

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

APLICATIVO ALFAMETA CLASSIFICAÇÃO

O aplicativo para dispositivos móveis denominado **AlfaMeta Classificação**, referenciado neste documento simplesmente como **app**, é de propriedade, desenvolvido e mantido pela **AlfaMeta Sistemas Empresariais LTDA.**, CNPJ 15.743.543/0001-76, sediada na Av. Gov. Júlio Campos, nº 1.441, Sala 17, Ed. Menzel Center, Setor Comercial, Sinop - MT, CEP 78.550-202, referenciada aqui simplesmente como **desenvolvedora**.

Este documento serve para informar às empresas **contratantes** e **usuários** do **app**, que aderem às suas condições, como dados são coletados, armazenados, processados e apresentados por meio do **app** e nos servidores utilizados pela **desenvolvedora**, disponibilizados por ela ou pela própria **contratante** (a depender das condições pactuadas), e indica as regras que devem ser seguidas no uso do **app**, os direitos e deveres das **contratantes** e **usuários** e da **desenvolvedora**, bem como trata das práticas a serem adotadas pelas partes para a preservação da privacidade das informações tratadas.

Assim, este documento deve ser lido e considerado com atenção, sendo que eventual discordância com estes termos representa desistência da utilização do **app** e dos serviços a ele relacionados. O prosseguimento no uso do **app** significa concordância irretratável com os presentes termos e sua respectiva política de privacidade.

1. Nomenclaturas e conceitos

As definições a seguir não esgotam o significado dos termos e não representam os maiores rigores técnicos, mas buscam esclarecer da forma acessível expressões utilizadas neste documento e na praxe do desenvolvimento, operação e suporte técnico a sistemas informatizados. Alguns termos de domínio público mais acessível, ainda que técnicos, podem não constar da lista.

Aplicativo: também chamado de **app**, é um programa de computador ou dispositivo móvel (celular, *tablet* ou similar) que visa auxiliar o **usuário** no desempenho de tarefas específicas, em geral relacionadas a processamento de dados.

Banco de dados: conjunto de arquivos eletrônicos gerenciados por um programa e utilizado para o registro de informações das mais diversas naturezas, organizadas de forma lógica para o acesso e pesquisa ágil das mesmas.

Bluetooth: protocolo de comunicação através de sinal de rede sem fio de baixo alcance (ente 1 e 10, ou até 100 m) que permite que dispositivos se conectem diretamente uns com os outros para a troca de informações.

Código-fonte: conjunto de instruções que compreendem a versão de um *software* na forma em que ele foi originalmente digitado no computador, em caracteres ou símbolos que compõem uma chamada linguagem de programação humanamente legível, a qual expressa métodos padronizados para comunicar instruções para um computador e permitem especificar os dados sobre os quais ele vai atuar, como estes dados serão processados, armazenados, expressos ou transmitidos, possibilitando ao usuário uma experiência de interação com o computador ou dispositivo correlato.

Cookies: arquivos eletrônicos gravados nas unidades de armazenamento de um computador ou dispositivo similar utilizados para o registro de dados de acesso a um serviço ou *site* da *internet* ou rede similar, os quais podem ser lidos ou alterados por este *site* ou serviço para a aplicação de preferências do usuário na utilização dos mesmos.

Download: transferência ou cópia de arquivos de um determinado servidor para um computador ou outro dispositivo utilizado pelo usuário por meio de uma conexão à *internet* ou rede similar.

Login: processo que permite ao usuário acesso a um sistema informatizado com controle de identificação e autenticação, através de credenciais privativas fornecidas pelo mesmo, como nome ou número de registro e senha.

IP: termo em Inglês que significa protocolo de *internet* e é representado por um número de endereço que identifica um dispositivo conectado a determinada rede, pública ou privada.

Off-line: termo em Inglês utilizado para designar que determinado usuário, aplicativo ou sistema informático, que geralmente trabalha conectado à *internet* ou rede similar, não está conectado à mesma e, portanto, nestas condições, também está sem acesso a seus recursos.

On-line: termo em Inglês utilizado para designar que determinado usuário, aplicativo ou sistema informático está conectado à *internet* ou rede similar, sendo que desta conexão depende o acesso a algumas funcionalidades e recursos.

Plataforma: termo genérico que identifica um ambiente virtual, que pode ser representado por um *site*, aplicativo, serviço de *internet* ou sistema operacional de computador ou dispositivo móvel, estabelecendo padrões de compatibilidade para que outros programas funcionem em conjunto ou baseados na mesma.

Servidor: *software* ou computador que representa um sistema centralizado de fornecimento de serviços de naturezas diversas, como armazenamento de arquivos, serviços de impressão, correio eletrônico ou banco de dados, a uma rede de computadores terminais ou dispositivos móveis (denominados clientes), em âmbito local ou via *internet*.

Site: local na *internet* identificado e acessível através de um nome de domínio, representa um conjunto de páginas e/ou documentos eletrônicos que podem conter texto, gráficos ou conteúdo multimídia disponibilizados para acesso público ou restrito a determinados usuários credenciados na rede.

Sincronização: processo pelo qual um *app/software* envia, por meio de uma conexão com a *internet* ou rede similar, as informações nele coletadas pelo usuário para bases de dados ou plataformas de armazenamento em um servidor, bem como faz o *download* das informações nele registradas para a memória do dispositivo ou terminal do usuário, visando manter a compatibilidade, integridade, atualidade e acessibilidade de tais informações.

Software: o mesmo que programa de computador, representa a execução eletrônica de comandos logicamente organizados para realizar determinadas tarefas, processando dados inseridos pelo usuário através de uma interface virtual, ou por outra ferramenta que atenda a este fim, para gerar informações de acordo com a aplicação a que se destina e as armazenar, transmitir ou exibir em meio digital ou físico, de forma que possam ser úteis e humanamente inteligíveis.

Usuário: qualquer pessoa, cliente, contratante ou não, que tenha acesso a um sistema informático e com ele interaja a fim de executar tarefas pessoais ou relacionadas a rotinas de trabalho.

Vírus: *software* malicioso que infecta sistemas eletrônicos e computadores com o objetivo de causar dano ou coletar indevidamente informações, e tenta se espalhar, automaticamente ou por meios que induzam o usuário a erro, para outros computadores e dispositivos.

Wifi: sistema de transmissão de dados por ondas eletromagnéticas de alcance local, provido por equipamentos transmissores para conexão a redes privadas ou à *internet*, acessível por meio de dispositivos móveis ou computadores.

2. Objetivos, funções, ferramentas e serviços do *app*

a) O *app* destina-se à coleta, armazenamento e transferência de dados dos processos de classificações de grãos (especialmente milho e soja) executados por um **usuário** habilitado pela empresa **contratante**, o qual é denominado como classificador. A classificação de grãos, por sua vez, é um processo voltado para a fiscalização da qualidade de produtos agrícolas, comercializados por um produtor com uma cooperativa, cerealista ou indústria, ou destinados a depósito em armazém, certificando a qualidade dos produtos em face de parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Agricultura. Todo o processo de análise de qualidade que leva aos dados a serem registrados no *app* origina-se do julgamento e experiência do **usuário** classificador em sua rotina de trabalho, sendo que no *app* são somente registradas as informações que o mesmo julga adequadas, de acordo com sua análise, e as digita nele.

b) Para a realização das rotinas a que se destina, o *app* utiliza os dados de cadastro de clientes, locais de armazenagem, municípios, usuários e produtos sincronizados das bases de dados dos sistemas centralizados da **contratante**, bem como contém registros de configurações e tabelas acessórias vinculadas a estes cadastros. Em função das rotinas de classificação, o *app* também registra dados de lançamentos de ordem de serviço, dados das classificações efetuadas, dados dos laudos de classificação emitidos, bem como imagens/fotos capturadas pelo **usuário**, relacionadas a classificações, e demais arquivos vinculados. No processo de sincronização, o *app* envia para o servidor os dados completos das classificações realizadas e os dados de laudos emitidos, bem como faz o *download* do servidor dos dados de todas as ordens de serviço lançadas, dados de laudos, dados atualizados de clientes, de locais de armazenagem e municípios relacionados aos registros de operações feitas pelo **usuário** em seu dispositivo. O envio e recebimento de imagens e outros arquivos é feito em uma rotina separada, por meio da qual o usuário seleciona para envio ou *download* apenas o conteúdo que julgar necessário relativo a um registro específico.

c) Os clientes da **contratante** poderão acessar as informações de classificações e laudos que lhes dizem respeito, mediante solicitação à mesma, por meio de uma área do cliente publicada na *internet*, com autenticação através de um número de documento, que pode ser o “CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica”, e senha privativa. Nessa área poderão ser consultados pelos clientes da **contratante**, e a seu critério, os dados pertinentes a ordens de serviço e demais documentos vinculados ao cliente, bem como as classificações vinculadas às ordens de serviço em questão.

d) Para utilização do **app**, no primeiro acesso, com o auxílio do suporte da **desenvolvedora** ou de uma pessoa autorizada responsável da própria **contratante**, o **usuário** deverá preencher os parâmetros de configuração do **app**, indicando os dados da contratante e os dados de configurações do sistema. Feito isso, sempre que fizer *login* no **app**, com as credenciais fornecidas por um superior ou administrador do sistema, o **usuário** deverá realizar a rotina de sincronização de dados. Com a sincronização, o **usuário** terá acesso às ordens de serviço lançadas para ele nos sistemas centralizados da **contratante**, e deverá selecionar as ordens que lhe forem direcionadas para a realização dos processos de classificação de grãos. Ao finalizar o lançamento de uma classificação o **usuário** poderá imprimir comprovantes em uma impressora térmica conectada, bem como poderá enviá-la automaticamente para o servidor, caso haja conexão com a *internet* (se estiver *off-line* os dados ficarão armazenados na memória do dispositivo e poderão ser posteriormente enviados via processo de sincronização quando o mesmo estiver *on-line*).

e) O **app** propicia ainda a impressão e reimpressão de laudos de classificação através de mini impressora térmica com conexão *bluetooth* compatível (de acordo com os requisitos técnicos do **app**), bem como a impressão e reimpressão de *tickets* de pesagem, sendo que a reimpressão destes só será possível durante o processo de classificação em edição (depois de finalizada uma classificação só será possível a impressão do laudo final referente a ela). Para tanto, o **usuário** terá acesso à lista de classificações realizadas e poderá selecionar as que quiser para impressão de comprovantes.

f) O processo de envio e recebimento de arquivos vinculados aos registros de classificação é feito de maneira individualizada. O **usuário** deverá selecionar um registro de classificação numa lista e nela indicar quais arquivos deseja enviar para o servidor e de quais arquivos disponíveis no servidor seja fazer o *download*. Este processo também depende de conexão com a *internet*. De igual modo, também é possível enviar para o servidor individualmente registros de classificações que não foram anteriormente contempladas em um processo de sincronização. Nas listas de consulta, o **app** exibirá automaticamente apenas um número limitado de registros referentes aos últimos lançamentos, devendo o **usuário** solicitar numa rotina específica acesso a um maior número de registros mais antigos.

3. Direitos, deveres e responsabilidades das partes

a) O **usuário** se responsabiliza pelos dados inseridos no sistema por meio do **app**, pela preservação do sigilo de suas credenciais de acesso ao sistema, bem como pela sua devida utilização, comprometendo-se a agir com boa-fé no registro de todos os procedimentos relacionados e abstendo-se de inserir dados falsos ou simulados que possam vir a lesar terceiros ou instituições governamentais.

b) O **usuário** compromete-se a, de boa-fé, diretamente ou por meio de seus superiores, informar sobre eventuais falhas técnicas no **app**, proporcionando à **desenvolvedora** a oportunidade de correção destas situações o mais rápido possível, evitando maiores transtornos.

c) A **desenvolvedora** exime-se da responsabilidade pelo uso indevido do **app** por parte do **usuário**, bem como não responde por seu uso inadequado em virtude de eventual falta de qualificação ou treinamento do **usuário** para a interação com dispositivos informáticos, sendo que o suporte técnico oferecido pela **desenvolvedora** direciona-se ao uso específico do **app** na automação das rotinas particulares às quais o mesmo se aplica.

d) A **desenvolvedora** compromete-se com a correção de instabilidades que venham a ser verificados em virtude de eventuais falhas na estrutura do **app** e demais serviços relacionados por ela desenvolvidos, mas não responde por problemas causados por falhas técnicas ou de segurança (como vírus) próprias dos dispositivos utilizados pelo **usuário**, causadas pela interação inadequada do **usuário** ou de terceiros com o mesmo ou por problemas nas redes a que se conecta.

e) Em caso encerramento da relação contratual entre a **desenvolvedora** e a **contratante**, a **desenvolvedora** disponibilizará a esta os dados de suas operações registradas no sistema em formato acessível, de acordo com padrões universalmente aceitos (como planilhas, arquivos de texto ou tabelas de dados simplificadas), mas não necessariamente se obriga a disponibilizar os arquivos de dados utilizados na operação do sistema em si, posto que sua estruturação técnica pode representar total ou parcialmente códigos-fonte de propriedade intelectual exclusiva da **desenvolvedora**.

4. Regras de utilização e condutas vedadas

a) O acesso ao **app** será restrito a usuários indicados pela **contratante**, que receberão dela ou sob sua expressa autorização as credenciais necessárias para tanto, subentendendo-se que os mesmos possuam capacidade prática e legal para o tratamento das informações a serem processadas no **app**.

b) É vedado ao **usuário** e à **contratante** de modo geral fazer cópia de qualquer parte do **app**, especialmente com o fim de disponibilizar este material a terceiros alheios à relação contratual entre **desenvolvedora** e **contratante**.

c) É igualmente vedado ao **usuário** e à **contratante** ou qualquer pessoa que não seja expressamente autorizada pela **desenvolvedora** acessar a programação do **app** e serviços relacionados, bem como suas bases de dados, por mecanismos diversos das ferramentas disponibilizadas pela **desenvolvedora** para seu fim próprio, principalmente se isso se der com o intuito de desvendar a estrutura interna, como códigos-fonte, do **app** a fim de retê-los para si ou repassá-los a terceiros.

5. Condições de acesso, disponibilidade e formas de comunicação do **app**

a) O **app** faz uso de conexão *bluetooth* para a comunicação com mini impressoras térmicas para impressão de comprovantes, bem como utiliza redes celulares de dados móveis ou *wifi* para se comunicar com os servidores que centralizam as informações coletadas, e depende do bom funcionamento e disponibilidade destas estruturas para o adequado processamento de suas rotinas.

b) A **desenvolvedora** busca utilizar as melhores técnicas para a entrega de produtos e serviços de forma adequada, mas não se responsabiliza por falhas, problemas de acessibilidade e segurança ou falta de disponibilidade das redes de comunicação da **contratante** ou qualquer outra utilizada pelos **usuários**, bem como não se responsabiliza por problemas causados por interferência de sinal nestas redes que prejudiquem sua conectividade e, consequentemente, o bom funcionamento do **app**, especialmente em relação às rotinas de sincronização.

6. Propriedade intelectual, proteção de dados e privacidade

a) O **usuário** e a **contratante** comprometem-se em respeitar as marcas e demais símbolos distintivos que sejam apresentados no **app** e seus serviços relacionados, posto que podem pertencer tanto à **desenvolvedora** quanto a terceiros, sendo que sua reprodução pode depender de autorização expressa.

b) Fica esclarecido que **app** e seus serviços relacionados, ainda que se apresentem de forma personalizada para a **contratante** com seus logotipos e marcas, são objeto de propriedade da **desenvolvedora**, sendo que seu uso pela **contratante** e seus **usuários** se dá por meio de licença específica para este fim, não acarretando em direito de cópia, reprodução ou transferência de códigos-fonte ou qualquer componente do mesmo para a **contratante** ou terceiros.

c) Pertencem à **contratante** os dados e as imagens e arquivos armazenados no **app** e seus serviços relacionados provenientes diretamente do registro das atividades a que o mesmo se destina, sendo que a disponibilização destas informações à **contratante** em caso de encerramento de contrato se dará nos termos da letra “e” do item “3”.

d) A **desenvolvedora** dispõe de uma política de privacidade específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados, pessoais ou não, por meio do **app** e seus serviços relacionados, a qual é esclarecida conforme os termos e condições descritos mais adiante neste documento e o integra de maneira inseparável.

7. Legislação aplicável e solução de demandas

a) O **app** e seus serviços relacionados, ainda que parte deles possa ser hospedada em servidores em outras localidades, são controlados pela **desenvolvedora** a partir da Cidade de Sinop, Mato Grosso, podendo ser os mesmos instalados e acessados por qualquer dispositivo conectado à *internet*, mas seu uso efetivo dependerá de registro prévio junto à **desenvolvedora** e autenticação com senhas pessoais e demais meios de credenciamento de **usuários** registrados, independentemente de sua localização geográfica.

b) Ao fazer uso do **app** e seus serviços o **usuário** e a **contratante** estão cientes de que a legislação aplicável será a vigente à época na República Federativa do Brasil, e as partes concordam que qualquer controvérsia em relação à interpretação deste documento, bem como da legislação aplicável, será primeira e obrigatoriamente submetida a meios extrajudiciais de solução de conflitos, como conciliação e/ou mediação ou arbitragem (nesta ordem), a serem administradas por câmara especializada que disponha de profissionais com conhecimentos técnicos relacionados para a análise das questões pertinentes. Na ineficácia da conciliação ou mediação e na impossibilidade de procedimento arbitral, e somente se, fica eleito o foro da comarca de Sinop, Mato Grosso, para dirimir eventuais conflitos oriundos do presente instrumento, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

c) A **desenvolvedora** poderá, a qualquer momento e unilateralmente, revisar, aprimorar, atualizar, alterar ou promover adequações aos termos de uso e à política de privacidade expressos neste documento, sendo que novas versões do documento aplicar-se-ão ao uso do **app** e seus serviços relacionados a partir da data de divulgação do novo documento pela **desenvolvedora**. Caso a **contratante** ou um **usuário** não concorde com as novas versões não estará desobrigado de cumprir as obrigações assumidas sob as versões precedentes, e também não poderá alegar incompatibilidades na forma de

uso do **app** ou seus serviços em face das novas versões ou das próprias versões anteriores, posto que a atualização deste documento também poderá ser acompanhada de atualizações a serem promovidas no **app** e seus serviços.

Política de privacidade

A fim de esclarecer como o **app** e seus serviços relacionados tratam da preservação da privacidade de seus **usuários** pessoas naturais, bem como dos dados pessoais de terceiros registrados no sistema, em conformidade com a “LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados” (Lei Federal nº. 13.709/18) e as demais legislações aplicáveis, a coleta e manipulação destes dados se dá de acordo com as cláusulas a seguir, sendo que a aceitação desta política é indissociável dos demais termos deste documento, bem como esta aceitação representa consentimento expresso do **usuário** para o tratamento de seus dados pessoais, tanto por parte da **contratante**, na qualidade de controladora, quanto da **desenvolvedora**, na qualidade de processadora, e de igual modo implica por parte da **contratante** na sua responsabilização por respeitar esta política, como controladora, nos termos da lei, no que se refere à coleta e tratamento de dados pessoais de terceiros.

a) O **app** coletará e armazenará em seus bancos de dados locais e servidores dados de clientes fornecidos pelos **usuários**, bem como dados dos próprios **usuários**, os quais podem ser pessoas naturais ou jurídicas, sendo que, para fins de identificação pessoal, podem ser considerados dados como nome, CPF (Cadastro de Pessoa Física), RG (Carteira de Identidade), telefone, *e-mail*, endereço, empresa em que trabalha ou instituição a qual é vinculado.

b) Quando o **usuário** acessa os serviços *on-line* relacionados para a consulta de dados sincronizados do **app** poderão ser gravados no computador ou dispositivo móvel do mesmo *cookies* para identifica-lo no sistema, registrando informações como endereço *IP*, localização geográfica, seu tipo de navegador ou sistema operacional e registro de tempo de acesso.

c) Os dados pessoais solicitados serão utilizados com propósitos específicos para a automação da atividade a que o **app** se destina, sendo que: *e-mails* serão usados para o envio de comprovantes e/ou cópias de documentos emitidos no **app** ao próprio **usuário**, aos setores administrativos da **contratante** ou a seus clientes, conforme o caso; telefones serão utilizados para contatos entre a **contratante**, seus clientes, **usuários** ou demais pessoas envolvidas nas transações relacionadas para tratar de assuntos inerentes a elas, podendo estes contatos se darem por chamada de voz, mensagens de texto ou aplicativos de mensagens instantâneas; endereços serão utilizados para o envio de correspondências quando estas forem necessárias para as transações relacionadas, ou para a qualificação das partes em contratos ou outros documentos pertinentes; por fim, nomes e dados de documentos pessoais serão utilizados para a identificação oficial de pessoas no sistema e para fins de qualificação das mesmas, nos mesmos termos em que seus endereços poderão vir a ser utilizados.

d) As informações pessoais registradas no **app** e nos servidores de sincronização poderão ser acessadas apenas por **usuários** cadastrados na plataforma ou prepostos devidamente autorizados pela **contratante**, bem como poderão ser diretamente acessados pela **desenvolvedora** para fins de manutenção dos sistemas, sendo que nenhuma informação pessoal a que qualquer das partes tiver acesso será divulgada publicamente ou repassada a terceiros sem o devido consentimento do titular dos dados, salvo para o cumprimento de ordem judicial ou obrigação legalmente imposta.

e) O titular de dados pessoais tratados pelo **app** e sistemas relacionados tem o direito de requerer, nos termos da “LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados” (Lei Federal nº. 13.709/18), informações acerca dele registradas na plataforma, sendo que tal requisição deve ser encaminhada diretamente à **contratante**, na qualidade de controladora de tais dados. A **desenvolvedora**, na qualidade de processadora, não fornecerá acesso a nenhuma informação sem a autorização expressa da **contratante** a quem quer que as solicite, salvo por força de ordem judicial ou imposição legal.

f) A **desenvolvedora**, com a colaboração da **contratante**, tem compromisso com a manutenção da estabilidade e funcionalidade do **app** e sistemas relacionados, adotando medidas técnicas compatíveis com padrões universalmente reconhecidos e boas práticas de desenvolvimento, embora deva-se reconhecer que nenhum serviço disponível, ou que seja executado em dispositivo conectado à *internet*, possui total garantia contra invasões de pessoas mal intencionadas. Em caso de invasões ilícitas de terceiros aos canais do **app** e sistemas relacionados a **desenvolvedora** não se responsabiliza por eventuais danos causados a que sejam atribuídas culpa exclusiva de terceiros.

Sinop - MT, 23 de Agosto de 2.019