

Gerenciamento das atividades de engenharia nos campi do IFPE

Fornecedores (Suppliers)	Entradas (Inputs)	Processo (Process)	Saídas (Outputs)	Clientes (Customers)
Funcionários e servidores do campus	Relato de falha ou avaria pelos diretores administrativos dos campi	Recepção do relato de falha ou avaria pelo diretor administrativo do campi	Receber a comunicação inicial sobre o problema.	Instituto Federal e a comunidade em geral
Diretores administrativos dos campi	Comunicação inicial sobre o problema	Avaliação preliminar e diagnóstico do problema pelo diretor	Diagnóstico e plano de ação para o problema relatado	Diretores administrativos dos campi
Diretores administrativos dos campi	Diagnóstico e plano de ação para o problema relatado	Contato com a empresa terceirizada	Plano de ação a ser implementado para resolver o problema identificado	Instituto Federal e a comunidade em geral
Diretores administrativos dos campi	Diagnóstico do problema	Contato com o DOPE	Plano de ação a ser implementado para resolver o problema identificado	Instituto Federal e a comunidade em geral
Empresa terceirizada de engenharia/ DOPE	Contrato ou ordem de serviço com a empresa terceirizada	Reparação do problema pela empresa terceirizada/DOPE	Equipamento ou infraestrutura reparada	Usuários finais nos campi (estudantes, professores, funcionários)