

Rapport de Stage 2025 - Arène Informatique

Présentation

Mon immersion professionnelle chez Arène Informatique, débutée le 6 janvier 2025, s'est révélée être une expérience d'une richesse exceptionnelle, m'offrant une plongée approfondie dans les arcanes de la maintenance informatique, de la cybersécurité et de la gestion des infrastructures réseau. À travers une succession de missions variées, j'ai affiné mes compétences techniques, cultivé une autonomie croissante et perfectionné mon aptitude à répondre aux attentes des clients avec rigueur et élégance. Ce rapport retrace, semaine après semaine, les étapes marquantes de cette aventure professionnelle.

Semaine 1 : 06/01/2025 - 10/01/2025 Initiation aux Fondamentaux Techniques

- **Missions Accomplis** : J'ai entrepris des diagnostics pointus sur divers ordinateurs à l'aide d'outils spécialisés tels que CrystalDisk, HWiNFO, TrayStatus et Malwarebytes. J'ai orchestré des transitions fluides de Windows 10 vers Windows 11, exploré l'efficacité de Ninite pour déployer des logiciels, résolu des dysfonctionnements complexes (notamment une boucle BIOS via recovery BIOS), démonté et reassemblé des machines avec une panoplie d'outils précis (tournevis cruciformes, pinces, straps antistatiques, soufflette), remplacé des composants stratégiques (carte réseau, disque dur, SSD), dépanné une imprimante HP, et déployé des distributions Linux (Linux Lite, MX Linux) grâce à une clé USB bootable.
- **Moment Phare** : La satisfaction palpable des clients, passant de l'inquiétude à la sérénité grâce à mes interventions.
- **Apport Personnel** : J'ai amorcé l'élaboration de mon portfolio numérique et me suis immergé dans les subtilités de l'automatisation sous Windows.

Semaine 2 : 13/01/2025 - 17/01/2025 Élévation Technique et Engagement sur le Terrain

- **Missions Accomplis** : J'ai configuré un serveur DHCP pour une attribution automatisée et optimale des adresses IP, exécuté une sauvegarde incrémentale et un clonage de disque via Acronis en vue d'un déploiement client, participé à une intervention à domicile pour remplacer un ventirad défaillant (application de pâte thermique incluse), et pris en charge, en toute autonomie, l'installation de packages Linux.

- **Moment Phare** : L'interaction directe avec les clients sur le terrain, enrichissant mon sens de l'initiative.
- **Apport Personnel** : Une autonomie renforcée dans la gestion de mon portfolio et une aisance croissante dans la communication professionnelle.

Semaine 3 : 20/01/2025 - 24/01/2025 Maîtrise des Performances et de la Sécurité

- **Missions Accomplis** : J'ai évalué les performances des GPU et CPU grâce à 3DMark, renforcé la sécurité des systèmes avec Kaspersky (analyse exhaustive, activation de pare-feu et protection web), procédé à la sauvegarde et à la mise à jour de BIOS pour optimiser les cartes mères, déverrouillé un compte Windows via Jayro's Lockpick, et exploré en profondeur les spécificités des composants matériels (HDD, SSD SATA, RAM, SSD NVMe) à travers des manipulations pratiques.
- **Moment Phare** : Une compréhension fine des enjeux de performance et de cybersécurité, ancrée dans des applications concrètes.
- **Apport Personnel** : Une assimilation éclairée des rôles et dynamiques des composants essentiels.

Semaine 4 : 27/01/2025 - 31/01/2025 Excellence dans la Maintenance Opérationnelle

- **Missions Accomplis** : J'ai diagnostiqué des anomalies matérielles complexes (alimentation, surchauffe, périphériques), conduit des interventions sur site pour restaurer des postes défaillants, exécuté des séquences rigoureuses de démontage, nettoyage et remontage de PC, remplacé des disques durs et modules RAM, réinstallé des systèmes d'exploitation avec vérification postintervention, et offert un support utilisateur de haut niveau (réinitialisation de mots de passe, déploiement logiciel).
- **Moment Phare** : La capacité à naviguer avec assurance dans des contextes techniques urgents.
- **Apport Personnel** : Une maîtrise accrue des protocoles de maintenance et une finesse dans l'accompagnement client.

Semaine 5 : 03/02/2025 - 07/02/2025 Sécurisation Avancée et Polyvalence Technique

- **Missions Accomplis** : J'ai exploré les arcanes du chiffrement via BitLocker (activation et déchiffrement pour un client), assemblé et désassemblé des ordinateurs, piloté des migrations vers Windows 11, configuré des imprimantes et un NAS avec précision, et fourni une assistance à distance via TeamViewer.

- **Moment Phare** : Une adaptabilité exemplaire face à des défis techniques diversifiés.
 - **Apport Personnel** : Une expertise naissante dans la protection des données et la gestion multitâche.
-

Semaine 6 : 10/02/2025 - 14/02/2025 Autonomie et Innovation Technologique

- **Missions Accomplis** : installation des distributions Linux pour des clients, géré des tickets de support avec diligence, assuré des sauvegardes et restaurations, et collaboré à la configuration de Grafana pour une visualisation sophistiquée des données en temps réel.
 - **Moment Phare** : Une autonomie affirmée, couronnée par des contributions techniques significatives.
 - **Apport Personnel** : Une familiarisation avec des outils avant-gardistes comme Grafana.
-

Semaine 7 : 17/02/2025 - 21/02/2025 Consolidation et Approfondissement en Cybersécurité

- **Missions Accomplis** : J'ai mis à jour des systèmes d'exploitation, diagnostiqué et corrigé des pannes matérielles et logicielles, déployé des logiciels adaptés, géré des sauvegardes stratégiques, sécurisé des équipements avec des pare-feu et antivirus, analysé des réseaux avec Nmap et Wireshark, et optimisé la compatibilité des périphériques (imprimantes, scanners).
 - **Moment Phare** : Une approche proactive et réfléchie de la sécurité informatique.
 - **Apport Personnel** : Une exploration enrichissante des concepts de cybersécurité, inspirée par *Les bases du hacking*.
-

Conclusion

Mon parcours chez Arène Informatique a constitué une odyssée professionnelle d'une densité remarquable. J'y ai forgé des compétences techniques d'une précision chirurgicale, cultivé une autonomie exemplaire et affiné ma capacité à transformer les préoccupations des clients en solutions élégantes. Mon portfolio numérique, en constante évolution, cristallise cette trajectoire et témoigne de mon engagement à exceller dans cet univers technologique en perpétuelle mutation.