

Nome Andressa Alves Vieira
Disciplina Atividade 1 – Estudo de caso Cisco-ERP

Prontuário SP1763229

Questões:

1. Quais foram os motivos que levaram a cisco a optar pela implantação de um ERP?

- *A necessidade de um sistema que atendesse as demandas do negócio;*
- *A projeção de crescimento da empresa, que não seria suportada pelo sistema anterior;*
- *Solução alternativa criada pela limitação do sistema legado acabou corrompendo o banco de dados central da Cisco, gerando grandes transtornos.*

2. Quais foram os fatores críticos de sucesso que nortearam a implantação do ERP?

- *Criterioso levantamento de requisitos;*
- *Escolha da equipe levando em consideração a complexidade do projeto;*
- *Parceria e envolvimento da KPMG e Oracle;*
- *Apoio da diretoria.*

3. A implantação do ERP ocorreu conforme o esperado? Justifique sua resposta.

Não ocorreu conforme o esperado, foi necessária uma série de modificações no sistema devido ao não atendimento das necessidades da Cisco.

4. Quais demandas foram identificadas durante a implantação do ERP?

- *Modificações do sistema;*
- *Modificação de escopo do projeto;*
- *Engajamento total da equipe de TI.*