



Designistry Team

Graduation Project Idea



عنوان الحملة: إشعار ولا مشوار .. !

الفكرة: تهدف الحملة إلى رفع مستوى وعي الجمهور المستهدف بأهمية الخدمات الإلكترونية الحكومية، وذلك من خلال التعريف بالمنصات والتطبيقات الرسمية التي تتيح إنجاز المعاملات الحكومية بسهولة وسرعة وأمان، دون الحاجة إلى التكس أو الانتظار الطويل. كما تسعى الحملة إلى التنبيه من مخاطر التعامل مع جهات غير رسمية أو محاولات الاحتيال الرقمي، وتعزيز ثقة المواطنين في القنوات الحكومية المعتمدة. وتأتي هذه الجهود في إطار دعم رؤية مصر الرقمية ٢٠٣٠ الرامية إلى تطوير الخدمات وتحسين جودة حياة المواطنين.

المشكلة: لا يزال الوعي باستخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية محدودًا بين المواطنين، مما يؤدي إلى استمرار الاعتماد على الطرق التقليدية وقضاء وقت طويل في الطوابير والمصالح لإنجاز المعاملات. ويعود ذلك إلى عدة أسباب متداخلة، منها: غياب المعرفة الكافية ببوابة مصر الرقمية والخدمات المتنوعة المتاحة عليها، ووجود حاجز من عدم الثقة في المعاملات الرقمية والخوف على البيانات الشخصية، بالإضافة إلى التخوف من التكنولوجيا لدى بعض الفئات العمرية الذين يرون أن التعامل مع المنصات الرقمية أمر معقد وصعب، وأخيرًا تأثير قوة العادة التي تجعل المواطنين يفضلون الطرق الورقية التقليدية باعتبارها جزءًا من الروتين المعتاد.

آلية الحل: تعمل الحملة على توعية المواطنين بالخدمات الإلكترونية الحكومية عبر محتوى مبسط يوضح كيفية استخدامها ومميزاتها في توفير الوقت والجهد وتقليل التكس. كما تركز الحملة على تعزيز الثقة في المنصات الرسمية، وتبسيط المفاهيم للفئات المختلفة، بما يساعد على كسر حاجز الخوف والعادة وتشجيع الاعتماد على التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠.

الجمهور المستهدف:

• من ١٦ لـ ٢٥ سنة (الطلاب)

على الرغم من كونهم الأكثر استخدامًا للتكنولوجيا، إلا أن كثيرًا منهم لا يعرفون حجم الخدمات المتاحة عبر المنصات الحكومية.

• من ٢٥ لـ ٥٠ سنة (أولياء الأمور، الموظفون، وربات البيوت)

هذه الفئة تعاني من ضيق الوقت وكثرة الالتزامات اليومية، مما يجعلهم يقضون ساعات طويلة في الطوابير والمصالح لإنجاز معاملاتهم. كما أن بعضهم يفتقر إلى الثقة الكاملة في المعاملات الإلكترونية.

• ٥٠ سنة فأكثر (كبار السن)

يعانون من ضعف الوعي الرقمي والخوف من التكنولوجيا، مع اعتقاد أن استخدام المنصات الإلكترونية أمر معقد ويصعب عليهم، بالإضافة إلى تمسكهم بالطرق التقليدية في إنجاز المعاملات.