



Charte de Modération & Politique de Confidentialité – MyTalk

En vigueur depuis le : 01/02/2026

Éditée par **Destine Studio SAS**

5 allée Belimbi, 97320 Saint-Laurent du Maroni

Contact : **contact.mytalk@gmail.com**

0694 35 56 59

Représentée par **André Destine**, le Président.

1. Charte de Modération MyTalk

1.1. Objectif de la modération

La modération MyTalk vise à garantir :

- un espace sûr
- un climat respectueux
- une communauté bienveillante
- la protection des utilisateurs

La modération peut être **automatique**, **humaine** ou **issue des signalements des utilisateurs**.

1.2. Règles de conduite

Sont strictement interdits :

- insultes, harcèlement, intimidation
- propos haineux, racistes, discriminatoires
- contenus violents, choquants ou pornographiques
- usurpation d'identité
- diffusion de fausses informations nuisibles

- spam, arnaques, publicité non autorisée
- menaces, incitation à la violence ou à l'automutilation
- publication de données personnelles d'autrui

Tout manquement peut entraîner :

- suppression du contenu
- avertissement
- suspension temporaire
- suppression définitive du compte

1.3. Signalement par les utilisateurs

Tout utilisateur peut signaler un contenu ou un comportement inapproprié via l'outil de signalement intégré.

Les signalements sont traités :

- rapidement
- de manière confidentielle
- selon les règles de la charte

1.4. Pouvoirs de la modération

La modération peut :

- supprimer un contenu
- masquer un contenu
- suspendre un compte
- bannir définitivement un utilisateur
- transmettre un dossier aux autorités en cas de danger ou d'infraction grave

1.5. Responsabilité des utilisateurs

Chaque utilisateur est responsable :

- des contenus qu'il publie
- de ses interactions
- du respect des lois françaises et européennes
-

2. Politique de Confidentialité (RGPD)

2.1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Destine Studio SAS 5 allée Belimbi, 97320 Saint-Laurent du Maroni Email : **contact.mytalk@gmail.com**

2.2. Données collectées

MyTalk peut collecter :

Données fournies par l'utilisateur

- nom ou pseudonyme
- email ou numéro de téléphone
- photo de profil
- contenus publiés (messages, photos, vidéos)

Données techniques

- modèle de l'appareil
- version de l'application
- adresse IP
- identifiants techniques (ID push, token de notification)

Données liées à l'usage

- interactions avec l'application
- groupes rejoints
- messages envoyés
- signalements effectués

2.3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- créer et gérer le compte utilisateur
- permettre l'envoi de messages et notifications
- assurer la sécurité et la modération
- améliorer l'expérience utilisateur
- prévenir les abus et fraudes
- respecter les obligations légales

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

2.4. Base légale

Les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat (utilisation de l'application)
- le consentement (notifications, données facultatives)
- l'intérêt légitime (sécurité, prévention des abus)
- les obligations légales (réquisitions, sécurité)

2.5. Partage des données

Les données peuvent être partagées uniquement avec :

- les prestataires techniques (hébergement, notifications)
- les autorités en cas d'obligation légale
- les modérateurs autorisés

Aucun partage commercial.

2.6. Durée de conservation

- Données du compte : tant que l'utilisateur est actif
- Contenus publiés : jusqu'à suppression par l'utilisateur ou modération
- Logs techniques : 12 mois maximum
- Données de signalement : 3 ans maximum

2.7. Droits de l'utilisateur

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose de :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d'opposition
- droit à la portabilité
- droit de retirer son consentement

Demande à adresser à : **contact.mytalk@gmail.com**

2.8. Sécurité

Destine Studio SAS met en place :

- chiffrement des données
- sécurisation des serveurs
- contrôle d'accès strict
- surveillance des activités suspectes

2.9. Suppression du compte

L'utilisateur peut supprimer son compte depuis l'application. Toutes les données personnelles sont alors supprimées, sauf obligations légales contraires.


2.10. Modifications de la politique

Destine Studio SAS peut modifier la présente politique. Les utilisateurs seront informés en cas de changement important.

3. Contact

Pour toute question concernant la modération ou la confidentialité :

 **contact.mytalk@gmail.com**

 **0694 35 56 59**

 **Destine Studio SAS – 5 allée Belimbi, 97320 Saint-Laurent du Maroni**