**DADOS DO CLIENTE**

**Cliente:** Wanderley Suares

[**TEL: (24)**](TEL:(24))981436807

**E-MAIL:** wanderSu@hotmail.com

**ENDEREÇO:** Rua Aluízio Silva, 365 – Morro Do Carmo

**MARCA:** Queens Açaí

**EMPRESA:** Queens Açaí está no mercado desde 2019, começou com uma barraquinha mas foi ganhando bastante reconhecimento, devido a sua qualidade e ao atendimento. Conseguiram expandir para uma loja bem localizada no centro da cidade. O seu diferencial, era que os clientes se sentissem a vontade de personalizar seus açaís conforme cada gosto, com tipos diferentes de açaí e vários tipos de complementos.

**PÚBLICO ALVO**

• Jovens e Adultos

**DIFERENCIAL**

• Variedades de Sabores – podendo colocar até três tipos de sabores no copo.

• Entrega **–** A loja realiza a entrega dos pedidos das 09:00hrs a 22:00hrs.

• Prêmios – completando nosso cartão de fidelidade, que são (10 açais de 500ml ou mais), ganha totalmente gratuito, um copo reutilizável de 300ml, com açaí da preferência do cliente.

**CONCORRENTES**

Açaíking

Site: [www.ifood.com.br/delivery/angra-dos-reis-rj](http://www.ifood.com.br/delivery/angra-dos-reis-rj)

Instagram: @acaikiing

Localização: Centro, Angra dos Reis - RJ, 23900-570

Pontos fortes: Tem uma boa divulgação, ótimo local, e ótimo atendimento

Pontos fracos: Não tem muitas variações, demora muito as entregas, serviço online péssimo

Bambuaçaí

Facebook: <https://www.facebook.com/bammbu.acai>

Localização: R. Cel. Carvalho - Morro do Santo Antonio, Angra dos Reis - RJ, 23900-310

Pontos fortes: Fica em um local estratégico, tem muitas variações.

Pontos fracos: Não tem muita divulgação em redes sociais

**OBJETIVO**

Oferecer um ótimo atendimento online, ampliando o número de público.

Aluno: Gustavo Retamiro Folgosa