

# Pomysły rozwinięcia aplikacji i pomocy imigrantom w nowym mieście

Jeśli chodzi o rozwinięcie aplikacji pod kontem użyteczności dodałbym kilka elementów:

- Na początku odpalania aplikacji zrobić wybór języka (oczywiście zachować zmianę języka na ekranie głównym)
- Po wybraniu języka umożliwić wybranie jednego z dużych miast w Polsce zamiast ograniczać się do jednego
- Powiększenie ikon w rogach ekranu tak by osoby o większych palcach miały łatwiej wejść w interesujące ich opcje
- Zmiana ikony zmiany języka z znaczka tłumacza na flagę wraz z skrótem nazwy kraju np.: Flaga polska z małym “PL” obok, to by ułatwiło zrozumienie do czego to służy osobom nie zaznajomionym z logiem tłumacza na zrozumienie do czego służy ta funkcja
- Dodanie opcji, że po przytrzymaniu na konkretnej ikonie pokazywałby się w wybranym języku napis sugerujący do czego służy (np. Menu, Kontakt, Logowanie/Rejestracja, Język)
- Sprawić by Asystent AI był w stanie nie tylko przekazać informacje na temat przepisów i dokumentów, ale był też w stanie pomagać w odnalezieniu się w nowym mieście np.: w przypadku zapytania o to, gdzie znajduje się centrum handlowe w mieście Płock, asystent by wypisywał wszystkie duże centra handlowe wraz z adresem, który byłby złączem prowadzącym bezpośrednio do mapy w telefonie.

Natomiast w kontekście pomocy imigrantom (zakładam, że dalej chodzi o funkcjonalność aplikacji) to dodałbym kilka usprawnień.

Po wejściu w zakładkę “Pierwsze kroki” pod koniec każdego kroku jest dopisek w chmurce mający służyć za pomoc, według mnie dobrym pomysłem byłoby zmienić tekst w tych miejscach na złącza pomagające w organizacji np.:

- W kroku 1 ustawić tekst jako złącze, które by przenosiło do przeglądarki w telefonie z wyszukaną frazą “Tłumacz Przysięgły Płock” (wiadomo, nazwa miasta inna w zależności od miasta, dla którego byłaby to aplikacja)
- W kroku 2 i 3 są w dopiskach podane adresy które można by było zamienić na złącza przenoszące do aplikacji mapy od razu z ustalonym adresem
- W kroku 4 i 5 tekst można by było zmienić na złącze przenoszące na oficjalne strony Gov.pl zawierające informacje na temat numeru PESEL dla obco krajowców, oraz decyzyjności w kwestii kart pobytu

Dodałbym też by funkcja FAQ zamiast przenosić do Bazy Wiedzy, wyświetlała faktyczne pytania jakie mogą się pokazać obcokrajowcom, którzy po raz pierwszy są w Polsce jak np.:

- Gdzie kupić bilety komunikacji miejskiej (opisujące, gdzie można je kupić, jak są oznaczone, a także wytłumaczenie stref biletowych w konkretnym mieście)
- Gdzie można zatankować samochód (wypisujące nazwy stacji paliw funkcjonujących w Polsce wraz z złączem przenoszącym na aplikacje mapy z wyszukaniem “Stacja paliw”)
- Jak w łatwy sposób nauczyć się podstaw języka Polskiego (tutaj odnośnik do aplikacji uczących języka np.: duolingo)

- Jak odnaleźć się w polskiej kulturze (tutaj artykuł odnośnie różnic polskiej kultury względem kultury Amerykańskiej, Afrykańskiej, Azjatyckiej, a także Względem reszty Europy)
- Ciekawe miejsca do zwiedzania w X (Zamiast X podstawić nazwę dużego miasta wcześniej wybranego w aplikacji)
- Jakie są dania kuchni Polskiej (wypisujące nazwy tych dań i jakie rodzaje restauracji je serwują np.: restauracje Bistro)

Uważam, że takie dodatki usprawniłyby obcokrajowcom korzystanie z aplikacji i sprawiły, że byłoby to dużo wygodniejsze nie tylko przy sporządzaniu papierów, ale też przy codziennym użytku i wsparciu w poznawaniu nowego miasta.

# Oczekiwania Miasta i/lub Uczelni

W temacie oczekiwań z strony Miasta lub uczelni (zakładam, że chodzi o oczekiwania w stosunku do przyjezdnego obcokrajowca i w jaki sposób ta aplikacja by miała mu w tym pomóc) uważam, że najlepsze co aplikacja mogłaby robić to informować o takich oczekiwaniach użytkownika w momencie wyszukiwania frazy z tym związanej u asystenta AI bądź wszedł w adekwatną kategorię w Bazie Wiedzy.

Informacje te oczywiście różniłyby się w zależności od tego o którym podmiocie jest mowa, w przypadku miasta musiałyby być to takie rzeczy jak np.:

- Panujące prawo i przepisy, a także odpowiedzialność karna za ich nie przestrzeganie
- Lista numerów alarmowych
- Lista wymaganych dokumentów na wypadek ewentualnej kontroli/sprawdzenia tożsamości
- Dokumenty wymagane do posiadania przy sobie w trakcie jazdy komunikacją lub prowadzenia auta

Natomiast w przypadku uczelni informacje te (zakładając, że jest to osoba chcąca zacząć studia dziennie, a także pomijając podstawowe papiery które są ogólnie w Polsce wymagane) musiałyby być następujące:

- Paszport w celu potwierdzenia tożsamości
- Dokumenty potwierdzające legalny pobyt w Polsce

Podsumowując uważam, że wprowadzenie tych zmian oraz usprawnień mogłyby sprawić, że aplikacja ta stała by się nie tylko bardzo dobrym przewodnikiem i pomocą dla obcokrajowców w całej Polsce, ale miałyby też otwarte drzwi do rozrostu na inne kraje.