

# جامعة سيئون كلية الحاسبات قسم تقنية المعلومات



# نظام ادارة مصنع جوري مناديل مشروع مقدم الى قسم تقنية المعلومات كأحد متطلبات نيل درجة البكالوريوس

إعداد الطلاب: هادي محمد بن حاتم سالم برك بن مفلح احمد صالح القمقمي مبارك احمد حيمديه

إشراف: د. مازن محمد الكثيري

العام الجامعي 2024-2025م

# الآية

قال الله تعالى:

"مًّا يَفْتَحِ اللَّهُ لِلنَّاسِ مِن رَّحْمَةٍ فَلَا مُمْسِكَ لَهَا وَمَا يُمْسِكُ فَلَا مُرْسِلَ لَهُ مِنُ بَعْدِهِ وَهُوَ ٱلْعَزِيزُ ٱلْحَكِيمُ"

[سورة فاطر، الآية 2]

## الحمد

الحمد لله ربّ السماوات، والصلاة والسلام على من بلّغ الرسالة، وأدّى الأمانة، ونصح الأمّة، الرحمة المهداة، ونور العالمين، سيّدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

اللهم لك الحمد، كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، الحمد لله الذي سخّر لنا ما ينفعنا، ووفقنا لإكمال هذا العمل.

ونسأل الله العلي القدير أن يجعله حجةً لنا لا علينا.

اللهم صلِّ وسلِّم على سيّدنا محمد، وعلى آل محمد، كما صليت على إبراهيم، وعلى آل إبراهيم، وبارك على محمد، وعلى آل محمد، كما باركت على إبراهيم، وعلى آل إبراهيم، إنك حميدٌ مجيد.

# الخلاصة

يهدف هذا المشروع إلى تطوير نظام ERP مخصص لإدارة مصنع المناديل جوري، يُسهم في تحسين إدارة العمليات الداخلية مثل الإنتاج، المبيعات، المخزون، والمشتريات.

يعتمد النظام على تقنيات حديثة، مثل قاعدة بيانات SQL Server وبرمجة #C ، لتوفير حلول شاملة وفعالة تسهّل الوصول إلى البيانات واتخاذ القرارات الإدارية.

النظام يتضمن ميزات مثل أتمتة العمليات، إعداد تقارير تفصيلية، ومراقبة الأداء عن بُعد من خلال نظام موبايل.

يُركز المشروع على تلبية الاحتياجات الفعلية للمصانع الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير واجهات سهلة الاستخدام وتكاليف تطوير مناسبة، مع مراعاة تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء الإدارية.

هذا الحل المبتكر يسد فجوة بين الأنظمة المعقدة والمكلفة والأنظمة البسيطة غير الكافية، مما يجعله الخيار الأمثل لتحسين الإنتاجية وزيادة تنافسية المصنع.

# **Abstract**

This project aims to develop a custom ERP system for managing Jory Tissue Factory, enhancing the management of internal operations such as production, sales, inventory, and procurement.

The system leverages modern technologies, including SQL Server and C# programming, to provide comprehensive and efficient solutions that facilitate data access and administrative decision—making.

The system includes features such as process automation, detailed reporting, and remote performance monitoring through a mobile application.

The project focuses on meeting the actual needs of small and medium-sized factories by offering user-friendly interfaces and affordable development costs while improving efficiency and reducing administrative errors.

This innovative solution bridges the gap between complex and expensive systems and insufficiently simple ones, making it the ideal choice for improving productivity and increasing the factory's competitiveness.

# الإهداء

إلى من حملوا همّنا منذ الميلاد، الله من علمونا أن ثمرات النجاح لا تُلقَط من الثرى، الله كل من رسم على وجوهنا البسمات، وأزاح عن قلوبنا الحسرات، الى من نكنّ لهم كل الاحترام والتقدير أمهاتنا الفاضلات، أمهاتنا الأفاضل، آباؤنا الأفاضل،

أصدقائنا وصديقاتنا جميعًا بلا استثناء،

زملاؤنا وزميلاتنا الذين قضينا معهم أربعة أعوام، تشاركنا فيها الهمّ والفرح ...لهم منا كل التحية.

ها نحن الآن نسطر أحرفنا الأخيرة في هذه المسيرة، وها نحن اليوم نضع بين أيديكم هذا البحث، الذي جاء نتيجة جهدٍ متواصل، راجين من الله أن تعمّ به الفائدة المرجوّة.

# الشكر والتقدير

قال تعالى: {ومن شكر فإنما يشكر لنفسه} وقال رسول الله ﷺ: (من لم يشكر الله)

نتوجّه بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى كلٍّ من:

- الدكتور الفاضل / مازن محمد عاشور الكثيري حفظه الله وأطال في عمره، لتفضّله الكريم في الإشراف على هذا المشروع، وتكرّمه بالنصح والتوجيه لنا حتى إتمامه.
- كما نقدّم الشكر إلى إدارة شركة المري لتعاونها في توفير المعلومات المطلوبة لقاعدة البيانات المصممة في المشروع، مما كان له بالغ الأثر في إنجاح العمل وتحقيق أهدافه المرجوة.

# الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
i	الآية
ii	الحمد
iii	الخلاصة
V	الاهداء
vi	شكر وتقدير
vii	الفهرس
	الباب الأول
1	1.1 المقدمة
1	1.2 خلفية المشكلة
2	1.3 وصف المشكلة
2	1.4 الهدف من المشكلة
3	1.5 أهمية المشروع
3	1.6 نطاق المشروع
	الباب الثاني
5	2.1 المقدمة
5	2.2 الخلفية النظرية
5	2.2.1 مفهوم أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP)
6	2.2.2 عمليات مصنع المناديل
6	2.2.3 دور SQL Server في أدارة البيانات لأنظمة ERP
7	2.3 الأنظمة المشابهة
7	2.3.1 نظام إدارة مبيعات المخازن
7	2.3.2 نظام Odoo ERP

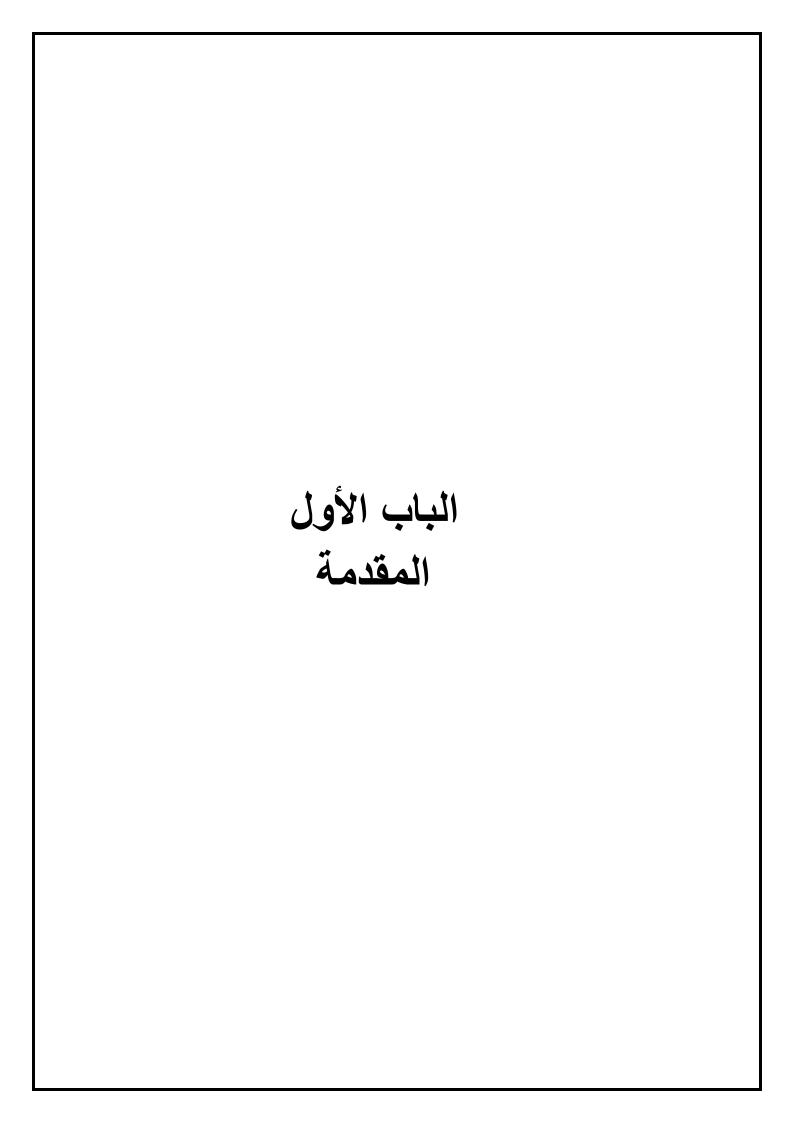
8	2.3.3 نظام SAP Business
9	2.3.4 نظام Microsoft Dynamics
9	2.3.5 نظام Oracle NetSuite
10	2.4 مقارنة الأنظمة مع النظام المقترح
	الباب الثالث
12	3.1 مقدمة
12	3.2 أطار العمل التشغيلي
12	3.2.1 مراحل المشروع
14	3.3 وصف مراحل المشروع
14	3.3.1 مرحلة التخطيط
14	3.3.1.1 تحديد فكرة المشروع
14	3.3.1.2 دراسة الجدوى
15	3.3.1.2.1 الجدوى التقنية (الفنية)
15	3.3.1.2.2 الجدوى التنظيمية
16	3.3.1.2.3 الجدوى الاقتصادية
16	3.3.1.3 منهجية التطوير
17	3.3.1.3.1 أسباب اختيار منهجية التطوير
19	3.3.1.4 الخطة الزمنية للعمل
20	3.3.2 مرحلة التحليل
20	3.3.2.1 مرحلة جمع البيانات
20	3.3.2.2 المقابلة
20	3.3.2.3 دراسة الوثائق
20	3.3.2.4 مرحلة التحليل للبيانات
21	3.3.3 مرحلة التصميم
22	3.3.3.1 الأدوات والبرمجيات المستخدمة في النظام
23	3.3.4 مرحلة التنفيذ
23	3.3.5 مرحلة الاختبار

23	3.3.6 مرحلة كتابة التقارير
	الباب الرابع
25	4.1 المقدمة
25	4.2 جمع البيانات وتحليليها
25	4.2.1 المقابلة
26	4.2.2 تحليل الوثائق
31	4.3 مرحلة التصميم
31	4.3.1 تصميم مخططات النظام
31	4.3.1.1 مخطط الحالة
33	4.3.1.2 مخطط الكيانات
37	4.3.2 توصيف النظام
38	4.3.2.1 تصميم الواجهات لتطبيق المكتبي
65	4.3.2.2 تصميم الواجهات لتطبيق الموبايل
	الباب الخامس
74	5.1 المقدمة
74	5.2 النتائج 5.2 التائج
74	5.3 التوصيات
7.6	المراجع
76	المراجع جداول الأشكال
1.2	جداول الاسكال شكل 3.1 أطار العمل التشغيلي
13	شكل 3.2 منهجية التطوير بالشلال
18	شكل 4.1 مخطط الحالة للنظام
32	شكل 4.2 العلاقات بين الجداول1
33	شكل 4.2 العلاقات بين الجداول2
34	شكل 4.4 العلاقات بين الجداول3
35	شكل 4.4 العلاقات بين الجداول 4 شكل 4.5 العلاقات بين الجداول 4
36	سکل 4.5 العرفات بین الجداو 4.5

38	شكل 4.6 واجهة تسجيل الدخول
39	شكل 4.7 الواجهة الرئيسية
40	شكل 4.8 واجهة تسجيل الدخول
40	شكل 4.9 أضافة او تعديل مستخدم
41	شكل 4.10 واجهة معلومات المستخدم
41	شكل 4.11 واجهة تغيير كلمة المرور
42	شكل 4.12 واجهة قائمة تسجيلات الدخول
43	شكل 4.13 واجهة قائمة العملاء والموردين
43	شكل 4.14 واجهة أضافة او تعديل عميل او مورد
44	شكل 4.15 واجهة معلومات العميل او المورد
44	شكل 4.16 واجهة كشف الحساب للعميل او المورد
45	شكل 4.17 كشف الحساب (EXCEL)
45	شكل 4.18 كشف الحساب (PDF)
46	شكل 4.19 واجهة قائمة المبيعات
46	شكل 4.20 واجهة أضافة او تعديل فاتورة مبيعات
47	شكل 4.21 واجهة معلومات فاتورة المبيعات
48	شكل 4.22 فاتورة المبيعات
49	شكل 4.23 واجهة قائمة المشتريات
49	شكل 4.24 واجهة أضافة او تعديل فاتورة المشتريات
50	شكل 4.25 واجهة معلومات الفاتورة المشتريات
50	شكل 4.26 واجهة قائمة المصروفات
51	شكل 4.27 واجهة أضافة او تعديل فاتورة المصروفات
51	شكل 4.28 واجهة معلومات فاتورة المصروفات
52	شكل 4.29 واجهة قائمة الإنتاج
52	شكل 4.30 واجهة أضافة او تعديل الإنتاج
53	شكل 4.31 واجهة معلومات الإنتاج
53	شكل 4.32 واجهة قائمة المنتجات

54	واجهة أضافة او تعديل منتج	شكل 4.33
54	واجهة معلومات المنتج	شكل 4.34
55	واجهة قائمة حركة المخزون	شكل 4.35
55	واجهة مخزون المواد الخام	شكل 4.36
56	واجهة قائمة سجلات الكهرباء	شكل 4.37
56	واجهة أضافة او تعديل سجل كهرباء	شكل 4.38
57	واجهة معلومات سجل الكهرباء	شكل 4.39
57	واجهة حركة الصندوق	شكل 4.40
58	واجهة تحديث أسعار العملات	شكل 4.41
58	واجهة معلومات الصندوق	شكل 4.42
59	واجهة تقارير المبيعات	
59	تقارير المبيعات (EXCEL)	شكل 4.44
59	تقارير المبيعات (PDF)	شكل 4.45
60	واجهة تقارير المشتريات	_
60	تقارير المشتريات (EXCEL)	شكل 4.47
60	تقارير المشتريات (PDF)	شكل 4.48
61	واجهة تقارير المصروفات	شكل 4.49
61	تقارير المصروفات (EXCEL)	شكل 4.50
61	تقارير المصروفات (PDF)	
62	واجهة تقارير الإنتاج	شكل 4.52
62	تقارير الإنتاج (EXCEL)	
62	تقارير الإنتاج (PDF)	شكل 4.54
63	واجهة تقارير المواد الخام	
63	تقارير المواد الخام (EXCEL)	
63	تقارير المواد الخام (PDF)	
64	واجهة تقارير الكهرباء	
64	تقارير الكهرباء (EXCEL)	شكل 4.59
	<del></del>	

64	شكل 4.60 تقارير الكهرباء (PDF)
65	شكل 4.61 واجهة تسجيل الدخول للجوال
66	شكل 4.62 واجهة الرئيسية للجوال
67	شكل 4.63 واجهة تقارير المبيعات للجوال
68	شكل 4.64 واجهة تقارير المشتريات للجوال
69	شكل 4.65 واجهة تقارير المصروفات للجوال
70	شكل 4.66 واجهة تقارير الإنتاج للجوال
71	شكل 4.67 واجهة تقارير المواد الخام للجوال
72	شكل 4.68 واجهة تقارير الكهرباء للجوال
	قائمة الجداول
19	جدول 3.3 الخطة الزمنية للعمل
22	جدول 3.4 الأدوات والبرمجيات المستخدمة



#### 1.1 المقدمة

تكنولوجيا المعلومات اختصرت على الفرد الكثير من المتاعب وسهلت عليه الكثير من المهام فصار بإمكانه التفرغ لأمور أخرى وانشغاله بما يزيد من تحسين ظروفه المعيشية فالتكنولوجيا وجدت أساسا لتسهيل حياة الإنسان من مختلف الجوانب.

تواجه العديد من مصانع المناديل تحديات في إدارة عملياتها بكفاءة مما يؤثر سلبا على أداء المصنع وسهولة إدارة المصنع فقد يواجهون صعوبات في تتبع مراحل الإنتاج، ونقص في رقابة المخزون، وبطئ في إدخال وتحديث البيانات بالإضافة إلى ضعف في إدارة العمليات.

إدارة مصنع المناديل تحتاج الى ما يتناسب مع طريقة عمل مصانع المناديل، لذلك هناك حاجة لتطوير نظام إدارة لمصانع المناديل يهدف إلى معالجة هذه التحديات وتحسين كفاءة العمليات ورفع مستوى الأداء.

هذا ما يدفعنا إلى اقتراح تطوير نظام إدارة مصنع (مشابه لأنظمة ERP) لكنه سيكون مُصمم خصيصًا لتلبية احتياجات مصانع المناديل، وذلك من خلال دمج اهم جوانب إدارة المصنع في نظام واحد.

انظمة ERP وهي اختصار لمصطلح Enterprise Resource Planning ويُقصد به تخطيط موارد المؤسسة، هو نظام برمجي مدمج يهدف إلى توضيح وتنسيق العمليات المختلفة داخل الشركة أو المؤسسة من خلال استخدام قاعدة بيانات مشتركة ومتسقة.

### 1.2 خلفية المشكلة

تُعَدّ صناعة المناديل من الصناعات المهمة، ومع تزايد الطلب على منتجات المناديل تواجه العديد من مصانع المناديل تحديات كبيرة في إدارة عملياتها بكفاءة وفعالية، فقد أدى الاعتماد على الأساليب التقليدية في إدارة هذه المصانع إلى ظهور العديد من المشكلات التي تؤثر سلبًا على أداء المصانع.

#### 1.3 وصف المشكلة

يعانى العديد من مصانع المناديل من مشاكل مثل:

- الاعتماد على العمليات اليدوية التقليدية التي قد تكون غير فعالة وتستهلك الكثير من الوقت والموارد.
  - صعوبة تتبع الإنتاج والمواد التالفة من عملية الانتاج.
  - نقص في الرقابة على المخزون من المواد الخام والمنتجات النهائية.
    - بطء في التعامل مع البيانات وتحديثها.
- عدم تتبع استهلاك الطاقة والمشتقات النفطية بسبب انقطاع الكهرباء المستمر .
  - صعوبة في الحصول على تقارير عن أداء المصنع.
- احتياج وجود تطبيق موبايل لمالك المصنع للحصول على تقارير عن أداء المصنع.
- عدم وجود نظام يتناسب مع طريقة عمل مصانع المناديل التي تكون ابسط من
   انظمة ادارة المصانع بشكل عام .

## 1.4 الهدف من المشروع

تم تقسيم الأهداف الى هدف رئيسي ومجموعة من الأهداف الفرعية والتي بدورها تقوم بتحقيق الهدف الرئيسي وهو تطوير نظام إدارة مصنع المناديل الذي يوفر حلا مؤسسياً للتحديات المذكورة.

اما الأهداف الفرعية وعددها سته اهداف كالتالى:

- تحسين كفاءة ودقة وسرعة التعامل مع المعلومات الخاصة بالمصنع.
- اتمتة عمليات المصنع (ادارة المبيعات والمشتريات، إدارة الإنتاج، إدارة المخزون،
   تتبع استهلاك الطاقة)

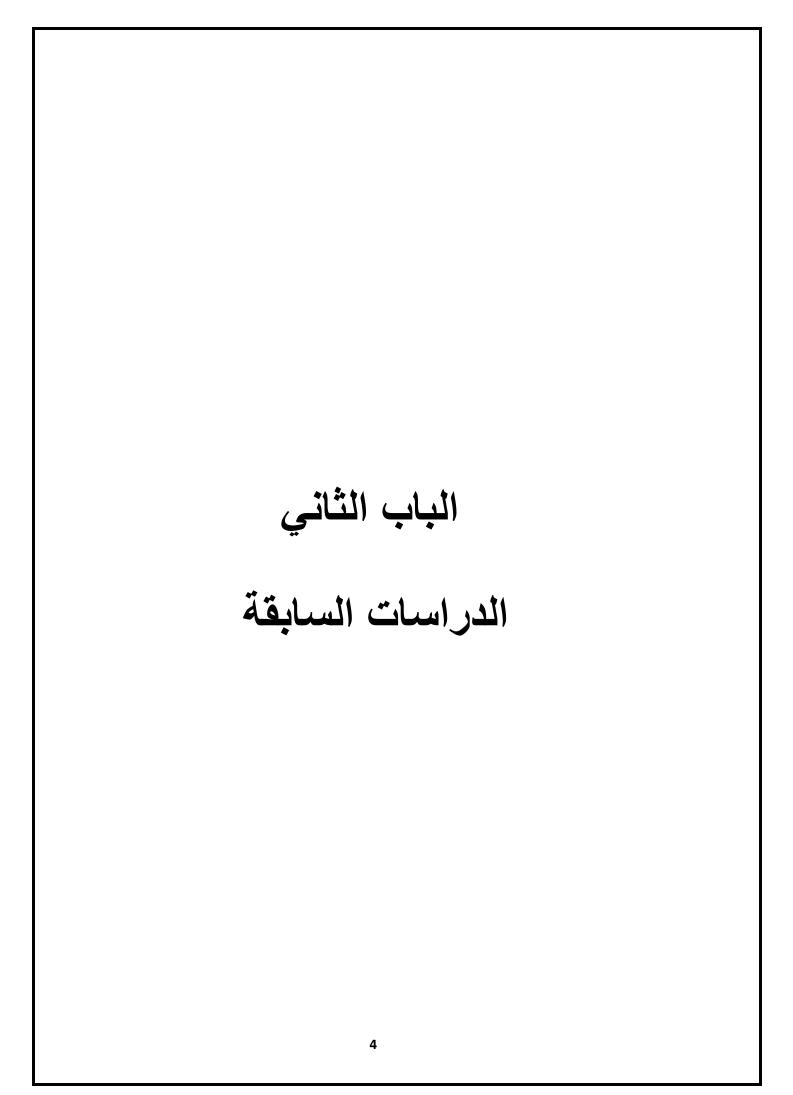
- توفير تقارير لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
  - توفير اليه لمراقبة أداء المصنع عن بعد.

## 1.5 أهمية المشروع

تكمن أهمية المشروع في تسهيل جميع العمليات الإدارية للمصنع بكفاءة عالية، ووقت وجهد اقل.

## 1.6 نطاق المشروع

مصنع مناديل جوري لشركة المري.



#### 2.1 المقدمة

تبرز أهمية الدراسات السابقة في إعطاء الباحث إلمام كامل وشامل بالموضوع الذي نكون بصدد دراسته كما تزودنا بمعلومات هامة وأراء مميزة وأفكار تساعد على استغلال الجهد والوقت، وهناك اهميه أخرى للاستعانة بالأبحاث السابقة تكمن في إعطاء الباحث معرفة بتاريخ تطور وتفتح عينه على نقاط لم يكن ليلتفت إليها وقد تكون مفتاحا للحل.

هذا الباب سيتناول لمحه حول مقدمة حول المفاهيم النظرية المتعلقة بهذا المشروع بعد ذلك سيقدم مجموعة من الأنظمة المشابهة بمشروعنا مثل مشروع تخرج سابق في كلية العلوم التطبيقية بعنوان (إدارة المبيعات المخازن) 2010\2009 وبعض الأنظمة العالمية المشابهة والمتعلقة بنظم تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ومدى ملاءمتها لإدارة مصنع مناديل متحدثين على مميزاتها وعيوبها ، كما سنبرز أهمية تطوير نظام ERP مخصص ومبسط يلبي احتياجات مصانع المناديل دون الحاجة إلى تكاليف باهظة أو تعقيدات غير ضرورية، مع التركيز على بعض الميزات التي تميز نظامنا المقترح ومقارنته بالمشاريع المشابهة.

## 2.2 الخلفية النظرية

## 2.2.1 مفهوم أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

تُعرّف أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بأنها برامج حاسوبية متكاملة تُستخدم لإدارة العمليات المختلفة داخل المؤسسة تهدف هذه الأنظمة إلى ربط اهم أقسام الشركة ببعضها البعض، مثل المبيعات، والمخزون، والإنتاج، من خلال قاعدة بيانات مركزية واحدة.

#### 2.2.2 عمليات مصنع المناديل

تتميز عمليات مصانع المناديل ببساطتها مقارنة بالمصانع الكبيرة التي تنتج مجموعة متنوعة من المنتجات. حيث تركز مصانع المناديل عادةً على إنتاج نوع واحد من المنتجات، مما يسمح بتقليل التعقيد في عمليات الإنتاج.

تتميز هذه المصانع بعمليات إنتاج متكررة وخطوط إنتاج بسيطة، مما يسهل التحكم في الجودة وتقليل التكاليف التشغيلية.

تعد هذه الميزات ضرورية لزيادة الكفاءة وتعزيز القدرة التنافسية في سوق المناديل، حيث تسعى المصانع إلى تلبية الطلب المتزايد على منتجات المناديل عالية الجودة بأسعار مناسبة. [1]

## 2.2.3 دور SQL Server في إدارة البيانات لأنظمة

تعد قواعد البيانات العلائقية (SQL) من الركائز الأساسية في تصميم أنظمة إدارة موارد المؤسسات (ERP) ؛ إذ تعتمد على لغة الاستعلامات الهيكلية (SQL) لإدارة البيانات بشكل منظم.

توفر قواعد البيانات العلائقية آلية فعالة لتخزين البيانات واسترجاعها ومعالجتها عبر جداول مترابطة، مما يضمن تكامل البيانات وتناسقها عبر جميع العمليات.

يتميز SQL Server، الذي يتم استخدامه في هذا المشروع، بقدرات عالية لمعالجة كميات كبيرة من البيانات بسرعة وفعالية، مع توفير مستويات متقدمة من الأمان وإمكانيات النسخ الاحتياطي، مما يجعله مناسباً للبيئات التي تتطلب إدارة دقيقة ومستدامة للبيانات.

يتيح SQL Server أيضًا إجراء استعلامات معقدة لجمع وتحليل البيانات من عدة أقسام في المؤسسة، مما يوفر لصناع القرار معلومات دقيقة تدعم فهم العمليات وتوجيهها بفعالية أكبر .[2]

### 2.3 الأنظمة المشابهة

#### 2.3.1 نظام إدارة مبيعات المخازن

الوصف: هو نظام يستخدم نظام إدارة قواعد البينات (DBMS) الذي جعل البرنامج التطبيقي الواحد يعالج كثير من الملفات وينظم البيانات والمعلومات.[3]

تم استخدام لغة VISUAL BASIC التي لها ميزات:

- القدرة على إعادة الاستخدام (أي عند تنفيذ امر معين يمكن إعادة استخدامه في تطبيق آخر).
  - بيئة تطوير متكاملة.
  - إمكانية انتقاء أدوات تحكم ACTIVEX واستعمالها.
    - استخدام الوسائط المتعددة.
    - التكامل الحقيقي مع الانترنت...الخ.

#### العيوب:

1 مما يجعله غير مناسب لإدارة مصنع المناديل عدم توفير كل عمليات الإدارة.

## 2.3.2 نظام Odoo ERP

الوصف: هو نظام ERP مفتوح المصدر يوفر مجموعة واسعة من التطبيقات لتلبية احتياجات إدارة الأعمال، بدءًا من إدارة المخزون والمبيعات إلى المحاسبة.[4]

#### المميزات:

• قابل للتخصيص بشكل واسع، حيث يسمح بإضافة وتعديل التطبيقات حسب احتياجات العمل.

- يوفر عددًا كبيرًا من الوحدات المجانية والجاهزة للاستخدام، مما يجعله ملائمًا للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- يحتوي على واجهة مستخدم سهلة الاستخدام، مع العديد من الخيارات للتقارير
   والتحليلات.

#### العيوب:

- التكاليف المتزايدة للتراخيص المدفوعة للوحدات المتقدمة.
- قد يواجه المستخدمون تحديات في الإعداد والتخصيص الكامل للنظام.
- النظام يعتمد بشكل كبير على الإنترنت، مما يجعل الوصول غير متاح عند ضعف الاتصال.

## 2.3.3 نظام SAP Business One

الوصف: هو نظام ERP موجه بشكل أساسي للشركات الصغيرة والمتوسطة، مع إمكانيات متقدمة لإدارة المخزون، المبيعات، والتوزيع. [5]

#### المميزات:

- واجهة قوية لتحليل البيانات واتخاذ القرارات، بفضل أدوات التحليل المتقدمة المتوفرة
- دعم قوي للربط مع وحدات الأعمال الأخرى ومرونة في التخصيص والتطوير.
  - يوفر أمانًا عاليًا للبيانات بفضل البنية الصلبة للنظام.

#### العيوب:

- تكلفة عالية سواءً للتراخيص أو تكاليف الصيانة.
- التعقيد في الإعداد والإدارة، مما يتطلب استشاريين متخصصين في SAP .

مما يجعله غير ملائم لمصانع المناديل يتطلب نظام SAP فريقًا متخصصًا
 للتشغيل والصيانة، مما يزيد من التكاليف .

#### 2.3.4 نظام 265 Microsoft Dynamics

الوصف: هو نظام ERP متكامل يدعم عمليات الإنتاج والمبيعات والمحاسبة ويُستخدم من قبل شركات مختلفة الأحجام.[6]

#### المميزات:

- تكامل كامل مع منتجات مايكروسوفت الأخرى مثل Office 365 و Power .

  BI، مما يعزز من فعالية إدارة الأعمال.
  - واجهة مستخدم متميزة تتيح الوصول السريع إلى البيانات وتحليلها.
  - نظام قائم على السحابة، مما يتيح الوصول للبيانات في أي وقت وأي مكان.

#### العيوب:

- يحتاج إلى اتصال دائم بالإنترنت مما قد يؤثر على الأداء في بعض البيئات
  - تكلفة مرتفعة في الاشتراك والصيانة.
  - بعض الوظائف تتطلب خبرة تقنية خاصة في بيئة مايكروسوفت.

### 2.3.5 نظام Oracle NetSuite

الوصف: هو نظام ERP سحابي يوفر خدمات شاملة لإدارة الأعمال، ويعتبر مناسبًا للشركات الكبيرة.[7]

#### المميزات:

يوفر نظام تقارير وتحليلات متطور وقوي، يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.

- دعم متميز للأمان والامتثال للقوانين، مما يجعله موثوقًا للشركات الكبيرة.
  - مرونة في تخصيص التطبيقات والعمليات بما يناسب احتياجات العمل.

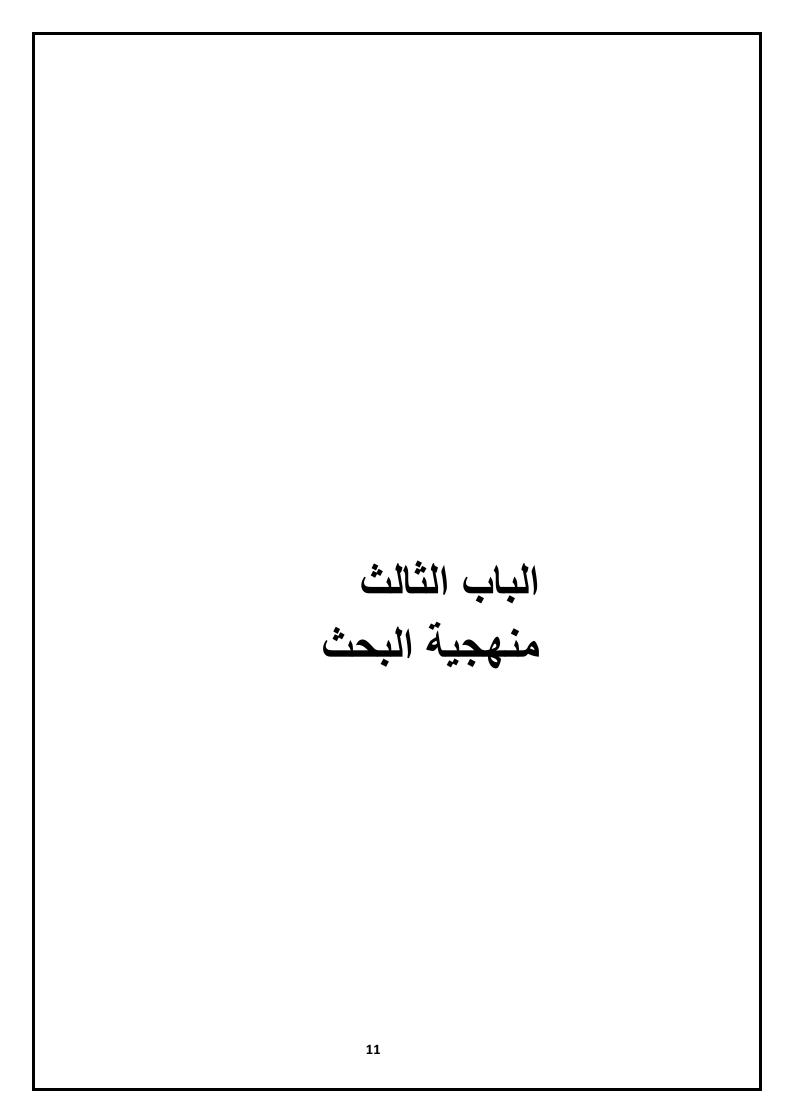
#### العيوب:

- تكلفة عالية سواءً للتراخيص أو تكاليف الصيانة.
- التعقيد في الإعداد والإدارة، مما يتطلب استشاريين متخصصين في SAP .
  - مما يجعله غير ملائم لمصانع المناديل يتطلب النظام فريقًا متخصصًا للتشغيل والصيانة، مما يزيد من التكاليف.

### 2.4 مقارنة الأنظمة مع النظام المقترح

أبرز ما يميز النظام المقترح من خلال استعراض مميزات وعيوب أنظمة ERP المذكورة نجد أن هذه الأنظمة غير ملائمة لإدارة مصنع مناديل لذا تظهر هنا الحاجة لتطوير نظام ERPمخصص ومبسط ويلبي احتياجات مصانع المناديل الصغيرة، حيث يمتاز النظام المقترح بعدة جوانب عن الأنظمة السابقة منها التالى:

- غير مكلف.
- سهولة في الإعداد والإدارة.
- قابلية الوصول دون إنترنت.
- تركيز خاص على الاحتياجات التشغيلية للمصنع.
- توفير تطبيق موبايل لمالك لمصنع لتلقي التقارير.
- التركيز على احتياجات المنطقة ومشاكلها مثل مشكلة انقطاع الكهرباء.



#### 3.1 المقدمة

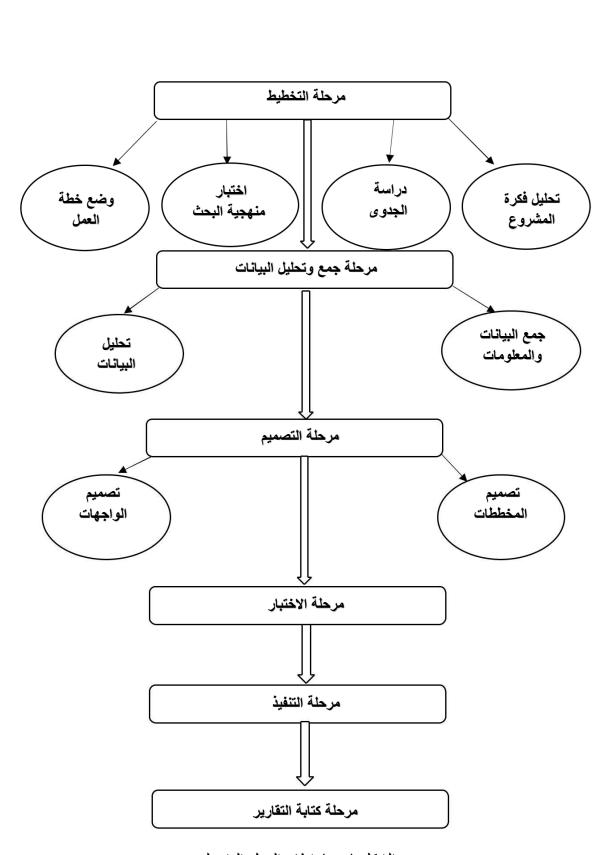
منهجية البحث العلمية هي الطريقة التي سيتناولها الطالب من خلال موضوع البحث؛ بهدف الوصول لنتائج سليمة من الناحية العلمية في مختلف مراحل البحث، وأي الطرق التي سوف تؤدي الى النتائج النهائية، حيث أن اختيار الطريقة المناسبة والتنظيم الجيد لعمل أي مشروع الذي سيعمل على انتاج نظام خالي من الاخطاء ويعمل بكفاءة عالية.

### 3.2 إطار العمل التشغيلي

سيتكون إطار العمل التشغيلي من عدة مراحل متتابعة بحيث كل واحدة منها ترتبط بمخرجات المرحلة السابقة ولا يمكن تجاوز أي من هذه المراحل الا بعد إتمام المرحلة التي تسبقها. لذلك سيتم تنفيذ هذا النظام وفقا لمنهجية واضحة ودقيقة وبشكل تسلسلي من أول مرحلة إلى آخر مرحلة والتي سيتم وصفها في هذا الباب وهي:

#### 3.2.1 مراحل المشروع

- مرحلة التخطيط.
- مرحلة التحليل.
- مرحلة التصميم.
- مرحلة الاختبار.
  - مرحلة التنفيذ.
- مرحلة كتابة التقرير.



الشكل (3.1) إطار العمل التشغيلي

#### 3.3 وصف مراحل المشروع

#### 3.3.1 مرحلة التخطيط:

إن التخطيط الجيد لأي مشروع والسير وفق خطوات مدروسة تؤدي إلى الوصول إلى نتائج صحيحة، فمرحلة التخطيط تعتبر كنموذج مصغر للنظام فهي تساعد على تعديل الجزئيات التي تتطلب ذلك ففي هذه المرحلة سيتم مناقشة اختيار فكرة المشروع وعمل دراسة الجدوى وتوضيح خطة العمل واختيار المنهجية المناسبة.

### 3.3.1.1 تحديد فكرة المشروع:

تم اختيار فكرة المشروع بناءً على الصعوبات التي تواجه مصنع المناديل بسبب تزايد الطلب على منتجات المناديل والاعتماد على العمليات اليدوية التقليدية التي قد تكون غير فعالة وتستهلك الكثير من الوقت والموارد في داخل المصنع، وكان اعتمادنا لهذا الفكرة مبني على عدد من العوامل منها:

1.هل سيقدم النظام خدمة لمصنع المناديل؟

2.هل الفكرة قابلة للتنفيذ؟

3.هل سيسهل النظام العمليات؟

## 3.3.1.2 دراسة الجدوى:

هي تقويم البدائل المتاحة واختيار البديل الذي يعبر عن النظام المقترح لحل مشكلة او مشاكل النظام الحالي حيث قمنا بدراسة الجدوى التقنية و التنظيمية والاقتصادية .

### 3.3.1.2.1 الجدوى التقنية (الفنية):

يعد هذا المشروع خطوة تقنية متقدمة في إدارة مصانع المناديل، حيث يعتمد على دمج أحدث أدوات البرمجة مثل #C و SQL Server لتطوير نظام فعّال وسهل الاستخدام.

سيوفر النظام واجهات مستخدم بسيطة وديناميكية تسهل تفاعل الموظفين مع الأدوات المتاحة، مما يجعل عملية الإدارة التقنية أكثر انسيابية.

كما أن التكامل بين النظام المكتبي وتطبيق الهاتف المحمول يُبرز المرونة التقنية في النظام، مما يضمن استمرارية العمل ومتابعة العمليات حتى عن بُعد.

يُتيح استخدام المزامنة بين قواعد البيانات المحلية والمركزية تقنية فعّالة لتحديث البيانات في الوقت الفعلي، مما يعزز من موثوقية البيانات وتقليل الأخطاء الناجمة عن الإدخال اليدوي.

### 3.3.1.2.2 الجدوى التنظيمية:

يساهم هذا المشروع في تحسين الهيكل التنظيمي للمصنع، حيث يُبسط العمليات الإدارية اليومية مثل مراقبة الإنتاج، ومتابعة المبيعات، وإدارة المخزون، ومراقبة المشتريات.

يتيح النظام توفير الوقت من خلال أتمتة العديد من العمليات التي كانت تُجرى يدويًا، مما يقلل من عبء العمل على الموظفين ويركز مجهوداتهم على تحسين الجودة والإنتاجية.

كما أن توفير التقارير الفورية والمباشرة يُمكّن الإدارة من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة، مما يعزز من الكفاءة التنظيمية.

بالإضافة إلى ذلك، يُسهل تطبيق الهاتف المحمول متابعة التقارير والإحصائيات في الوقت الحقيقي من قِبل الإدارة العليا، مما يخلق قناة فعّالة للرقابة والإشراف.

#### 3.3.1.2.3 الجدوى الاقتصادية:

من الناحية الاقتصادية، يُتوقع أن يؤدي النظام الجديد إلى خفض التكاليف التشغيلية بشكل كبير، وذلك من خلال تقليل الحاجة إلى العمل الإضافي والاعتماد على أدوات الإدارة الآلية.

كما أن النظام يساهم في تحسين إدارة المخزون، مما يحد من التكاليف المرتبطة بالهدر أو التخزين الزائد.

بالإضافة إلى ذلك، يُمكن أن يؤدي تحسين كفاءة العمليات إلى تقليل زمن دورة الإنتاج، مما يزيد من الطاقة الإنتاجية ويُحسّن من عوائد المصنع.

كما يُسهم تقديم تقارير دقيقة وشاملة في تحسين تخطيط الموارد وضبط الإنفاق، مما يؤدي إلى تعزيز الربحية وتقليل الهدر المالي.

## 3.3.1.3 منهجية التطوير:

إن اختيار نموذج التطوير المناسب يساعد على انتاج نظام علمي ذو كفاءة عالية وخالي من الأخطاء، في هذا المشروع، تم اختيار منهجية الشلال لتطوير نظام إدارة مصنع المناديل. تُعد هذه المنهجية واحدة من أقدم وأبسط نماذج التطوير البرمجي، حيث تُقسم عملية التطوير إلى مراحل متتابعة ومنظمة تبدأ بمرحلة تحليل المتطلبات وتنتهي بمرحلة الصيانة. يتيح هذا النموذج التقدم المنظم والمتتابع، مما يساعد على ضمان جودة المشروع وتقليل الأخطاء المستقبلية.

### 3.3.1.3.1 أسباب اختيار منهجية الشلال:

## • وضوح المتطلبات الثابتة:

يتسم المشروع بتحديد واضح ومفصل للمتطلبات منذ البداية، مما يجعل نموذج الشلال خيارًا مثاليًا حيث يمكن تنفيذ كل مرحلة بناءً على متطلبات ثابتة ومفهومة مسبعًا.

#### • طبيعة المشروع المتسلسلة:

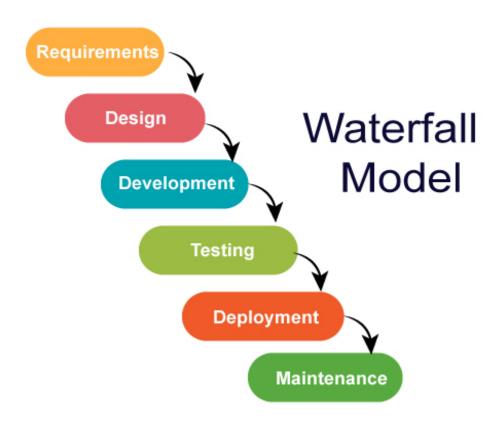
يتكون المشروع من خطوات تعتمد على بعضها البعض (مثل تحليل العمليات، التصميم، التنفيذ، والاختبار)، مما يتماشى مع الطبيعة التتابعية لمنهجية الشلال.

### • توفر الوثائق:

تركز هذه المنهجية على إعداد وثائق مفصلة في كل مرحلة، مما يوفر سجلًا واضحًا يمكن الرجوع إليه لاحقًا ويضمن توثيقًا دقيقًا للنظام.

## • محدودية التغيرات خلال التطوير:

نظرًا لأن المشروع يتعامل مع عملية إنتاج متكررة وواضحة، فإن التغيرات في متطلبات العمليات تكون محدودة، مما يجعل نموذج الشلال أكثر ملاءمة مقارنة بالنماذج التكيفية.



الشكل(3.2) منهجية التطوير الشلال

# 3.3.1.4 الخطة الزمنية للعمل:

	2025										2025 2024																								
	يل	أبر			س	مار			إير	فبر			_	پٽا			مبر	لپ			_	نوف		أكئوير				مبر	ίμα						
الأسبوع الرابع	الأسبوع الثالث	الأسبوع الثانى	الأسبوع الأول	الأسبوع الرابع	الأسبوع الثالث	الأسبوع الثانى	الأسبوع الأول	الأمسبوع المرابع	الأسبوع الثالث	الأسبوع المثاني	الأسبوع الأول	الأسبوع الرابع	الأسبوع الثالث	الأسبوع الثاتى	الأسبوع الأول	الأمسبوع المرابع	الأسبوع الثالث	الأسبوع الثانى	الأسبوع الأول	الأمسبوع الرابع	الأسبوع الثالث	الأسبوع الثاتي	الأسبوع الأول	الأسبوع الرابع	الأسيوع الثالث	الأسبوع الثاني	الأسبوع الأول	الأسبوع الرابع	الأمسبوع الثالث	الأسبوع الثاتى	الأسبوع الأول	البحث			
																																اختيار فكرة المشروع	3		
																																دارسة الجدوي	حلة التخطيط		
																																اختیار منهجیهٔ البحث	ليط		
																		•														جمع البيانات والمعلومات	مرحلة جمع البياتاه		
																																تحليل البيانات	ة جمع وتحليل فيواتات		
																																تصميم المخططات	3		
											L											L										تصمیم الواجهات	حلة التحا		
																																تصمیم قواعد البیانات	ž		
																																لتنفرن			
																																لاختبار	1		
																																ة التقرير	كتاب		

الجدول(3.3) مخطط سير العمل

#### 3.3.2 مرحلة التحليل:

#### 3.3.2.1 مرحلة جمع البيانات:

تم في هذه المرحلة جمع البيانات المطلوبة للمشروع وذلك باستخدام تقنيات جمع البيانات، ومن هذا التقنيات المقابلة وتحليل البيانات ومراجعة المستندات و المشاريع السابقة سيتم مناقشة البيانات التي جُمعت في هذه المرحلة بشكل مفصل في الباب الرابع.

#### 3.3.2.2 المقابلة:

تم إجراء مقابلات مع أصحاب القرار في مصنع المناديل، بما في ذلك المديرين والموظفين العاملين في أقسام الإنتاج والمبيعات والمخزون.

هدفت هذه المقابلات إلى فهم العمليات الحالية، التحديات، والمتطلبات التي يحتاجها النظام الجديد.

### 3.3.2.3 دراسة الوثائق:

تم دراسة ومراجعة بعض الوثائق والمستندات بمختلف أنواعها التي ستخدمها المصنع من اجل جمع المعلومات والبيانات التي يحتاجها المشروع.

## 3.3.2.4 مرحلة تحليل البيانات:

تم تحليل البيانات المتوفرة حول العمليات الإنتاجية والمخزونات السابقة، بما في ذلك جداول الإنتاج، تقارير المبيعات، وسجلات المشتريات.

ساعد هذا التحليل في معرفة المتطلبات الوظيفية وغير وظيفية التي يقوم بها النظام.

## 3.3.3 مرحلة التصميم:

تعتبر مرحلة التصميم من المراحل المهمة في بناء الأنظمة والمشاريع، حيث ستوضح الشكل العام للنظام فمن خلالها يمكن معرفة المكونات الأساسية للنظام، ولذلك سيتم استخدم لغة النموذج الموحد (UML) في تصميم المخططات وكما تم تصميم بعض واجهات النظام.

# 3.3.3.1 الأدوات والبرمجيات المستخدمة في النظام:

الخصائص (الوصف)	الأداة (التقنية)
اللغة المستخدمة في البرمجة في	
Back End	C#
اللغة المستخدمة في البرمجة في	
Front End	C#
بناء قواعد بيانات	SQL SERVER
لتصمم مخططات النظام	Visual Paradigm
لكتابة أكواد البرمجة والتصميم	Visual studio Code
واجهة المستخدم	Windows Forms Or WPF
إطار العمل	NET Framework Or NET Core
واجهة التقارير	Flutter and Dark
الجهاز المستخدم	لا بتوب

الجدول(3.4) الأدوات والبرمجيات المستخدمة

#### 3.3.4 مرحلة التنفيذ:

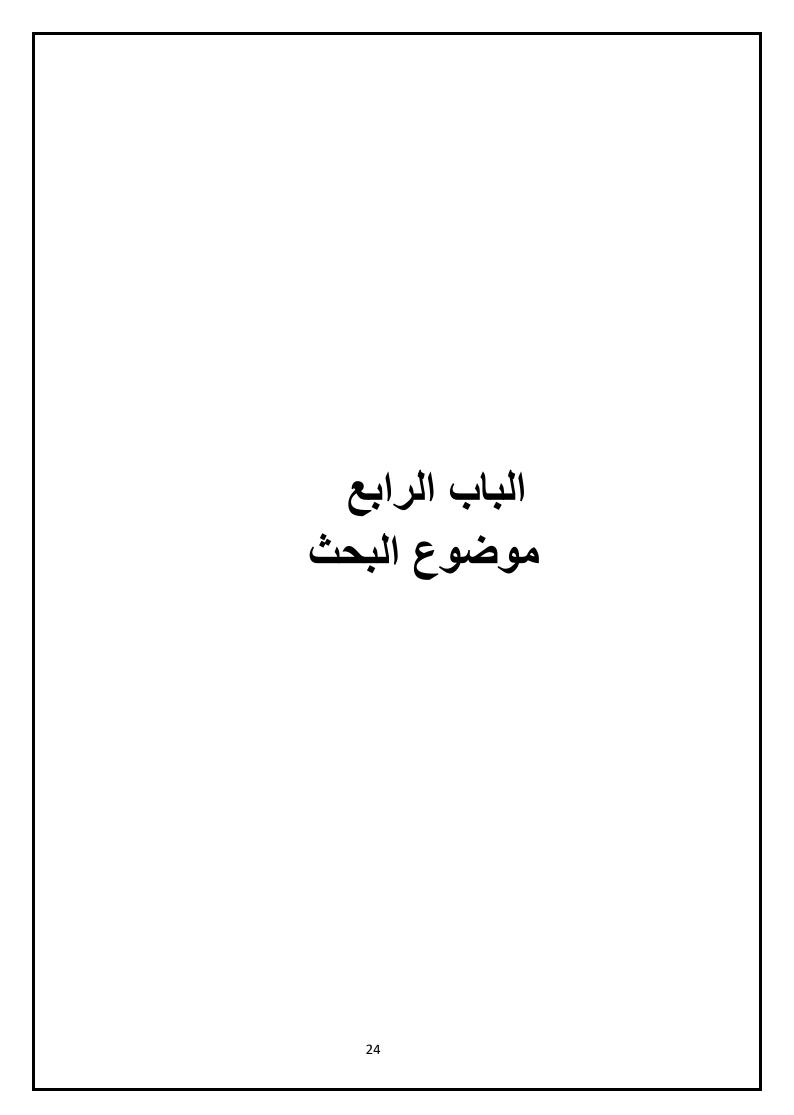
في هذا المرحلة سيتم تهيئة بيئة العمل وتنفيذ التصاميم الخاصة بالمشروع وذلك بتحويلها الى أكواد برمجية باستخدام التقنيات التي تم ذكرها سابقا.

# 3.3.5 مرحلة الاختبار:

سيتم في هذا المرحلة اختبار التطبيق وتشغيله والتأكد من عملة بشكل صحيح وتصحيح الأخطاء الناتجة بعد عملية الاختبار.

## 3.3.6 مرحلة كتابة التقارير:

وهي آخر مرحله من مراحل إطار العمل التشغيلي وفيها سيتم كتابة التقرير النهائي للمشروع وذلك في شكل أبواب وكل باب يشرح مرحله معينة من مراحل تنفيذ المشروع.



#### 4.1 المقدمة:

يمثل هذا الباب نقطة محورية في المشروع، حيث يتم تحليل البيانات التي تم جمعها خلال مراحل المشروع السابقة ومناقشتها بعمق للوصول إلى استنتاجات تدعم تصميم النظام المقترح.

يهدف هذا الباب إلى تقديم رؤية شاملة لكيفية تأثير النظام على تحسين العمليات الإدارية والإنتاجية في مصنع المناديل.

يتم ذلك من خلال تحليل نتائج المقابلات الشخصية، دراسة المستندات والمشاريع السابقة، ومراجعة الفجوات والتحديات الحالية.

#### 4.2 جمع البيانات وتحليليها:

تم في هذه المرحلة جمع البيانات المطلوبة لتنفيذ المشروع ولقد تم استخدام طريقتين من طرق جمع البيانات وهما طريقة المقابلة وطريقة تحليل الوثائق.

#### 4.2.1 المقابلة:

خلال زيارتنا الميدانية لمصنع المري للمناديل في وادي حضرموت، تم إجراء مقابلة مع مدير المصنع ومسؤولي الأقسام المختلفة.

هدف المقابلة كان التعرف على العمليات الأساسية في المصنع، الصعوبات التي تواجههم، والمتطلبات التي يتوقعونها من النظام الجديد ومن خلال أسئلة المقابلة برزت الصعوبات التالية:

- 1) بطء وسوء دقة جمع البيانات.
- 2) الاعتماد على الطرق التقليدية في تسجيل البيانات.

- 3) غياب نظام مركزي لمزامنة البيانات بين الأقسام المختلفة.
- 4) الحاجة إلى تقارير دورية لتحليل الأداء ومراقبة المخزون والإنتاج.

تحتوي الأسئلة التي تم طرحها في المقابلة على تفاصيل دقيقة تشمل جميع النواحي الإدارية والتقنية المطلوبة، وتم تضمينها في ملحق الأسئلة والمقابلة لسهولة الرجوع إليها.

#### 4.2.2 تحليل الوثائق:

تم طلب مستندات ووثائق متعلقة بالعمليات الإدارية والإنتاجية في مصنع المري للمناديل، وتم تزويدنا بهذه الوثائق من قبل إدارة المصنع لتحليلها واستخدامها كأساس لبناء النظام الجديد.

كانت هذه الوثائق ذات أهمية كبيرة في فهم النظام الحالي، واستخلاص المتطلبات لتطوير نظام ERP ومن خلال تحليل هذه الوثائق، تم استنتاج النقاط التالية:

## 1) العمليات الإدارية والإنتاجية:

- الوثائق تشمل نماذج تسجيل المبيعات، طلبات شراء المواد الخام، وسجلات الإنتاج.
  - هناك تشابه كبير في صيغة النماذج المستخدمة مما يسهل توحيدها في النظام.

## 2) الوثائق الرئيسية المراجعة:

- طلبات شراء المواد الخام تتضمن تفاصيل المواد، الموردين، والكميات المطلوبة.
  - نماذج المبيعات تحتوي على تفاصيل العملاء والمنتجات المباعة.
  - سجلات المخزون تشمل عمليات الإدخال والإخراج بشكل يدوي.

## 3) النظام الحالى:

- الوثائق تشير إلى غياب نظام مركزي لتسجيل البيانات، مع الاعتماد على الجداول الورقية.
- بعض البيانات يتم تسجيلها بشكل مزدوج مما يؤدي إلى زيادة الأخطاء واحتمالية تضارب البيانات.

#### 4) المتطلبات المستخلصة:

- توحيد النماذج الورقية المستخدمة في نظام إلكتروني.
- إنشاء قاعدة بيانات مركزية تربط بين الأقسام المختلفة في المصنع.
- توفير تقارير دورية عن المبيعات، الإنتاج، والمخزون للمساعدة في اتخاذ القرارات.
  - إمكانية تجديد النماذج بشكل تلقائي لتقليل الجهد اليدوي في التحديثات.

## 4.2.3 متطلبات النظام:

وهي عبارة عن المتطلبات الوظيفية والغير وظيفية التي يقوم به النظام والخصائص التي يتميز بها النظام او هي العبارات التّي تصف ما يجب على النظام فعله والخصائص التّي يجب أن يتميّز بها النظام.

## A. المتطلبات الوظيفية:

## أدارة المستخدمين:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة مستخدم.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف مستخدم.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل مستخدم.

4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض معلومات المستخدمين.

#### أدارة العملاء:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة عميل.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف عميل.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل عميل.
- 4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض معلومات العملاء.
- 5. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض كشف حسابات العملاء.

#### أدارة المبيعات:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة فاتورة مبيعات.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف فاتورة مبيعات.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل فاتورة مبيعات.
- 4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض معلومات فواتير المبيعات.

## أدارة المشتريات:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة فاتورة مشتربات.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف فاتورة مشتريات.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل فاتورة مشتريات.
- 4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض معلومات فواتير المشتريات.

#### أدارة المخزون:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة إلى المخزون.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على سحب من المخزون.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض معلومات حركات المخزون.

## أدارة الإنتاج:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة أنتاج.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف أنتاج.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل أنتاج.
- 4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض معلومات الإنتاج.

## أدارة المواد الخام:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة مادة خام.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف مادة خام.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل مادة خام.
- 4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض المواد خام.

## أدارة المنتجات:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة منتج.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف منتج.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل منتج.
- 4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض معلومات المنتجات.

#### أدارة المصروفات:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة فاتورة مصروفات.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على حذف فاتورة مصروفات.
- 3. يجب أن يكون المستخدم قادرا على تعديل فاتورة مصروفات.
- 4. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض فواتير المصروفات.

#### أدارة الصناديق:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على الايداع في الصندوق.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على السحب من الصندوق.

## أدارة الكهرباء:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أضافة البيانات الى سجلات الكهرباء.
  - 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض سجلات الكهرباء.

## أدارة التقاربر:

- 1. يجب أن يكون المستخدم قادرا على أرسال التقارير.
- 2. يجب أن يكون المستخدم قادرا على عرض جميع التقارير.

## B. المتطلبات الغير الوظيفية:

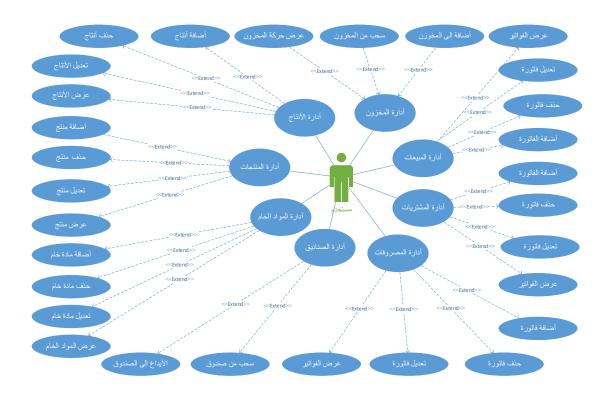
- 1 استجابة سريعة لطلبات المستخدمين خلال ثواني.
- 2 ضمان استقرار النظام أثناء فترات الاستخدام المكثف.
  - 3 توفير نسخ احتياطية يومية للبيانات.
- 4 استخدام تقنيات تشفير لتأمين البيانات المخزنة والمنقولة.
- 5 إمكانية إضافة المزيد من الوحدات أو المستخدمين مستقبلاً.
  - 6 دعم توسيع قاعدة البيانات عند الحاجة.
  - 7 واجهة استخدام بسيطة ومفهومة للمستخدمين.
    - 8 إمكانية تعديل وإصلاح النظام بسهولة.

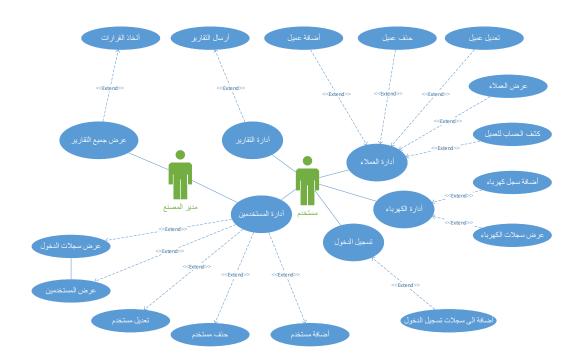
## 4.3 مرحلة التصميم

## 4.3.1 تصميم مخططات النظام:

تم استخدام لغة (UML) في تصميم المخططات لتوضيح سير عمل البرنامج بحيث تجعل التعامل مع البيانات تتم بطريقة سهله وسريعة.

# 4.3.1.1 مخطط الحالة (Use Case Diagram)





الشكل(4.1) مخطط الحالة للنظام

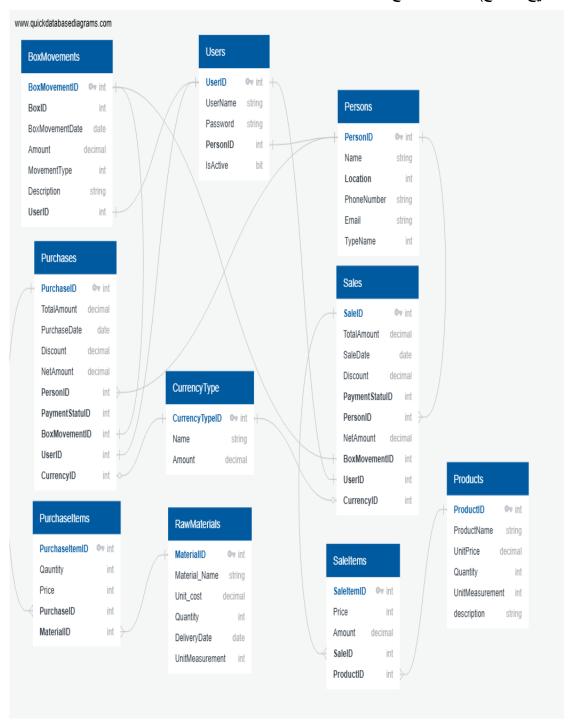
# (Class Diagram) مخطط الكيانات 4.3.1.2

يوضح هذا المخطط العلاقات بين الجداول الرئيسية في قاعدة البيانات، مثل جداول المبيعات، المشتريات، المخزون، والإنتاج، وكيفية ارتباطها ببعضها لضمان تكامل البيانات.



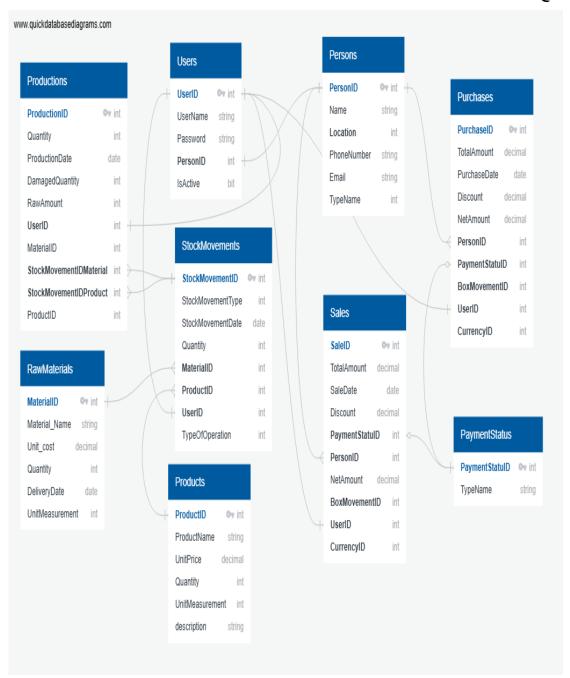
الشكل(4.2) العلاقات بين الجداول1

يعرض هذا المخطط تفاصيل الحقول والخصائص لكل جدول، مثل حقول الفواتير (رقم الفاتورة، التاريخ، المبلغ)، وعلاقاتها مع الجداول الأخرى مثل العملاء والموردين.



الشكل (4.3) العلاقات بين الجداول 2

يركز على علاقات المواد الخام والمنتجات النهائية مع جداول الإنتاج والمبيعات، مما يساعد في تتبع حركة المخزون بدقة.



الشكل(4.4) العلاقات بين الجداول3

# يوضح هيكل قاعدة البيانات الخاصة بتطبيق الموبايل، والتي تشمل التقارير إلى مالك المصنع.

#### www.quickdatabasediagrams.com sale\_Reports Purches\_Reports **Production Reports** SaleDate date SaleDate date ProductionDate date Proudct string RawMatiral string ProductName string Total decimal Total decimal Material\_Name string CountBills int CountBills Quantity int int Name string Name string DamagedQuantity int NotPaidBill decimal decimal PaidBill RawAmount int PaidBill decimal NotPaidBill decimal Electricty Reports Expense\_Reports RawMatrials Reports date date ExpenseDate date ProductionDate date TypeOf string Name string Quantity int Total decimal Total decimal Material\_Name string Quantity int CountBills int UintPrice int Amount decimal RawAmount int

الشكل(4.5) قاعدة البيانات لتطبيق الجوال4

#### 4.3.2 توصيف النظام:

يتضمن تصميم برنامج إدارة مصنع المري للمناديل واجهة مستخدم متكاملة تسهل على المستخدمين تنفيذ العمليات الإدارية والإنتاجية للمصنع.

- 1) الصفحة الرئيسية :واجهة رئيسية تعرض معلومات عامة أو نظرة شاملة على العمليات.
  - 2) إدارة المستخدمين: لإضافة المستخدمين وتعديل صلاحياتهم.
    - 3) إدارة العملاء :لتسجيل العملاء وإدارة بياناتهم.
    - 4) إدارة المبيعات :لتسجيل عمليات البيع وعرض الفواتير.
    - 5) إدارة المشتريات :لتسجيل طلبات الشراء ومتابعة الموردين.
      - 6) إدارة الإنتاج :لتسجيل وتتبع العمليات الإنتاجية اليومية.
    - 7) إدارة المصروفات :لمتابعة المصروفات الإدارية والتشغيلية.
- 8) إدارة المخزون : لإدارة الكميات المتوفرة في المخازن من المواد الخام والمنتجات النهائية.
  - 9) التقارير: لتوليد تقارير دورية وشاملة عن أداء المصنع.
  - 10) إدارة الكهرباء :لتتبع استهلاك الكهرباء وإدارة الفواتير.
    - 11) إدارة الصندوق وتحديث أسعار العملات.
    - 12) تسجيل الخروج: لإنهاء الجلسة الحالية بأمان.

## 4.3.2.1 تصميم الواجهات لتطبيق المكتبي:

## • واجهة تسجيل الدخول:

واجهة النظام الخارجية الرئيسية، والتي يستطيع منها المستخدم الدخول للبرنامج بإدخال أسم المستخدم وكلمة المرور

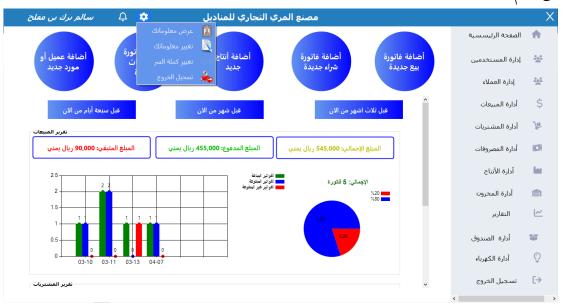


الشكل (4.6) واجهة تسجيل الدخول

# • الواجهة الرئيسية:

تحتوي هذه الشاشة على أقسام النظام التي تسهل التنقل بين الوظائف المختلفة.

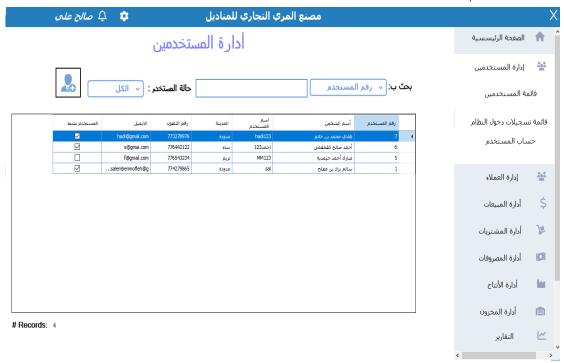
الأقسام مصنفة بشكل منطقي ومزودة بأيقونات مميزة لكل وظيفة، مما يسهل التعرف على مهام كل قسم.



الشكل (4.7) الواجهة الرئيسية

## • واجهة قائمة المستخدمين:

تظهر جميع المستخدمين المسجلين في النظام، مع خيارات إضافة، تعديل، أو حذف مستخدم.



الشكل (4.8) واجهة قائمة المستخدمين

# • واجهة أضافة او تعديل المستخدم:

نموذج لإدخال بيانات المستخدم الجديد أو تعديلها، مثل الاسم،، وكلمة المرور.



الشكل (4.9) واجهة أضافة او تعديل مستخدم

## • واجهة معلومات المستخدم:

عرض تفاصيل المستخدم، بما في ذلك اسم المستخدم حالة المستخدم.

			F	، المستخده	رض معلومات	عر			×	<
									- معلومات الشخم	
	: رقم الشخص	ID	7							
	: الاسم	2	سالم برك بن مفلح	,	نوع الشخص	:	2	مورد		
	: رقم التلفون		774279865		الأيميل	:	@	salembenmo	ofleh@gmai.com	1
	: المدينة	d	مدودة							
•								<u>ات الشخص</u>	تحديث معلوما	
								خدم	- معلومات المست	
ľ	: حالة المستخدم	2	ندم نشط	: أسم المستخ	sal sal		دم	: رقم المستخ	1	
							_	<u>ت المستخدم</u>	<u>تحدیث معلوما</u>	
									🚫 أغلاق	

الشكل (4.10) واجهة معلومات المستخدم

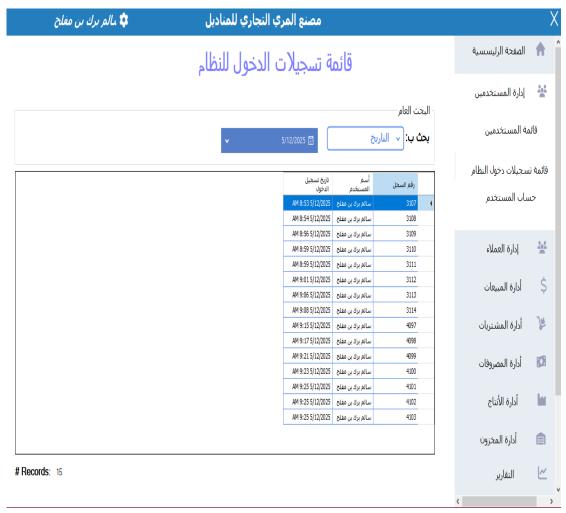
## • واجهة تغيير كلمة المرور:

واجهة تتيح للمستخدم تغيير كلمة المرور بشكل آمن.

		المرور	تغيير كلمة		X
ملومات الشخص رقم الشخص : الاسم :	ID	7 سالم برك بن مفلح	نوع الشخص :	2	مورد
رقم التلفون :	6	774279865	الأيميل :	@	salembenmofleh@gmai.com
المدينة :		مدودة			
					تحديث معلومات الشخص
ومات المستخدم	معل				
حالة المستخدم :	1	أسم المستخدم: نشط	sal sal	م:	1 🕕 رقم المستخد
					تحديث معلومات المستخدم
		تأكيد كلمة السر : 📟			كلمة السر القديمة : 🔤
					كلمة السر الجديدة : 🚥
				Ć	حفظ 💾 أغلاق
		جهة تغيير كلمة المرور	لشكل (4.11) واد	11	

## • واجهة قائمة تسجيلات الدخول:

قائمة توضح تواريخ ومواعيد دخول المستخدمين لأغراض المراقبة والأمان.



الشكل (4.12) واجهة قائمة تسجيلات الدخول

## • واجهة قائمة العملاء والموردين:

عرض للعملاء والموردين المسجلين، مع إمكانية تصفية البيانات حسب الاسم أو نوع العلاقة.



الشكل (4.13) واجهة قائمة العملاء و الموردين

## • واجهة أضافة او تعديل عميل او مورد:

نموذج لإدخال بيانات العملاء أو الموردين، مثل العنوان، رقم الهاتف، والتاريخ.

	علومات شخص	تحدیث مع	X
M@gmail.com	الأيميل : 🏻 💮	20	: رقم الشخص
	رقم التلفون : 🕝 773232322	بالح علي المريمي	الاسم : 🊨 互
	وع الشخص : 🎝 🔻 مورد	مدودة ند	المدينة : 📓 🔻
		حفظ 💾 مفاء	

الشكل (4.14) واجهة أضافة او تعديل عميل او مورد

## • واجهة معلومات العميل او المورد:

عرض تفاصيل الاتصال وسجل التعاملات مع العميل أو المورد.

		مات الشخص	عرض معلو		X
: رقم الشخص	ID	20			- معلومات الشخص
		صالح على المريمي	: نوع الشخص	a	
: رقم التلفون	<b>6</b>	773232322	: الأيميل	<b>4</b>	مورد M@gmail.com
: المدينة	ā	مدودة			
					تحديث معلومات الشخص

🚫 أغلاق

الشكل (4.15) واجهة معلومات العميل المورد

## • واجهة كشف الحساب للعميل او المورد:

يوضح حركة المعاملات المالية (مدفوعات، فواتير، وأرصدة) لكل عميل أو مورد.



الشكل (4.16) واجهة كشف الحساب للعميل او المورد

# • كشف الحساب (EXCEL):

تصدير كشف الحساب إلى ملف Excel لمزيد من التحليل.

F	E	D	С	В	Α	<u></u>
2025	-02-19	تاريخ أصدار كشف الحساب	د العولقي	مبارك احمد	اسم العميل	1
						2
				ساب العميل	مختصر حا	3
				410000.00	قيمة الفواتير	4
				410000.00	إجمالي المدفوعات	5
				0	الرصيد المستحق	6
						7
			، حساب العميل	<b>کش</b> ف		8
	دائن	مدين	التفاصيل	المعاملة	التاريخ	9
	140000.00	0	بيع منتجات	فاتورة مقدما	2025-02-10	10
	210000.00	0	بيع منتجات	فاتورة مقدما	2025-02-11	11
	60000.00	0	بيع منتجات	فاتورة مقدما	2025-02-11	12
	410000.00		صيد	أجمالي الر		13

الشكل (4.17) كشف الحساب (EXCEL)

# • كشف الحساب (PDF):

تصدير الكشف إلى PDF لسهولة الطباعة والمشاركة.

اسم العميل مبارك احمد العولقي كشف الحداد عمل 2025-02-19

مختصر حساب العميل					
410000.00	قيمة الفواتير				
410000.00	إجمالي المدفوعات				
0	الرصيد المستحق				

كشف حساب العميل							
دائن	مدين	التفاصيل	المعاملة	التاريخ			
140000.00	0	بيع منتجات	فاتورة مقدما	2025-02-10			
210000.00	0	بيع منتجات	فاتورة مقدما	2025-02-11			
60000.00	0	بيع منتجات	فاتورة مقدما	2025-02-11			
410000.00	أجمالي الرصيد						

الشكل (4.18) كشف الحساب (PDF)

#### • واجهة قائمة المبيعات:

عرض جميع فواتير المبيعات مع خيارات تصفية حسب التاريخ أو العميل.



الشكل (4.19) واجهة قائمة المبيعات

## • واجهة أضافة او تعديل فاتورة مبيعات:

واجهة لإدخال بيانات فاتورة المبيعات، مثل المنتجات، الكميات.



الشكل (4.20) واجهة أضافة او تعديل فاتورة مبيعات

## • واجهة معلومات الفاتورة المبيعات:

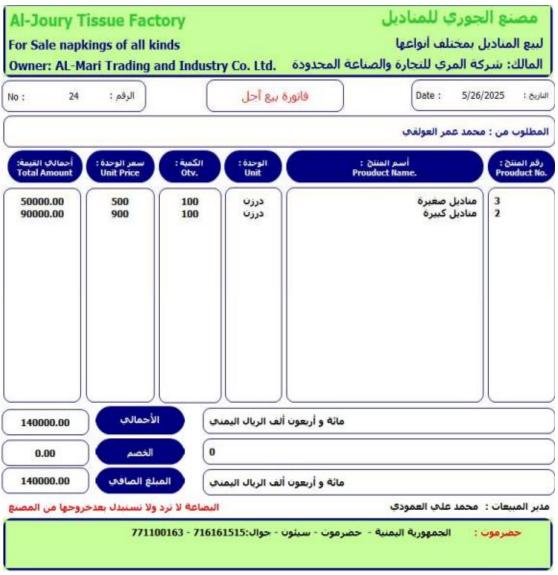
عرض معلومات الفاتورة، مثل رقم الفاتورة، الإجمالي، وطريقة الدفع.



الشكل (4.21) واجهة معلومات فاتورة المبيعات

#### • فاتورة المبيعات:

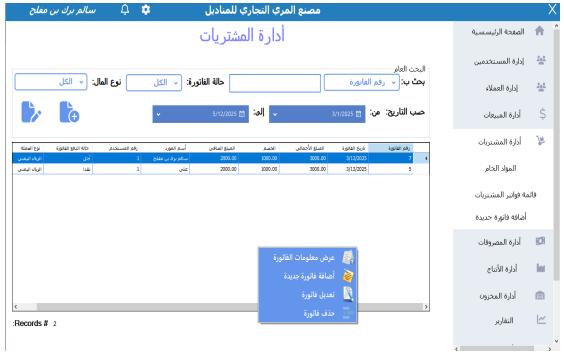
تصميم جاهز للطباعة، يتضمن أسم المصنع وتفاصيل العميل وكذلك تفاصيل المنتجات.



الشكل (4.22) فاتورة المبيعات

## • واجهة قائمة المشتربات:

عرض فواتير المشتريات مع إمكانية البحث حسب المورد أو التاريخ.



الشكل (4.23) واجهة قائمة المشتريات

## • واجهة أضافة او تعديل فاتورة المشتريات:

نموذج لتسجيل مشتريات المواد الخام أو المستلزمات.



الشكل (4.24) واجهة أضافة او تعديل فاتورة مشتريات

## • واجهة معلومات الفاتورة المشتريات:

عرض بيانات الفاتورة مثل الكميات، الأسعار، والإجمالي.



الشكل (4.25) واجهة معلومات فاتورة مشتريات

## • وإجهة قائمة المصروفات:

سجل المصروفات اليومية مثل الصيانة، المرتبات، والخدمات.



الشكل (4.26) واجهة قائمة المصروفات

# • واجهة أضافة او تعديل فاتورة المصروفات:

واجهة لتسجيل مصروف جديد مع تحديد النوع والمبلغ.

تحديث فاتورة	X
4	رقم الفاتورة : 🔟
✓ وجيات الغذاء أو العشاء الناريخ : الناريخ وجيات الغذاء أو العشاء	نوع المصروف : 🕜
	الوصف : 🥞
لا وصف	
ريالا يمني 100000 🕏	الأجمالي: 🚙
ألغاء 🚫	حفظ 💾
الشكل (4.27) واجهة أضافة او تعديل فاتورة المصروفات	

# • واجهة معلومات الفاتورة المصروفات:

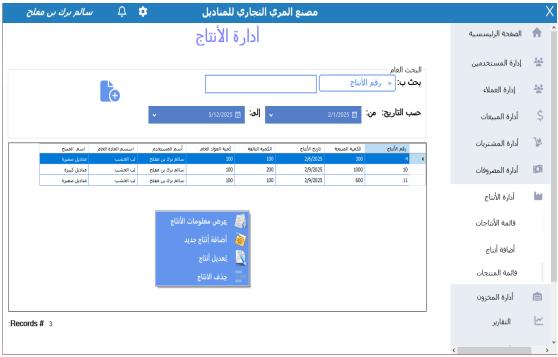
عرض معلومات المصروف، مثل التاريخ ونوع المصروف.



\_ .

## • واجهة قائمة الإنتاج:

عرض سجلات الإنتاج اليومية، بما في ذلك الكميات المنتجة والتالف.



الشكل (4.29) واجهة قائمة الإنتاج

# • واجهة أضافة او تعديل الإنتاج:

نموذج لتسجيل كمية الإنتاج والمواد الخام المستخدمة.



الشكل (4.30) واجهة أضافة او تعديل الإنتاج

# • واجهة معلومات الإنتاج:

عرض بيانات الإنتاج، مثل تاريخ البدء والانتهاء.

			ومات الأنتاج	عرض معلو				X
ومات خطة الأنتاج	- معلو							
 : رقم الفاتورة	ID	3		: التاريخ	888	2/6/2025		
: أسم المنتج		مناديل صغيرة		: نوع المادة الخام	2	لب الخشب		
: الكمية	333	300	درزن	: كمية المواد الخام	333	100	كىلو غرام	
: الكمية التالفة	333	100						

اغلاق 🗵

الشكل (4.31) واجهة معلومات الإنتاج

# • واجهة قائمة المنتجات:

عرض جميع منتجات المصنع مع أسماءها وأسعارها.



الشكل (4.32) واجهة قائمة المنتجات

واجهة أضافة او تعديل منتج:

واجهة لإدخال منتج جديد أو تحديثه، مثل السعر و اسم المنتج.

	نتج جدید	إضافة م	X
ريال يمني	سعر الوحدة : 🧠 🗢	رقم المنتج : 🔟 [???]	
	وحدة الفياس : 🧠 🔻 درزن	اسم المنتج : 🗐	
		الوصف : 🥞	
	و تعديل منتج	حفظ 💾 الغاء	

## • واجهة معلومات المنتج:

• عرض بيانات المنتج، مثل السعر ووحدة القياس.



الشكل (4.34) واجهة معلومات المنتج

# • واجهة قائمة حركة المخزون:

سجل لعمليات الإضافة والسحب من المخزون.



الشكل (4.35) واجهة قائمة حركة المخزون

# • واجهة مخزون المواد الخام:

عرض الكميات المتوفرة من المواد الخام.



الشكل (4.36) واجهة مخزون المواد الخام

# • واجهة قائمة سجلات الكهرباء:

تتبع عمليات شراء النفط الخاص بالكهرباء.



الشكل (4.37) واجهة قائمة سجلات الكهرباء

# • واجهة أضافة او تعديل سجل كهرباء:

نموذج لتسجيل عمليات الشراء النفط الخاص بالكهرباء.



الشكل (4.38) واجهة أضافة او تعديل سجل كهرباء

# • واجهة معلومات سجل الكهرباء:

عرض بيانات الاستهلاك والتكاليف المرتبطة.



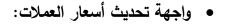
الشكل (4.39) واجهة معلومات سجل الكهرباء

# • واجهة حركة الصندوق:

سجل للإيداعات والسحوبات من صندوق المصنع.



الشكل (4.40) واجهة حركة الصندوق



واجهة لتحديث أسعار الصرف للعملات الأجنبية.



0.01670

الريال السعودي : 🤏

الدولار الأمريكي : 🖚 | 0.00440



ألغاء



الشكل (4.41) واجهة تحديث أسعار العملات

## • وإجهة معلومات الصندوق:

عرض الرصيد الحالى للصندوق.



🙎 : أسم الصندوق

صندوق الرئيسي

100733.00 🧠 : المتبقي في الصندوق

ريال سعودي

نشط 🗂 : حالة الصندوق

اغلاق الصفحة 🚫

الشكل (4.42) واجهة معلومات الصندوق

### • واجهة تقارير المبيعات:

واجهة لتصدير تقارير المبيعات حسب الفترة.



الشكل (4.43) واجهة تقارير المبيعات

### • تقارير المبيعات (EXCEL):

مثال لتقرير مبيعات بصيغة Excel.

G	F	E	D	С	В	Α	<u></u>
المبلغ المتبقي	المبلغ المدفوع	أفضل عميل شراء	أفضل منتج مبيعات	عدد الفواتير	أجمالي المبيعات	التاريخ	1
0.00	140000.00	مبارك أحمد حيمدية	مناديل صغيرة	1	140000.00	2025-03-10	2
							3

الشكل (4.44) تقارير المبيعات(4.44)

### • تقارير المبيعات (PDF):

نموذج تقرير PDF جاهز للطباعة.

المبلغ المدفوع	أفضل عميل شراء	أفضل منتج مبيعات	عدد القواتير	أجمالي المبيعات	التاريخ
140000.00	s	مناديل صغيرة	1	140000.00	2025-02-10

الشكل (4.45) تقارير المبيعات(PDF)

### • واجهة تقارير المشتريات:

واجهة تتيح إنشاء تقارير المشتريات حسب الفترة الزمنية ، مع خيارات تصدير متعددة.



الشكل (4.46) واجهة تقارير المشتريات

#### • تقارير المشتريات (EXCEL):

مثال لتقرير المشتريات بصيغة Excel يوضح الكميات والأسعار والإجماليات.

G	F	Е	D	С	В	Α	<b>.</b>
المبلغ المتبقي	المبلغ المدفوع	أسم المورد	اسم المادة المستوردة	عدد الفواتير	أجمالي المشتريات	التاريخ	1
30000.00	200000.00	على	مواد مدورة	2	230000.00	2025 12:00:0	2
							3
							4

الشكل (4.47) تقارير المشتريات(EXCEL)

### • تقارير المشتريات (PDF):

نموذج تقرير مشتريات جاهز للطباعة بصيغة PDF مع تفاصيل كاملة.



الشكل (4.48) تقارير المشتريات(PDF)

### • واجهة تقارير المصرفات:

شاشة لعرض وتصدير تقارير المصروفات اليومية والشهرية.



الشكل (4.49) واجهة تقارير المصروفات

## • تقارير المصروفات (EXCEL):

تقرير مصروفات بتنسيق Excel مع تصنيف المصروفات وإجمالياتها.

E	D	С	В	Α	
المبلغ المدفوع	توع المصروف	عدد الفواتير	الأجمالي	المتاريخ	1
100000.00	وجبات الغذاء أو العشاء	1	100000.00	2025 12:00:0	2
1000.00	ملابس العمال	1	1000.00	2025 12:00:0	3
					4

الشكل (4.50) تقارير المصروفات (EXCEL)

### • تقارير المصروفات (PDF):

تقرير مصروفات بتنسيق PDF مناسب للطباعة والمحفوظات.

الميلغ المدفوع	نوع المصروف	عدد الفواتير	الأجمالي	التاريخ
100000.00	وجبات الغذاء أو العشاء	1	100000.00	2025-02-14
1000.00	ملابس العمال	1	1000.00	2025-02-15

الشكل (4.51) تقارير المصروفات (PDF)

### • واجهة تقارير الإنتاج:

واجهة متكاملة لتوليد تقارير الإنتاج حسب التاريخ .



الشكل (4.52) واجهة تقارير الإنتاج

### • تقارير الإنتاج (EXCEL):

تقرير إنتاج بتنسيق Excel يوضح الكميات المنتجة والمواد المستهلكة.

F	E	D	С	В	Α	<b>.</b>
الكمية المستهلكة	اسم المادة المستهلكة	الكمية التالفة	الكمية المنتجة	أسم المنتج	التاريخ	1
100	لب الخشب	100	300	مناديل صغيرة	2025-02-06	2
						3

الشكل (4.53) تقارير الإنتاج (EXCEL)

### • تقارير الإنتاج (PDF):

تقرير إنتاج جاهز للطباعة بصيغة PDF مع بيانات الإنتاج اليومي.

الكمية المستهلكة	اسم المادة المستهلكة	الكمية التالفة	الكمية المنتجة	أسم المنتج	التاريخ
100	لب الخثب	100	300	مناديل صغيرة	2025-02-06

الشكل (4.54) تقارير الإنتاج(PDF)

### • واجهة تقارير المواد الخام:

شاشة لعرض تقارير حركة المواد الخام من استهلاك وإضافة.



الشكل (4.55) واجهة تقارير المبيعات

### • تقارير المواد الخام (EXCEL):

تقرير مواد خام بتنسيق Excel يوضح المستويات الحالية والحركات.

D	С	В	Α	<u></u>
الكمية المتبقية	الكمية المستهلكة	أسم المادة الخام	المتاريخ	1
700	100	لب الخشب	2025-02-06	2
				3

الشكل (4.56) تقارير المواد الخام(EXCEL)

### • تقارير المواد الخام (PDF):

تقرير مواد خام بصيغة PDF مناسب للمراجعة والطباعة.

الشكل (4.57) تقارير المواد الخام(PDF)

### • واجهة تقارير الكهرباء:

واجهة لعرض تقارير استهلاك وقود الكهرباء حسب الفترة الزمنية.



الشكل (4.58) واجهة تقارير الكهرباء

### • تقارير الكهرباء (EXCEL):

تقرير استهلاك الكهرباء بتنسيق Excel مع بيانات القراءات والتكاليف.

D	С	В	A	<u></u>
كمية اللترات	أجمالي المبلغ	نوع النفط	المتاريخ	1
100	10300	ديزل	2025-02-14	2
10	1000	بترول	2025-02-24	3
				4

الشكل (4.59) تقارير الكهرباء (4.59)

### • تقارير الكهرباء (PDF):

تقرير استهلاك الكهرباء بصيغة PDF جاهز للطباعة.

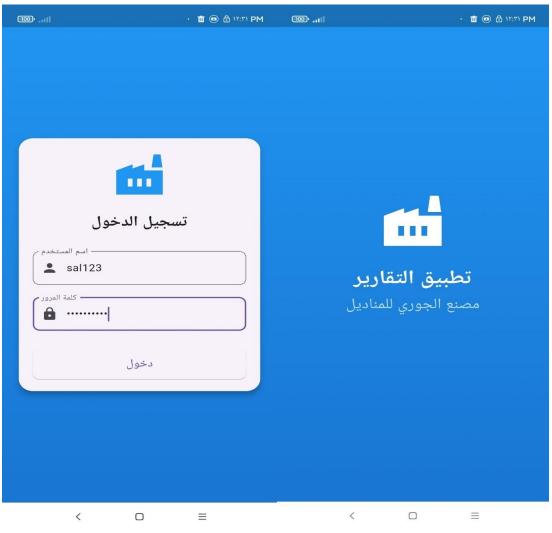
كمية اللنزات	أجمالي الميلغ	نوع النقط	التاريخ
100	10300	ديزل	2025-02-14
10	1000	بتزول	2025-02-24

الشكل (4.60) تقارير الكهرباء (PDF)

## 4.3.2.2 تصميم الواجهات لتطبيق الموبايل:

### • واجهة تسجيل الدخول للجوال:

شاشة تسجيل الدخول لتطبيق الموبايل بنفس بيانات نظام سطح المكتب.



الشكل (4.61) واجهة تسجيل الدخول للجوال

#### • واجهة الرئيسية للجوال:

القائمة الرئيسية للتطبيق تظهر أهم الأقسام والوظائف المختصرة.



الشكل (4.62) واجهة الرئيسية للجوال

### • واجهة تقارير المبيعات للجوال:

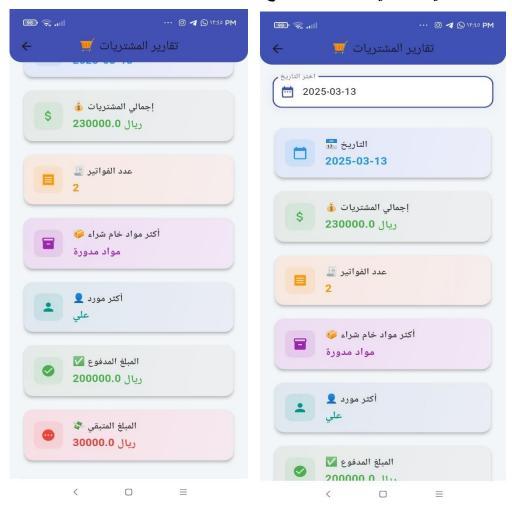
عرض تقارير المبيعات على الجوال مع إمكانية التصفية حسب الفترة.



الشكل (4.63) واجهة تقارير المبيعات للجوال

### • واجهة تقارير المشتريات للجوال:

عرض تقارير المشتريات على الجوال مع بيانات الموردين.



الشكل (4.64) واجهة تقارير المبيعات للجوال

### • واجهة تقارير المصروفات للجوال:

عرض تقارير المصروفات على الجوال مع تصنيف الأنواع.



الشكل (4.65) واجهة تقارير المصروفات للجوال

## • واجهة تقارير الإنتاج للجوال:

عرض تقارير الإنتاج اليومية على الجوال مع كميات المنتجات.



الشكل (4.66) واجهة تقارير الإنتاج للجوال

## • واجهة تقارير المواد الخام للجوال:

عرض مستويات المواد الخام الحالية وتنبيهات النفاد.



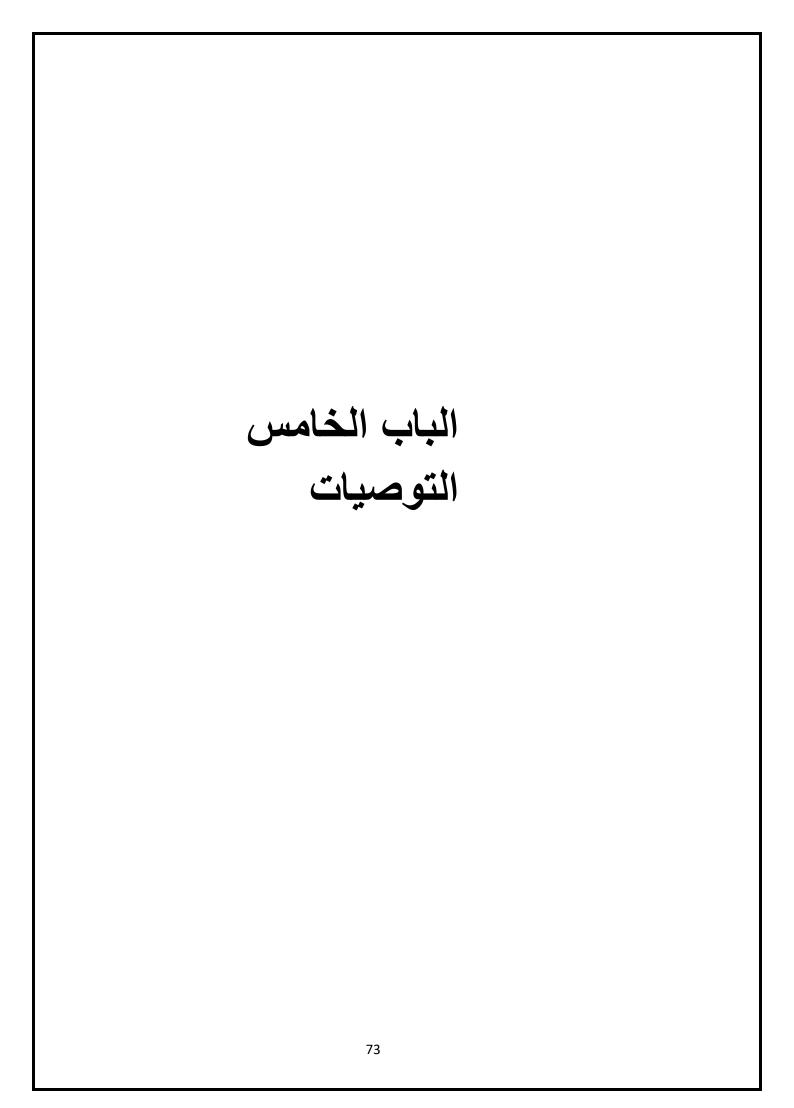
الشكل (4.67) واجهة تقارير المواد الخام للجوال

## • واجهة تقارير الكهرباء للجوال:

عرض تقارير استهلاك وقود الكهرباء على الجوال.



الشكل (4.68) واجهة تقارير الكهرباء للجوال



#### 5.1 المقدمة:

في هذا الباب، نستعرض النتائج الرئيسية التي تم تحقيقها من خلال تطوير نظام إدارة مصنع المناديل، بالإضافة إلى التوصيات المقترحة لتحسين النظام وتوسيع نطاقه في المستقبل.

تم تصميم النظام لمعالجة التحديات التي تواجه مصانع المناديل، مثل صعوبة تتبع الإنتاج، إدارة المخزون، وتوليد التقارير الدقيقة.

#### 5.2 النتائج:

تمكن النظام من تحقيق الأهداف الرئيسية والفرعية التي تم تحديدها في المشروع، والتي تشمل:

#### 1) تحسين كفاءة العمليات:

- أتمتة العمليات الإدارية مثل المبيعات، المشتريات، والإنتاج، مما قلل من الأخطاء
   اليدوبة ووفر الوقت.
- توفير قاعدة بيانات مركزية باستخدام SQL Server لضمان تكامل البيانات وسهولة الوصول إليها.

### 2) إدارة المخزون بشكل فعال:

- تتبع حركة المواد الخام والمنتجات النهائية بدقة.
  - تقليل الهدر الناتج عن سوء إدارة المخزون.

### 3) توليد التقارير الداعمة للقرارات:

توفير تقارير مفصلة عن المبيعات، المشتريات، الإنتاج، والمصروفات بصيغتي
 PDF و PDF.

• تمكين الإدارة من مراقبة الأداء عن بُعد عبر تطبيق الموبايل.

#### 4) تحسين إدارة الطاقة:

 تتبع استهلاك الكهرباء والمواد النفطية بسبب انقطاع التيار الكهربائي المتكرر في المنطقة.

#### 5) واجهة مستخدم سهلة:

• تصميم واجهات بسيطة ومباشرة باستخدام C# و Windows Forms، مما سهل على الموظفين التعامل مع النظام.

#### 5.3 التوصيات:

لتعزيز فاعلية النظام وضمان استمراريته، نقترح التوصيات التالية:

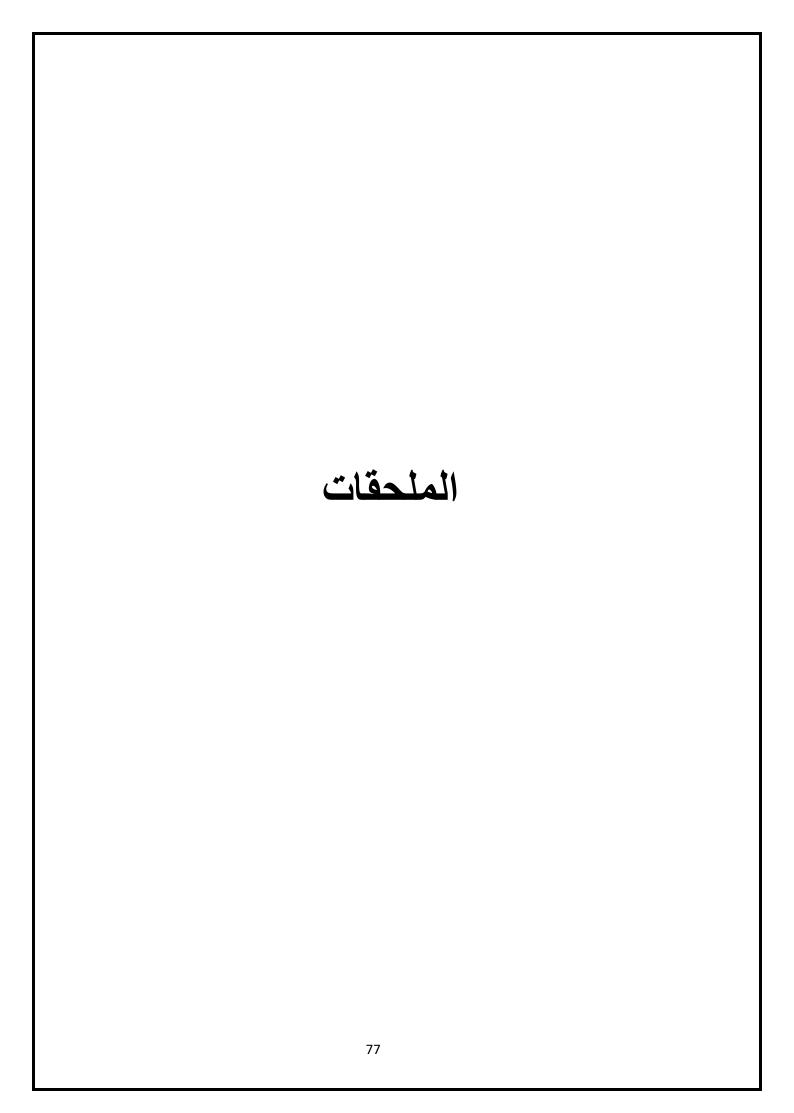
- 1) إضافة وحدات جديدة مثل إدارة الموارد البشرية والرواتب.
- 2) دعم API للربط مع أنظمة أخرى مثل أنظمة المحاسبة.
- 3) تطوير واجهة ويب لتوسيع نطاق الوصول إلى النظام من أي مكان.
- 4) إضافة مصادقة ثنائية (FA2) لزيادة أمان حسابات المستخدمين وكذلك صلاحيات.
- 5) إضافة ميزة "النسخ الاحتياطي التلقائي" على السحابة لضمان عدم فقدان البيانات.
- 6) تطوير تطبيق جوال شامل لجميع الوظائف (ليس فقط التقارير) لدعم العمل الميداني.
  - 7) إضافة دليل تدريبي مرئى (فيديو) لمساعدة المستخدمين الجدد على التعلم السريع.

# <u>المراجع</u>

- Choudhury, A., & Ahmed, S, *Manufacturing* .1 .Processes and Systems. 2020
- Elmasri, R., & Navathe, S. B, Fundamentals of .2 .Database Systems. 2016
  - 3. طاهر, ح.ا.ب., et al., أدارة مبيعات المخازن. 2010 \_2009, جامعة سيئون.
    - :Odoo Documentation. Available from .4 .https://www.odoo.com/documentation
  - SE, S. SAP Business One: ERP Software for .5 Small Businesses. 2022; Available from: <a href="https://www.sap.com/products/business-.one.html">https://www.sap.com/products/business-.one.html</a>
  - Microsoft. Microsoft Dynamics 365 .6

    Documentation. Available from:
    .https://learn.microsoft.com/dynamics365
    - Oracle. *NetSuite ERP Software*. 2022; .7

      Available from:
      .https://www.oracle.com/netsuite/erp



# الملحق (أ) أسئلة المقابلة

### 1. ما هي أهم العمليات الرئيسية في المصنع التي تريدون عملها في النظام؟

أهم العمليات التي نريد أن يتم تنفيذها في النظام تشمل:

إدارة الإنتاج: اضافة انتاج جديد وتسجيل التالف من عملية الانتاج وعرض عمليات الإنتاج.

إدارة المخزون :تتبع المواد الخام، مراقبة مخزون المنتجات وإضافة الى المخزون وسحب من المخزون.

إدارة المبيعات: تسجيل المبيعات، إدارة فواتير المبيعات.

إدارة المشتريات :تسجيل المشتريات ، ادارة فواتير المشتريات.

إدارة المصروفات :تسجيل المصروفات، ادارة فواتير المصروفات.

### 2. ما هي البيانات التي يتم جمعها في المصنع ؟

البيانات التي يتم جمعها في المصنع تشمل:

بيانات الإنتاج: اسم المنتج و الكمية المنتجة و التالف و المواد الخام المستخدمة و التالف و التاريخ.

بيانات المخزون :كميات و حركة المخزون.

بيانات المبيعات :المنتجات المباعة، العملاء، الأسعار، التاريخ، والمبلغ المدفوع و المتبقي.

بيانات المشتريات :الكمية التي تم شراءها و المادة الخام، الموارد ،الأسعار ، التاريخ ، والمبلغ المدفوع و المتبقي.

بيانات المشتريات :الكمية التي تم شراءها و المادة الخام، الموارد ،الأسعار، التاريخ، والمبلغ المدفوع و المتبقي.

#### 3. أين يتم جمع هذه البيانات؟

حاليا النظام يدوي يتم جمعها في الفواتير و سجلات ورقية.

#### 4. ما هو النظام المستخدم حاليا؟

حاليا النظام يدوي (دفاتر ورقية ) لبعض العمليات.

## 5. ما هي الصعوبات التي تواجهكم في النظام الحالي؟

نقص التكامل بين العمليات و البيانات غير مترابطة، مما يؤدي إلى صعوبة في تتبع العمليات.

صعوبة في تتبع المخزون :هناك صعوبة في معرفة الكميات الدقيقة للمخزون والمبيعات.

الخطأ البشري :بسبب إدخال البيانات يدويًا، يمكن أن يحدث أخطاء في الحسابات والتقارير.

عدم توفر التقارير الدقيقة والفورية.

صعوبة في تتبع العمليات المختلفة مثل المبيعات و المشتريات و الإنتاج.

### 6. ما هي المميزات التي تريدونها في النظام؟

تكامل تام بين العمليات (إنتاج، مبيعات، مخزون، مشتريات).

واجهة مستخدم بسيطة وسهلة.

توفر تقارير .

إدارة المخزون: تنبيهات أو إشعارات عند انخفاض المخزون أو عند الحاجة إلى إعادة طلب المواد.

وجود تطبيق جوال لمالك المصنع من اجل الحصول على التقارير وتتبع المصنع من خلاله .

تتبع انقطاع الكهرباء و استهلاك النفط اليومي .

#### 7. ما هي التقارير التي تريدونها من النظام؟

تقارير الإنتاج:عدد الوحدات المنتجة، أوقات الإنتاج، وفعالية خط الإنتاج.

تقارير المبيعات :مبيعات يومية، مبيعات حسب العميل، مبيعات حسب المنتج.

تقارير المخزون :مستويات المخزون الحالية، الأصناف التي تحتاج إلى إعادة طلب.

تقارير المشتربات :كمية المواد المشتراة، الموردين، الفواتير المدفوعة.

تقارير المصروفات :تفصيل المصروفات اليومية.

### 8. هل هناك صلاحيات لكل مستخدم أم يستطيع المستخدم عمل كل العمليات؟

لا غالبا سوف يكون مستخدم النظام لديه كافة الصلاحيات.