

## Contato

11942051849 (Mobile)  
yuki.murasaki90@gmail.com

www.linkedin.com/in/hideyuki-  
t-66369b18a (LinkedIn)

## Principais competências

C (linguagem de programação)

Java

SQL

# Hideyuki Terres Takahashi

Tecnólogo | UniCesumar

Diadema

## Resumo

Sou apaixonado por tecnologia e principalmente por programação.

Atualmente faço o curso de análise e desenvolvimento de sistemas pela UniCesumar e procuro sempre me atualizar nesse mundo de algoritmos.

Meu objetivo é através da tecnologia, ajudar a transformar o mundo em um lugar mais acessível e seguro.

Github: <https://github.com/Dev-HideyukiTakahashi>

---

## Experiência

Sono Quality Colchões Tecnológicos

Assistente de vendas

janeiro de 2020 - Present (1 ano 1 mês)

São Bernardo do Campo, São Paulo, Brasil

Atendimento ao cliente com plataforma Omni Channel, através de redes sociais, WhatsApp e telefonia com a ferramenta Sales Focce.

Buscando sanar dúvidas sobre o produto e agendar uma visita para uma possível venda do produto.

Atento

Agente de atendimento ao cliente

abril de 2016 - dezembro de 2018 (2 anos 9 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte ao cliente B2W, auxiliando com a compra online no e-commerce e sanando possíveis dúvidas, referente ao produto, entrega e pagamento.

Ao final do atendimento realizando a oferta de um produto especial do dia.

---

## Formação acadêmica

UniCesumar

Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2019 - 2021)