

CASOS DE USO

Lista de Casos de uso

- Cuando un cliente quiere registrarse
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Registrar un cliente
 - **Actores:** Cliente
 - **Propósito:** Registrar un cliente en la aplicación
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** El usuario registra sus datos en la aplicación, el cual verificará si el correo es único debido a que el correo es el nombre de usuario. El sistema comprueba si el cliente ya existe o no.
 - **Curso normal de los eventos**
 1. El usuario introduce sus datos personales en la página de registrar usuario
 2. El sistema verifica si el correo está repetido o no
 3. El sistema mostrará un mensaje satisfactorio
 4. El formulario se limpiará para redirigirá al cliente al inicio
 - **Cursos alternos**
 3. El sistema muestra un mensaje de error
 - Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Registrar cliente
 - **Actores:** Cliente
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** Un cliente ingresa sus datos al sistema para tener una cuenta que le permita hacer pedidos de diferentes empresas según su departamento. El sistema indicará si fue exitoso o no.
- Cuando un repartidor quiere registrarse
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Registrar un repartidor
 - **Actores:** Repartidor
 - **Propósito:** Registrar un repartidor en la aplicación para tener una cuenta.
 - **Tipo:** Primario

- **Descripción:** El repartidor registra sus datos en la aplicación, el cual verificará si el correo es único debido a que el correo es el nombre de usuario. El sistema comprueba si el repartidor ya existe o no. La cuenta quedará en espera a que el administrador acepte su solicitud.
 - **Curso normal de los eventos**
 1. El repartidor introduce sus datos personales en la página de registrar usuario, así como documentos personales
 2. El sistema verifica si el correo está repetido o no
 3. El sistema tendrá a la cuenta en estado de pendiente hasta que el administrador la acepte
 4. El sistema mostrará un mensaje satisfactorio
 5. El formulario se limpiará para redirigirá al cliente al inicio
 - **Cursos alternos**
 4. El sistema muestra un mensaje de error
- Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Registrar repartidor
 - **Actores:** Repartidor
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** Un repartidor ingresa sus datos al sistema para tener una cuenta que le permita entregar pedidos de diferentes empresas según su departamento. El sistema creará la cuenta y la dejará en estado de espera de aprobación del administrador (no es inmediato). Una vez aprobada, podrá ingresar al sistema.
- Cuando el repartidor quiere cambiar su dirección
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Solicitar un cambio de dirección
 - **Actores:** Repartidor
 - **Propósito:** Actualizar el departamento para que el repartidor pueda hacer entregas solamente en ese área
 - **Tipo:** Secundario
 - **Descripción:** El repartidor registra su nueva dirección la cual le permitirá hacer entregas en ese departamento, deberá agregar una justificación del cambio de dirección. Cada repartidor tiene cobertura solamente en su departamento actual.
 - **Curso normal de los eventos**
 1. El repartidor ingresa al apartado de "Mi perfil" para tener acceso al formulario de actualización de dirección
 2. El repartidor ingresa su nueva dirección y justificación en el formulario
 3. La solicitud quedará a la espera de aprobación por parte del administrador
 4. Mostrará un mensaje de solicitud realizada
 - **Cursos alternos**
 2. El repartidor ingresa una dirección errónea
 4. El sistema muestra un mensaje de error

- Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Solicitar un cambio de dirección
 - **Actores:** Repartidor
 - **Tipo:** Secundario
 - **Descripción:** Un repartidor podrá cambiar su dirección ya sea por mudanza o viaje temporal, etc. La solicitud necesita la nueva dirección y la justificación del cambio para que un administrador pueda aceptar o rechazarla.
- Cuando una empresa quiere registrarse
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Registrar una empresa
 - **Actores:** Empresa
 - **Propósito:** Registrar una empresa para hacer ventas en línea
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** La empresa deberá llenar el formulario con sus datos y la categoría a la que pertenece, el sistema realizará las validaciones necesarias y pondrá la nueva cuenta en espera a que un administrador la apruebe. Si la aprueba podrá iniciar sesión.
 - **Curso normal de los eventos**
 1. La empresa introduce sus datos en la página de registrar empresa, así como documentos de empresa y selecciona su categoría.
 2. El sistema verifica si el correo está repetido o no
 3. El sistema tendrá a la cuenta en estado de pendiente hasta que el administrador la acepte
 4. El sistema mostrará un mensaje satisfactorio
 5. El formulario se limpiará para redirigirá al cliente al inicio
 - **Cursos alternos**
 4. El sistema muestra un mensaje de error
 - Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Registrar empresa
 - **Actores:** Empresa
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** Una empresa podrá registrarse en el sistema para vender sus productos en línea, deberá ingresar sus datos, seleccionar la categoría a la que pertenece y subir sus documentos, la empresa deberá esperar a que un administrador apruebe su solicitud de cuenta nueva.
- Cuando una empresa quiere visualizar todos sus productos
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Visualizar productos de una empresa
 - **Actores:** Empresa
 - **Propósito:** Tener una lista de todos los productos y ver a detalle cada uno de ellos.
 - **Tipo:** Primario

- **Descripción:** La empresa tendrá una lista con todos los productos que tiene a la venta y están disponibles, podrá seleccionar uno de ellos para verlo más a detalle.
 - **Curso normal de los eventos**
 1. La empresa ingresa a la sección de catálogo
 2. El sistema listará todos los productos y los mostrará
 3. El sistema permitirá visualizar un producto al hacer click sobre uno de ellos
 - **Cursos alternos**
 2. El sistema no muestra nada ya que no hay productos
- Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Visualizar productos de una empresa
 - **Actores:** Empresa
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** La empresa tendrá una lista con todos los productos que tiene a la venta y están disponibles, podrá seleccionar uno de ellos para verlo más a detalle.
- Cuando una empresa añade un producto
 - Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Crear producto
 - **Actores:** Empresa
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** Una empresa registra un producto en el sistema rellenando los datos solicitados para un producto, posteriormente se revisa si la empresa que quiere crear el producto ya tiene un producto con el mismo nombre en el sistema, de no ser así se añade.
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Crear producto
 - **Actores:** Empresa
 - **Propósito:** Añadir un producto al catálogo de productos de una empresa
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** Una empresa registra un producto en el sistema rellenando los datos solicitados para un producto, posteriormente se revisa si la empresa que quiere crear el producto ya tiene un producto con el mismo nombre en el sistema, de no ser así se añade.
 - **Curso normal de los eventos:**
 1. La empresa ingresa los datos necesarios para la creación de un nuevo combo.
 2. La empresa selecciona la opción de crear el producto nuevo.
 3. El sistema busca entre los productos existentes para esa empresa en específico si existe uno con el mismo nombre.
 4. El sistema registra el nuevo producto para que la empresa lo pueda visualizar en su listado de productos y retorna un mensaje para informarle de esto.

- **Cursos alternos:**

Línea 4. El sistema no registra el nuevo producto debido a que ya existe uno con el mismo nombre, le retorna un mensaje al usuario indicando entonces que la acción de guardar el producto no es posible.

- **Cuando una empresa crea combos**

- Alto nivel:

- **Caso de uso:** Crear Combo

- **Actores:** Empresa

- **Tipo:** Primario

- **Descripción:** La empresa registra un combo en el sistema rellenando los datos solicitados para un combo y añadiendo, los productos que este contendrá a una lista de productos. Posteriormente estos datos son revisados para verificar si la empresa ya tiene un combo creado con el mismo nombre del nuevo combo, de no ser así entonces se añade al sistema.

- Expandido:

- **Caso de uso:** Crear Combo

- **Actores:** Empresa

- **Propósito:** Añadir un combo al catálogo de combos de una empresa

- **Tipo:** Primario

- **Descripción:** La empresa registra un combo en el sistema rellenando los datos solicitados para un combo y añadiendo, los productos que este contendrá a una lista de productos. Posteriormente estos datos son revisados para verificar si la empresa ya tiene un combo creado con el mismo nombre del nuevo combo, de no ser así entonces se añade al sistema.

- **Curso normal de los eventos:**

1. La empresa ingresa los datos necesarios para la creación de un nuevo combo en el sistema.
2. La empresa selecciona todos los productos que irán incluidos en el combo.
3. La empresa presiona la opción de crear combo.
4. El sistema verifica si algún combo con el nombre ingresado ya se encuentra creado en el catálogo de esa empresa en específico.
5. El sistema registra el nuevo combo en el sistema y le retorna a la empresa un mensaje informando de esto.

- **Cursos alternos:**

Línea 5. El sistema no registra el nuevo combo debido a que ya existe uno con el mismo nombre, le retorna un mensaje al usuario indicando entonces que la acción de guardar el combo no es posible.

- Cuando un administrador quiere visualizar los usuarios de la plataforma
 - Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Visualizar Usuarios
 - **Actores:** Administrador
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** El administrador tiene una pantalla en su usuario, la cual se encarga de mostrar un listado de todos los usuarios registrados en la plataforma.
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Visualizar Usuarios
 - **Actores:** Administrador
 - **Propósito:** Visualizar el listado de todos los usuarios registrados en la plataforma
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** El administrador tiene una pantalla en su usuario, la cual se encarga de mostrar un listado de todos los usuarios registrados en la plataforma.
 - **Curso normal de los eventos:**
 1. El administrador se dirige a la ventana donde está la opción de mostrar el listado de usuarios registrados en el sistema.
 2. Se selecciona esa opción.
 3. El sistema obtiene todos los usuarios registrados en la aplicación y los muestra en una tabla al administrador.
- Cuando un administrador quiere aceptar a nuevos repartidores
 - Alto nivel:
 - **Caso de uso:** Administrar solicitudes de repartidores
 - **Actores:** Administrador
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** Un repartidor realiza una solicitud al momento de rellenar los datos indicados en la plataforma y posteriormente se almacena. El administrador tiene una opción para visualizar todas estas solicitudes de repartidores y, posteriormente, aceptarla o rechazarla dependiendo de lo que el administrador considere pertinente después de observar sus datos.
 - Expandido:
 - **Caso de uso:** Administrar solicitudes de repartidores
 - **Actores:** Administrador
 - **Propósito:** Aceptar o rechazar las solicitudes realizadas por repartidores.
 - **Tipo:** Primario
 - **Descripción:** Un repartidor realiza una solicitud al momento de rellenar los datos indicados en la plataforma y posteriormente se almacena. El administrador tiene una opción para visualizar todas estas solicitudes de repartidores y, posteriormente, aceptarla o

rechazarla dependiendo de lo que el administrador considere pertinente después de observar sus datos.

■ **Curso normal de los eventos:**

1. El repartidor introduce los datos que se le solicitan en la aplicación y realiza una solicitud de ingreso.
2. Se revisa si el correo que ingresó el usuario ya se encuentra presente en la plataforma.
3. Se registra su usuario, sin embargo este usuario se encuentra pendiente de evaluación por un administrador, por lo tanto no puede usarse.
4. El administrador posee una opción en su menú donde puede visualizar la lista de todas las solicitudes de repartidor realizadas.
5. El administrador , al seleccionar una solicitud, puede ver todos los datos ingresados por la persona en la solicitud de repartidor.
6. El administrador acepta la solicitud de repartidor y el estado del usuario del repartidor en cuestión cambia a habilitado, por lo que ya puede usarlo.

■ **Cursos alternos:**

Línea 3: Si el correo ingresado ya se encuentra en la plataforma entonces no se guarda el usuario y se retorna un mensaje indicando el problema que ocurrió.

Línea 6: El administrador rechaza la solicitud del repartidor, lo que provoca que el usuario sea eliminado del sistema y que se le notifique al repartidor de esta decisión.

● **Cuando un administrador quiere aceptar nuevas empresas**

○ Alto nivel:

- **Caso de uso:** Administrar solicitudes de empresas
- **Actores:** Administrador
- **Tipo:** Primario
- **Descripción:** Una empresa realiza una solicitud al momento de rellenar los datos indicados en la plataforma y posteriormente se almacena. El administrador tiene una opción para visualizar todas estas solicitudes de empresas y, posteriormente, aceptarla o rechazarla dependiendo de lo que el administrador considere pertinente después de observar sus datos.

○ Expandido:

- **Caso de uso:** Administrar solicitudes de empresas
- **Actores:** Administrador
- **Propósito:** Aceptar o rechazar las solicitudes realizadas por empresas.
- **Tipo:** Primario
- **Descripción:** Una empresa realiza una solicitud al momento de rellenar los datos indicados en la plataforma y posteriormente se

almacena. El administrador tiene una opción para visualizar todas estas solicitudes de empresas y, posteriormente, aceptarla o rechazarla dependiendo de lo que el administrador considere pertinente después de observar sus datos.

- **Curso normal de los eventos:**

1. La empresa introduce los datos que se le solicitan en la aplicación y realiza una solicitud de ingreso.
2. Se revisa si el correo que ingresó el usuario ya se encuentra presente en la plataforma y también si ya existe un restaurante con el mismo nombre en el mismo departamento.
3. Se registra su usuario, sin embargo este usuario se encuentra pendiente de evaluación por un administrador, por lo tanto no puede usarse.
4. El administrador posee una opción en su menú donde puede visualizar la lista de todas las solicitudes de empresas realizadas.
5. El administrador, al seleccionar una solicitud, puede ver todos los datos ingresados por el usuario en la solicitud de la empresa.
6. El administrador acepta la solicitud de la empresa y el estado del usuario del repartidor en cuestión cambia a habilitado, por lo que ya puede usarlo.

- **Cursos alternos:**

Línea 3: Si el correo ingresado ya se encuentra en la plataforma o si ya existe un restaurante con el mismo nombre en el mismo departamento entonces no se guarda el usuario y se retorna un mensaje indicando el problema que ocurrió.

Línea 6: El administrador rechaza la solicitud de la empresa, lo que provoca que el usuario sea eliminado del sistema y que se le notifique al repartidor de esta decisión.

- **Cuando un repartidor quiere ver su perfil**

- **Alto nivel:**

- **Caso de uso:** Ver información del perfil de un repartidor
- **Actores:** Repartidor
- **Tipo:** Primario
- **Descripción:** El repartidor inicia sesión en la plataforma y navega hasta la sección "Mi Perfil" para ver la información personal y los detalles de su cuenta. El sistema muestra al repartidor su nombre, apellidos, correo electrónico, número de celular, departamento y municipio de residencia, así como información adicional como la posesión de una licencia y si cuenta con medio de transporte propio.

- **Expandido:**

- **Caso de uso:** Ver información del perfil de un repartidor
- **Actores:** Repartidor
- **Propósito:** Que el repartidor pueda ver toda su información de perfil.
- **Tipo:** Primario
- **Descripción:** El repartidor inicia sesión en la plataforma y navega hasta la sección "Mi Perfil" para ver la información personal y los detalles de su cuenta. El sistema muestra al repartidor su nombre, apellidos, correo electrónico, número de celular, departamento y municipio de residencia, así como información adicional como la posesión de una licencia y si cuenta con medio de transporte propio.
- **Curso normal de eventos:**
 1. El repartidor inicia sesión en la plataforma de reparto.
 2. El sistema autentica las credenciales del repartidor y muestra el panel de control.
 3. El repartidor selecciona la opción "Mi Perfil" en el menú de navegación.
 4. El sistema carga la página del perfil del repartidor.
 5. El sistema muestra al repartidor su información personal, como nombre, apellidos, correo electrónico, número de celular, departamento y municipio de residencia.
 6. El sistema también muestra información adicional, como la posesión de una licencia y si cuenta con medio de transporte propio.
 7. El sistema muestra la calificación actual del repartidor, que refleja el promedio de las puntuaciones recibidas por los usuarios.
 8. El repartidor revisa la información en su perfil y realiza las acciones necesarias.

■ **Cursos alternos:**

Línea 1: El repartidor no puede iniciar sesión porque sus credenciales son incorrectas.

Línea 4: El sistema encuentra un error al cargar la página del perfil, el sistema muestra un mensaje de error y proporciona opciones para intentar nuevamente o contactar al soporte técnico.

Línea 7. El repartidor no tiene calificaciones registradas: El sistema muestra un mensaje indicando que no hay calificaciones disponibles.

- Cuando una empresa quiere visualizar todos sus combos

- Alto nivel:

- **Caso de uso:** Visualizar todos los combos de una empresa
- **Actores:** Empresa
- **Tipo:** Primario
- **Descripción:** La empresa puede visualizar todos los combos disponibles en su plataforma. Se muestra una lista completa con información relevante como nombre, descripción, precio, ingredientes y promociones asociadas. La empresa puede filtrar, buscar y ordenar los combos para encontrar la información deseada. Esto ayuda en la toma de decisiones de gestión y marketing.

- Expandido:

- **Caso de uso:** Visualizar todos los combos de una empresa
- **Actores:** Empresa
- **Tipo:** Primario
- **Propósito:** Que la empresa pueda visualizar todos los combos que tiene a su disposición.
- **Descripción:** La empresa puede visualizar todos los combos disponibles en su plataforma. Se muestra una lista completa con información relevante como nombre, descripción, precio, ingredientes y promociones asociadas. La empresa puede filtrar, buscar y ordenar los combos para encontrar la información deseada. Esto ayuda en la toma de decisiones de gestión y marketing.
- **Curso normal de eventos:**
 1. La empresa accede al sistema de gestión de combos.
 2. El sistema muestra una lista completa de todos los combos disponibles.
 3. La empresa examina la lista y puede filtrar, buscar y ordenar los combos según sus necesidades.
 4. La empresa selecciona un combo específico para ver detalles adicionales.
 5. El sistema muestra la información detallada del combo, que puede incluir el nombre, descripción, precio y promociones asociadas.
 6. La empresa puede repetir los pasos 3-5 para visualizar otros combos o finalizar el caso de uso.
- **Cursos alternos:**

Línea 2: Si no hay combos disponibles, se muestra un mensaje indicando la ausencia de combos y el caso de uso se finaliza.

Línea 5: Si la empresa no selecciona ningún combo adicional, el caso de uso se finaliza.

