



MARCUS VINICIUS LUCAS DE OLIVEIRA

📍 Rua Ingu, 1111 - Guaiauna, São Paulo -SP, 03630-040

☎ (+55) 11 9 62566329

✉ marcusvinicius17031998@gmail.com

🔗 linkedin.com/in/marcus-d-oliveira

📅 17/03/1998

🌐 github.com/Dev-Marcus-Oliveira

🌐 Brasileiro

👤 Casado

RESUMO

Estou em busca de uma transição profissional para a área da programação, compreendendo que terão muitos desafios. Estou ansioso para aprender cada vez mais, procurando sempre a evolução nessa nova etapa. Acredito que essa mudança abrirá oportunidades emocionantes, permitindo-me contribuir de maneira significativa e crescer profissionalmente.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Cascading Style Sheets (CSS)
- Web Development
- Angular
- Responsive Web Design
- JavaScript
- HTML5
- Front-End Development
- Figma
- User Experience (UX)
- Bootstrap
- Tailwind CSS
- GitHub
- SASS
- TypeScript

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BILINGUAL CUSTOMER SERVICE, 08/2021 - atual

ATENTO, São Paulo, SP

- Prestador de serviços para clientes Facebook e Instagram, suporte voltado para anúncios, Marketplace e Lojas do Instagram e Facebook para clientes com alto investimento na plataforma.

OPERADOR DE SAC, 02/2020 - 10/2021

Konecta Brazil Outsourcing Ltda, São Paulo, SP

- Atendimento ao cliente, esclarecimento de dúvidas, registro de atendimentos, atendimento de conta corrente e cartão de crédito em geral.

COORDENADOR PEDAGÓGICO, 07/2018 - 08/2019

Brainy Academy, São Paulo, SP

- Retenção de alunos, preparação de conteúdos, fiscalização de atividades rotineiras, ministrar treinamentos e reuniões de equipe, reuniões pedagógicas, reversões de possíveis cancelamentos.

INSTRUTOR DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE, 02/2018 - 06/2018

IINTEC, Guarulhos, SP

- Ministrar aulas de gestão empresarial, inglês básico e informática básica para turmas com média de 35 alunos, reter e cuidar de alunos.

COORDENADOR PEDAGÓGICO, 02/2017 - 12/2017

ENJOY - Inglês Profissionalizante, São Paulo, SP

- Supervisionar, treinar professores, atendimento ao cliente, reuniões, palestras, controle de aula, controle de metodologia, criação de metodologia, cuidado aos alunos e responsáveis, delegar tarefas, controle de metas.

AUXILIAR DE COORDENAÇÃO, 06/2015 - 12/2016

ENJOY - Inglês Profissionalizante, São Paulo, SP

- Treinamento e liderança de equipe; atendimento ao cliente; palestras motivacionais; monitoramento de classe; desenvolvimentos de controles operacionais; telemarketing.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIP, São Paulo, 08/2023 - 06/2025

Ensino Superior: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Software Development · Operating Systems · Databases · Data Networks · Software Systems Engineering · POO

Udemy, São Paulo, 07/2023 - 01/2024

Tecnologia da Informação: Angular Framework

HTML5 · JavaScript Frameworks · HTML · Angular 4+ · TypeScript · Front-End Development · Bootstrap · REST APIs · E2E.

Alura, São Paulo, 01/2023 - 01/2024

Tecnologia da Informação: Escola Front-End

POO · Amazon Web Services (AWS) · Figma (Software) · User Experience (UX) · Agile Environment · Representational State Transfer (REST) · Agile Methodologies · Kanban · Search Engine Optimization (SEO) · Scrum · Bootstrap · Tailwind CSS · BEM · REST APIs · Git · GitHub · Web Development · SASS · JavaScript Frameworks · HTML · Angular · TypeScript · Responsive Web Design · JavaScript · HTML5 · Front-End Development · Cascading Style Sheets (CSS).

UNIP, São Paulo, 07/2018 - 02/2020

Ensino Superior: Processos Gerenciais

ENJOY - Inglês Profissionalizante, São Paulo, 09/2014 - 09/2016

Curso Profissionalizante: Inglês

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês:

Avançado

C1

Espanhol:

Básico

A2