



Tipos de Inteligencia Artificial y tendencias que impulsan la gestión empresarial

Omar Crespo
ocrespo@esan.edu.pe



"La **Inteligencia Artificial** es una
de las **cosas más importantes**
en las que la humanidad está
trabajando"

Sundar Pichai, CEO de Google, 2018

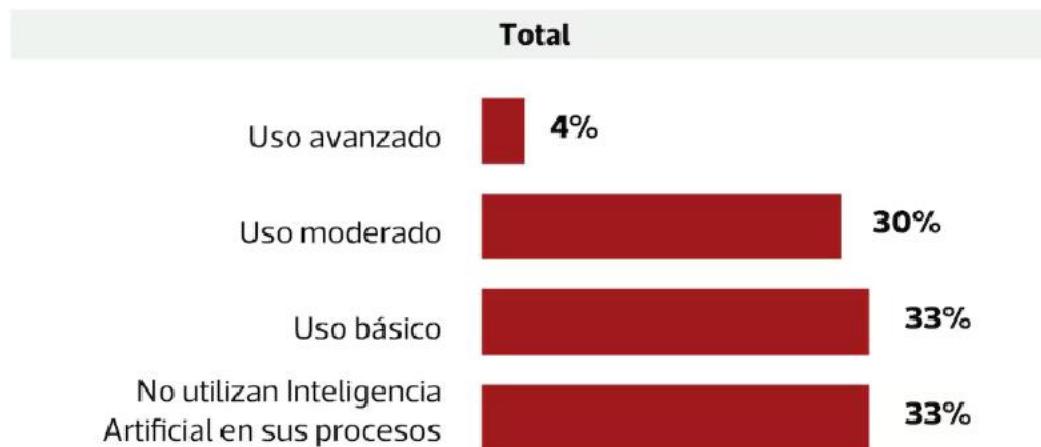
“En 2025, 78% de las organizaciones ya usan IA en algún área y el uso de IA generativa saltó a 71% generando beneficios de ahorro en costos”

McKinsey The State of AI March 2025

¿Cuál es el nivel de uso de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos de negocio/empresa?



(%)



Respuesta única Base: Total de entrevistados 300

FUENTE: GRM, en alianza con VPG.



Acerca de mí

Omar Crespo

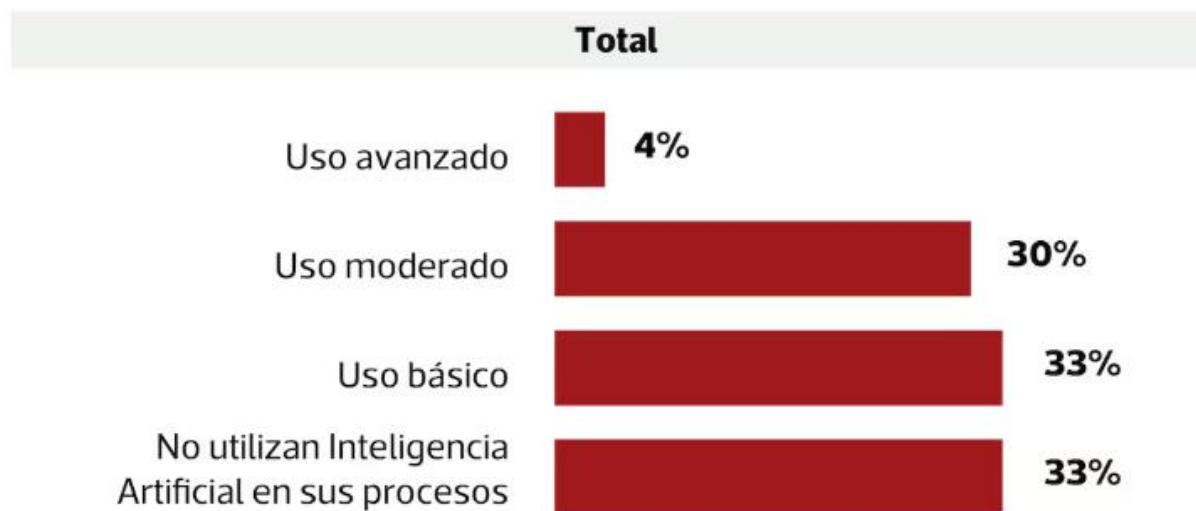
Gerente de Innovación Comercial
OKC group

- * Ayudo a las empresas a acelerar su transformación a través de la innovación y utilización de nuevas tecnologías
-
- * Consultor
-
- * Emprendedor
-
- * Docente y expositor internacional

¿Cuál es el nivel de uso de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos de negocio/empresa?



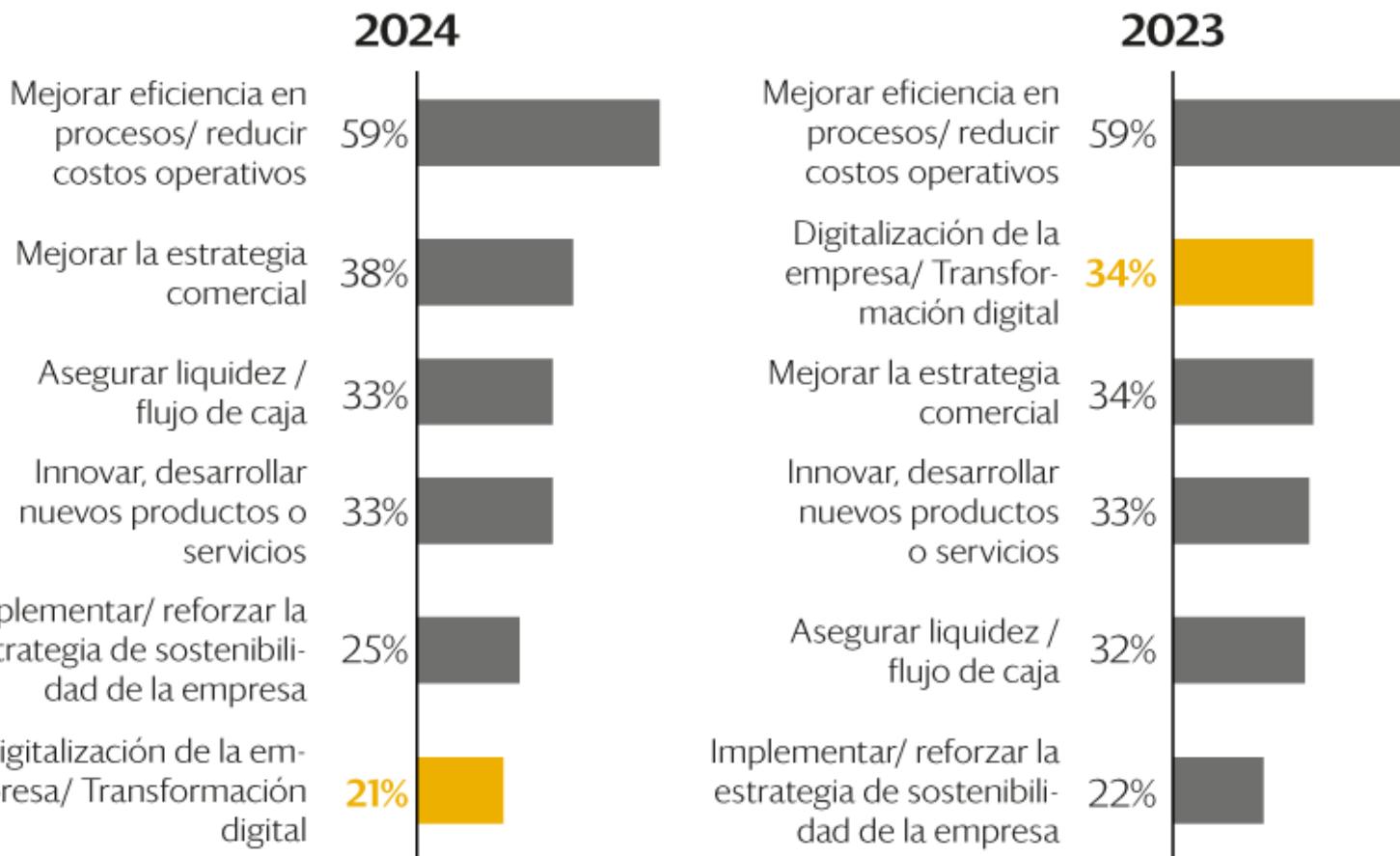
(%)



Respuesta única Base: Total de entrevistados 300

FUENTE: GRM, en alianza con VPG.

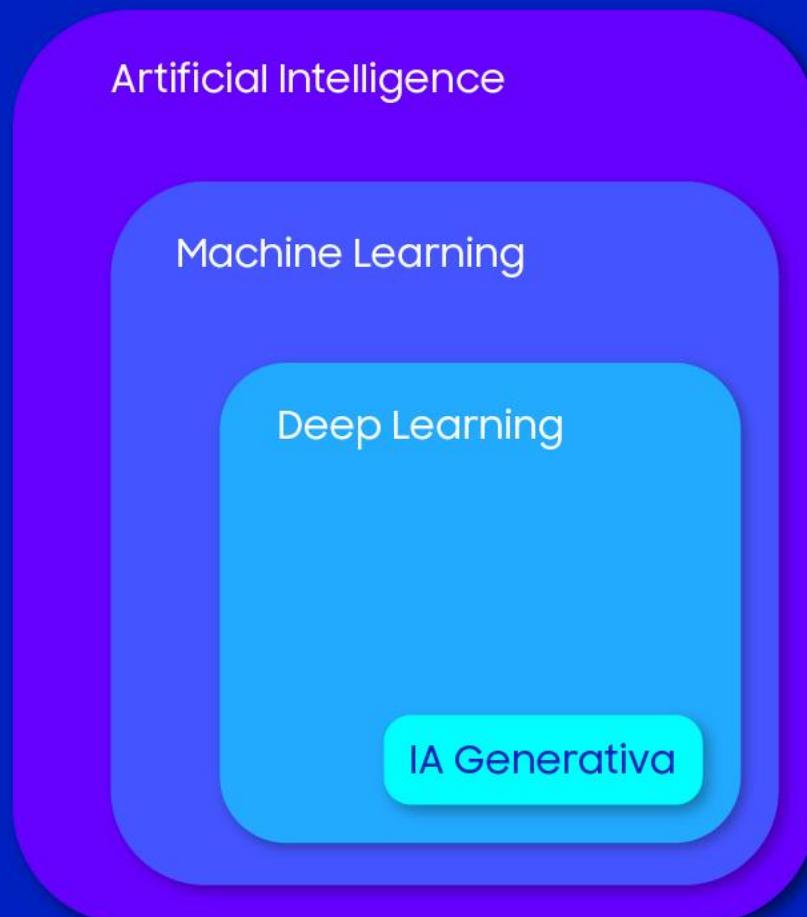
¿Cuáles son sus tres principales prioridades como gerente general para los próximos 12 meses?





Tipos de Inteligencia Artificial

Diferenciando la Inteligencia Artificial



1956

Inteligencia Artificial

El campo de la informática que busca crear máquinas inteligentes que puedan replicar o superar la inteligencia humana

1997

Machine Learning

Subconjunto de IA que permite a las máquinas aprender de los datos existentes y mejorarlos para tomar decisiones o predicciones.

2017

Deep Learning

Una técnica de aprendizaje automático en la que se utilizan capas de redes neuronales para procesar datos y tomar decisiones

2021

IA Generativa

Crea nuevo contenido escrito, visual y auditivo a partir de indicaciones o datos existentes.

Tendencias que impulsan la **Gestión Empresarial**

La IA como acelerador de la transformación digital

Mejora la experiencia del cliente



Atención al cliente
Experiencias personalizadas

Optimización y automatización de procesos



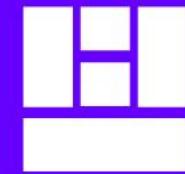
Automatización Inteligente
Eficiencia
Productividad

Gestión y aprovechamiento de datos



Decisiones rápidas
Insights actionable
Predicción

Evolución del modelo de negocio



Creación de nuevos productos o servicios
Nuevos canales
Monetización

La IA y su relación con indicadores empresariales

Principales indicadores empresariales desarrollados para estimar el retorno de las inversiones en IA según el nivel de madurez

Porcentaje de encuestados



n = varía. Solo se preguntó a los encuestados que usaban indicadores empresariales o una combinación de indicadores empresariales y técnicos (P14 = 2 O 3), excluyendo a los que no estaban seguros.

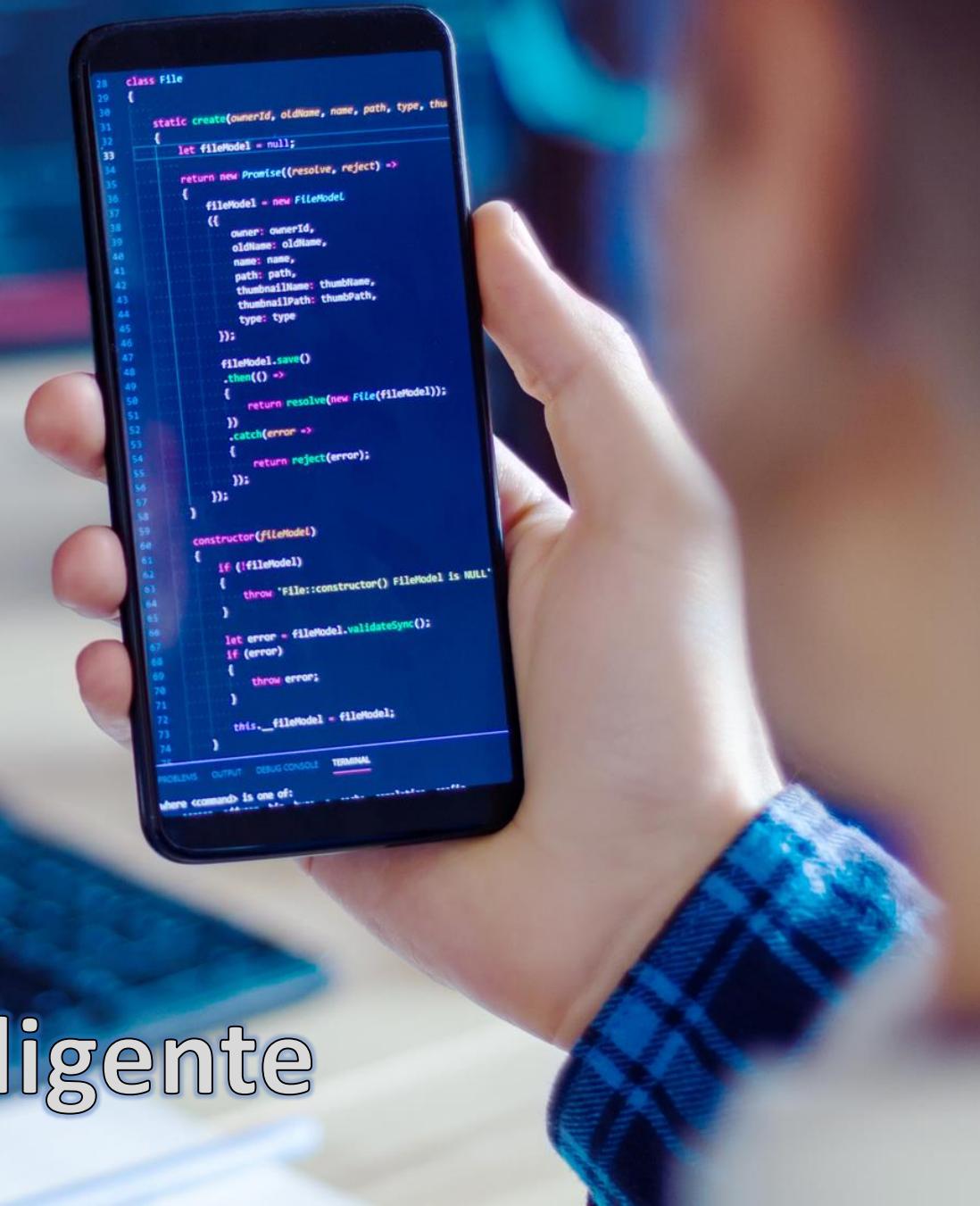
P: ¿Qué tipo de indicadores empresariales ha desarrollado principalmente tu organización para estimar el retorno de la inversión en IA?

Fuente: Encuesta de Gartner de 2022 sobre el ROI de los casos de uso de IA



1 Uso de la Inteligencia Artificial Generativa

2 Automatización Inteligente



3

Modelos de predicción y recomendación



4 Ciberseguridad e IA



5 Robótica



A close-up photograph of a Boston Dynamics robot's head and upper torso. The robot has a light blue-grey metallic finish. On the left side of its chest, there is a dark blue rectangular badge with the white text "001". Above this badge, the words "Boston Dynamics" are printed in a smaller, sans-serif font. The robot's head features two large, dark, circular sensors or cameras mounted on articulated metal arms. The background is blurred, showing hints of an industrial or laboratory setting.

Boston Dynamics

001

Beneficios de la Inteligencia Artificial

Optimización
de recursos
y eficiencia
operativa

Mejora en la
toma de
decisiones

Innovación
en productos
y servicios

Mejor
atención al
cliente y al
ciudadano

Una vista estratégica
del estado del arte
en Perú

¿Qué áreas de negocio han implementado o están explorando en el uso de la Inteligencia Artificial (IA)?



(%)



Base: Entrevistados que indican que actualmente su empresa utiliza la Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos de negocio (202).

Respuesta múltiple

FUENTE: GRM, en alianza con VPG.

¿Qué tipo de herramientas o tecnologías basadas en Inteligencia Artificial (IA) está utilizando la empresa actualmente?

(%)

Usan la Inteligencia Artificial en sus procesos de negocio : 67%

Total



Base: Entrevistados que indican que actualmente su empresa utiliza la Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos de negocio (202).

Respuesta múltiple

FUENTE: GRM, en alianza con VPG.



LEY N° 31814



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



LA PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA

POR CUANTO:

EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA;

Ha dado la Ley siguiente:

LEY QUE PROMUEVE EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN FAVOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL PAÍS



[Inicio](#) > [El Estado](#) > [PCM](#) > [Normas y documentos legales](#) > Decreto Supremo N.º 115-2025-PCM

[Presidencia del Consejo de Ministros](#)

Decreto Supremo N.º 115-2025-PCM

Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 31814, Ley que promueve el uso de la inteligencia artificial en favor del desarrollo económico y social del país

9 de setiembre de 2025

El presente Decreto Supremo aprueba el Reglamento de la Ley N.º 31814, Ley que promueve el uso de la inteligencia artificial en favor del desarrollo económico y social del país. El Reglamento consta de seis (6) títulos, treinta y seis (36) artículos y seis (6) disposiciones complementarias finales, formando parte integrante del Decreto Supremo.

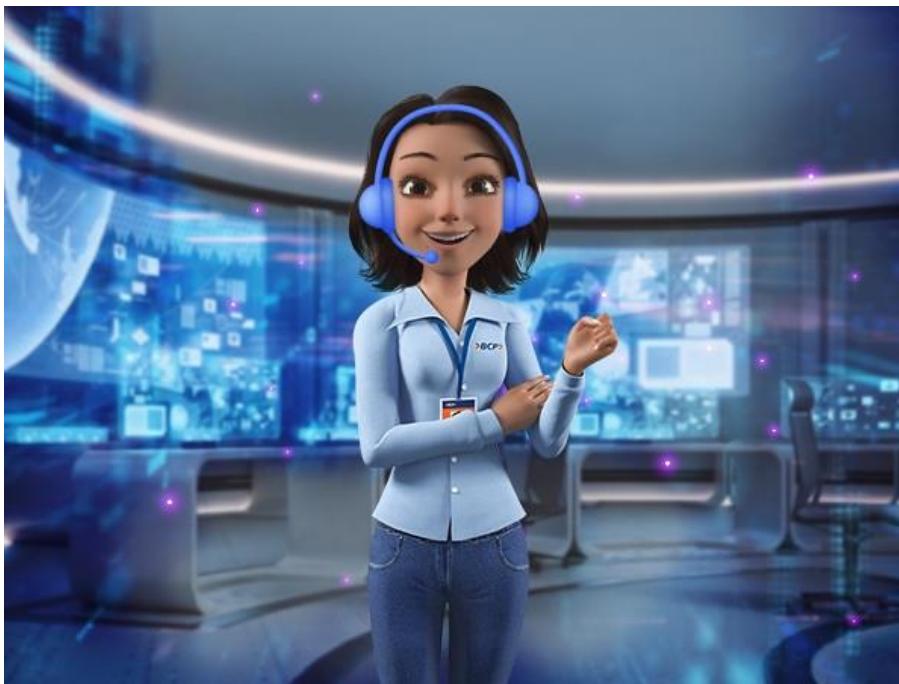
Esta norma pertenece al compendio [Marco normativo de la IA en Perú](#)

Ejemplos de aplicación de IA **Gestión Empresarial**

Tecnología

BCP se consolida como uno de los pioneros en Latam con el uso IA generativa por su Banca por Teléfono

El banco ha desarrollado un bot de voz asistido con inteligencia artificial generativa para la atención de clientes que revoluciona el sector bancario y financiero.



Digitalización

Rimac Seguros: "El IA y los datos nos permiten una mayor personalización del producto y del riesgo"

ENTREVISTA. Miguel Paredes, vicepresidente de inteligencia artificial y *data analytics* de [Rimac Seguros](#), detalla cómo la aseguradora afina sus estimados de siniestralidad a través de inteligencia artificial, y cómo sus *chatbots* le permite hacer venta de productos 100% digitales.

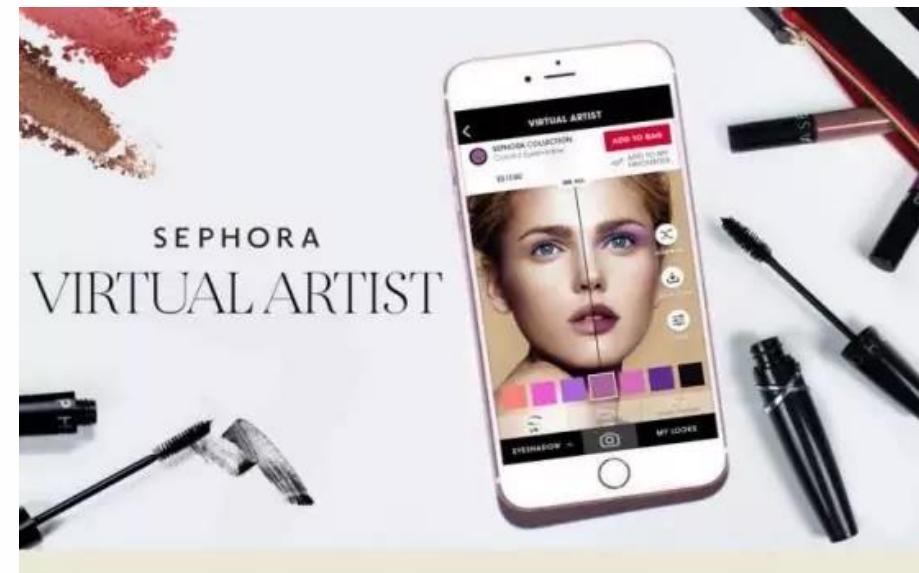
Página de inicio / **Beauty Live Chat**

BEAUTY LIVE CHAT

Resuelve todas tus dudas beauty en nuestro Beauty Chat de lunes a viernes de 10:00h a 21:00h. Nuestras beauty experts te ayudarán a encontrar la rutina perfecta para tu piel, el maquillaje más acorde con tu tono o la sombra de ojos con la que estar siempre a la última.



BEAUTY LIVE CHAT

[BEAUTY EXPERTS](#)[CÓMO FUNCIONA](#)





MyCity Chatbot Beta

We are continuously working to improve the MyCity Chatbot, which uses business-related NYC agency data and AI to answer your questions. Your [feedback](#) is invaluable for refinement.

Example Questions

"How do I avoid noise violations and complaints for my construction company?"

"What information can you help me with?"

"How do I apply for the MWBE program?"

Capabilities

Trained to provide you with official NYC Business information.

Will not use the contents of your chat history to learn new information.

Responds to languages required by [Local Law 30](#).

Limitations

May occasionally produce incorrect, harmful or biased content.

Limited knowledge of the world beyond NYC Business topics.

Trained to decline inappropriate requests.

© 2024 City of New York. All Rights Reserved.

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#)

Ask MyCity Chatbot business-related questions only 

IMPORTANT: Responses may occasionally produce inaccurate or incomplete content.
Verify answers with the MyCity Chatbot's provided references after the response or on [NYC.gov](#) and [MyCity Business](#).

[Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao](#)

ATU: la inteligencia artificial ayudará a mejorar la movilidad urbana en Lima y Callao

Nota de prensa

Esta tecnología se ha utilizado para enriquecer el Plan de Movilidad Urbana con información precisa de flujos vehiculares en 27 principales puntos de Lima y Callao.



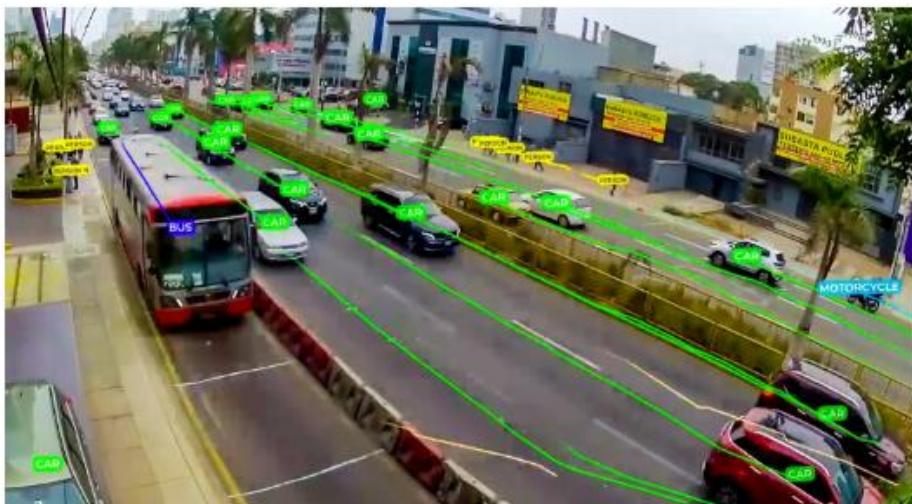
Imprimir



Compartir

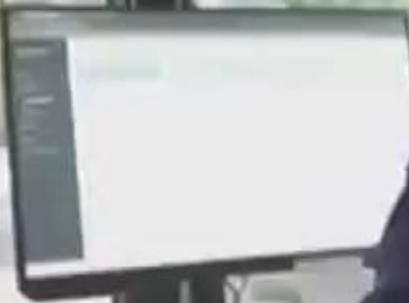
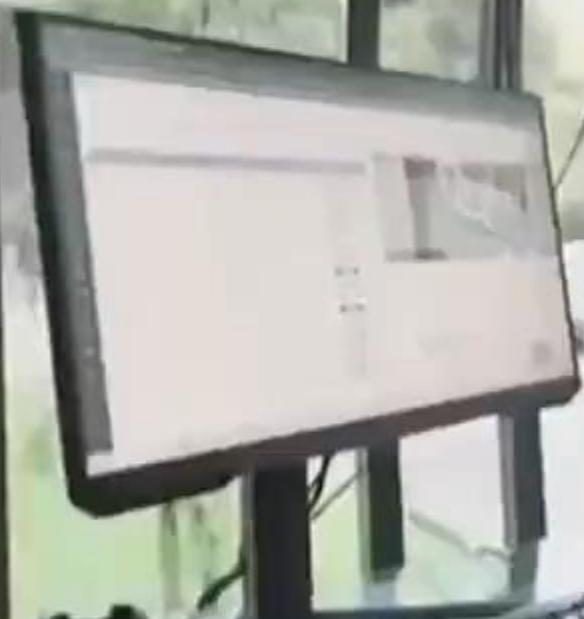


Guardar



9 de julio de 2023 - 11:33 a. m.

TM



CÁMARAS DETECTAN A SOSPECHOSOS

Inteligencia artificial en la lucha contra delincuentes

24
CENTRAL

21:38

¿Qué debo hacer
en mi organización?

[SEARCH](#)**FORTUNE**[SUBSCRIBE NOW](#)[SIGN IN](#)[HOME](#) [NEWS](#) [FORTUNE 500](#) [TECH](#) [FINANCE](#) [LEADERSHIP](#) [LIFESTYLE](#) [RANKINGS](#) [MULTIMEDIA](#)[NEWSLETTERS](#) · [CFO DAILY](#)

MIT report: 95% of generative AI pilots at companies are failing

BY **SHERYL ESTRADA**

SENIOR WRITER AND AUTHOR OF CFO DAILY

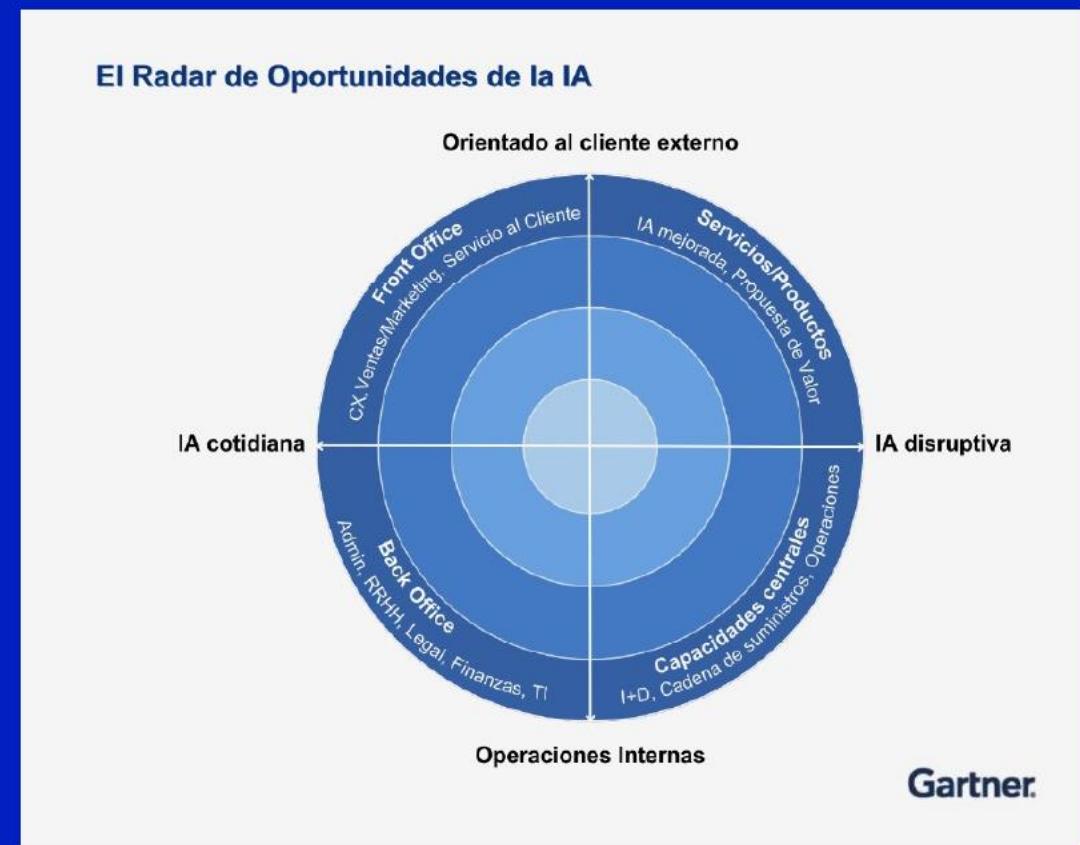
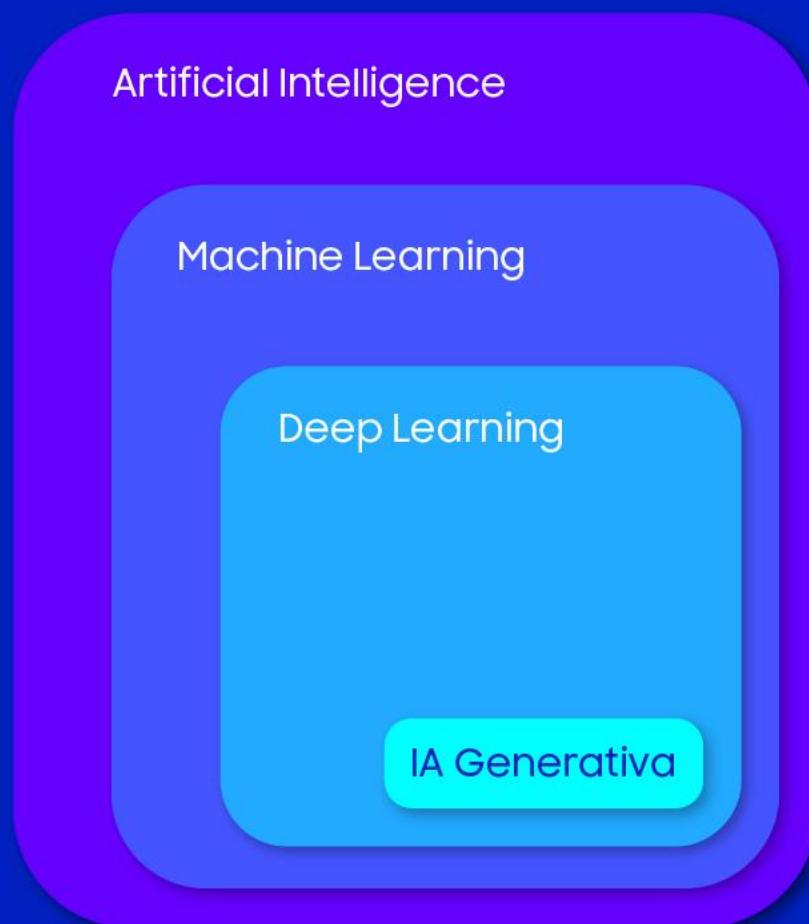
August 18, 2025 at 6:54 AM EDT



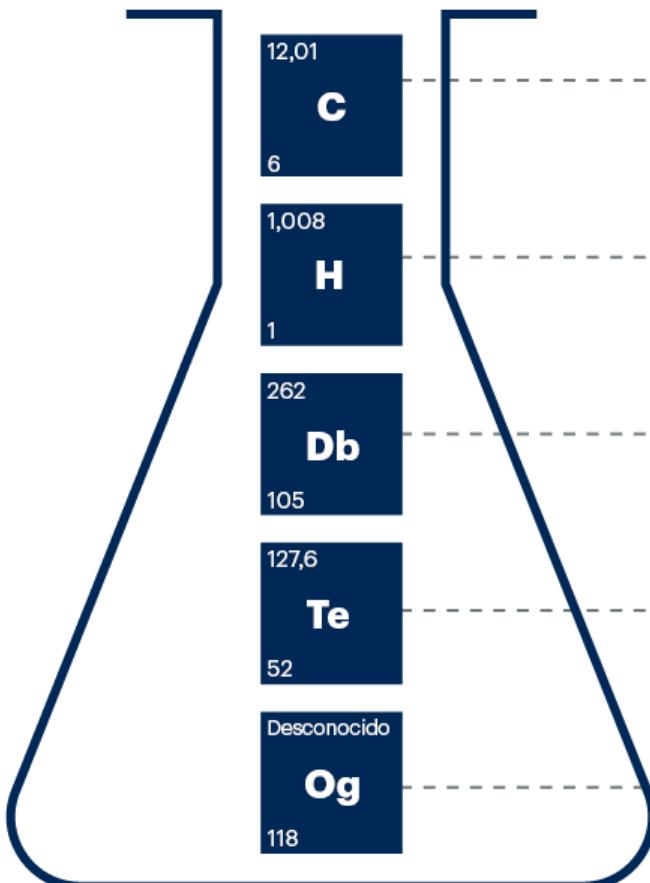
GETTY IMAGES

"El principal desafío para la adopción de la IA en las empresas no es solo la tecnología, sino la falta de conocimiento especializado, los costos de implementación y la resistencia al cambio. La clave para el éxito radica en la innovación, la capacitación continua y un liderazgo comprometido."

Establecer visión y casos de uso claros



La fórmula adecuada para la introducción de técnicas de IA



1. Casos de uso

¿Cuáles son los casos de uso más valiosos que aceleran el plazo de obtención de valor?

2. Habilidades

¿Cuentas con las habilidades necesarias para usar técnicas de IA?

3. Datos

¿Tienes datos para abordar los casos de uso seleccionados?

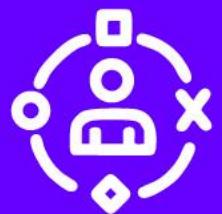
4. Tecnología

Dados el problema, las habilidades y los datos, ¿cuáles son las técnicas?

5. Organización

Tras las pruebas de concepto, ¿dónde debería residir la experiencia?

Desarrollar y accionar



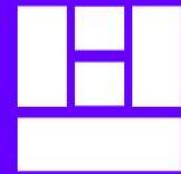
Cultura de datos



Gobierno de IA y Ética
(IA resp)



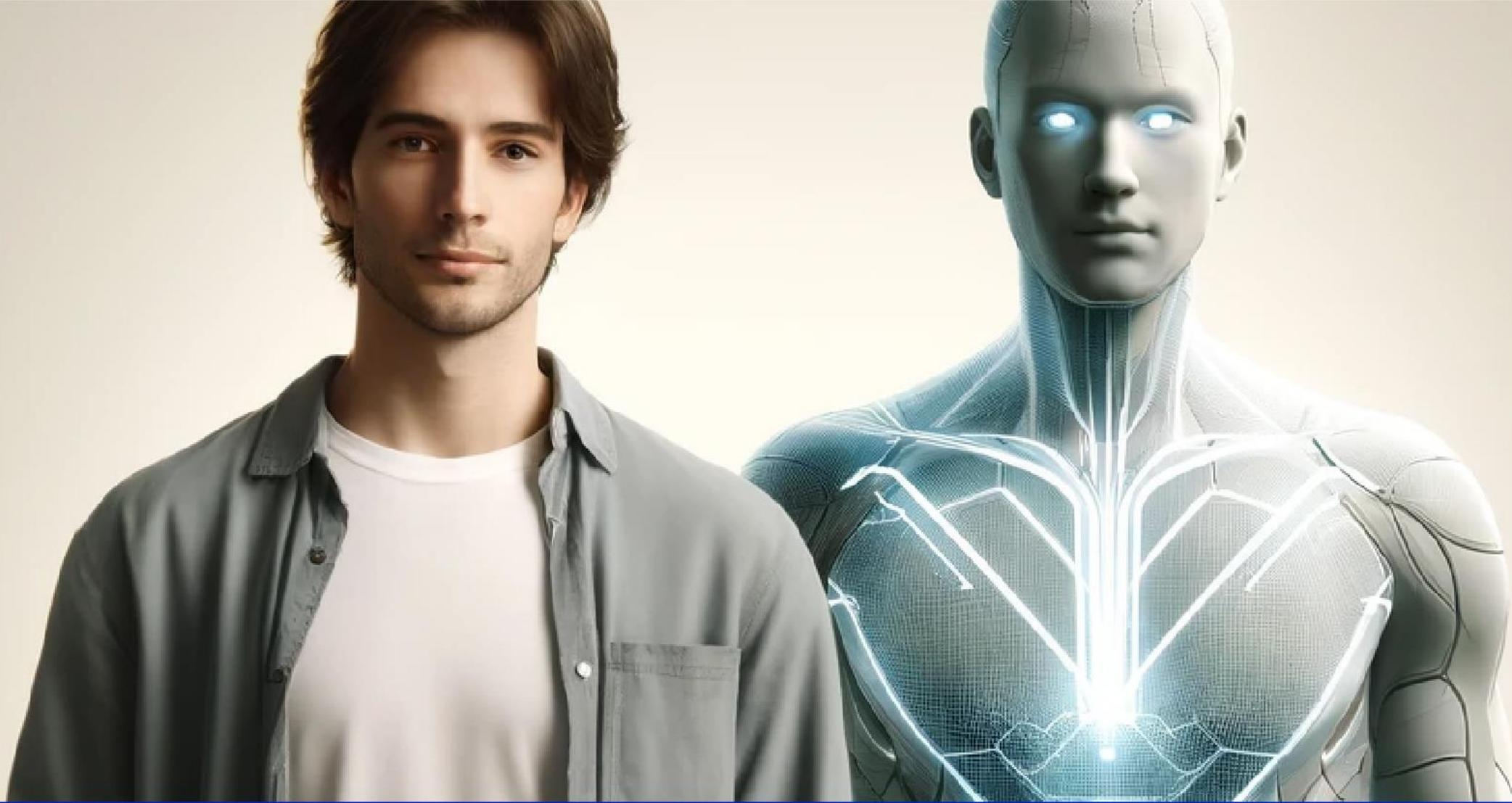
Transformación del
Liderazgo y cambio



Crear capacidades y
alianzas en IA

"El mayor obstáculo para la adopción de la inteligencia artificial en las empresas no son los colaboradores, sino los líderes que no avanzan lo suficientemente rápido."

McKinsey



IA como piloto del empleado
“augmented workforce”

El éxito con IA generativa depende menos del modelo y más de la estrategia de adopción, integración en procesos y alianzas externas.

Omar Crespo



Tipos de Inteligencia Artificial y tendencias que impulsan la gestión empresarial

Omar Crespo
ocrespo@esan.edu.pe