访后：注意整理细节，做表格，数据整理，典型人物分析。