Desloquei Visão Geral de Requisitos de Software

Versão 1.0

Ana Carolina Gonçalves Lopes Luíz Cláudio de Souza Pedro Henrique Garcia dos Santos Vítor Augusto de Souza Chaves

Especificação de Requisitos de Software

1: Introdução

Este documento tem como propósito apresentar a Visão Geral de Requisitos do aplicativo Desloquei que busca promover o deslocamento de cargas e pessoas, disponibilizando fácil acesso a mudanças, fretes, viagens e turismo integrando prestadores de serviços e seus clientes.

2: Posicionando

- 2.1 **Oportunidade de Negócios:** Conectar pessoas que necessitam de um transporte, seja van ou caminhão com um motorista parceiro que precisa de um cliente.
- 2.2 **Instrução do Problema:** O problema é a dificuldade de encontrar prestadores de serviços de mudanças, fretes e turismo afeta os usuários desse tipo de transporte. O impacto do problema é um transporte caro, dificuldade de acesso e comunicação . Uma solução bem sucedida incluiria fácil acesso aos prestadores de serviço e uma dinâmica de preços mais acessível.
- 2.3 **Instrução de Posição do Produto:** Para o usuário que necessita serviços de mudanças, fretes e turismo e o motorista que quer disponibilizar seu serviço. O Desloquei é um aplicativo que consiste em promover o intermédio entre o usuário e o prestador de serviço. De outro modo não existe solução compatível no mercado, nosso produto disponibiliza essa solução.

3: Descrições da Parte Interessada e do Usuário

A principal parte interessada no produto é o usuário que utilizará o sistema para encontrar soluções de transporte de van e caminhão. O aplicativo precisará ser construído pensando nas necessidades dos seguintes usuários:

- → Usuário: usuário do aplicativo que busca transporte para eventos, viagens ou mudancas;
- → Motorista: motorista parceiro que cadastra seu veículo para oferecer seus serviços.

4: Visão Geral do Produto

Esta seção fornece uma visualização de alto nível das capacidades do produto, interfaces para outros aplicativos e configurações dos sistemas.

4.1 **Perspectiva do Produto:** Esse produto será um intermediário entre o usuário e o prestador de serviço que visa conseguir mudanças, transporte para viagens e eventos de forma rápida, segura e acessível. O usuário se conectará com sua rede social, selecionará o serviço enquanto o motorista seleciona o transporte mais adequado. A plataforma se relacionará com um banco de dados relacional que vai armazenar as informações do app.

4.2 Resumo das Capacidades:

No app do Usuário:

- → Cadastro do usuário;
- → Termos e condições de uso;
- → Opção de acesso via rede social;

- → Controle de acesso ao sistema por autenticação;
- → Agendamento de serviços;
- → Negociação de preços;
- → Contato com o motorista no aplicativo;
- → Acompanhamento em tempo real do transporte;
- → Selecionar formas de pagamento;
- → Avaliação do transporte;
- → Indique um amigo;
- → Central de ajuda;
- → Histórico de pagamentos;
- → Histórico de viagens.

No app do Motorista Parceiro:

- → Cadastro do motorista;
- → Sistema de aprovação e verificação de documentação;
- → Termos e condições de uso;
- → Controle de acesso ao sistema por autenticação;
- → Cadastro de veículos;
- → Status de disponibilidade do motorista;
- → Negociação de preços;
- → Contato com o usuário no aplicativo;
- → Avaliação do usuário;
- → Indique um amigo;
- → Central de ajuda;
- → Histórico de recebimentos;
- → Transferência para conta corrente;
- → Histórico de viagens