

A transportadora do futuro não tem apenas um site e sim uma plataforma completa para seus clientes.

O que o cliente tem acesso?

O cliente pode acessar e gerenciar os serviços com uma interface intuitiva e completa com recursos aprimorados e suporte integrado, proporcionando redução de custos no setor de atendimento da transportadora.



Rastreamento



Coletas



Cotações



Faturas



Calcular prazos



Declaração de conteúdo



Unidades



Clientes com TDE



Visão geral

Gerencie os usuários da plataforma

Sua equipe pode gerenciar os cadastros de novos usuários, os usuários ativos, além de ter uma visão geral em tempo real do uso dos recuros da Área do Cliente.

Investimento

A implantação da Área do Cliente é um investimento para evoluir o atendimento da transportadora, gerando redução de custos ao tornar o cliente independente da maior parte dos recursos desta área frequentemente sobrecarregada.

Implantação

Adaptação das regras de negócio, treinamento, identidade visual da transportadora.

R\$ 16.000 R\$ 9.800

Entrada de 40% e o restante parcelado em 10x no boleto.

Assinatura

Hospedagem, novas funcionalidades, manutenções preventivas, corretivas e evolutivas frequentes.

R\$ 3.200 / mês

Retorno sobre o investimento

Todos os meses será enviado um relatório de uso e retorno sobre investimento (ROI) que mostra o quanto sua transportadora economizou com a Área do Cliente em relação ao custo do atendimento via SAC.