

## HISTORIAS DE USUARIO

### Usuario

**Como:** Usuario  
**Quiero:** Explorar las categorías de alimentos  
**Para:** Ver los diferentes tipos de alimentos ofrecidos

**Criterios de Aceptación:**

- Poder ver categorías de alimentos
- Ver detalles de los alimentos

**Como:** Usuario  
**Quiero:** Tener un cuadro de búsqueda  
**Para:** Encontrar fácilmente la entidad simplemente ingresando su nombre.

**Criterios de Aceptación:**

- Que sea búsqueda dinámica
- Que solo sea por nombre

**Como:** Usuario  
**Quiero:** Poder explorar el menú de un restaurante  
**Para:** Ver los productos que ofrecen.

**Criterios de Aceptación:**

- Que se pueda tener una vista previa antes de ingresar al menú
- Ver un detalle de cada producto

**Como:** Usuario

**Quiero:** Tener un carrito de compra donde pueda agregar o eliminar productos

**Para:** Gestionar mis pedidos

**Criterios de Aceptación:**

- Que el carrito se quede guardado durante la sesión iniciada
- Los productos deben pertenecer a la misma entidad

**Como:** Usuario

**Quiero:** Seleccionar la dirección y forma de pago al finalizar la orden

**Para:** Tener un control de mis pedidos

**Criterios de Aceptación:**

- La dirección debe ser escrita y no relacionada a un cliente
- El pago debe ser efectivo, tarjeta o transferencia

**Como:** Usuario

**Quiero:** Agregar instrucciones de entrega

**Para:** Que el repartidor conozca el contexto del pedido

**Criterios de Aceptación:**

- Debe aparecer un campo de texto grande para escribir instrucciones
- Es opcional

**Como:** Usuario

**Quiero:** Saber el estado de mis pedidos

**Para:** Tener un mejor control de ellos.

**Criterios de Aceptación:**

- El estado puede ser en camino, entregado y finalizado
- El estado debe verse en otras órdenes

**Como:** Usuario

**Quiero:** Aplicar cupones al momento de finalizar mi pedido

**Para:** Obtener un descuento

**Criterios de Aceptación:**

- El usuario debe tener cupones hábiles
- Los cupones se consumen por cada pedido

**Como:** Usuario

**Quiero:** Ver los detalles de los pedidos anteriores  
pedido

**Para:** Saber qué pedidos se hicieron con mi cuenta y  
tener pedidos como plantillas

**Criterios de Aceptación:**

- Los detalles deben ser el estado, el restaurante, los productos ordenados, el costo total y la fecha y hora del pedido.
- Deben visualizarse de forma tabular paginada

**Como:** Usuario

**Quiero:** Tener la opción de calificar a los repartidores  
después de recibir mi pedido

**Para:** Otorgar un feedback y que otros usuarios  
conozcan el desempeño del repartidor.

**Criterios de Aceptación:**

- La calificación debe ser sobre 5 estrellas
- Deberá haber una opción de agregar comentario

## Repartidores

**Como:** Repartidor

**Quiero:** Solicitar una plaza por medio de un formulario  
en línea

**Para:** Que este proceso se realice de manera fácil y  
rápida.

**Criterios de Aceptación:**

- Poder ingresar todos los datos solicitados
- Subir la hoja de vida del aplicante

**Como:** Repartidor

**Quiero:** Visualizar todos los pedidos que están  
disponibles para entregar

**Para:** Poder elegir el pedido que deseo realizar.

**Criterios de Aceptación:**

- Solo deben de ser visibles los pedidos realizados en el mismo departamento del que está en repartidor
- El repartidor solo sea capaz de aceptar un pedido a la vez

**Como:** Repartidor

**Quiero:** Solicitar el cambio de área departamental

**Para:** Seguir trabajando en caso de una mudanza o vacaciones.

**Criterios de Aceptación:**

- Que el repartidor especifique tanto el motivo del cambio como la nueva zona a la que se cambiara
- Solo se puede tener una solicitud activa a la vez

**Como:** Repartidor

**Quiero:** Visualizar la información importante del pedido que estoy entregando actualmente (estado del pedido, datos del usuario, dirección)

**Para:** Llevar un control del pedido.

**Criterios de Aceptación:**

- Que se vea el estado del pedido
- Poder visualizar los datos del cliente que ordenó el pedido

**Como:** Repartidor

**Quiero:** Una forma fácil y rápida de poder cambiar el estado del pedido de en camino a entregado

**Para:** Concluir un pedido y empezar otro.

**Criterios de Aceptación:**

- Que al concluir o cancelar un pedido se pueda iniciar otro.

**Como:** Repartidor

**Quiero:** Una página de usuario donde pueda observar mis datos personales así como la calificación que he recibido en los pedidos entregados

**Para:** Saber si he estado haciendo las cosas de la manera correcta.

**Criterios de Aceptación:**

- Que se muestren todos los datos que el repartidor proporcionó al crear su cuenta.
- Mostrar una calificación del repartidor sobre 5 estrellas del desempeño del repartidor

**Como:** Repartidor

**Quiero:** Visualizar el historial de los pedidos que he entregado, teniendo la opción de filtrar por estado, fecha o por nombre.

**Para:** Llevar un control de los pedidos que he realizado.

**Criterios de Aceptación:**

- Mostrar una lista de todos los pedidos del repartidor.
- Poder filtrar los pedidos por fecha y estado.
- Que sean visibles todos los datos relacionados al pedido

**Como:** Repartidor

**Quiero:** deseo un área donde pueda observar la cantidad de dinero que he ganado en comisiones en cada pedido

**Para:** observar mis ganancias

**Criterios de Aceptación:**

- Calcular las ganancias que equivalen al 5% de cada pedido.

## Empresa

**Como:** Empresa

**Quiero:** poder registrarme en la plataforma de AlChilazo completando un formulario en línea

**Para:** Que este proceso se realice de manera fácil y rápida.

**Criterios de Aceptación:**

- Se deben de poder ingresar todos los datos solicitados
- Se deben de poder subir los documentos necesarios como el registro sanitario

**Como:** Empresa

**Quiero:** quiero poder agregar nuevos productos a mi catálogo, proporcionando fotos, descripciones, precios y especificaciones de cada producto.

**Para:** Poder construir mi menú y poder vender mis productos

**Criterios de Aceptación:**

- Se debe de poder subir fotos de los productos.
- Se debe de poder especificar una breve descripción del producto

**Como:** Empresa

**Quiero:** Editar y eliminar productos existentes en mi catálogo a través del panel de control.

**Para:** Poder modificar un producto sin necesidad de crearlo nuevamente

**Criterios de Aceptación:**

- Se debe de mostrar los cambios en los productos en tiempo real.
- Se debe de poder modificar todos los datos del producto (foto, nombre, descripción, costo y categorías)

**Como:** Empresa

**Quiero:** agrupar mis productos en categorías.

**Para:** Facilitar la búsqueda de los usuarios en la plataforma.

**Criterios de Aceptación:**

- Que un producto pueda pertenecer a una o más categorías.

**Como:** Empresa

**Quiero:** quiero recibir notificaciones de pedidos en mi sistema cuando un usuario realiza un pedido .

**Para:** Llevar un control de los pedidos que se deben de entregar

**Criterios de Aceptación:**

- Mostrar una lista con todos los pedidos que están activos actualmente.

**Como:** Empresa

**Quiero:** poder crear promociones o combos especiales y mostrarlos en una sección dedicada de la plataforma

**Para:** que los usuarios puedan consultar estas ofertas al realizar un pedido.

**Criterios de Aceptación:**

- Las promociones y combos deben de ser mostradas en una categoría distinta para los usuarios.
- Las promociones y combos deben de poder ser creados al igual que los productos.

**Como:** Empresa

**Quiero:** poder acceder al módulo de reportes para obtener información sobre los productos más vendidos en la plataforma.

**Para:** llevar un control de mis ventas

**Criterios de Aceptación:**

- Se debe de mostrar el nombre del producto mas vendido
- Se debe de mostrar la cantidad de veces que se ha ordenado el producto

**Como:** Empresa

**Quiero:** , quiero acceder al historial de pedidos realizados a través de la plataforma, con la capacidad de filtrarlos por nombre o fecha.

**Para:** llevar un control de mis ventas

**Criterios de Aceptación:**

- Se debe de poder filtrar los pedidos por nombre o fecha
- Se deben de mostrar los datos del pedido, como el nombre del cliente, la fecha, el costo y los productos pedidos.

# Administrador

**Como:** administrador

**Quiero:** visualizar y aprobar o rechazar las solicitudes de repartidor enviadas por aplicantes

**Para:** tener un control total sobre las personas que se están contratando en Alchilazo.

**Criterios de Aceptación:**

- Se debe poder visualizar los datos proporcionados por la persona aplicante.
- Se deberá poder aceptar o rechazar la solicitud de empleo.
- Deberá tener una opción para visualizar la hoja de vida del aplicante.
- Se notificará al aplicante, por correo, de la aceptación o rechazo de su solicitud.

**Como:** administrador

**Quiero:** visualizar y aprobar o rechazar las solicitudes de empresas

**Para:** poder evaluar la confiabilidad de cada una de las empresas aplicantes

**Criterios de Aceptación:**

- Se debe poder visualizar los datos de la empresa aplicante.
- Se deberá poder aceptar o rechazar la solicitud de la empresa aplicante.
- Deberá tener poder visualizar toda la papelería proporcionada por la empresa aplicante.
- Se notificará al aplicante, por correo, de la aceptación o rechazo de su solicitud.

**Como:** administrador

**Quiero:** tener la capacidad de deshabilitar usuarios

**Para:** poder tomar medidas en caso de acciones por parte de usuarios que puedan perjudicar la seguridad de los repartidores y Alchilazo en general.

**Criterios de Aceptación:**

- Disponer de un botón en la interfaz de administrador que permita dar de baja a usuarios específicos.



**Como:** administrador

**Quiero:** tener la capacidad de inhabilitar a repartidores y empresas

**Para:** poder velar por la integridad de Alchilazo.

**Criterios de Aceptación:**

- Disponer de un apartado que permita inhabilitar repartidores y empresas.
- Se deberá registrar una razón de la acción que el administrador está realizando.
- También se deberá guardar registro de la fecha y hora en la que se llevó a cabo la acción.

**Como:** administrador

**Quiero:** tener funcionalidades que permitan generar reportes

**Para:** tener la capacidad de identificar problemas, mejorar servicios, evaluar el desempeño del personal y proporcionar una experiencia satisfactoria.

**Criterios de Aceptación:**

- Se podrá visualizar una gráfica (de cualquier tipo) que proporcione información sobre las entidades que más pedidos han generado (únicamente las 5 con más registros).
- Informe que contenga los productos más vendidos a nivel global donde se debe mostrar detalles del producto en cuestión y la empresa que lo distribuye.
- Informe de todas las ventas hasta el momento y este debe poder filtrar por día.
- Información sobre los usuarios registrados en la plataforma, donde se detalle la cantidad de usuarios registrados y la cantidad de usuarios que se registran cada año, mes o día.

Registro de usuarios - HUG6001

in list [Product Backlog](#)

Notifications

Watch

Description

Edit

Como usuario nuevo quiero registrarme en la plataforma de manera rápida y sencilla para poder acceder a las funcionalidades de aydisco.

Roll: Usuario nuevo

Meta: Registrarse exitosamente en la plataforma.

✓ Criterios de Aceptación

Delete

0%

El sistema debe permitir la creación de una cuenta proporcionando un nombre, nickname único, correo electrónico, fecha de nacimiento y contraseña.

El sistema debe verificar la validez y unicidad de la dirección de correo electrónico proporcionada durante el proceso de registro.

Si la dirección de correo electrónico proporcionada ya está registrada

Suggested

Join

Add to card

Members

Labels

Checklist

Dates

Attachment

Cover

Custom Fields

Power-Ups

Add Power-Ups

✓ Criterios de Aceptación

Delete

0%

El sistema debe permitir la creación de una cuenta proporcionando un nombre, nickname único, correo electrónico, fecha de nacimiento y contraseña.

El sistema debe verificar la validez y unicidad de la dirección de correo electrónico proporcionada durante el proceso de registro.

Si la dirección de correo electrónico proporcionada ya está registrada en la plataforma, el usuario debe recibir un mensaje de error indicando que la dirección de correo electrónico ya está en uso.

Si el nickname ya está registrado en la plataforma, el usuario debe recibir un mensaje de error indicando que el nickname está en uso

El sistema debe permitir al usuario realizar una confirmación de contraseña.

El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal proporcionada durante el proceso de registro.

Add an item

Attachment

Cover

Custom Fields

Power-Ups

Add Power-Ups

Automation

Add button

Actions

Move

Copy

Make template

Archive