



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК

кафедра информатики, математического и компьютерного моделирования

Лабораторная работа №2

по дисциплине «Технологические и организационные основы
электронного правительства»

Направление 01.04.02 «Прикладная математика и информатика»

на тему **«Концепция электронного правительства»**

Выполнила студентка группы М8103

Шонова Д.Д.

г. Владивосток

2016

Используя возможности интернет-ресурсов (поисковых систем, образовательных порталов и т.п.) выполнить поиск информации и заполнить предложенные формы.

1. Ознакомиться с концепцией электронного правительства. Приведите примеры успешной разработки внедрения электронного правительства. Опишите основные принципы (механизмы) функционирования электронного правительства.

Примеры	Описание
Единый портал государственных и муниципальных услуг	Предоставляет обширный каталог услуг для граждан РФ, в самых разных областях.
Единая система идентификации и аутентификации	Позволяет пользоваться одним идентификатором для доступа к электронным государственным и муниципальным услугам различных поставщиков и через различные каналы.
Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах	Позволяет физическим и юридическим лицам получать информацию о своих обязательствах перед бюджетной системой Российской Федерации по принципу «единого окна», осуществляет учет платежей и начислений при предоставлении услуг.
Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг	Предоставляет сведения обо всех государственных услугах.

Принципы организации электронного правительства:

1. Ориентация на граждан. Граждане (налогоплательщики) должны определять политику и направление развития проекта.
2. Удобство и простота использования. Все электронные приложения, применяемые в `цифровом правительстве`, имеют своей целью

облегчить пользование системой для граждан, увеличив скорость обслуживания запросов и сократив время ожидания.

3. Бизнес-трансформация. Все программное обеспечение, архитектура и инфраструктура, а также политика "электронного правительства" направлены на то, чтобы придать правительственной системе эффективность бизнес-модели, с ее соответствующей цепочкой ценностей.
4. Стоимость и сложность. Они должны быть сведены к минимуму, чтобы работа с системой не вызывала затруднений ни у частных, ни у корпоративных пользователей.
5. Обслуживание. Эффективность работы «электронного правительства» должна проявляться в его способности быстро и с наименьшими затратами обслужить наибольшее количество граждан, обеспечивая при этом высочайшее качество обслуживания.
6. Соответствие. Электронные приложения должны полностью соответствовать общей архитектуре систем безопасности, идентификации, электронных платежей, а также общему дизайну пользовательского интерфейса системы.
7. Масштабность решений. Приложения должны обеспечивать взаимодействие между различными структурами и органами, составляющими систему, и полную взаимную совместимость.
8. Исполнение. Приложения должны соответствовать цели совершенствования транзакций путем сокращения длительности и сложности обслуживания и прилагаемых усилий.
9. Отчетность. Приложения должны увеличивать точность данных и возможность их архивирования, а также аудита транзакций.
10. Быстрота воплощения. Срок доработки и внедрения приложений должен составлять от трех до девяти месяцев.
11. Готовность к действию. Правительственные органы должны проявлять готовность присоединиться к системе и подстроить под

нее свою работу. Принимая при этом определенные риски, эти органы должны руководствоваться разумными примерами и здравым смыслом, будучи уверены в успехе и полезности проекта

2. Кратко ознакомиться с информацией по целевой федеральной программе «Электронная Россия (2002—2010 годы)», а также с документами:

- **Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2009 г. № 721 «О внесении изменений в федеральную целевую программу "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)"**
- **Постановление Правительства РФ от 9 июня 2010 г. №403 «О внесении изменений в федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002 - 2010 годы)»**
- **Указ Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»**
- **Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»**
- **Постановление Правительства России от 24 октября 2011 года № 861**

Цель программы	Повышение качества взаимоотношений государства и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти, повышения оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрения единых стандартов обслуживания населения.
-----------------------	--

Основные задачи	<ol style="list-style-type: none">1. Развитие инфраструктуры электронного правительства и доступа к муниципальным услугам и тематической информации;2. Обеспечение решения задач государственного управления с использованием элементов электронного правительства;3. Переход на предоставление и исполнение государственных услуг и функций в электронном виде органами власти;
Основные трудности на пути реализации	<ul style="list-style-type: none">- Финансирование;- Обеспечение конфиденциальности информации;- Неравномерное развитие информационных технологий;- Психологический фактор и консервативность некоторых слоёв населения.

3. Провести анализ правительственных порталов (сайтов) и отразить результаты анализа в таблице.

Адрес и название	Описание контента	Достоинства	Недостатки
Правительство России (http://government.ru)	Информация о правительстве Российской Федерации, новости, законопроекты.	Строгий, приятный на вид дизайн, английская версия, вполне интуитивно понятный интерфейс, обширный контент, удобный календарь.	Не адаптирован под мобильные устройства, панель меню перегружена, список соцсетей в самом верху сайта убивает всю серьезность.
Президент России (http://www.kremlin.ru)	Информация о мероприятиях, связанных с президентом РФ, информация о должности президента в целом, документы, контакты Администрации Президента.	Действительно красивая цветовая схема, минималистичный строгий дизайн, адаптирован под мобильные устройства, навигация без перезагрузки страницы.	Весь сайт по умолчанию сдвинут влево, что несколько неудобно.
Председатель Правительства Российской Федерации (http://premier.gov.ru/)	Сведения о Председателе Правительства РФ Медведеве Д. А.	Интуитивно понятный интерфейс, обширный контент, удобный календарь.	Не адаптирован под мобильные устройства, панель меню перегружена.

Совет Безопасности Российской Федерации (http:// www.scrf.gov.ru)	Информация о составе, руководстве и членах, а также — заседаниях Совета Безопасности РФ, о национальной безопасности и совете безопасности, новости.	Информация, наверное, полезная, хотя подача хромает на обе ноги.	Поиск, терпеть не могу поиск сторонними службами, это так убого выглядит; не адаптирован под мобильные устройства; информацию в футере неудобно читать, слишком низко; малюсенькие кнопочки “домой” и “поиск” — как насмешка, честное слово; внешний вид в целом.
--	--	--	--

Центральная избирательная комиссия Российской Федерации (http://www.cikrf.ru)	Сведения о комиссии, информация о выборах и референдумах, документы.	Приятный дизайн, удобное меню, большое количество информации, есть английская версия.	Не адаптирован под мобильные устройства; судя по размытым иконкам — не адаптирован под ретину; английская версия откровенно страшненькая; поиск тоже какой-то не очень.
Счётная палата Российской Федерации (http://www.ach.gov.ru)	Информация о Счётной палате, структуре, деятельности, новости, контактная информация.	Наличие английской версии, аккуратный дизайн, расширенный поиск, интуитивный интерфейс, полезные ссылки на государственные сайты.	Те же проблемы с адаптивностью под мобильные и ретину, что и в предыдущем случае.

Генеральная прокуратура Российской Федерации (http://www.genproc.gov.ru)	Информация о Генпрокуратуре, руководстве, структуре, документах; реестр и сводный план проверок; правовая статистика.	Красивый и аккуратный сайт, структурирован, адаптирован под мобильные, удобный поиск, в целом — очень хорошее впечатление.	Не обнаружено.
Уполномоченный по правам человека в РФ (http://ombudsmanrf.org)	Новости и информация касательно уполномоченного по правам человека.	Адаптирован под мобильные устройства, есть английская версия, удобная навигация.	Мелкие стилистические погрешности немного портят впечатление.
Портал государственных услуг Российской Федерации (https://www.gosuslugi.ru)	Предоставляет обширный каталог услуг для граждан РФ, в самых разных областях.	Наличие мобильной версии, популярная информация для граждан, дружелюбный интерфейс, быстрая загрузка.	Не обнаружено.

Официальный сайт Администрации Приморского края (http://primorsky.ru)	Публикует важные новости, предоставляет полезную информацию касательно администрации Приморского края, а также позволяет удалённо оформить обращение в администрацию.	Мобильная версия, полезная информация, единый стиль.	Не обнаружено.
Оплата госуслуг (https://oplatagosuslug.ru/info/)	Позволяет оплачивать любые услуги Росреестра, штрафы, налоги и прочее.	Мобильная версия, удобное меню, хороший дизайн.	Не обнаружено.

Общие черты правительственных порталов /сайтов (по результатам вышеприведенного анализа):

Все вышеперечисленные сайты содержат большое количество тематической информации; большая часть обладает довольно понятным интерфейсом; цветовая гамма в синих оттенках, за редким исключением.

Перспективы развития правительственных порталов, возможности создания (доработки) электронного правительства РФ:

Практически половина не адаптирована под мобильные устройства, что большое упущение в наше время различных гаджетов. Адаптированность под ретину тоже не лишняя, к тому же это сделать куда проще мобильной версии сайта; а на данный момент размытые иконки сильно портят впечатление. В некоторых особо запущенных случаях не помешала бы полная реорганизация сайта и хороший дизайнер.