

|   |
|---|
| <p><b>CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES - TERMES DE<br/>REFERENCE</b></p> |
|---|

**Agence Française de Développement,**  
5, rue Roland Barthes,  
75598 Paris Cedex 12- RCS PARIS B 775 665 599-  
téléphone: 00 33 (0)1 53 44 31 31

**Concernant une prestation de services relative à  
l'élaboration d'un scénario pédagogique et à la  
conception pédagogique de supports de formation à  
distance sur la thématique « Climat »**



---

## SOMMAIRE

|            |   |    |
|------------|---|----|
| ARTICLE 1. | Présentation de L'AFD.....  | 3  |
| ARTICLE 2. | Présentation du Service Prescripteur.....                           | 3  |
| ARTICLE 3. | Contexte et objectif de la mission .....                            | 4  |
| ARTICLE 4. | Objet du marché .....   | 6  |
| ARTICLE 5. | Prestation attendue dans le cadre de la présente consultation ..... | 6  |
| 5.1        | Détail de la prestation attendue .....                              | 6  |
| 5.2        | Livrables attendus.....   | 7  |
| 5.3        | Compétences attendues du Prestataire .....                          | 8  |
| 5.4        | Localisation de la Prestation.....                                  | 8  |
| 5.5        | Candidature .....   | 8  |
| ARTICLE 6. | Pilotage de la prestation - validation des livrables .....          | 9  |
| ARTICLE 7. | Moyens mis à disposition du Prestataire .....                       | 9  |
| ARTICLE 8. | Planning prévisionnel de la prestation.....                         | 10 |

## ARTICLE 1. Présentation de L'AFD

Institution financière publique et solidaire, l'AFD est l'acteur central de la politique de coopération au développement de la France. Elle s'engage sur des projets qui améliorent concrètement le quotidien des populations, dans les pays en développement, émergents et l'Outre-mer. Intervenant dans de nombreux secteurs - énergie, santé, biodiversité, eau, numérique, formation - l'AFD accompagne la transition vers un monde plus sûr, plus juste et plus durable, un monde en commun. Son action s'inscrit pleinement dans le cadre des objectifs de développement durable (ODD). Ses équipes sont engagées dans plus de 4 000 projets à fort impact social et environnemental dans les Outre-mer français et 115 pays.

Ses équipes, basées à Paris, Marseille et dans son réseau de 85 agences et 17 directions régionales dans le monde, y compris dans les Outre-mer et à Bruxelles, lui permettent d'offrir à ses partenaires des financements, des instruments d'analyse et de couverture du risque et une ingénierie de formation et de renforcement des capacités.

En 2018, l'AFD a engagé 11,4 milliards d'euros pour le financement de ces projets. Tout en augmentant son volume d'activité (+11 %), le groupe AFD a rempli son objectif de 50 % des engagements avec un co-bénéfice en matière de lutte contre le changement climatique et ses effets. Parmi ces financements à co-bénéfices climat, 1,6 Md€ ont été alloués à des projets d'adaptation (dont 0,2 Md€ à des prêts de politiques publique).

Des informations plus détaillées sur les activités du groupe et son organisation se trouvent sur son site institutionnel : [www.afd.fr](http://www.afd.fr)

## ARTICLE 2. Présentation du Service Prescripteur

Campus AFD (CAM) est l'entité du groupe Agence française de développement dédiée à la formation de ses partenaires et au partage de savoirs et d'expériences. Depuis Marseille, et dans de nombreux pays, il propose une offre pédagogique originale au service des grandes transitions économiques, sociales et environnementales. Ses méthodologies innovantes, fondées sur le brassage des connaissances, l'animation de l'intelligence collective et des formats d'apprentissage actif, permettent aux acteurs du développement d'apprendre autrement et d'acquérir les compétences et postures nécessaires à la réussite d'initiatives, de projets et de politiques à forts impacts.

Au sein de la Direction des Opérations, la division « Changement Climatique » (CLI) veille à la mise en œuvre de la stratégie Climat de l'AFD et à sa promotion, dans les partenariats et dans les enceintes internationales. La division CLI joue un rôle de diffusion des savoirs et d'expertise sur le climat au niveau du Groupe AFD, assurant des formations sur la stratégie et l'opérationnalisation du climat dans les activités, au siège et dans les Directions Régionales.

Campus AFD et la division Changement Climatique de l'AFD coopéreront en tant que prescripteurs de cette prestation, Campus étant impliqué sur la dimension ingénierie pédagogique de la prestation et la division « Changement Climatique » en matière d'expertise sur les contenus.

## ARTICLE 3. Contexte et objectif de la mission

### Contexte

Depuis 2015, le climat est un marqueur fort de l'identité du groupe AFD. Ce positionnement est renforcé dans la stratégie climat adoptée pour la période 2017-2022 avec l'ambition d'appuyer la mise en œuvre de l'Accord de Paris et d'accompagner les transitions bas carbone et résilientes dans les pays en développement et émergents.

Pour y parvenir, l'AFD s'est donnée, entre autres objectifs, celui d'augmenter les volumes de financements climat, en ciblant une part de 50% d'engagements à co-bénéfices climat dans les engagements financiers annuels du Groupe. Cet engagement est décliné de façon différenciée selon les zones géographiques, l'objectif étant porté à 70% des engagements dans la zone Asie et en Amérique Latine.

Parallèlement, l'AFD prévoit une importante croissance de son activité dans le Plan d'Orientation Stratégique (POS) pour la période 2018-2022 et a recruté de nombreux collaborateurs au sein des directions opérationnelles pour relever ce défi. Un besoin de formation est ainsi apparu en interne, notamment en faveur des nouveaux collaborateurs ayant intégré le Groupe au cours des trois dernières années, pour les familiariser aux méthodologies et aux outils climat adoptés par l'AFD.

Ce besoin de formation existe également chez les partenaires de l'AFD, afin de leur permettre de partager un référentiel commun destiné à faciliter l'identification de co-bénéfices climat et des types de projets éligibles, ainsi que la mobilisation de financements pour leurs projets.

Dans ce contexte, en complément aux formations et événements organisés en présentiel, la construction d'un parcours climat digitalisé, déployé sous forme d'enseignement à distance en faveur de ces publics internes et externes, permettrait d'acculturer au sujet un plus grand nombre de collaborateurs et partenaires aux méthodes et outils climat de l'AFD et de gagner ainsi en efficacité dans l'identification et la mise en œuvre de projets climat.

L'AFD recherche un prestataire en charge de l'élaboration d'un scénario pédagogique et de la conception pédagogique des supports de formation à distance relatifs à un premier module, portant sur cinq thèmes essentiels : (1) les fondamentaux de la finance climat, (2) l'adaptation aux effets du changement climatique, (3) l'atténuation au changement climatique, (4) le bilan carbone ainsi que (5) climat et biodiversité. Des compléments pourront être apportés afin de contextualiser ces contenus selon la localisation géographique des publics cibles. Ces supports seront également traduits en fonction de la langue de travail des publics cibles (anglais, espagnol, chinois). Un prestataire sera recruté pour la médiatisation des supports de formation.

Il est prévu de déployer une session pilote de ce dispositif en décembre 2020, dans le cadre d'un séminaire d'une journée organisé avec les partenaires de l'AFD en Chine, le Ministère des Finances

(MOF) et la National Development Reform Commission (NDRC). Ce séminaire a pour objectif d'échanger avec eux et leurs divisions provinciales (prescripteurs de futurs projets à financer par l'AFD) sur les approches théoriques et les pratiques relatives à la qualification des projets climat. Les supports de formation à distance, reprenant les grands principes discutés pendant le séminaire, seront diffusés auprès de nos partenaires afin de pérenniser les acquis de cette journée.

## Objectifs

L'objectif de cette prestation est d'appuyer l'AFD dans la production de supports de formation à distance sur la thématique du climat dont le public cible sera :

- (i) Les agents opérationnels de l'AFD au siège et en agences ainsi que dans les directions régionales ;
- (ii) Un public externe constitué d'agents travaillant chez les contreparties de l'AFD dans les zones d'intervention du Groupe, dans les Etats Etrangers et dans l'Outre-Mer.

Il s'agira, à partir des contenus des formations climat utilisés par l'AFD, de concevoir une formation adaptée à ces deux publics, dans leur diversité de connaissances de départ et d'expériences. L'enjeu est de concevoir dans un premier temps, un module de formation qui constitue un socle de savoirs de base et un référentiel commun. Ce module sera composé de cinq séquences correspondant aux principaux thèmes retenus, mentionnés ci-dessus, à savoir : les fondamentaux de la finance climat, l'adaptation aux effets du changement climatique, l'atténuation au changement climatique, le bilan carbone ainsi que climat et biodiversité.

## Objectifs pédagogiques de la formation :

A l'issue de la formation, les participants devront :

- Comprendre les attentes d'un bailleur comme l'AFD en termes d'objectifs climat et de type de projet éligible (secteurs éligibles, problématique d'infrastructures associées, etc.) ;
- Comprendre les fondamentaux de la finance climat (intérêt et utilité/enjeux/définitions et principes de comptabilisation) pour être en mesure de mieux l'intégrer dans leurs activités opérationnelles (au stade de l'identification, de l'instruction et du suivi d'un projet, s'agissant des agents AFD ; dans la conception de leurs projets, s'agissant des partenaires) ;
- Connaître et s'appropriier les éléments d'un référentiel commun (terminologie, critères, outils) permettant de caractériser les projets d'adaptation et d'atténuation au changement climatique sur lesquels ils pourraient être amenés à travailler ;
- Pouvoir discerner les secteurs et les types de projets qui contribuent à l'atténuation au changement climatique ;

- Comprendre quels sont les éléments constitutifs d'un projet d'adaptation au changement climatique (risques, vulnérabilité, mesures) et quels types d'intervention présentent un potentiel d'adaptation selon les secteurs ;
- Savoir lire et comprendre le bilan carbone d'un projet ;
- Comprendre les synergies entre les actions de lutte contre le changement climatique et la préservation ou la restauration de la biodiversité.

## ARTICLE 4. Objet du marché

La prestation recherchée concerne une prestation de services relative à l'élaboration d'un scénario pédagogique et à la conception pédagogique de supports de formation à distance sur la thématique « Climat ». Le contenu de la prestation attendue est détaillé dans l'article 5 ci-dessous.

## ARTICLE 5. Prestation attendue dans le cadre de la présente consultation

### 5.1 Détail de la prestation attendue

#### Phase 1 : Compilation des contenus de formation existants

La première phase de la mission consistera en une analyse par le prestataire des contenus de formation développés par l'AFD sur le thème du climat. Il s'agira ensuite pour le prestataire, sur la base d'une présélection déjà effectuée par CLI, de sélectionner les contenus pertinents correspondant aux cinq thèmes retenus et de les adapter en proposant, le cas échéant, des ressources complémentaires pour la conception des contenus.

#### Phase 2 : Proposition d'un scénario pédagogique pour l'ensemble du module

Cette deuxième phase de la prestation portera sur l'élaboration d'un scénario pédagogique pour les cinq capsules correspondant aux thèmes retenus, sur la base de la proposition de scénario préalablement élaborée par CAM. La maquette pédagogique précisera les objectifs pédagogiques pour chaque capsule et devra être construite de façon à assurer une progression pédagogique cohérente entre les différentes capsules. Ce scénario pédagogique précisera les supports envisagés : présentations animées, vidéos, exemples ou études de cas, documents téléchargeables, quizz d'ancrage ou sommatifs. La durée de référence est de 15 minutes pour chaque capsule, la durée totale du module ne devant pas excéder 1h30.

### **Phase 3 : Conception pédagogique des supports de formation**

Sur la base du scénario pédagogique adopté, le Prestataire sera ensuite en charge de la rédaction/réécriture des contenus. En fonction des modalités pédagogiques retenues dans la maquette, il devra produire :

- Des storyboards (sous la forme de Powerpoint) pour les capsules digitales.
- Des scripts pour les vidéos.
- Des scénarios pour les animations si il y a lieu.
- Il sera également chargé de la construction des activités pédagogiques et de celle des tests de contrôle des apprentissages.

Les supports seront conçus de manière à ce que les informations et données à caractère changeant puissent être actualisées par l'AFD.

Au cours de cette phase, le Prestataire travaillera en priorité à la conception pédagogique des supports de formation pour les thématiques relatives à l'atténuation du changement climatique et au bilan carbone, conformément au planning prévisionnel envisagé pour la prestation dans l'article 8 ci-dessous.

### **Phase 4 : Suivi de la médiatisation des supports**

Le Prestataire sera chargé d'interagir avec la société de production recrutée pour la médiatisation des supports, afin de s'assurer de la bonne compréhension et transcription des storyboards dans les modalités de médiatisation envisagées avant leur mise en production.

### **Phase 5 : Contrôle de qualité des supports de formation médiatisés**

Le Prestataire sera chargé de vérifier la conformité des supports médiatisés par rapport aux storyboards validés avant leur mise en production.

## **5.2 Livrables attendus**

Le Prestataire devra remettre à l'AFD les livrables suivants qui seront validés par l'équipe projet:

**Phase 1 :** Une note de synthèse portant sur la compilation des contenus de formation existants et la compréhension du projet

**Phase 2 :** Le scénario pédagogique pour l'ensemble des cinq capsules du module de formation à distance tel que détaillé en 5.1 sous forme de maquette détaillée dans un tableau

**Phase 3 :** Les supports de formation et des supports pour les activités prévues dans le scénario pédagogique (les présentations Powerpoint et les storyboards associés, les scripts pour les vidéos, les quizz). Les supports de formation scénarisés pour les capsules portant sur les thèmes de

l'atténuation du changement climatique et du bilan carbone feront l'objet d'un premier lot de livrables et ceux relatifs aux fondamentaux de la finance climat, à l'adaptation aux effets du changement climatique et à la thématique climat et biodiversité d'un deuxième lot dans le cadre de la Phase 3.

**Phase 4 :** Validation de l'ensemble des supports de formation et des supports pour les activités avant leur mise en production par le prestataire chargé de la médiatisation des supports.

**Phase 5 :** Validation des supports médiatisés avant validation définitive par l'AFD.

Le Prestataire cèdera à l'AFD l'ensemble des droits de propriété intellectuelle des supports et des développements qu'il réalisera dans le cadre de cette prestation.

### 5.3 Compétences attendues du Prestataire

Le Prestataire doit réunir l'expertise requise pour répondre aux exigences de la mission, qui comprend les compétences et expériences suivantes :

- Expertise en conception et en animation pédagogique : définition de parcours pédagogiques, conception de supports de cours et d'études de cas ;
- Expérience en production de contenus distanciels et en ingénierie pédagogique multimédia ;
- Connaissance des problématiques liées au changement climatique ;
- Connaissance des problématiques liées à la « finance climat ».

### 5.4 Localisation de la Prestation

La prestation sera réalisée dans les locaux du Prestataire mais nécessitera des liens étroits avec les équipes du Campus de l'AFD, basées à Marseille, celle de la division Changement Climatique de l'AFD basée au siège de l'AFD à Paris dans le douzième arrondissement et avec le prestataire qui sera recruté pour la médiatisation des supports de formation.

Ces différents liens pourront notamment être entretenus à distance, à travers des conférences téléphoniques ou des visio-conférences.

### 5.5 Candidature

Les candidats sont invités à soumettre une proposition analytique et méthodologique comprenant les éléments suivants : (i) sa compréhension de la prestation recherchée par l'AFD, (ii) la composition de l'équipe affectée à cette prestation, (iii) les références antérieures pour des missions comparables (iv) le chronogramme prévisionnel des différentes activités et (v) le budget détaillé pour chacune des phases de la prestation en utilisant le modèle d'Annexe Financière figurant en Annexe 2.





L'offre sera analysée en fonction des critères techniques détaillés en Annexe 3.

Les propositions devront être adressées par voie électronique avant le 10 juin 2020 à 12h00 à :

Agnès Biscaglia ([biscagliaa@afd.fr](mailto:biscagliaa@afd.fr)) et Cécile Bekkers ([bekkersc@afd.fr](mailto:bekkersc@afd.fr)) au Campus de l'AFD (VAL/CAM), à Benoit Mauduit ([mauduitb@afd.fr](mailto:mauduitb@afd.fr)) et François-Xavier Duporge ([duporgefx@afd.fr](mailto:duporgefx@afd.fr)) de la division DOE/CLI ainsi qu'à Ignace Monkam-Daverat ([monkam-daverati@afd.fr](mailto:monkam-daverati@afd.fr)) du département DOE/ORE

Et/ou par courrier à l'adresse suivante :

A l'attention de Mme Agnès Biscaglia  
Département Valorisation des Connaissances (VAL)  
Division Campus du Développement  
Les Docks – Atrium 10.3  
BP 33 401 – 13567 Marseille Cedex 02

Les prestataires intéressés peuvent également obtenir des informations complémentaires en adressant un message aux adresses électroniques mentionnées ci-dessus.

## **ARTICLE 6. Pilotage de la prestation - validation des livrables**

La prestation sera pilotée par l'équipe projet interne à l'AFD, composée de représentants :

- de la division Campus AFD (VAL/CAM)
- de la division Changement Climatique de l'AFD (DOE/CLI)
- de la direction Orient(s) de l'AFD (DOE/ORE)

Pour chaque phase de la prestation, l'équipe projet transmettra ses commentaires sur les projets de livrables et se prononcera sur la validation définitive des livrables. Ce processus se déroulera dans un esprit de co-construction au sein de l'équipe projet ainsi qu'avec le prestataire.

La division Campus AFD se propose d'assurer la coordination des relations entre l'équipe projet et le prestataire, les communications directes entre les membres de l'équipe projet étant maintenues selon les besoins, dans le cadre de l'exécution de la prestation.

## **ARTICLE 7. Moyens mis à disposition du Prestataire**

L'AFD communiquera au prestataire un ensemble de ressources constituées de supports de formation climat, sous forme de présentations Powerpoint, de textes, de vidéos ou de tutoriels.

La liste, non exhaustive, de ces ressources figure en Annexe 1.

## ARTICLE 8. Planning prévisionnel de la prestation


| Jalons  | Date              |
|---|-------------------|
| Démarrage de la prestation  | 15 juin 2020      |
| Remise livrable phase 1 : Note de synthèse sur la compilation des contenus existants  | 23 juin 2020      |
| Remise livrable phase 2 : Scénario pédagogique  | 30 juin 2020      |
| Remise livrables phase 3 (lot 1): Supports de formation scénarisés pour les modules relatifs à l'atténuation et au bilan carbone  | 17 juillet 2020   |
| Remise livrables phase 3 (lot 2): Supports de formation scénarisés pour les modules relatifs aux fondamentaux de la finance carbone, à l'adaptation aux effets du changement climatique et à la thématique climat et biodiversité | 31 Juillet 2020   |
| Remise livrables phase 4 : Validation de l'ensemble des supports avant médiatisation  | 11 septembre 2020 |
| Remise livrables phase 5 : Validation des supports médiatisés   | 16 octobre 2020   |

## ANNEXE 1 : RESSOURCES COMMUNIQUEES AU PRESTATAIRE

1. Présentation Powerpoint et sommaire capsule « Les Fondamentaux de la finance climat »
2. Présentation Powerpoint et sommaire capsule « Adaptation au changement climatique »
3. Présentation Powerpoint et sommaire capsule « Atténuation au changement climatique »
4. Didacticiel sur le Bilan Carbone et outil Excel sur le Bilan Carbone

## ANNEXE 2 : Annexe Financière

pec-M0248 Annexe financière Forfait BPU v1 du 31/07/2018



Titre du marché  
N° de référence

**Profil**

**Titre**  
(ex. Manager, Associé, Consultant senior, Consultant junior, Chef de projet...)

**Taux jour (€ HT)**

|  |     |
|--|-----|
|  | 0 € |
|  | 0 € |
|  | 0 € |
|  | 0 € |
|  | 0 € |
|  | 0 € |

taux moyen sur la prestation (€ HT)    #DIV/0!

**Canevas de réponse financière - DPGF**

Renseigner uniquement les cases grises.

Nom du soumissionnaire :

| Livrables (à préciser)          | Charge et Coût par profil et par livrable |   |   |   |   |   | Sous-total jours par livrable (H) | Coût par livrable (€ HT) |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------|
|                                 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |                                   |                          |
|                                 |   |   |   |   |   |   | 0                                 | 0 €                      |
|                                 |   |   |   |   |   |   | 0                                 | 0 €                      |
|                                 |   |   |   |   |   |   | 0                                 | 0 €                      |
|                                 |   |   |   |   |   |   | 0                                 | 0 €                      |
| <b>CHARGE TOTALE (en jours)</b> | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |                                   | -                        |

|   |     |     |     |     |     |     |          |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| <b>COUT TOTAL PRESTATION (en € HT)</b>                  | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 0 €      |
| <b>% TVA applicable (si applicable)</b>                 |     |     |     |     |     |     | %        |
| <b>COUT TOTAL PRESTATION (en € TTC) (si applicable)</b> |     |     |     |     |     |     | #VALEUR! |

**AFD:**  
à supprimer si  
prestation sans  
déplacements

le cas échéant)  
placements

Per-diem (préciser les bénéficiaires et le nombre de jours concernés)

|  |                         |     |
|--|-------------------------|-----|
|  | Coût total en euros HT  | - € |
|  | TVA (%)                 |     |
|  | Coût total en euros TTC | - € |

|   |            |
|---|------------|
| <b>COUT TOTAL PRESTATION (en € HT)</b>                  | <b>0 €</b> |
| <b>% TVA (si applicable)</b>                            | <b>%</b>   |
| <b>COUT TOTAL PRESTATION (en € TTC) (si applicable)</b> |            |

Sans modification du fait de l'AFD, le candidat s'engage à respecter le forfait ci-dessus. Les prix sont réputés comprendre tous les frais et dépenses directement associés à l'exécution de la prestation. L'offre financière est détaillée dans l'offre technique du candidat.

|                   |  |
|-------------------|--|
| Nom du signataire |  |
| Fonction          |  |
| Signature         |  |

## ANNEXE 2 : Annexe Financière (suite)



**Titre du marché N° de référence:**  
**Bordereau de prix Unitaire (BPU)**

*Renseigner uniquement les cases grises*

Nom du soumissionnaire :

| Profils | Nombre d'année d'expérience | Taux jour<br>€ HT | % TVA | Taux jour € TTC |
|---------|-----------------------------|-------------------|-------|-----------------|
|         |                             | 0 €               |       | 0 €             |
|         |                             | 0 €               |       | 0 €             |
|         |                             | 0 €               |       | 0 €             |
|         |                             | 0 €               |       | 0 €             |
|         |                             | 0 €               |       | 0 €             |
|         |                             | 0 €               |       | 0 €             |

### ANNEXE 3 : Critères techniques

| <b>Critères techniques</b>   |                         |
|--|-------------------------|
| <b>A. <u>Références</u></b>  | <b><u>20 points</u></b> |
| - Références antérieures en matière d'ingénierie pédagogique pour des formations e-learning  | 10                      |
| - Références antérieures en matière de formation sur le thème du changement climatique   | 10                      |
| <b>B. <u>Méthodologie</u></b>  | <b><u>40 points</u></b> |
| - Méthodologie pour chacune des étapes décrite dans les termes de référence : story-board, modules, tests & activités  | 20                      |
| - Planning de travail : organisation du travail, respect et cohérence des échéances prévues, modalités de validation des livrables, organisation et pilotage de la mission, identification des risques ... | 20                      |
| <b>C. <u>Capacités et compétences</u></b>  | <b><u>40 points</u></b> |
| - Expérience en conception et en animation pédagogique et en ingénierie pédagogique multimédia   | 20                      |
| - Connaissance des problématiques liées au changement climatique et à la finance climat  | 20                      |