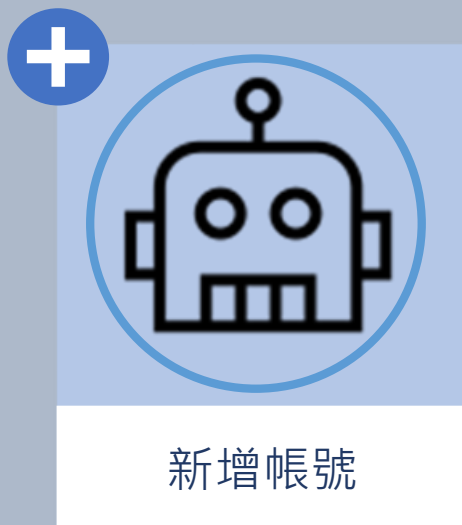


最近登入

點擊你的大頭貼照或新增帳號



建立新帳號

KKday

Tag5-5

1 · SIM卡 Agent

2 · Wifi 分享器 Agent

參賽日期

2019 ▾ 8月 ▾ 2日 ▾

註冊

組員：Ivan、Eva、Eric、Tina、Danny、
Desmond、Aaron

搜尋



KKday Bot

首頁

建立



登出



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...

建立貼文



相片/影片

標註朋友

感受/活動

...



D.F.F 創創機器人

1

資料篩選

2

流程架構

3

Chat Bot



讚



留言



分享



Memo



組員：Ivan



組員：Eva



組員：Eric



組員：Tina



組員：Danny



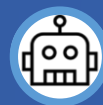
組員：Desmond



組員：Aaron

kkday
YOUR HOLIDAY EXPERT





KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選



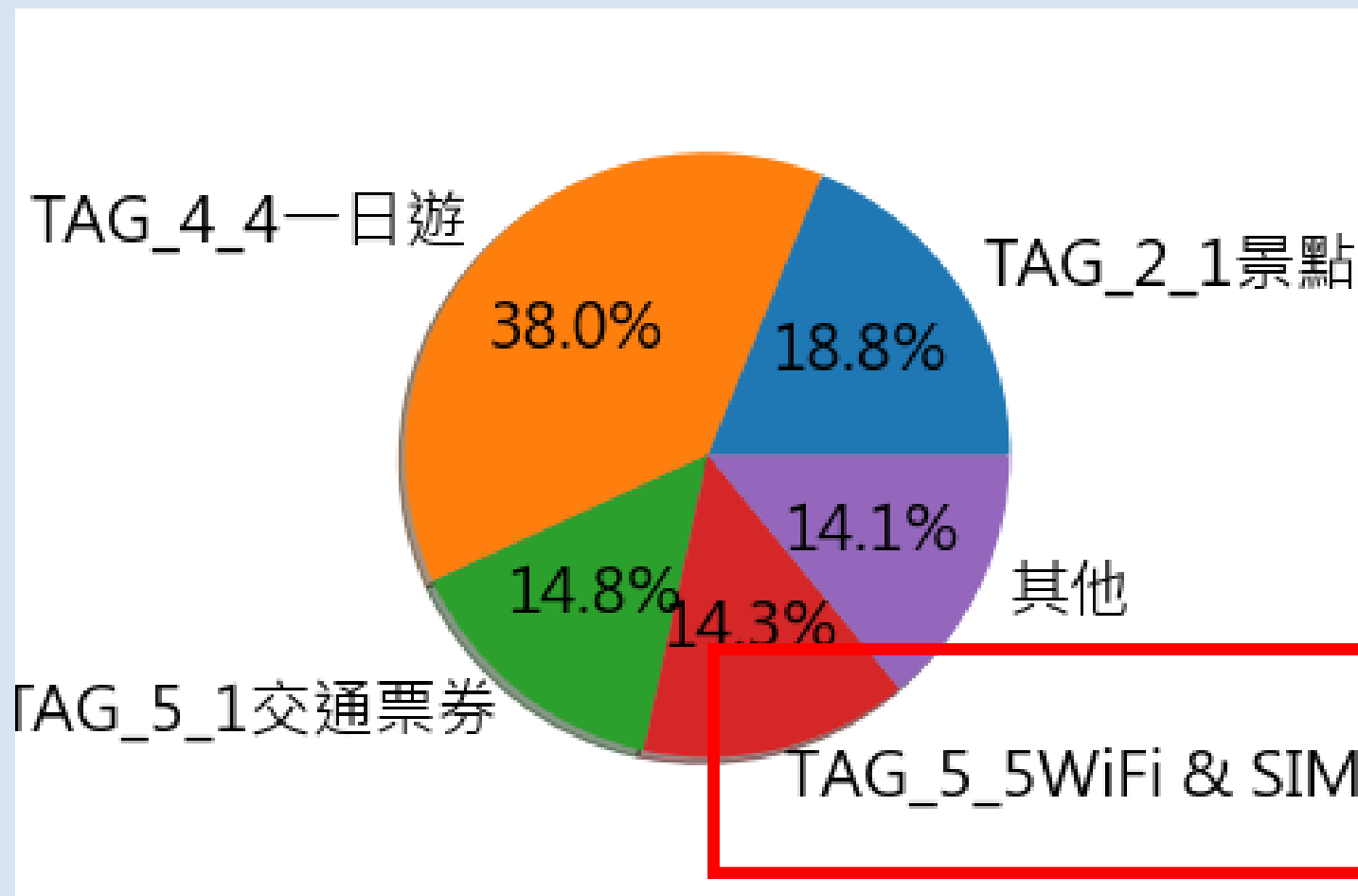
流程架構



Chat Bot

資料篩選-解決問題比例

➤ 類別篩選選擇 Tag5-5



讚



留言



分享



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選



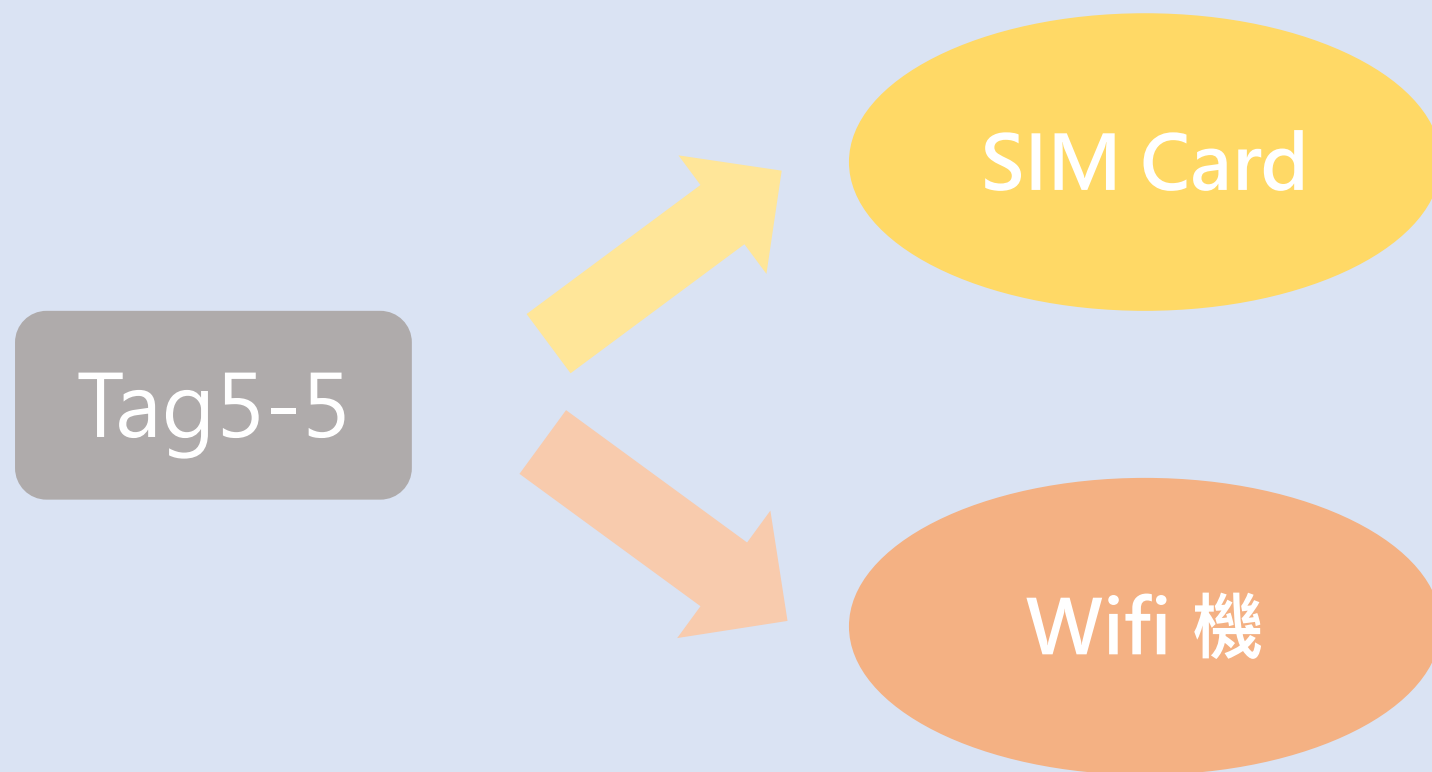
流程架構



Chat Bot

流程架構-分類

- 將Tag5-5拆成兩種agent去架設
 - 問題整理的分類法不同



讚



留言



分享



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選

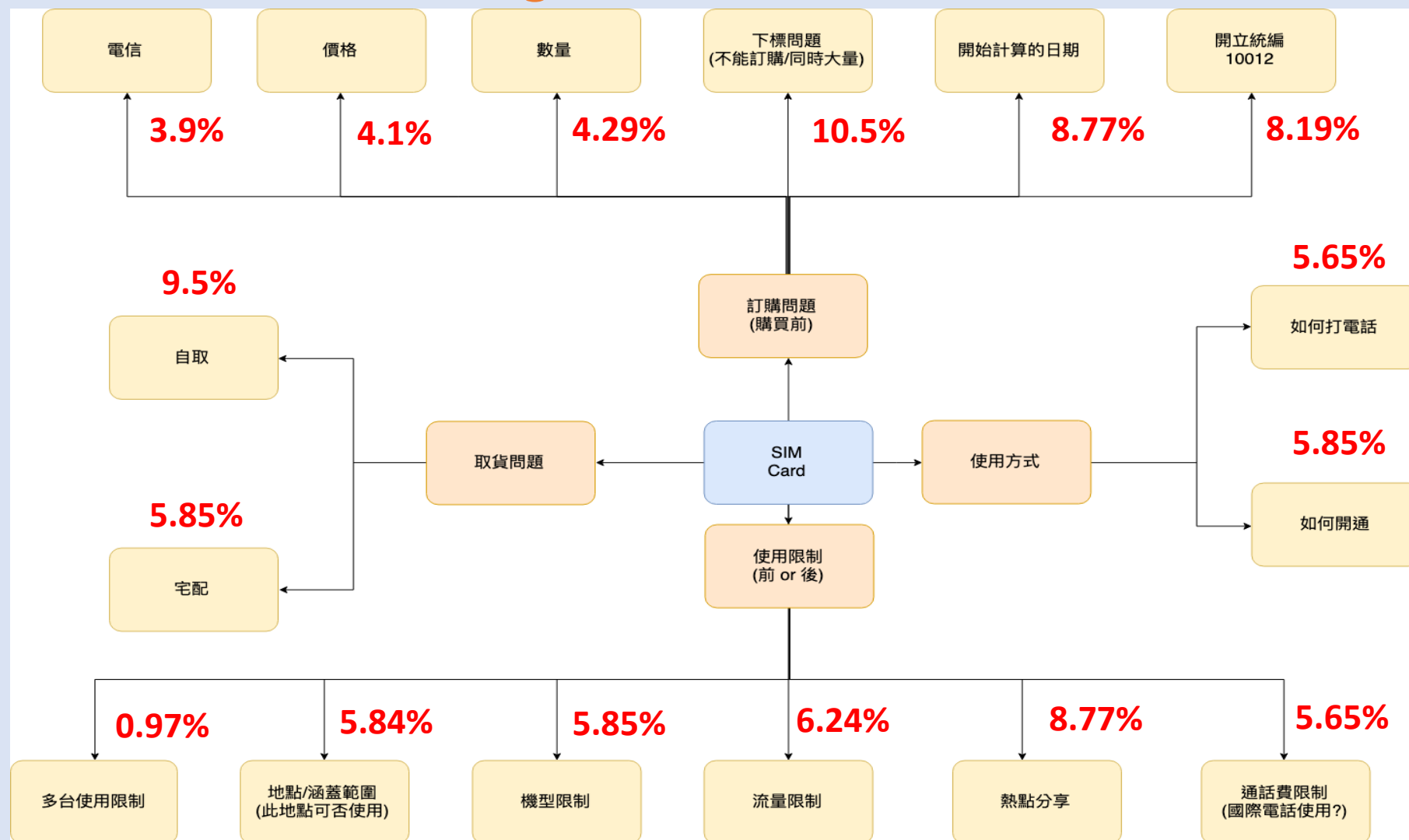


流程架構



Chat Bot

流程架構-SIM Card Agent(20869產品)



讚



留言



分享



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選

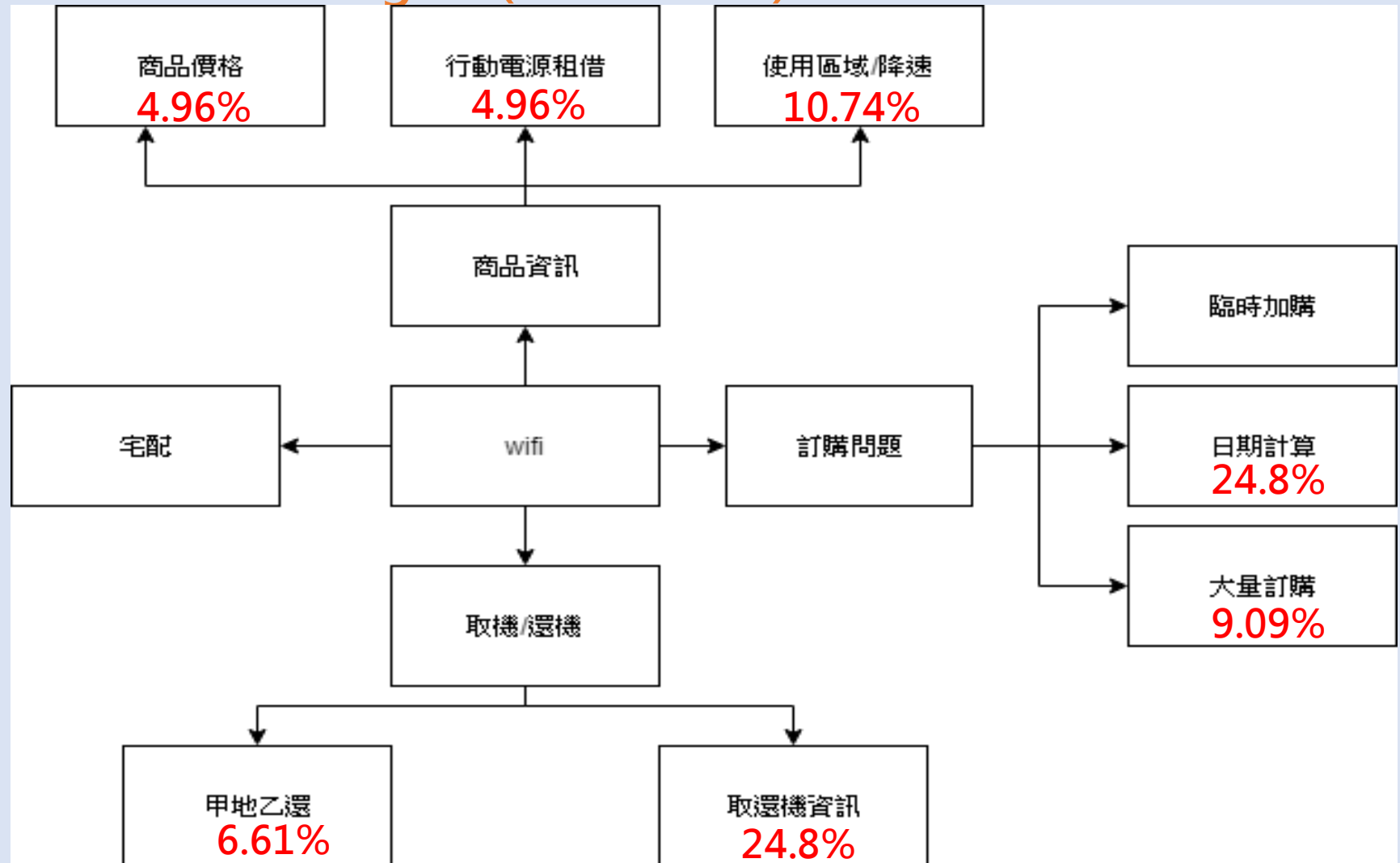


流程架構



Chat Bot

流程架構-Wifi Agent(10691產品)



讚



留言



分享



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選



流程架構



Chat Bot

流程架構-Chat Bot 的問答設計

固定式回復

- 整理客服回應，分類完做標準回應

串聯webhook

- 針對不同產品做回應
- Ex:價格、取還機、流量限制、區域限制

引導式問答

降低錯誤回復

- 現階段，wifi 產品在串聯webhook的時候，針對「10691」日本wifi 機做網頁資訊回復。
- 現階段，sim卡產品在串聯webhook的時候，針對「20869」產品做網頁資訊回復。



讚



留言



分享



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選



流程架構



Chat Bot

建立Chat Bot 優點

效率提升

即時回應客戶
問題，減少客
戶等待時間

人員使用

減少人力浪費

一致性

讓問題的回覆不
具爭議性，能有
標準的回應方式

平台延伸

可以沿用至不同的
社群平台。
Ex:Line、FB、
KKday網站..等



讚



留言



分享



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選

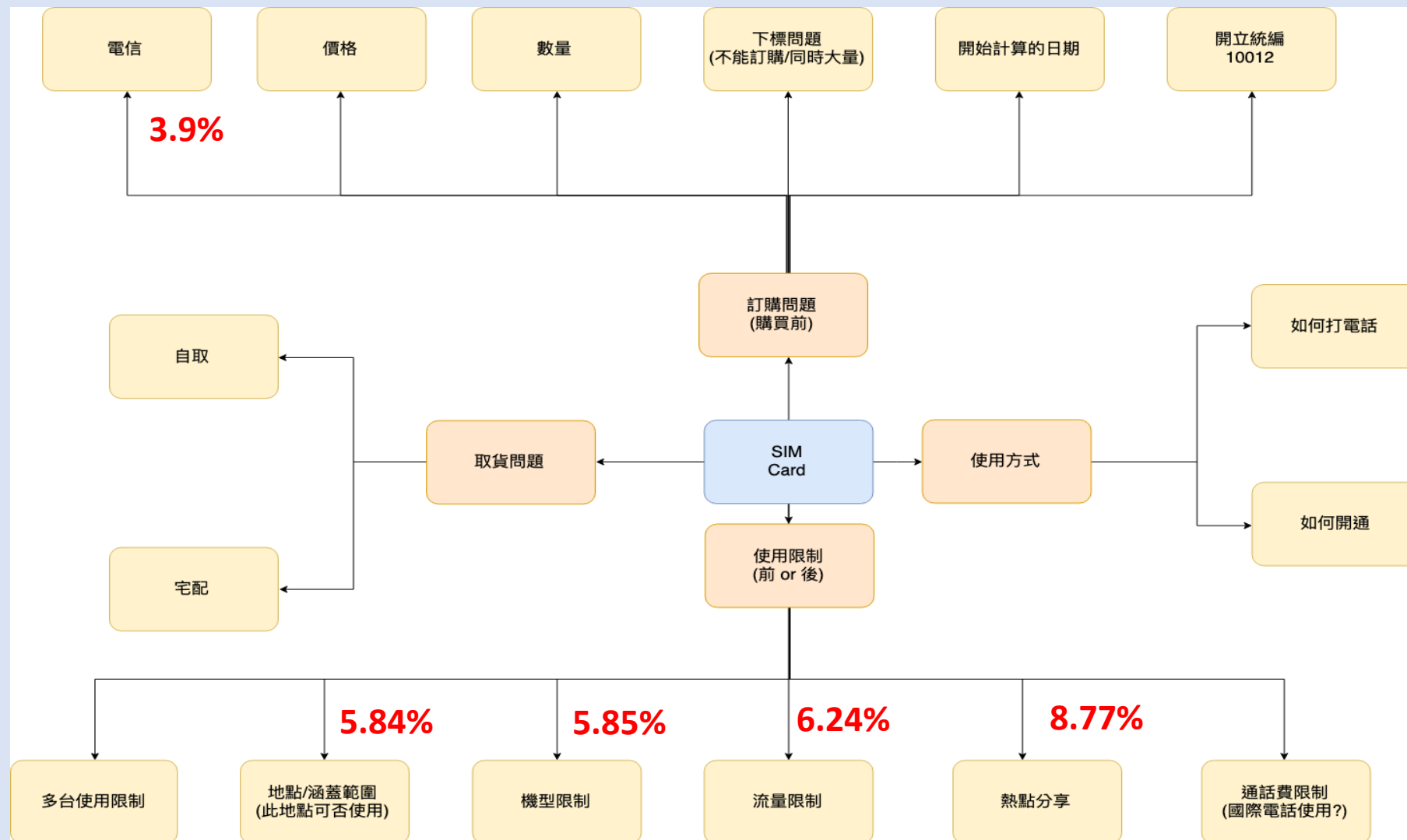


流程架構



Chat Bot

Chat Bot – SIM Card (產品編號 : 20869)



讚



留言



分享



KKday Bot



動態消息



Watch TV

捷徑



Data For Life..



資訊應用創...



資料篩選

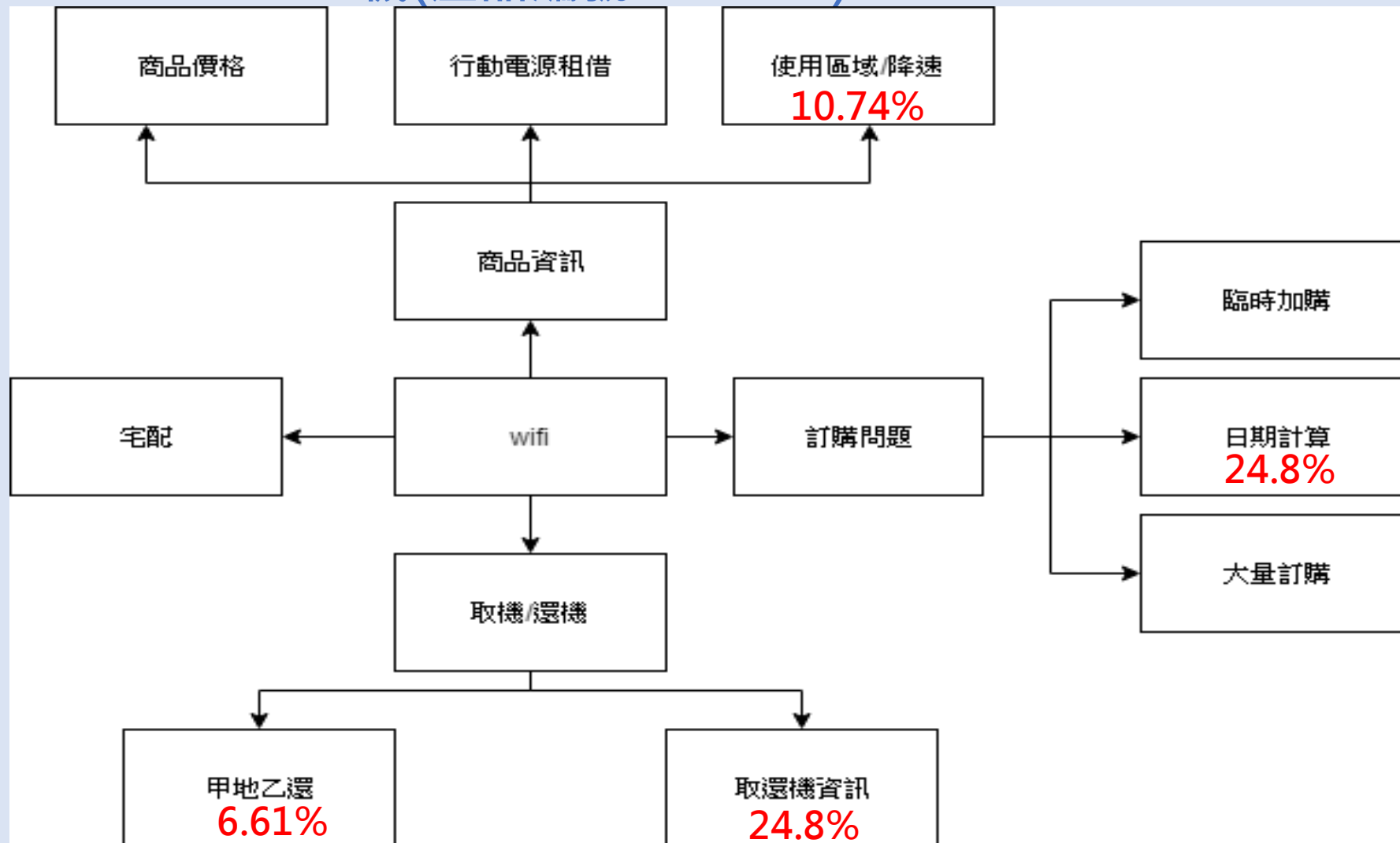


流程架構



Chat Bot

Chat Bot – wifi機(產品編號：10691)



讚



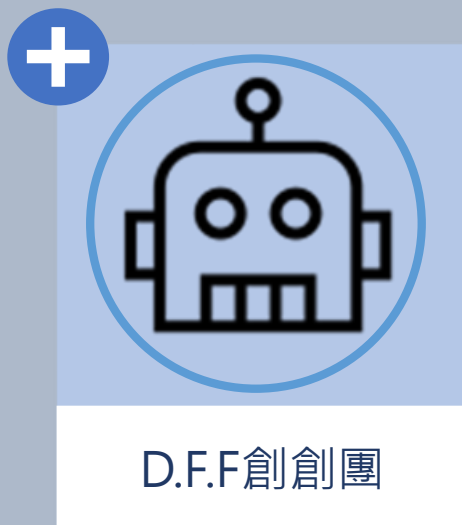
留言



分享

最近登入

點擊你的大頭貼照或新增帳號



建立新帳號

KKday

Tag5-5

1 · SIM卡 Ageng

2 · Wifi 分享器 Agent

參賽日期

2019 ▾ 8月 ▾ 2日 ▾

註冊

組員：Ivan、Eva、Eric、Tina、Danny、
Desmond、Aaron

THANKS!

謝謝聆聽 請多指教