

# ACTIVIDAD EN CLASE

## Caso de estudio: "Transformación en XYZ Corp: El Rol de la Gestión del Talento Humano"

### Contexto:

XYZ Corp es una empresa de tecnología mediana con aproximadamente 500 empleados. En los últimos años, la empresa ha experimentado un crecimiento significativo, pero ha comenzado a enfrentar ciertos desafíos relacionados con la retención de talento, la integración de nuevos equipos y la adaptación a las rápidas innovaciones en su sector.

### Problemas Identificados:

1. **Alta Rotación de Personal:** En el último año, la tasa de rotación de empleados ha aumentado un 20%, afectando especialmente a las áreas de desarrollo de software y atención al cliente.
2. **Desmotivación entre Empleados:** Las encuestas de clima laboral han mostrado que los empleados se sienten desmotivados, especialmente los nuevos, que no logran integrar sus habilidades a los proyectos existentes.
3. **Desajuste en las Competencias:** Algunos equipos clave no cuentan con las habilidades necesarias para enfrentar los nuevos desafíos tecnológicos que la empresa debe enfrentar.
4. **Dificultad para Atraer Talento:** Aunque la empresa tiene una buena reputación en el mercado, sigue siendo difícil atraer candidatos de alto nivel para roles técnicos especializados.

### Acciones Tomadas por el Departamento de Gestión de Talento Humano:

1. **Rediseño del Proceso de Selección:** Se implementó un proceso de selección más riguroso, con entrevistas más estructuradas y pruebas de habilidades técnicas. Además, se comenzó a dar mayor importancia a la alineación de los valores personales de los candidatos con la cultura organizacional.
2. **Programa de Inducción y Mentoría:** Para resolver el problema de integración, se creó un programa de inducción más robusto que incluye una capacitación inicial más completa y un sistema de mentoría para los nuevos empleados, con el objetivo de que se sientan acompañados durante sus primeros meses.
3. **Plan de Desarrollo Profesional:** Para reducir la desmotivación y mejorar las competencias, el departamento de talento humano implementó programas de formación continua, tanto internos como externos, para desarrollar las habilidades de los empleados en áreas clave de la tecnología. Esto incluyó subsidios para cursos de especialización y certificaciones, junto con sesiones de coaching.

4. **Mejora de la Cultura Organizacional:** Se lanzaron iniciativas para mejorar el clima laboral, con un enfoque en el reconocimiento de logros, el fomento del trabajo colaborativo y la creación de espacios para el feedback abierto. Además, la alta dirección comenzó a participar activamente en actividades de team building para fortalecer la cohesión interna.
5. **Estrategia de Retención:** Se mejoraron las condiciones laborales mediante ajustes salariales, la creación de beneficios adicionales (como horarios flexibles y teletrabajo) y una evaluación periódica del bienestar general de los empleados.

#### **Resultados a Corto Plazo:**

- **Reducción en la Rotación de Personal:** En seis meses, la tasa de rotación se redujo en un 10%.
  - **Mayor Compromiso de los Empleados:** Los índices de satisfacción laboral aumentaron un 15% y se notó una mayor participación en actividades de desarrollo personal.
  - **Aumento en la Atracción de Talento:** Gracias a las mejoras en el proceso de selección y la reputación interna de la empresa, el número de postulantes cualificados aumentó un 25%.
- 

#### **Preguntas para análisis:**

1. ¿Qué otros enfoques podrían tomar la gestión de talento humano para reducir la rotación de personal?
2. ¿Cómo puede la gestión del talento humano medir de manera más efectiva el impacto de sus acciones en la cultura organizacional?
3. ¿Qué papel juega la tecnología en la gestión del talento humano, y cómo podría XYZ Corp integrarla mejor?
4. ¿Cómo pueden las estrategias de gestión del talento humano influir en la innovación dentro de una empresa tecnológica?
5. ¿Qué implicaciones tiene el alineamiento entre los valores de los empleados y los de la organización en el desempeño de la empresa?