

Titel: Veranderplan

Auteur: Frank Kroondijk

Contact: f.kroondijk@fcroc.nl

Status: Concept, vertrouwelijk

Versie: 0.3

Bijgewerkt op: 27-01-2019

Toepassing: PPL - Wendbaar vakman - generiek

Bronnen en o.b.v. ervaring:

'Veranderen als chaotisch proces', Thijs Homan (2014)

'Verdraaide organisaties', Wouter Hart (2012)

'Anders vasthouden', Wouter Hart (2017)

'Praktijkgestuurd Purposeful Learning', Frank Kroondijk ('18-'19)

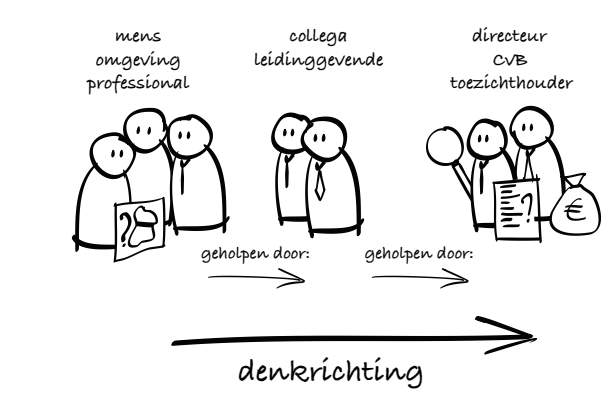
'Verandermanagement in de uitgeverijwereld', Frank Kroondijk

Agora School, Sjef Drummen (seminar 2018)

(Herhaal)punten

- Story telling
- Basisvisie (met alle betrokken partijen)
- Achterliggende bedoeling (missie, essentie, met alle betrokken partijen)
- Nulmeting, MoSCoW, SWOT
- Schouder aan schouder, eigenaarschap
- Luisteren
- Observeren
- Voorkom aannames
- Herkennen, erkennen, acteren
- Teruggeven, delen
- Variëteit omarmen als gegeven
- 'Pijnpunten' blootleggen
- 'Overbodigheid' vaststellen (Lean)
- Visie & bedoeling bijstellen
- Van polariseren naar nuanceren
- Iteratief verbeteren (design thinking)
- Kleine stappen, kleine investering, grote opbrengst
- Helder in voordelen voor alle betrokkenen
- Bewust van onderscheid tussen on-stage en off-stage gedrag
- Transparant constructief quantificeerbaar en narratief monitoren
- Systeemwereld ondersteunend maken, faciliteren
- Ondersteunen niet om te laten leunen maar om te ontzorgen
- Oneindig optimistisch en nieuwsgierig
- Blijven verwonderen, combineren en vragen stellen

'Organisations change one conversation at a time'



7 checks bij ondersteuning

- ☒ wat zegt de achterliggende bedoeling?
- ☒ wat geeft richting?
- ☒ wat is context en informatie?
- ☒ hoe helpt de regelgeving?
- ☒ heb ik een beter antwoord op de achterliggende bedoeling?
- ☒ wat is mijn blinde vlek? welke hulp heb ik daarvoor?
- ☒ heb ik zorgvuldig gehandeld? kan ik het uitleggen? (tot aan de inspectie)

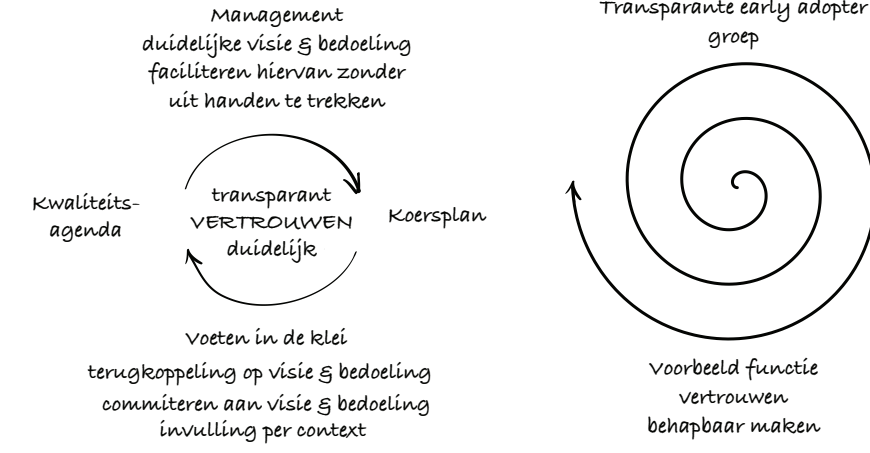
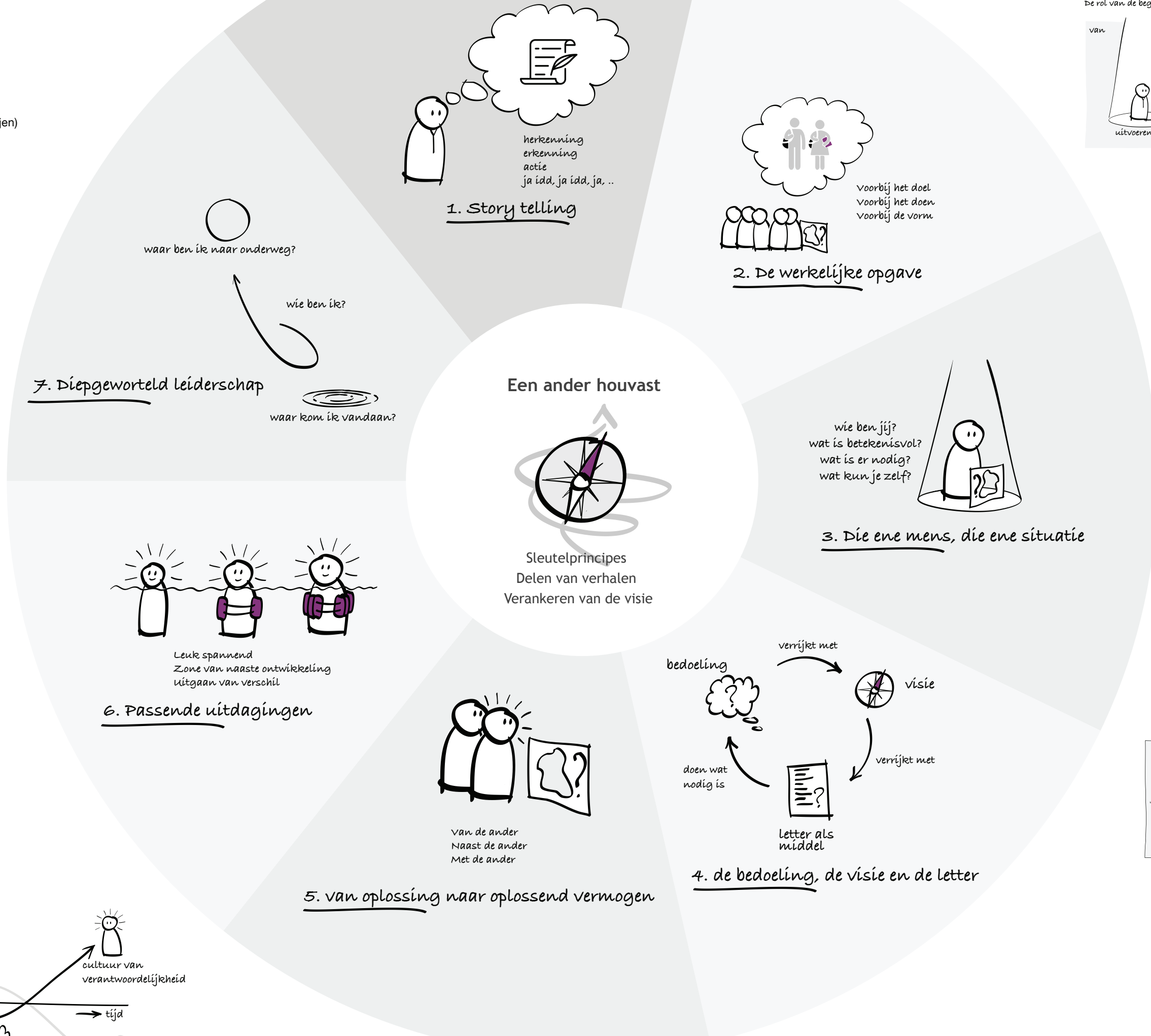


werkelijke vooruit
geen one size fits all ondersteuning
Niet wat werkt bij de looplopers 1 op 1
toepassen op de achterblijvers, ook nieta
iedereen op een gelijk tempo mee krijgen,
maar op eigen wijze

Empathize Define Ideate Prototype Test



Design Thinking



Management
duidelijke visie & bedoeling
faciliteren hiervan zonder
uit handen te trekken

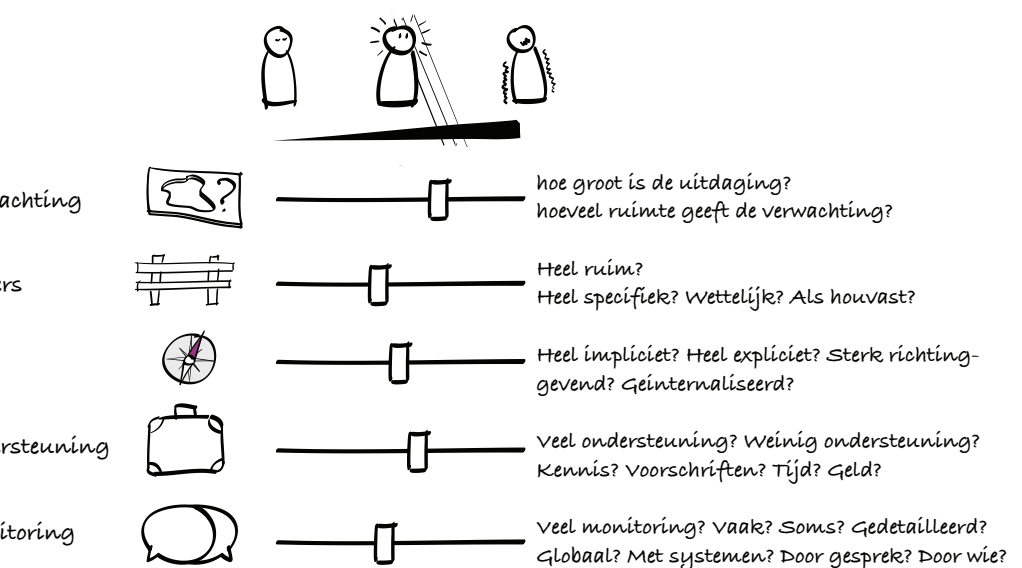
Kwaliteits-
agenda

transparant
VERTROUWEN
duidelijke

Koersplan

voeten in de klei
terugkoppeling op visie & bedoeling
committeren aan visie & bedoeling
invulling per context

Voorbeeld functie
vertrouwen
behapbaar maken



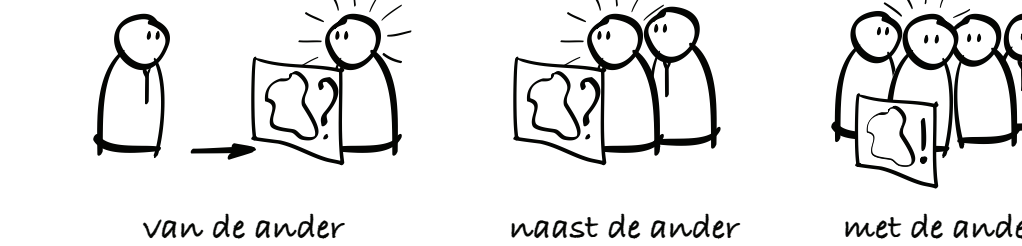
verwachting hoe groot is de uitdaging? hoeveel ruimte geeft de verwachting?

kaders Heel ruim? Heel specifiek? Wettelijke? Als houvast?

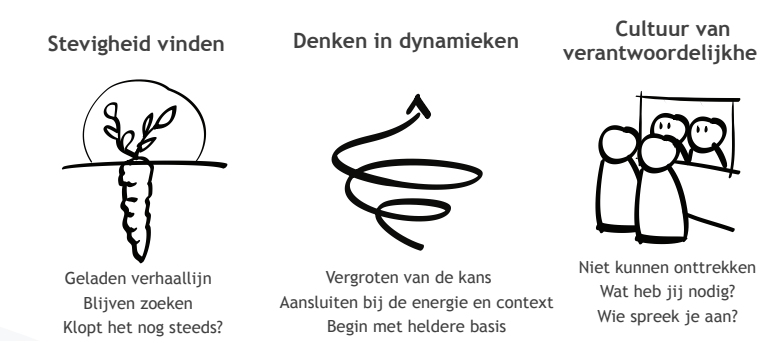
visie Heel impliciet? Heel expliciet? Sterke richting-gevend? Geïnternaliseerd?

ondersteuning veel ondersteuning? Weinig ondersteuning? Kennis? Voorschriften? Tijd? Geld?

monitoring veel monitoring? Vaak? Soms? Gedetailleerd? Globaal? Met systemen? Door gesprek? Door wie?



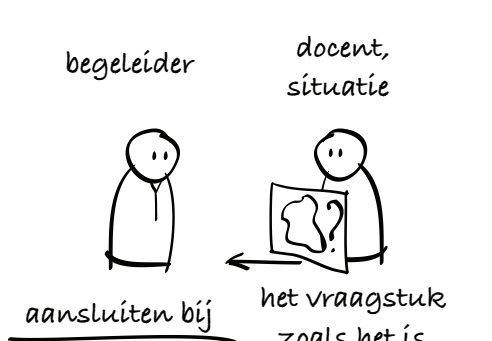
van de ander naast de ander met de ander



Stevigheid vinden Geladen verhaallijn Blijven zoeken Klopt het nog steeds?

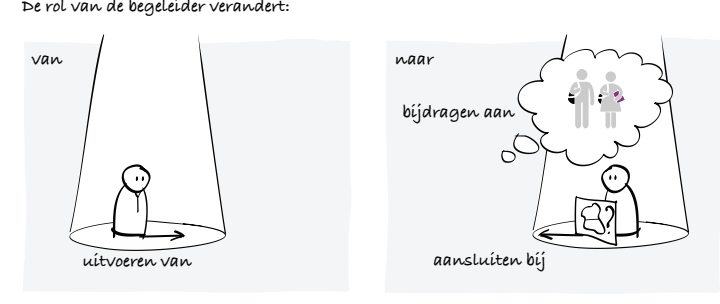
Denken in dynamieken Vergroten van de kans Aansluiten bij de energie en context Begin met heldere basis

Cultuur van verantwoordelijkheid Niet kunnen onttrekken Wat heb jij nodig? Wie spreek je aan?

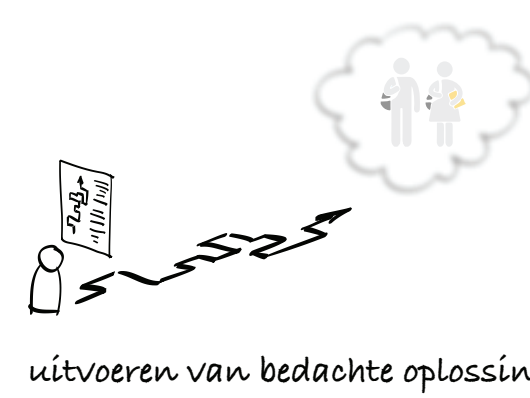


begeleider aansluiten bij

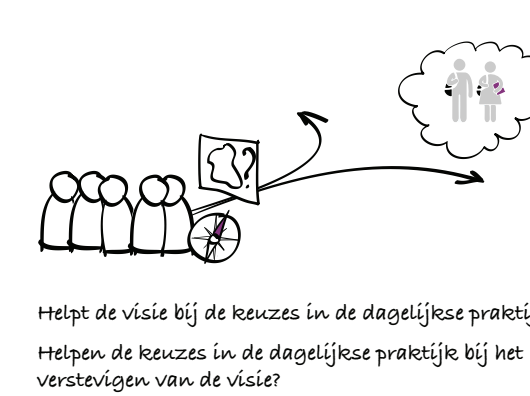
docent, situatie het vraagstuk zoals het is



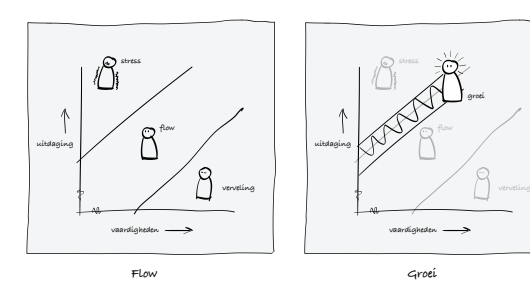
De rol van de begeleider verandert:
van uitvoeren van naar bijdragen aan aansluiten bij



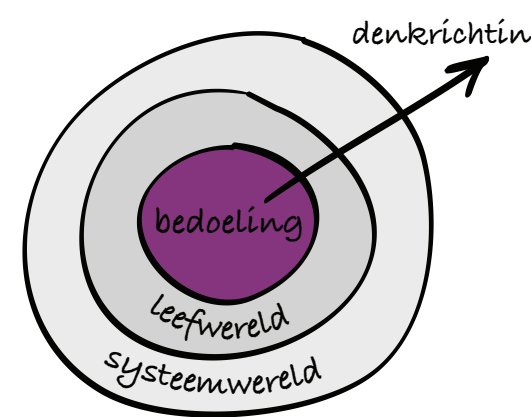
uitvoeren van bedachte oplossing



Helpt de visie bij de keuzes in de dagelijkse praktijk?
Helpen de keuzes in de dagelijkse praktijk bij het verstevigen van de visie?



Zone van naaste ontwikkeling



bedoeling leefwereld systeemwereld

Zweep

KAI / ZEN
改善
Change for Good

WAAR LEREN WERKT

'En, er is nog iets', f.kroondijk@fcroc.nl