

## CAHIER DES CHARGES

### 1. Présentation d'ensemble du projet

#### 1.1 Présentation de l'entreprise :

- "ORIAN" est une entreprise de vente Produit cosmétique et beauté cheveux actuellement en cours de création. L'enregistrement des statuts pour la création d'une SAS est prévu pour début septembre.

#### 1.2 Les objectifs du site :

- Le site de "ORIAN" sera la seule plateforme de vente de l'entreprise, et doit être en mesure de proposer une expérience de qualité aux visiteurs du site. Le back-office du site doit également permettre une gestion quotidienne des activités e-commerce (suivi des commandes, mise à jour du catalogue produit) sans avoir besoin de l'intervention de l'agence.

#### 1.3 La cible adressée par le site :

- "Orion" cible les particuliers, les adeptes de beauté ou même les coiffeurs qui souhaitent acheter nos produits cosmétique. Notre boutique a pour stratégie marketing le développement de l'image de la marque à travers l'avis des adeptes de beauté tout en utilisant les supports digitaux de manière intensive.

#### 1.4 Objectifs quantitatifs après 1 an :

- Nombre de perruque vendues : 4 000
- Visiteurs par jour : 290
- Taux de conversion : supérieur à 1%
- Nombre de comptes clients : 1 000

#### 1.5 Périmètre du projet :

- L'activité vise la France métropolitaine ainsi que les pays européenne .
- Le site sera disponible en français et en anglais .
- Le site sera intégralement "Responsive Design".
- L'ensemble des fonctionnalités détaillées dans ce document seront accessibles depuis un mobile.

### 2. Description graphique et ergonomique

#### 2.1 Charte graphique :

La charte graphique doit être proposée par le prestataire, en respectant les consignes suivantes.

- La charte graphique doit être moderne et épurée. Utiliser les inspirations ci-dessous.
- La couleur dominante du site sera le marron.
- La couleur secondaire, utilisée pour les titres, les boutons, et autres éléments de navigation sera le blanc.
- La troisième couleur, utilisée entre autres sa sera le noir.

## **2.2 Inspirations**

Inspirations graphiques métiers

- <http://www.leleledesign.com>

Inspirations graphiques généralistes

- <https://www.canva.com>

- <https://www.liendesign.com>

## **2.3 Logo**

"Orlan" se réserve le droit de fournir directement le logo à utiliser. Si le prestataire souhaite proposer un logo, il peut alors proposer un devis pour le logo séparé du devis global.

## **3. Description fonctionnelle et technique**

### **3.2 Description fonctionnelle du site :**

Boutique en ligne n°1 : Nos produits cosmétique

Le site de "ORIAN" doit bien évidemment comporter une boutique en ligne, accessible depuis l'onglet "cheveux". Cette boutique en ligne doit par défaut afficher l'ensemble des produits cosmétique mis en ligne depuis le back-office, et disponibles en stocks, classés par ordre de prix croissant.

Une liste de filtres doit permettre d'affiner et de simplifier la recherche.

La liste des filtres à proposer est la suivante :

- Prix
- Couleurs
- Nos sélections (boutons à cocher)

Depuis la liste de chaque produit, les utilisateurs doivent pouvoir :

- Ajouter le produit au panier
- Consulter la fiche du produit

Boutique en ligne n°2 : Nos accessoires

En plus de l'achat d'un produit (perruque ou produit cosmétique), "ORIAN" permettra d'acheter des "accessoires" de plusieurs choix. La vente d'accessoire s'effectuera depuis une boutique en ligne séparée et simplifiée, listant les différents produits.

Depuis la liste de chaque produit, les utilisateurs doivent pouvoir :

- Ajouter le produit au panier
- Consulter la fiche du produit

Fiches produits

Chaque fiche produit est composée des informations structurées suivantes :

- Nom du produit
- Note du produit
- Photo du produit
- Description du produit
- Région d'origine du produit
- Cépage d'origine du produit
- Tags liés au goût (Liste de ces tags à définir, inclut : "cheveux", "accessoire", etc.)
- Tags liés aux accords ("bijou", "perruque", "extension", "bracelet", "bandeau", etc.)

L'utilisateur pourra depuis ces pages produits effectuer un ajout panier et poster un commentaire.

### Espace Client

Un utilisateur sera dans l'obligation de créer un compte client pour compléter un achat. Afin de créer un compte, l'utilisateur devra seulement fournir son adresse email et définir un mot de passe.

La création d'un compte est indispensable afin de pouvoir finaliser une commande.

### Blog

"ORIAN" disposera également d'un blog, composé d'une page principale listant les articles classés par date.

### 3.3 Description fonctionnelle du Back-office :

Depuis le back-office, l'équipe de ORIAN doit être en mesure d'effectuer en autonomie l'ensemble des tâches quotidiennes nécessaires au bon fonctionnement du site ecommerce.

#### Fonctionnalités standards

- Publication d'articles : Mise en ligne de nouveaux articles en toute autonomie. Possibilité d'utiliser du HTML aussi bien qu'un éditeur simplifié (type éditeur WordPress).
- Création de page : Elle doit être facilement réalisable. Le positionnement d'une page dans l'arborescence du site doit être facilement éditable.

#### Fonctionnalités Ecommerce

### 1. Gestion du front

- Gestion du catalogue de produits : Ajout et retrait des produits affichés dans chacune des boutiques.
- Gestion des promotions et codes promos : Création et suppression de codes promo et offres temporaires sur des produits ou groupes de produits
- Mise à jour de la page d'accueil : Possibilité de mettre en avant des produits, promotions et articles

### 2. Gestion du Back-office

- Suivi des commandes : Affichage et modification de l'état (en cours de livraison, etc.)

- Suivi et gestion des paiements : Possibilité d'effectuer des remboursements et de suivre le montant des commandes par période.
- Gestion des stocks : Manuelle dans un premier temps. Il doit être possible de suivre depuis le Back-office le niveau des stocks pour chacun des produits.

### **3.4 Informations relatives aux contenus :**

- Type de contenus : Le site utilisera aussi bien sur le site que le blog des types de contenus différents : images, vidéos, ressources téléchargeables, qu'il doit être possible de télécharger facilement sur le site.
- Optimisation du SEO : Pour chacune des pages ou produits, il doit être possible d'éditer les paramètres relatifs au SEO : Meta-description, Titre, mots clés, etc.

### **3.5 Contraintes techniques :**

- Technologies et logiciels à utiliser : Pas de contraintes particulières. Le prestataire peut proposer des services et logiciels externes si cela permet de réduire le coût de création et de gestion du site.
- Le site doit être compatible avec l'ensemble des navigateurs standards : Google Chrome, Android, Mozilla FireFox, Internet Explorer, Safari & Opera.
- Des systèmes tiers seront potentiellement intégrés par la suite de l'activité : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, marketing automation, CRM, webanalyse. Le développement du site doit en tenir compte et rendre ces intégrations futures facilement réalisables.

## **4. Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires**

### **4.1 Prestations attendues :**

- Design : Réalisation de maquettes pour chacune des pages principales listées dans l'arborescence du site
- Développement du site et du back-office
- Création et paramétrage de la base de données du site
- Nom de domaine : Le nom de domaine sera acheté par nos soins une fois l'entreprise créée.
- L'hébergeur doit être sélectionné et l'hébergement paramétré par le prestataire, mais directement facturé à "ORIAN".
- Maintenance : Le prestataire devra inclure dans le devis une proposition commerciale pour toutes les activités de maintenance suivant la mise en production du site.
- Formation à la gestion du site : Le prestataire devra organiser une formation pour l'équipe de ORIAN ainsi qu'un document d'aide décrivant les actions à effectuer pour la bonne gestion des activités courantes.
- Accompagnement marketing : Le prestataire peut être force de proposition. Tous les éléments relatifs à l'accompagnement marketing (SEO, SEA, webanalyse, Social Media)

devront être proposés dans une section du devis bien distincte. "We all are Winos" s'offre la possibilité de travailler avec différents prestataires pour la gestion des activités marketing et la création du site internet.

#### **4.2 Planning :**

**Le projet sera ensuite découpé en 3 phases :**

1. Phase de prototypage (1 mois environ) : Construction des maquettes, validation des choix d'architectures et de technologies.
2. Phase de développement du pilote (2 mois environ) : Développement de l'ensemble des fonctionnalités, intégration des maquettes
3. Phase d'industrialisation (1 mois environ) : Intégration du catalogue de produits et des contenus.

L'objectif est donc un passage en production (livraison finale) le 10 juillet.

#### **4.3 Méthodologie de suivi :**

L'ensemble du projet sera basé sur une

Attribution des rôles

Un membre de l'équipe de "ORIAN" sera en charge de définir les priorités et de prendre les décisions lors de potentiels arbitrages.

Un membre de l'équipe du prestataire qui sera en charge du respect de la méthodologie.

#### **Organisation du projet**

Le projet sera organisé au moins 13 jours par mois et toujours de la manière suivante :

Jour 0 – celui qui s'occupe à prendre les décisions dans l'équipe sera chargé de fixer les objectifs du projet.

Jour 1 – L'équipe définit la liste des tâches à réaliser au cours du projet. Chaque tâche est évaluée en temps afin d'ajuster le nombre de tâche à réaliser en fonction de la capacité de développement disponible sur le projet.

Jour 13 – celui qui se charge de prendre des décisions retravaillent devra redéfinir l'objectif principal du prochain projet.

Jour 14 – présentation des résultats du travail réalisé lors du projet.

Jour 14 – L'équipe définit la liste des tâches du prochain projet.

#### **Suivi du projet**

L'ensemble du projet seront organisés et suivis sur un dirigeant, afin de garantir une bonne compréhension et lisibilité de l'avancement du projet par toutes les parties prenantes.

#### **4.4 Propriété :**

"ORIAN" sera propriétaire de l'ensemble des images, graphismes, icônes et autres contenus créés pour le site. Le prestataire s'engage également à transmettre ses droits de propriété, d'exploitation, de reproduction, d'adaptation, de distribution et de traduction sur l'ensemble du site, ainsi que le code source et l'ensemble des accès à "ORIAN" lors de la mise en production initiale.

#### **4.5 Modalités de sélection du prestataire :**

Afin de candidater, le prestataire devra impérativement fournir :

- Présentation de la société : Présenter l'équipe, les domaines d'expertises, la culture et les principales références du prestataire.
- Choix technique : Présenter les technologies qui seront utilisées pour le projet.
- Devis détaillé : Pour chaque composante du projet, donner une estimation de temps et une estimation budgétaire. Attention à présenter séparément les prestations de maquettage, les prestations design et les prestations marketing du reste du devis du budget.
- Potentielles difficultés identifiées : Ne pas hésiter à souligner les points qui pourraient avoir été mal anticipés ou mal conçus par "ORIAN".

Dans un premier temps, les échanges se feront exclusivement par email. Ne pas hésiter à contacter l'entreprise