

Principper for KB software leverancer

Status: Forslag

Indholdsfortegnelse

Installationsopgaver (OTRS)

Dokumentation

Generelt

Installationsvejledninger

Driftsmiljøspecifikke konfigurationsvejledninger

Softwarekvalitet

Installationsopgaver (OTRS)

Installationsopgaver bør altid indeholde:

- Navn og version på software der skal installeres.
- Henviſning til Release Notes.
- Angivelse af driftmiljø/ſervernavn(e) der skal installeres på.
- Henviſning til installationsvejledning - ſe afsnittet nedenfor.
 - *I tilfælde af opgradering ſkal det fremgå om konfigurationen kan bibeholdes/kopieres fra forrige version, eller ſkal laves forfra iflg. vejledningen.*

Dokumentation

Generelt

- Se også: [Principper for dokumentation af KB applikationssystemer](#).
- Vejledninger ſkal være overſkuelige, præcise og gennemprøvede i test/udviklings-miljø.
- For alle angivne kommandoer ſkal det altid fremgå klart hvilken bruger man er og hvor man ſtår, når de udføres.
- Det er opgaveſtillers (typiſk IT-udvikling) ansvar at vejledninger er i orden, men IT-drift aſſisterer naturligvis gerne.

Installationsvejledninger

Installationsvejledninger bør ſom regel indeholde:

- Et afsnit vedr. forudsætninger, herunder nødvendig basis-software (navn og (minimum-) version), firewall åbninger mm.
- Et afsnit vedr. afhængigheder til andre systemer (hvis relevant).
- Henviſning til software repository hvorfra nye versioner hentes.
- Et afsnit vedr. Installation (førſte gang).
- Et afsnit vedr. Konfiguration (generiſk, ikke driftsmiljøſpecifik)
 - *For driftsmiljøſpecifik konfiguration ſe nedenfor.*
- Et afsnit (eller ſeparat dokument) vedr. Opgradering (deploy af ny version).
 - *Hvis ſeparat dokument, link til dette!*

- *Skriv gerne: "Det angives i OTRS-sagen om konfigurationen kan bibeholdes/kopieres fra forrige version".*
- Et afsnit vedr. Test/kontrol af installationen.
- Et afsnit vedr. Overvågning.
- Et afsnit vedr. Kendte fejl.
- Et afsnit vedr. Aftestning (fjernelse af applikationen).

Installationsvejledninger bør *ikke*:

- Indeholde vejledninger til installation af standardsoftware (henvis i stedet til separate vejledninger, som Java Installation, Tomcat Installation, ...).
- Henvise til konkrete server-navne eller anden driftsmiljøspecifik information (dog O.K. i eksempler). Henvis gerne til *server-roller*.
- Specificere at konfigurationsfiler skal kopieres fra en anden server (henvis i stedet til repository eller specificér på wiki).
- Indeholde følsom information som passwords og certifikater (henvis i stedet til Password Manager).

Kort sagt:

- Skriv installationsvejledninger som var det en vejledning til en ukendt modtager i et ukendt driftsmiljø (fuldstændig som almindelig open-source og kommerciel software!).
- Hvis fx applikationen ligger på GitHub, og der er passende instruktioner i en "README.md", kan der i installationsopgaver blot henvises til denne.
- Vedr. KB driftsmiljøspecifik konfiguration se nedenfor.

Driftsmiljøspecifikke konfigurationsvejledninger

- I mange tilfælde kan man nøjes med den generiske konfigurationsvejledning (del af installationsvejledningen, se ovenfor). Fx kan man undgå at henvise til driftmiljø-specifikke servere ved at henvise til server-roller i stedet for server-navne.
- Hvis nødvendigt, opret separat(e) vejledning(er) til KB driftmiljø-specifik konfiguration (fx server-navne, databasenavne, portnumre, brugernavne, etc). Henvis gerne til en beskrivelse af applikationens driftsmiljø (*en sådan bør altid findes, hvis ikke klæg til IT-drift!*).
- Konfigurationsvejledninger bør (ligesom installationsvejledninger) *ikke* indeholde følsom information som passwords og certifikater (henvis i stedet til Password Manager).

Softwarekvalitet

- Brug altid tydelig versionering (fx i repository URL, installationspakke-navn, katalognavn der udpakkes til).
- Inkludér altid Release Notes i hver version.
- Følg så vidt muligt standarder for deploy af applikationer (fx ved at henvise til Tomcat_Tips#Standard_Deploy_af_Tomcat_Aplikationer).
- Undgå så vidt muligt:
 - forældet software (fx 32-bit software, forældede Java og Tomcat versioner).
 - unødigt kompleksitet (fx flere Java versioner eller Tomcat-instanser på samme maskine).
 - at modificere standardfunktionalitet (fx Tomcat admin interface).

Hentet fra "https://itwiki.kb.dk/index.php?title=Principper_for_KB_software_leverancer&oldid=25755"

Denne side blev senest redigeret 28. marts 2019 kl. 12:31.