Manual de Usuario - Fet Access

1. Introducción

Bienvenido a Fet Access. Fet Access es una plataforma diseñada para gestionar el acceso al campus universitario mediante códigos QR, garantizando seguridad, eficiencia y una experiencia intuitiva.

2. Roles del Sistema

- Estudiante: puede generar códigos QR únicos para ingresar al campus, administrar su perfil y ver los registros de acceso.
- Vigilante: valida códigos QR y registra la entrada y salida del usuario.
- Administrador: gestiona usuarios, visitantes y registros de acceso, supervisando el sistema en su conjunto.

2. Acceso al sistema

2.1 Inicio de sesión

- Abre la aplicación e ingresa tus credenciales proporcionadas por el administrador.
 - o Usuario
 - o Contraseña
- Haz clic en "Iniciar Sesión"



3. Funcionalidades por Rol

3.1 Estudiante:

Los estudiantes tienen acceso a las siguientes funciones:



- Generar Código QR
 - o Propósito: Usar un código único para ingresar al campus.
 - o Pasos:

Haz clic en "Generar QR".



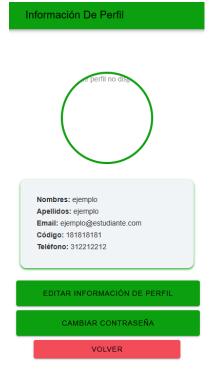
Presenta el código QR al vigilante al llegar al campus.



- Consultar Perfil
 - o Propósito: Ver tu información personal registrada.
 - Pasos:Selecciona "Información del perfil".



Visualiza tus datos, como nombre, correo, código y telefono.



3.2 Vigilante

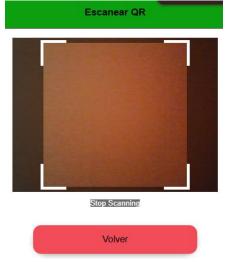
Los vigilantes tienen acceso a herramientas de gestión del acceso y la capacidad de registrar invitados:

- Validar Código QR
 - o Propósito: Autorizar el ingreso al campus.
 - o Pasos:

Ve a la sección "Escanear código QR".



Escanea el código QR presentado por el usuario.



El sistema mostrará los detalles del usuario asociado. Si es válido, autoriza el acceso.



- Registrar Invitados
 - o Propósito: Permitir el acceso de visitantes temporales al campus.
 - Pasos:Ve a "QR para generar visitante".



Genera un código QR temporal.

Registrarse como vi...



Entrega el código al invitado.

Nota: Este código tiene una validez limitada y solo permite una entrada.

3.3 Administrador

El administrador tiene acceso completo al sistema para la gestión de usuarios y registros:

- Crear Usuarios
 - o Propósito: Registrar nuevos estudiantes, vigilantes o administradores.
 - o Pasos:

Accede a la sección "Usuarios FET".



Ingresa la información necesaria:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Contraseña inicial.
- Rol asignado.

Haz clic en "Registrar".



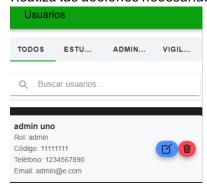
VOLVER

- Gestionar Usuarios Existentes
 - o Propósito: Modificar o eliminar usuarios registrados.
 - Pasos:

En la sección "Usuarios", selecciona "Ver usuarios".



Realiza las acciones necesarias:



- Editar datos personales.



Guarda los cambios.

- Eliminar usuarios.



- Supervisión de Registros
 - o Propósito: Monitorear los registros de acceso al campus.
 - o Pasos:

Ve a la sección "Registro de accesos".



Observa entradas y salidas por fecha, usuario o rol.



Filtra los resultados para análisis específicos.

4. Configuración personalizada

Cambiar contraseña (estudiante)

- Accede a tu perfil
- Selecciona "Información del perfil"



Selecciona "cambiar contraseña"



Introduce la contraseña actual y la nueva contraseña



Haz clic en "Actualizar contraseña"

5. Solución de problemas

Problema 1: No puedo iniciar sesión.

- Causa posible: Credenciales incorrectas o cuenta desactivada.
- Solución: Contacta al administrador para verificar tus datos.

Problema 2: Error al generar el código QR.

- Causa posible: Problemas de conexión a internet.
- Solución: Revisa tu conexión y vuelve a intentarlo.

Problema 3: Invitado no puede usar el código QR.

- Causa posible: Código QR caducado o escaneado incorrecto.
- **Solución:** Genera un nuevo código para el visitante.

6. Contacto y soporte

- Correo de Soporte: soporteFet@fet.edu.co
- Teléfono: Número telefónico de la universidad
- Horario de Atención: lunes a viernes, 7:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 6:00 pm