



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК

кафедра информатики, математического и компьютерного моделирования

Лабораторная работа №5

по дисциплине «Технологические и организационные основы электронного правительства»

Направление 01.04.02 «Прикладная математика и информатика»

на тему « **Анализ государственных услуг портала «Госуслуги»**»

Выполнила студентка группы М8103

Шонова Д.Д.

г. Владивосток

2016

Вариант №12.

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
1.	Получение загранпаспорта с электронным чипом (на 10 лет)	Через интернет или через личное посещение ведомства.	Посещение ведомства.	Государственная пошлина.	3500 руб.	Безналичный расчёт.	30 дней.	Граждане РФ.	Поступление заявления и всех необходимых документов.	Заявителем пропущен срок, установленный для представления документов, указанный в электронном сообщении. Гражданин сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из Российской Федерации. Гражданин призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу. Гражданин осужден за совершение преступления и др.	Паспорт нового поколения оформляется в виде документа на бумажном носителе сроком на 10 лет.	Квитанция об уплате государственной пошлины. Заграничный паспорт. Основной документ, удостоверяющий личность заявителя. Документ, удостоверяющий наличие гражданства РФ. Заявление о выдаче паспорта нового поколения.

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
2.	Замена паспорта гражданина РФ	Лично, через законного представителя, через МФЦ.	Лично.	Государственная пошлина.	300 руб.	Безналичный расчёт.	10 дней	Гражданин РФ.	Заявление о замене паспорта гражданина РФ.	Недостижение гражданином 14-летнего возраста. Невка гражданина в течение 3 (трех) дней после его информирования о готовности паспорта, если заявление о выдаче (замене) паспорта подавалось через Единый портал. Непредставление документов, необходимых для получения паспорта гражданина Российской Федерации. Отсутствие или неполнота обязательных для указания сведений в заявлении о выдаче (замене) паспорта по форме 1П и др.	Своевременная выдача или замена паспорта.	Заявление о выдаче (замене) паспорта по форме 1П. Паспорт гражданина Российской Федерации, подлежащий замене. Фотография.

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
3.	Запись на прием к врачу	Единый портал государственных и муниципальных услуг; Инфомат; Телефонное обращение в регистратуру медицинской организации; Личное обращение в регистратуру медицинской организации	Единый портал государственных и муниципальных услуг; По e-mail; Лично; По телефону	Не указано	Не указано	Не указано	В соответствии с выбранной датой оказания услуги	Гражданин РФ Иностранец Лицо без гражданства.	Основанием является поступление заявки от гражданина в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. № 406н	Не указано	Не указано	Паспорт гражданина РФ Полис ОМС СНИЛС (Страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ)

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
4.	Регистрация по месту жительства/пребывания	Лично Через законного представителя через МФЦ	Лично Через законного представителя через МФЦ		Бесплатно		3 дня.	Гражданин РФ	Заявление о регистрации по месту жительства с прилагающимися к нему пакетом необходимых документов.	Отсутствуют	Регистрация граждан по месту жительства	Документ, являющийся основанием для вселения в жилое помещение Документ, удостоверяющий личность заявителя Адресный листок убытия Адресный листок прибытия Листок статистического учета прибытия

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
5.	Проверка пенсионных накоплений	Лично Через законного представителя Почтой По e-mail На WEB-сайте через МФЦ	Лично Через законного представителя Почтой По e-mail На WEB-сайте через МФЦ		Бесплатно		10 дней	Гражданин РФ Иностранный гражданин Лицо без гражданства	Обращение застрахованного лица в территориальный орган ПФР, направление застрахованным лицом запроса через МФЦ либо по почте или в форме электронного документа, в том числе с использованием сети Интернет	Отсутствуют	Получение застрахованным лицом сведений о состоянии его индивидуального лицевого счета по форме, утвержденной постановлением правления Пенсионного фонда РФ	Запрос выписки из индивидуального лицевого счета.

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
6.	Получение загранпаспорта без электронного чипа (на 5 лет)	Лично Через законного представителя через МФЦ	Лично Через законного представителя через МФЦ	Государственная пошлина.	2000 руб.	Безналичный расчёт.	1 месяц	Гражданин РФ.	Письменное заявление совершеннолетнего гражданина РФ, к которому прилагается необходимый комплект документов.	Может быть отказано в случаях, предусмотренных статьей 15 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", временного ограничения права гражданина РФ на выезд из РФ	Выдача паспорта сроком на 5 (пять) лет, действительного для выезда из РФ и въезда в РФ.	Паспорт гражданина Российской Федерации Документы, подтверждающие основание для срочного оформления загранпаспорта Свидетельство о рождении ребенка Документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации для лиц, не достигших 14-летнего возраста Документы, подтверждающие права законного представителя Заграничный паспорт (паспорт нового поколения), выданный ранее Квитанции об уплате государственной пошлины Фотографии Военный билет либо по желанию заявителя соответствующая справка военного комиссариата по месту регистрации Ходатайство организации, направляющей гражданина за пределы территории Российской Федерации

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
7.	Получение и замена водительского удостоверения	Лично	Лично	Государственная пошлина.	2000	Безналичный расчёт.	1 час	Физические лица	Обращение заявителя с заявлением.	<ul style="list-style-type: none"> - обращение по вопросам выдачи водительского удостоверения, обмена иностранного национального водительского удостоверения лица, не соответствующего требованиям, установленным пунктом 26 Правил; - наличие сведений о лишении лица права управления транспортными средствами; - представление документов, не соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации, а также содержащих недостоверную информацию; - представление документов, имеющих признаки подделки, а также находящихся в числе утраченных (похищенных). 	Получение водительского удостоверения на право управления транспортными средствами.	<p>Водительское удостоверение</p> <p>Документ, удостоверяющий личность</p> <p>Заявление о выдаче водительских удостоверений</p>

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
8.	Подача налоговой декларации	Лично Через законного представителя Почтой На WEB сайте	Лично Через законного представителя Почтой На WEB сайте		Бесплатно		10 минут.	Физические лица	Представление налогоплательщиком налоговых деклараций по установленной форме в соответствии с Налоговым кодексом РФ в инспекцию ФНС России по месту постановки на учет.	Отсутствие в налоговой декларации необходимых реквизитов. Предоставление налоговой декларации не в тот налоговый орган	Регистрация налоговой декларации в информационном ресурсе инспекции ФНС России; направление налогоплательщику уведомления о приеме налоговой декларации;	Налоговая декларация по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) Прием налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) Отказ в приеме налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ)

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
9.	Проверка налоговых задолженностей	Лично Через законного представителя Почтой На WEB сайте	Лично Через законного представителя Почтой На WEB сайте		Бесплатно		5 дней	Физические лица Юридические лица	Обращение заявителя с запросом о предоставлении справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам в инспекцию ФНС России по месту его учета.	Текст запроса не поддается прочтению Оскорбления и/или угрозы Отсутствие документов, подтверждающих полномочия Отсутствие необходимых реквизитов	Представление справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам Письмо о не предоставлении государственной услуги.	Запрос на выдачу справки о состоянии расчетов с бюджетом по налогам, сборам, пеням и штрафам

№ п/п	Наименование услуги	Способ подачи заявки	Способ получения результата	Стоимость и порядок оплаты			Сроки оказания услуги	Категории получателей	Основания для оказания услуги	Основания для отказа услуги	Результат оказания услуги	Документы, необходимые для получения услуги
				Вид платежа	Стоимость	Вариант оплаты						Наименование документа
10.	Регистрация юридических лиц и ИП	Лично Через законного представителя Почтой На WEB сайте через МФЦ	Лично Через законного представителя Почтой На WEB сайте через МФЦ	Государственная пошлина.	5000 рублей	Безналичный расчет Наличный расчет	5 дней	Физические лица Юридические лица	Представление необходимых документов для государственной регистрации юридического лица.	Представление документов в ненадлежащий регистрирующий орган. Подписание неуполномоченным лицом заявления о государственной регистрации. Непредставление определенных Федеральным законом от 08.08.2001 №129-ФЗ документов. Представление документов для государственной регистрации юридических лиц, учредителем которых выступает юридическое лицо, находящееся в процессе ликвидации. Несоблюдение нотариальной формы представляемых документов в случаях, если такая форма обязательна в соответствии с федеральными законами.	Создание юридического лица.	Документ об уплате государственной пошлины Договор с Международным Олимпийским Комитетом и (или) Международным паралимпийским комитетом или уполномоченными ими организациями Учредительные документы Решение о создании юридического лица Заявление о государственной регистрации юридического лица при его создании

1. Какие цели должно выполнять электронное правительство?

Электронное правительство преследует следующие цели:

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

2. Какую услугу, по-вашему, можно добавить на портал государственных услуг РФ?

Пока что там есть все услуги, которые могут мне понадобиться.

3. Сколько Министерств включают органы власти Российской Федерации?

Двадцать одно Министерство.

4. По какому адресу находится Управление профессионального образования и науки Белгородской области и кто является его руководителем?

Адрес Управления: г. Белгород, пл. Соборная, 4.

Руководитель: Бучек Альбина Александровна.