**Информационная система “Веб-форум для тематических сообществ”**

**Руководство пользователя**

Киров, 2024 г.

**Содержание**

[1 Введение 3](#_Toc169164452)

[1.1 Область применения 3](#_Toc169164453)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc169164454)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc169164455)

[2 Назначение и условия применения 4](#_Toc169164456)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 4](#_Toc169164457)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 4](#_Toc169164458)

[3 Подготовка к работе 5](#_Toc169164459)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 5](#_Toc169164460)

[3.2 Порядок загрузки данных программы 5](#_Toc169164461)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 5](#_Toc169164462)

[4 Описание операций 6](#_Toc169164463)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 6](#_Toc169164464)

[4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур 6](#_Toc169164465)

[4.2.1 Поиск ингредиента по названию 6](#_Toc169164466)

[4.2.2 Поиск ингредиентов по свойству 7](#_Toc169164467)

[4.2.3 Добавление ингредиента в инвентарь 7](#_Toc169164468)

[4.2.4 Удаление ингредиента из инвентаря 7](#_Toc169164469)

[4.2.5 Изменение количества ингредиентов в инвентаре 8](#_Toc169164470)

[4.2.6 Изменение характеристик игрока 8](#_Toc169164471)

[4.2.7 Просмотр справки 8](#_Toc169164472)

[4.2.8 Переход между страницами справки 8](#_Toc169164473)

[4.2.9 Переход между режимом игры и калькулятора 9](#_Toc169164474)

[4.2.10 Выбор ингредиента 9](#_Toc169164475)

[4.2.11 Смешивание 9](#_Toc169164476)

[4.2.12 Очистка выбора 10](#_Toc169164477)

[4.2.13 Перезапуск игры 10](#_Toc169164478)

[4.2.14 Сохранение инвентаря 10](#_Toc169164479)

[4.2.15 Загрузка инвентаря 11](#_Toc169164480)

[5 Аварийные ситуации 12](#_Toc169164481)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 12](#_Toc169164482)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 12](#_Toc169164483)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 12](#_Toc169164484)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 12](#_Toc169164485)

[6 Рекомендации по освоению 13](#_Toc169164486)

# Введение

В данном документе представлено руководство пользователя информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ”.

Настоящее руководство пользователя содержит информацию о назначении и условиях применения, подготовительных действиях и операциях, которые выполняет пользователь при работе с информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ”.

Данное руководство пользователя разработано с учетом требований следующих документов:

* ГОСТ Р 59795-2021;
* СТП ВятГУ 101-2004.

## Область применения

Разрабатываемая информационная система веб-форум предназначена для организации тематических сообществ, в рамках которых пользователи могут обмениваться информацией, задавать вопросы, публиковать посты и участвовать в обсуждениях.

## Краткое описание возможностей

Пользователю представлены следующее возможности:

1. **Регистрация и вход в систему  
   — Создание аккаунта с подтверждением email;  
   — Авторизация по email и паролю.**
2. **Управление профилем**  
   — Редактирование email, имени пользователя и пароля;  
   — Просмотр своей активности (посты, комментарии, подписки).
3. **Работа с сообществами**  
   — Просмотр списка всех доступных сообществ;  
   — Подписка на интересующие сообщества и отписка от них;  
   — Создание собственных сообществ (с указанием названия и описания).
4. **Публикация и управление контентом**  
   — Создание постов в сообществах (с текстом и изображениями);  
   — Редактирование и удаление собственных постов;  
   — Оставление комментариев под постами других пользователей.
5. **Взаимодействие с контентом**  
   — Оценка постов и комментариев (лайки/дизлайки);  
   — Просмотр рейтинга контента на основе оценок сообщества.
6. **Модерация и безопасность**  
   — Подача жалоб на нарушающий правила контент или пользователей;  
   — (Для модераторов) Удаление постов, блокировка пользователей, назначение модераторов.
7. **Уведомления**  
   — Система оповещает о новых комментариях, ответах, жалобах и действиях модераторов.

## Уровень подготовки пользователя

Пользователю не требуется проходить никакую дополнительную подготовку для работы с информационной системой “Веб-форум для тематических сообществ”.

Пользователь должен обладать базовыми навыками работы на персональном компьютере с современными операционными системами (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями).

# Назначение и условия применения

В данном разделе настоящего руководства пользователя указаны назначение и условия применения информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ”.

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Разрабатываемая информационная система — веб-форум — предназначена для автоматизации следующих видов деятельности и функций:

* **Организация и управление тематическими сообществами**, включая создание, редактирование и удаление сообществ;
* **Регистрация и аутентификация пользователей**, включая подтверждение email и восстановление доступа;
* **Публикация и управление контентом**: создание, редактирование и удаление постов и комментариев;
* **Взаимодействие пользователей с контентом**: оценка постов (лайки/дизлайки), подписка на сообщества, отслеживание интересующих обсуждений;
* **Модерация контента и пользователей**: подача и обработка жалоб, блокировка нарушителей, удаление недопустимого контента;
* **Назначение и управление правами модераторов** в рамках отдельных сообществ;

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для стабильной работы приложения персональный компьютер должен соответствовать минимальным системным требованиям (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Минимальные системные требования

|  |  |
| --- | --- |
| Операционная система | Windows 7 |
| Компьютерная мышь | + |
| Клавиатура | + |
| Процессор | С тактовой частотой не менее 1 ГГц |
| Оперативная память | 2 Гб |
| Разрешение экрана | 800/600 пикселей |
| Видеоадаптер | Встроен в системную плату |

# Подготовка к работе

В данном разделе настоящего руководство пользователя содержится информация о подготовке к работе с информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ”.

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ” установочный дистрибутив не требуется.

## Порядок загрузки данных программы

* **Развёртывание базы данных**:  
  — Установить PostgreSQL;  
  — Создать новую базу данных;  
  — Выполнить SQL-скрипты или применить миграции из папки /server/Migrations.
* **Запуск серверного приложения**:  
  — Установить .NET 8 SDK;  
  — Перейти в папку /server;  
  — Выполнить команду: dotnet run
* **Запуск клиентского приложения**:  
  — Установить Node.js;  
  — Перейти в папку /client;  
  — Выполнить: npm install -> npm start

## Порядок проверки работоспособности

**Доступность интерфейса**:

— Открыть в браузере главную страницу -> должна отобразиться лента постов или форма входа.

1. **Регистрация и вход**:  
   — Зарегистрировать нового пользователя -> проверить получение email;  
   — Выполнить вход -> убедиться, что сессия активна.
2. **Создание контента**:  
   — Создать сообщество -> убедиться, что оно отображается в списке;  
   — Опубликовать пост -> проверить его отображение в ленте.
3. **Взаимодействие**:  
   — Оставить комментарий;  
   — Поставить лайк -> убедиться, что счётчик изменился.
4. **Административные функции** (при наличии прав):  
   — Назначить модератора;  
   — Подать и обработать жалобу.
5. **Проверка API**:  
   — Выполнить GET-запрос к /api/posts -> должен вернуться JSON с постами.

Если все действия завершаются без ошибок — система работоспособна.

# Описание операций

Данный раздел настоящего руководства пользователя информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ” содержит описание выполняемых функций, задач и процедур информационной системой “Веб-форум для тематических сообществ”.

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Пользователю предоставляются следующие возможности:

* **Регистрация и аутентификация**
* **Управление профилем**
* **Работа с сообществами**
* **Публикация и редактирование контента**
* **Взаимодействие с контентом**
* **Модерация**
* **Система уведомлений**

## Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур

Описание операций технологического процесса обработки данных представлены ниже.

### ****Регистрация нового пользователя****

Для выполнения данной операции пользователь должен находиться на странице регистрации.  
Подготовительные действия включают в себя переход на страницу регистрации, если пользователь находится не на ней (например, через ссылку «Зарегистрироваться» на странице входа).  
Пользователю нужно ввести корректный email, уникальный логин и пароль в соответствующие поля формы и нажать кнопку **«Зарегистрироваться»**.  
В результате система создаёт учётную запись, отправляет письмо с подтверждением email и перенаправляет пользователя на страницу входа.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Авторизация пользователя****

Для выполнения данной операции пользователь должен находиться на странице входа.  
Подготовительные действия включают переход на страницу входа (например, через ссылку «Войти» на главной странице или в шапке сайта).  
Пользователю нужно ввести зарегистрированный email и пароль в соответствующие поля и нажать кнопку **«Войти»**.  
В результате система проверяет учётные данные и, при успехе, устанавливает сессию и перенаправляет пользователя на главную страницу или страницу, с которой он пришёл.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Создание сообщества****

Для выполнения данной операции пользователь должен находиться на странице «Создать сообщество».  
Подготовительные действия включают переход в раздел управления сообществами (например, через пункт меню «Сообщества» -> «Создать»).  
Пользователю нужно указать **название** и (опционально) **описание** сообщества в соответствующих полях и нажать кнопку **«Создать»**.  
В результате система создаёт новое сообщество, назначает текущего пользователя его владельцем и отображает его в списке доступных сообществ.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Подписка на сообщество****

Для выполнения данной операции пользователь должен находиться на странице просмотра сообщества.  
Подготовительные действия включают поиск или выбор интересующего сообщества из общего списка.  
Пользователю нужно нажать кнопку **«Подписаться»**, расположенную на странице сообщества.  
В результате система добавляет пользователя в список подписчиков, а кнопка меняется на **«Отписаться»**.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Создание поста****

Для выполнения данной операции пользователь должен находиться внутри сообщества.  
Подготовительные действия включают переход в нужное сообщество (через список или поиск).  
Пользователю нужно нажать кнопку **«Создать пост»**, ввести **заголовок**, **текст** и (опционально) прикрепить изображение, затем нажать **«Опубликовать»**.  
В результате пост отображается в ленте сообщества с указанием автора и времени публикации.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Удаление собственного поста****

Для выполнения данной операции пользователь должен находиться на странице с постом, созданным им.  
Подготовительные действия включают переход к нужному посту (например, через ленту сообщества или личный профиль).  
Пользователю нужно нажать кнопку **«Удалить»**, расположенную под постом, и в появившемся окне нажать подтвердить.  
В результате пост исчезает из ленты.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Подача жалобы на контент****

Для выполнения данной операции пользователь должен находиться на странице с постом или комментарием.  
Подготовительные действия не требуются — кнопка доступна под любым контентом.  
Пользователю нужно нажать кнопку **«Пожаловаться»**, выбрать **причину** из выпадающего списка и подтвердить отправку.  
В результате жалоба сохраняется в системе и становится доступной для просмотра модераторам сообщества.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Назначение модератора****

Для выполнения данной операции пользователь должен обладать правами администратора или владельца сообщества и находиться на странице управления сообществом.  
Подготовительные действия включают переход в раздел «Управление» -> «Модераторы».  
Пользователю нужно ввести никнейм участника и нажать кнопку **«Назначить модератором»**.  
В результате выбранный пользователь получает права модератора в данном сообществе и отображается в списке модераторов.  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

### ****Блокировка пользователя****

Для выполнения данной операции пользователь должен обладать правами администратора или модератора и находиться на странице профиля целевого пользователя или в разделе модерации.  
Подготовительные действия включают поиск пользователя или переход к его профилю.  
Пользователю нужно нажать кнопку **«Заблокировать»**, указать **причину** и подтвердить действие.  
В результате пользователь теряет возможность входа в систему (глобальная блокировка) или публикации в сообществе (локальная блокировка).  
Дополнительные ресурсы для выполнения данной операции не требуются.

# Аварийные ситуации

В данном разделе настоящего руководства пользователя содержится информация о действиях пользователя информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ” в случае возникновения аварийных ситуаций.

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Если те или иные действия в информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ” были выполнены с несоблюдением условий выполнения технологического процесса и привели к аварийной ситуации, следует отменить выполненные действия и повторить необходимые действия с соблюдением условий выполнения технологического процесса.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

Если пользователь обнаружил **искажение или пропажу собственных данных** (например, исчезли посты, подписки), необходимо:

* зафиксировать время и обстоятельства инцидента;
* сделать скриншот (при наличии);
* сообщить об ошибке разработчику или администратору через форму обратной связи.

Восстановление данных из резервных копий выполняется **администратором системы**.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Если пользователь обнаружил **подозрительную активность в своём аккаунте** (неизвестные посты, изменение email, неавторизованные входы), необходимо:

1. Немедленно сменить пароль в разделе «Управление профилем»;
2. Выйти из системы на всех устройствах;
3. Сообщить об инциденте администратору с указанием:
   * времени обнаружения;
   * описания подозрительных действий.

## Действия в других аварийных ситуациях

При возникновении любых неполадок при работе с информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ”, которые не описаны в данном разделе выше, следует обратиться к разработчику.

# Рекомендации по освоению

Для успешной работы с информационной системы “Веб-форум для тематических сообществ” пользователю необходимо:

* иметь навыки работы на ПК;
* ознакомиться с данным руководством пользователя.