



PROJETO DESKDATA
Manual de Uso do Sistema

AUGUSTO BUIN

CAIO VITOR DIAS

FELIPE AUGUSTO GRACIANO

JÚLIO DE PAULA MACHADO

VALDERI DOUGLAS CAMARGO

Fatec Jessen Vidal

Grupo DeskData - 6º Semestre

Desenvolvimento de Software e Multiplataforma

2025

INSTALAÇÃO DO SISTEMA

I. Requisitos Mínimos

Docker e Docker Compose;

Python ^3.8;

Arquivos específicos .CSV;

Node.js (LTS recomendada);

II. Instalação do sistema

Instalação do Serviço backend:

Clonar repositório do endereço:

<https://github.com/DeskData-API/Backend>

Instalação do Serviço de IA:

Clonar repositório do endereço:

<https://github.com/DeskData-API/Python-Services>

Instalação do Serviço frontend:

Clonar repositório do endereço:

<https://github.com/DeskData-API/Frontend-Web>

III. Rodando a aplicação

Rodando o Serviço Backend:

1- Criar um arquivo “.env” na raiz do projeto e preencher com:

```
DATABASE_URL="postgresql://deskdata:deskdata@localhost:5432/chamados_db  
?schema=public"  
PORT=3003
```

2- Rodar o comando “npm install”

3- Rodar o comando: “npx prisma generate”

Rodando o Serviço de IA:

1- Iniciar o container docker: “docker-compose up -d”

2- No diretório raiz, rodar o comando: “python -m venv venv”

3- E então: “venv\Script\activate”

4- baixar as libs: “pip install -r requirements.txt”

5- rodar comando de start: "python src/main.py"

Rodando o Serviço de Frontend:

1- Ir para a pasta raiz e rodar o comando para baixar as dependências:

"npm install"

2- Rodar o comando "npm run dev"

1. Instalação

Serviço backend

Clonar repositório do endereço:

<https://github.com/DeskData-API/Backend>

Serviço de IA

Clonar repositório do endereço:

<https://github.com/DeskData-API/Python-Services>

Serviço frontend

Clonar repositório do endereço:

<https://github.com/DeskData-API/Frontend-Web>

2. Rodando a aplicação

Serviço backend:

Criar um arquivo “.env” na raiz do projeto e preencher com:

```
DATABASE_URL="postgresql://deskdata:deskdata@localhost:5432/chamados_db?schema=public" PORT=3003
```

Rodar o “npm install”

Rodar:

```
npx prisma generate
```

Serviço de IA:

```
python -m venv venv
```

```
Venv\Script\activate
```

```
pip install -r requirements.txt
```

```
docker-compose up -d
```

```
python src/main.py
```

Serviço frontend:

Ir para a pasta raiz e rodar o comando para baixar as dependências:

```
npm install
```

D

