

Titular del lloc web

Nom complet: Sònia Carcereny Fernández

Nom comercial: Osteopatia Carcereny

NIF: 72550991K

Domicili professional: Carrer Unió 7, Baixos. 43739-Porrera (Tarragona)

Telèfon de contacte: 695 76 91 73

Correu electrònic de contacte: sonia@osteopatiacarcereny.com

Formulari de contacte: www.osteopatiacarcereny.com/contacte

Codis de conducta i normativa aplicable

L'activitat professional de **Sònia Carcereny Fernández (Osteopatia Carcereny)** es regeix per la normativa vigent a l'Estat espanyol i, en especial, per les disposicions següents:

- **Llei 34/2002**, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI-CE):
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758>
- **Reglament (UE) 2016/679** del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD):
<https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>
- **Llei Orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD):
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3>
- **Reial decret legislatiu 1/2007**, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

Protecció de dades personals

Responsable del tractament

Sònia Carcereny Fernández amb NIF 72550991K amb és la responsable del tractament de les dades personals facilitades a través d'aquest lloc web o mitjançant qualsevol altre mitjà de comunicació vinculat a l'activitat professional d'**Osteopatia Carcereny**.

Drets de Protecció de Dades – POLIARSO

Com exercir els drets:

Els usuaris poden dirigir una comunicació per escrit a l'adreça de correu electrònic indicada a l'encapçalament d'aquest avís legal, incloent fotocòpia del seu DNI o un altre document identificatiu similar, per sol·licitar l'exercici dels drets següents:

- Dret a sol·licitar l'accés a les dades personals: vostè podrà preguntar a Sònia Carcereny Fernández si està tractant les seves dades.
- Dret a sol·licitar-ne la rectificació (en cas que siguin incorrectes) o supressió.

- Dret a sol·licitar la limitació del seu tractament, en aquest cas únicament seran conservades per Sònia Carcereny Fernández per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Dret a oposar-se al tractament: Sònia Carcereny Fernández deixarà de tractar les dades en la forma que vostè indiqui, tret que per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions s'hagin de continuar tractant.
- Dret a la portabilitat de les dades: en cas que vulgui que les seves dades siguin tractades per una altra firma, Sònia Carcereny Fernández li facilitarà la portabilitat de les seves dades al nou responsable, sempre que ens hagi prestat el seu consentiment i sigui tècnicament viable (en format interoperable).

Models, formularis i més informació sobre els drets referits

<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

Possibilitat de retirar el consentiment

En el cas que s'hagi atorgat el consentiment per a alguna finalitat específica, vostè té dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada. Si no desitja que Sònia Carcereny Fernández tracti les seves dades personals, pot fer-nos-ho saber en qualsevol moment notificant-nos-ho per escrit degudament signat a la següent adreça de correu electrònic, acreditant la seva identitat: sonia@osteopatiacarcereny.com

Com reclamar davant l'Autoritat de Control de dades personals:

Si vostè, com a usuari, considera que hi ha un problema amb la manera en què Sònia Carcereny Fernández està gestionant les seves dades, pot dirigir les seves reclamacions a Sònia Carcereny Fernández o a l'autoritat de protecció de dades que correspongui, sent l'Agència Espanyola de Protecció de Dades la indicada en el cas d'Espanya.

Terminis de conservació legal de la informació:

- **4 anys:** segons la Llei sobre Infraccions i Sancions en l'Ordre Social (obligacions en matèria d'afiliació, altes, baixes, cotització, pagament de salaris...); i els articles 66 i següents de la Llei General Tributària (llibres de comptabilitat...).
- **5 anys:** segons l'article 1964 del Codi Civil (accions personals sense termini especial).
- **6 anys:** segons l'article 30 del Codi de Comerç (llibres de comptabilitat, factures...).
- **10 anys:** segons l'article 25 lley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo

Procedència, finalitats i legitimitat

Correu electrònic, formularis de contacte i mitjans de comunicació tradicionals

Web i hosting:

El lloc web d'Osteopatia Carcereny compta amb un xifrat que permet a l'usuari l'enviament segur de les seves dades personals a través de formularis de contacte de tipus estàndard i allotjats als servidors que el proveïdor ofereix a Sònia Carcereny Fernández.

Dades recollides a través de la web:

Les dades personals recollides seran objecte de tractament automatitzat i incorporades als corresponents fitxers dels quals Sònia Carcereny Fernández és titular i responsable. A aquests efectes:

- Rebrà la seva IP, que s'utilitzarà per comprovar l'origen del missatge amb l'objectiu d'oferir-li recomanacions legals adequades al mateix i per detectar possibles irregularitats, així com dades relatives al seu ISP.
- Així mateix, podrà facilitar-nos les seves dades a través de telèfon, correu electrònic i altres mitjans de comunicació indicats a la secció de contacte.

Correu electrònic:

El nostre servei de correu electrònic és gestionat a través del proveïdor d'allotjament del lloc web, sota la titularitat de Sònia Carcereny Fernández.

Missatgeria instantània:

Sònia Carcereny Fernández presta servei a través de missatgeria instantània a través de xarxes socials, per a la qual cosa ha recollit prèviament el consentiment exprés dels seus clients.

Finalitat i legitimitat:

A Sònia Carcereny Fernández es tracten les dades que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de mantenir la relació professional, comercial i/o contractual establerta, així com per a finalitats d'enviament de publicitat de nous productes i serveis relacionats amb els contractats, sempre que s'hagi prestat prèviament el consentiment exprés.

Ús de WhatsApp com a canal de comunicació

Sònia Carcereny Fernández utilitza WhatsApp com a mitjà per oferir servei d'atenció al client i facilitar la comunicació amb les persones interessades.

Finalitat i legitimitat

Les dades personals que ens faciliti a través de WhatsApp seran tractades exclusivament per atendre les seves consultes, gestionar les seves peticions i mantenir la relació professional. El tractament es basa en el seu consentiment exprés en establir la comunicació a través d'aquest mitjà. Aquest consentiment es considera atorgat en el moment en què la persona inicia voluntàriament la comunicació amb nosaltres mitjançant aquest canal.

Extracció i ús de dades

No s'extrauran dades ni informació de WhatsApp sense el seu consentiment explícit. Només es tractaran les dades que vostè comparteixi voluntàriament mitjançant els missatges enviats.

Drets

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició conforme a la legislació vigent, dirigint-se a Sònia Carcereny Fernández a través de les vies habituals de contacte.

Navegació web (cookies)

Cookies

Aquest lloc web **no utilitza cookies** pròpies ni de tercers. Per tant, no es recullen dades a través de cookies ni es fa cap tipus de seguiment o personalització basada en elles.

Cookies de tercers

Aquest lloc web **no fa servir cookies de tercers**, i no s'estableix cap connexió amb serveis externs que puguin instal·lar cookies en el seu dispositiu.

Confidencialitat i destrucció documental

Confidencialitat

Els professionals de Sònia Carcereny Fernández que tinguin algun tipus d'intervenció en els serveis prestats al client, estan compromesos a no divulgar ni fer ús de la informació a la qual hagin accedit per raó de la seva professió. La informació subministrada pel client tindrà, en tot cas, la consideració de confidencial, sense que pugui ser utilitzada per a altres fins que no siguin els relacionats amb els serveis contractats a Osteopatia Carcereny i els acceptats addicionals a aquests.

Destrucció documental

Amb l'objectiu de preservar i garantir la confidencialitat, Sònia Carcereny Fernández es compromet a destruir tota la informació confidencial a la qual, per raó d'una prestació de serveis, hagi tingut accés un cop hagin transcorregut 90 dies des de la finalització del servei al Client, llevat que existeixi una obligació legal per a la seva conservació. Si el Client desitja conservar l'original o una còpia d'aquesta informació, haurà d'imprimir-la o guardar-la pels seus propis mitjans o acudir a la seu de Sònia Carcereny Fernández per recollir-la abans de la seva destrucció.

Propietat intel·lectual. Contingut del lloc Web

Tots els continguts d'aquest lloc web, incloent-hi els textos, dissenys, imatges i logotips, són titularitat d'**Osteopatia Carcereny**, o bé s'utilitzen amb llicència o autorització dels seus autors.

Les imatges pròpies estan protegides per la normativa de propietat intel·lectual i no poden ser utilitzades sense permís exprés.

Algunes fotografies han estat adquirides legalment a través de **bancs d'imatges professionals**, i el seu ús queda subjecte a les condicions de llicència establertes per aquests proveïdors.

Queda prohibida la reproducció, distribució o comunicació pública de qualsevol contingut d'aquesta web sense l'autorització prèvia i per escrit de la titular.

Responsabilitat pel contingut del lloc web

El lloc web conté textos elaborats amb finalitats informatives. Els continguts dels articles publicats en aquest lloc web no poden ser considerats, en cap cas, com a substituïts d'un assessorament professional. L'usuari no

hauria d'actuar basant-se en la informació continguda en aquest lloc web sense recórrer prèviament a l'assessorament professional corresponent.

Els enllaços externs que conté aquest lloc web condueixen a llocs gestionats per tercers. **Sònia Carcereny Fernández** no es fa responsable dels continguts ni de l'estat d'aquests llocs. L'ús d'enllaços externs tampoc implica que **Sònia Carcereny Fernández** en recomani o n'aprovi els continguts de les pàgines de destinació.

Normativa i resolució de conflictes

Aquestes Condicions d'Ús del lloc web es regeixen íntegrament per la legislació espanyola. L'idioma de redacció i d'interpretació d'aquest avís legal és el català.

Aquest avís legal no s'arxiva de manera individual per a cada usuari, sinó que es manté accessible permanentment a través d'aquest mateix lloc web.

Per a la resolució de qualsevol conflicte derivat de l'accés o ús del lloc web, les parts acorden sotmetre's als Jutjats i Tribunals de Tarragona, per ser aquest el domicili social de **Sònia Carcereny Fernández**, amb renúncia expressa a qualsevol altra jurisdicció que pogués correspondre.