

DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO <i>Compra ou reparo de artefatos de engenharia</i>		DONO DO PROCESSO <i>Instituto Federal de Pernambuco (IFPE)</i>	
LEIS, NORMAS & POLÍTICAS <ul style="list-style-type: none">• Normas Brasileiras Regulamentadoras (NBR)• ISO 9001• Normas do IFPE		MISSÃO <i>Solucionar problemas de funcionamento e/ou necessidade de artefatos de engenharia</i>	INDICADORES <ul style="list-style-type: none">• Normas de manutenção dos artefatos• Funcionamentos dos artefatos de engenharia• Registro de relatos de falha, avaria ou necessidade dos artefatos de engenharia
EVENTO INICIAL (DE):	<i>Falha em algum artefato de engenharia ou necessidade de um novo</i>	RESULTADO (ATÉ):	<i>Instalação de novo artefato ou reparo de artefato existente</i>
ENTRADAS <ul style="list-style-type: none">• Relato de falha, avaria ou necessidade dos artefatos de engenharia• Dados dos artefatos de engenharia• Contratos com empresa terceirizada de engenharia• Recursos financeiros		PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE) <ul style="list-style-type: none">• Recepção do relato e tomada de decisão a partir dele• Avaliação do problema e de sua resolução• Contato com a empresa terceirizada• Instalação ou reparação de artefato de engenharia	SAÍDAS <ul style="list-style-type: none">• Comunicação entre os atores envolvidos• Diagnóstico e plano de ação para a necessidade ou problema• Ordem de serviço para manutenção• Instalação de novo artefato de engenharia ou reparo de artefato existente
ATORES ENVOLVIDOS <ul style="list-style-type: none">• Funcionários do IFPE• DOPE• CGU e TCU• Empresas terceirizadas• Diretores dos campi		SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS <ul style="list-style-type: none">• Ferramentas para instalação e/ou manutenção de artefatos de engenharia• Ferramentas de comunicação	

Depois de preencher o Diagrama de Escopo, sinalize os pontos problemáticos com pequenas esferas em vermelho.