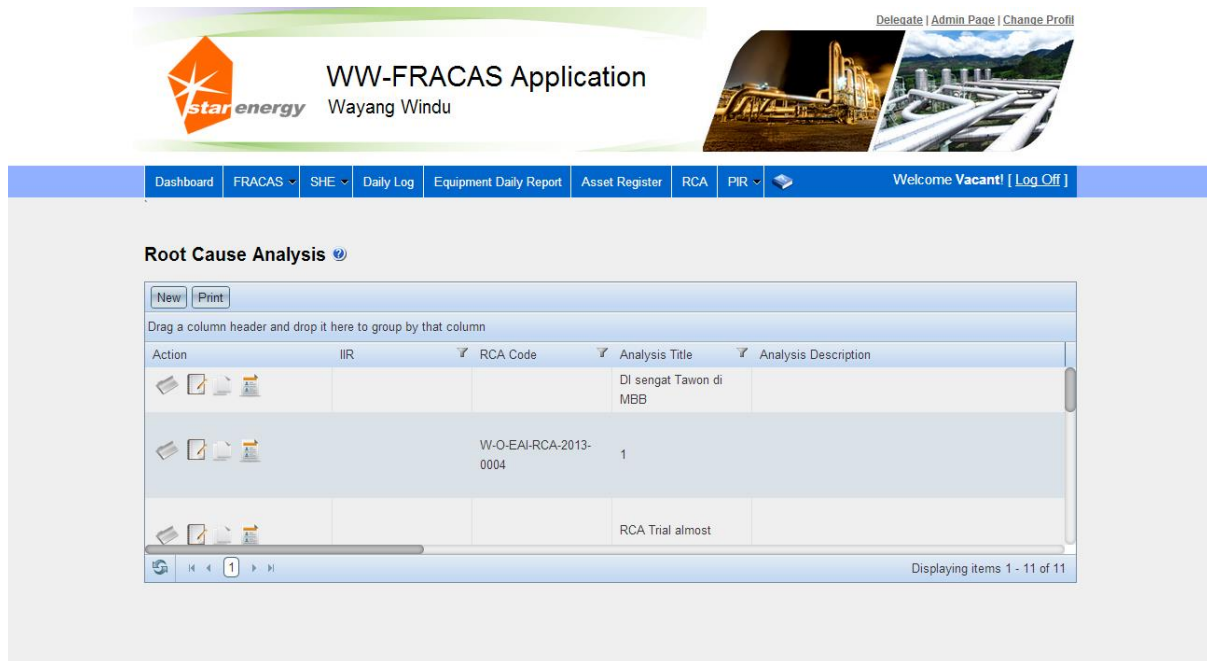



Root Cause Analysis (RCA) merupakan tools yang digunakan untuk menganalisis suatu permasalahan hingga pada akar penyebab dari permasalahan tersebut, kemudian menentukan langkah yang terbaik untuk menangani permasalahan tersebut berdasarkan akar permasalahan yang telah ditemukan. Berikut adalah tampilan antarmuka awal dari RCA.





Gambar 1 Tampilan Antarmuka Awal RCA

Untuk membuat sebuah RCA, pengguna dapat membuat langsung dari tombol **New** yang terdapat pada tampilan antarmuka awal RCA, atau dapat berasal dari Failure Report atau Incident Report. Berikut adalah tampilan wizard untuk membuat sebuah RCA baru dengan tanda * menandakan bahwa data tersebut wajib diisi.





WW-FRACAS Application

Wayang Windu

[Delegate](#) | [Admin Page](#) | [Change Profil](#)

Dashboard | FRACAS ▾ | SHE ▾ | Daily Log | Equipment Daily Report | Asset Register | RCA | PIR ▾ | 
Welcome **Vacant!** [[Log Off](#)]



Create a new Analysis by entering all the information you know. Some fields are pre-populated from your Administration dashboard, if your administrator has filled this in.

Analysis Title *

Analysis Description

Analysis Type *

Administrative ▾


Estimated Annual Cost of Event (Benefit)

USD

Cancel



Next

(a)





WW-FRACAS Application

Wayang Windu

[Delegate](#) | [Admin Page](#) | [Change Profil](#)

Dashboard | FRACAS ▾ | SHE ▾ | Daily Log | Equipment Daily Report | Asset Register | RCA | PIR ▾ | 
Welcome **Vacant!** [[Log Off](#)]



Where is the system to be analyzed located?

Facility

Wayang Windu ▾

Department

Choose Division ▾

Section

Choose Department ▾

Functional Location (ID Number)


Browse

Cancel

Previous



Next

(b)




WW-FRACAS Application

Wayang Windu

[Delegate](#) | [Admin Page](#) | [Change Profil](#)

Dashboard | FRACAS | SHE | Daily Log | Equipment Daily Report | Asset Register | RCA | PIR |
Welcome Vacant! [Log Off]



What equipment has been affected?

Equipment Class


Equipment Sub Class

Equipment Code

Other



Manufacturer

(c)




WW-FRACAS Application

Wayang Windu

[Delegate](#) | [Admin Page](#) | [Change Profil](#)

Dashboard | FRACAS | SHE | Daily Log | Equipment Daily Report | Asset Register | RCA | PIR |
Welcome Vacant! [Log Off]




What are the team's Critical Success Factors (CSF)?

Available Critical Success Factors

- ☐ A cross-functional section Of personnel/experts will participate In the analysis
- ☐ A disciplined RCA approach will be utilized
- ☐ A disciplined RCFA approach will be utilized
- ☐ A measurement process will be used to



Chosen Critical Success Factors

(d)




WW-FRACAS Application

Wayang Windu

[Delegate](#) | [Admin Page](#) | [Change Profil](#)

Dashboard | FRACAS | SHE | Daily Log | Equipment Daily Report | Asset Register | RCA | PIR |
Welcome Vacant! [Log Off]



Please State or Insert the Charter for the analysis and add any comments desired.


Select...

Insert Sample Charter

Comments



Cancel Previous Next

(e)




WW-FRACAS Application

Wayang Windu

[Delegate](#) | [Admin Page](#) | [Change Profil](#)

Dashboard | FRACAS | SHE | Daily Log | Equipment Daily Report | Asset Register | RCA | PIR |
Welcome Vacant! [Log Off]



Who would you like to be on your analysis team?

Principal Analyst *
Sugiyanto

Drag a column header and drop it here to group by that column

Choose	Alpha Name	Position	RCA Pos.
<input type="checkbox"/>	Gana Prio Kusumo	SR. TECHNICAL ADMIN ASSISTANT	-
<input type="checkbox"/>	Alvin Pattie	Day Shift Operator	-
<input type="checkbox"/>	Juju Sopian	Day Shift Operator	-
<input type="checkbox"/>	Syarifudin Zuhri	Day Shift Operator	-
<input type="checkbox"/>	Agus Rustaman	DCS Operator	-

1






Displaying items 1 - 222 of 222

















Cancel Previous Next

(f)


(g)

Gambar 2 Tampilan Wizard Untuk Menambah RCA Baru


Setelah selesai melakukan penambahan terhadap RCA, pada tampilan antarmuka awal akan muncul RCA yang baru dibuat tersebut, dengan menu-menu yang terdapat untuk RCA tersebut, dimulai dari kiri, yaitu  untuk memulai analisis,  untuk mengubah data-data yang dimasukkan sewaktu pembentukan data,  untuk menduplikasi RCA yang dibuat sehingga tidak perlu mengisi kembali wizard untuk pembuatan RCA,  hanya dimiliki oleh principal analyst untuk menandakan bahwa RCA telah selesai dilakukan dengan lengkap, dan dapat dibuat Incident Investigation Report, dan  untuk menampilkan report dari RCA.



Root Cause Analysis 														
<div> <div>New</div> <div>Print</div> </div> <div>Drag a column header and drop it here to group by that column</div> <table> <tr> <th>Action</th><th>IIR</th><th>RCA Code</th><th>Analysis Title</th><th>Analysis Description</th></tr> <tr> <td>      </td><td></td><td>W-O-EAI-RCA-2013-0007</td><td>asdasd</td><td>asdsadas</td></tr> </table>					Action	IIR	RCA Code	Analysis Title	Analysis Description	    		W-O-EAI-RCA-2013-0007	asdasd	asdsadas
Action	IIR	RCA Code	Analysis Title	Analysis Description										
    		W-O-EAI-RCA-2013-0007	asdasd	asdsadas										

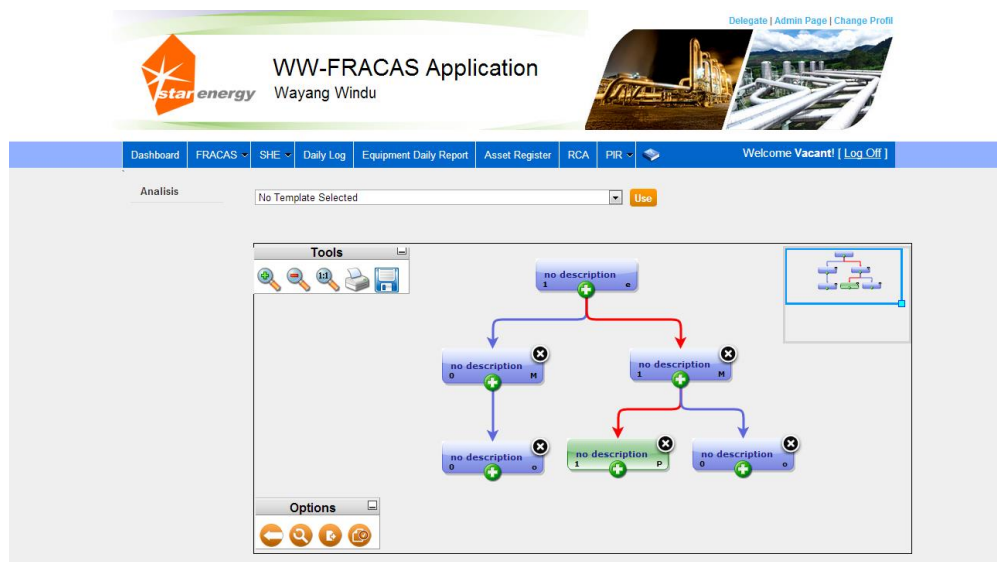
Gambar 3 Tampilan Menu untuk Sebuah RCA

Ketika pengguna menekan tombol  maka akan muncul pop up window yang memungkinkan pengguna memilih jenis cara yang digunakan untuk melakukan RCA. **Warning! Pemilihan cara hanya bisa dilakukan sekali, apabila sudah memilih, tidak dapat diganti lagi sehingga harus dipertimbangkan dengan baik.** Berikut adalah tampilan untuk tiga jenis cara RCA yang tersedia.

1. Tree Diagram

Ketika Root Cause Analysis telah dilakukan dengan baik dan lengkap, pengguna kemudian menekan tombol  untuk mencari hipotesis yang tepat untuk suatu permasalahan.

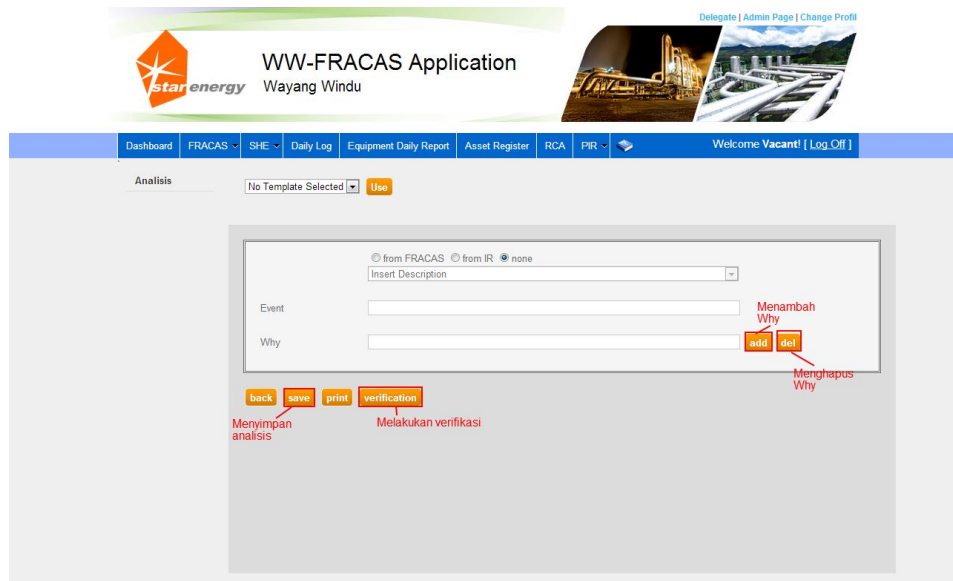
Kemudian pengguna harus menekan tombol . Setelah itu, pengguna dapat melakukan verifikasi terhadap hipotesis yang dilakukan dengan menekan tombol  untuk melakukan verifikasi.



Gambar 4 Tampilan Analisis Menggunakan Tree Diagram

2. 5 Why's


Pada tampilan untuk melakukan analisis dengan menggunakan 5 Why's pengguna dapat secara leluasa menambahkan Why dari suatu masalah, dan juga menghapus apabila terdapat kesalahan. Pengguna dapat menekan tombol "Save" untuk menyimpan analisis sementara guna memastikan bahwa tersimpan data yang telah diinputkan. Setelah analisis dianggap cukup lengkap, pengguna dapat menekan tombol "Verification" untuk melakukan verifikasi.



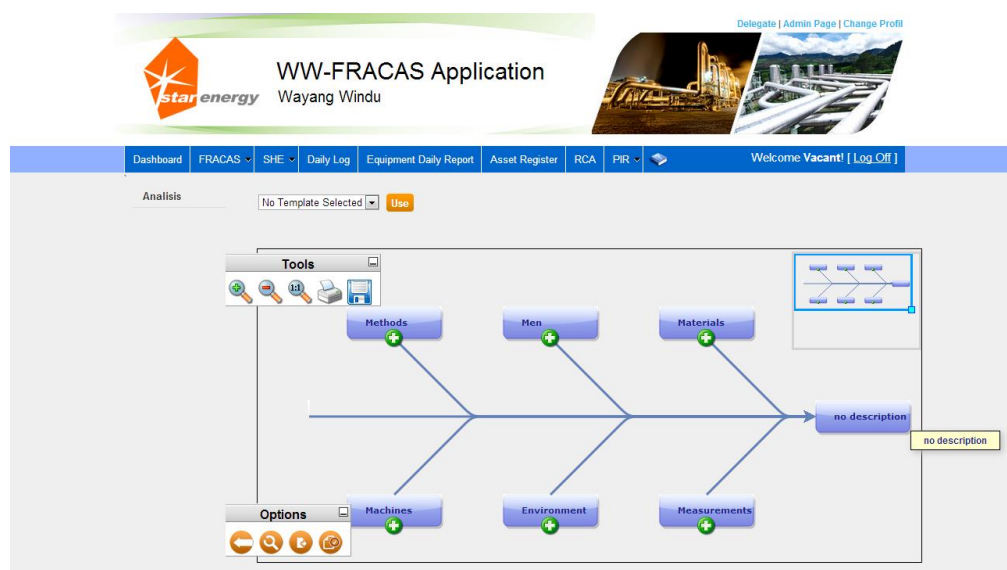
Gambar 5 Tampilan Analisis Menggunakan 5 Why's

3. Fishbone Diagram

Pada dasarnya melakukan analisis dengan menggunakan Fishbone diagram sama seperti halnya analisis-analisis lainnya, hanya saja tools yang digunakan disini adalah Fishbone diagram. Dalam hal ini, setiap duri dari fishbone diagram berasal dari data master yang diisikan melalui halaman admin. Setelah semua penyebab dari masalah dituliskan pada fishbone diagram, pengguna harus

menekan tombol  untuk melakukan analisis apakah duri-duri pada fishbone telah tepat menandakan bahwa hal tersebut adalah penyebab terjadinya masalah sesungguhnya. Jika sudah

selesai, pengguna menekan tombol , dan kemudian menekan tombol  untuk melakukan verifikasi.



Gambar 6 Tampilan Analisis Menggunakan Fishbone Diagram

Verification dilakukan untuk memastikan hasil hipotesis penyebab telah tepat sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Berikut adalah contoh tampilan Verification.

The screenshot shows the 'Verification' page of the WW-FRACAS Application. The header includes the 'star energy' logo, the application name 'WW-FRACAS Application Wayang Windu', and user links: 'Delegate | Admin Page | Change Profil'. The navigation bar contains: 'Dashboard', 'FRACAS', 'SHE', 'Daily Log', 'Equipment Daily Report', 'Asset Register', 'RCA', 'PIR', and a welcome message 'Welcome Vacant! | Log Off |'. The main content area is titled 'Verification' and features a flow diagram with three boxes labeled 'No Description' connected by arrows. Below the diagram are buttons for 'back', 'save', and 'Implementation'.

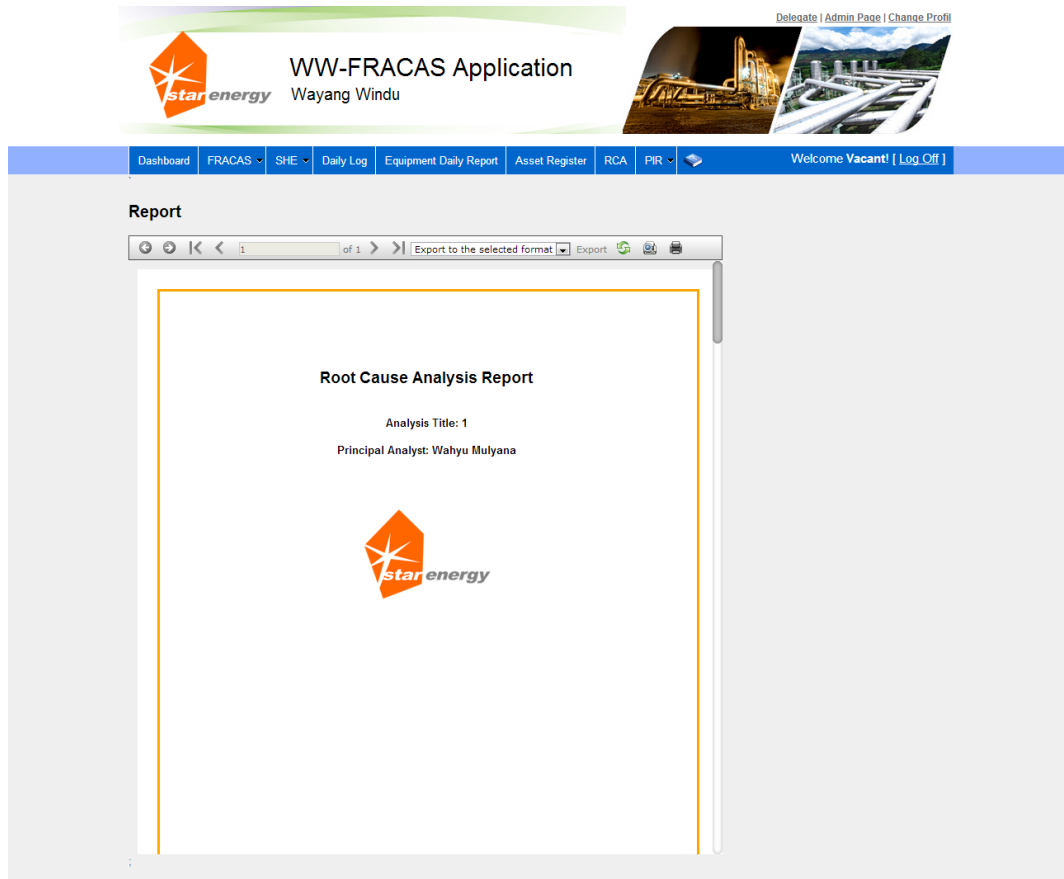
Gambar 7 Tampilan Verification

Setelah Verification, pengguna menekan tombol Implementation untuk menentukan aksi-aksi yang harus diimplementasikan sehingga masalah tersebut dapat diselesaikan berdasarkan akar dari permasalahan tersebut. Berikut adalah contoh tampilan Implementation.

The screenshot shows the 'Implementation' page of the WW-FRACAS Application. The header and navigation bar are identical to the previous screen. The main content area is titled 'Implementation' and contains a table with columns: 'Next Action', 'PIC', 'Due Date', 'Effort', 'Priority', 'Status', and 'Action'. Above the table is a button 'Add new record' and a note 'Drag a column header and drop it here to group by that column'. Below the table, it says 'No records to display.' At the bottom, there are buttons for 'back to verification' and 'back to RCA', and a status indicator 'Displaying items 0 - 0 of 0'.

Gambar 8 Tampilan Implementation

Pengguna juga dapat melihat report dari RCA yang sudah pernah dilakukan. Berikut adalah contoh tampilan dari report RCA.



Gambar 9 Tampilan Report RCA