

Daniel Alejandro ROMERO CASTELLANOS

alejandro5609@gmail.com

+573233985641, +5760188051

[linkedin.com/in/alejandro-romero-castellanos](https://www.linkedin.com/in/alejandro-romero-castellanos)

github.com/DevAlejandroRC

stackoverflow.com/users/8960310

[danielromero-porfoliocode.web.app](#)

EDUCACIÓN

Universidad ECCI

Ingeniería de sistemas

Graduado 2022

GPA 40/50

Universidad ECCI

Tecnólogo en Desarrollo Informático

Graduado 2021

GPA 40/50

SENA

Técnico en Programación de Software

Graduado 2018

GPA 45/50

EXPERIENCIA LABORAL

HITSS SAS

Analista Supernumerario

Bogotá, Colombia

Abril 2020 – Diciembre 2023

- Diseño de plantillas dinámicas (Excel) para automatización de reportes en mesas de ayuda.
- Soporte técnico en mesa de servicio hogar (TV, Internet, Telefonía fija).
- Ejecución de pruebas a redes WIFI y LAN mediante terminal CMD, Linux Terminal.
- Configuración de servidores de correo electrónico, IP's, DNS, firewall y puertos de red.

Analista de Soporte

Febrero 2018 - Abril 2020

- Reportes en SLA en incumplimientos en mesas de atención MyIT.
- Elaboración de documentación y plantillas para gestión en escenarios en mesas de ayuda.
- Identificación, asignación, creación de escenarios, mesa de servicio MyIT y diversas áreas (SAP, CMR, líneas móviles postpago, líneas móviles prepago, entre otras).
- Seguimiento a casos especiales (VIP).

Pasante

Julio 2017 - Febrero 2018

- Ejecución de procesos mediante scripts PL/SQL para reporte de afectaciones mediante alarmas priorizadas (semáforo de calidad).
- Elaboración de documentación y plantillas para gestión en escenarios en mesas de ayuda.
- Identificación, asignación de escenarios, mesa de servicio y diversas áreas (SAP, líneas móviles postpago, líneas móviles prepago, entre otras).
- Seguimiento a casos especiales (VIP).

PROYECTOS DESTACADOS

WatherForecast

2023

Aplicación integrada con WeatherAPI para obtener información precisa del clima. Muestra datos como el estado del tiempo, viento y pronósticos para varias ciudades, facilitando la planificación de actividades al aire libre.

- Diseñado y desarrollado para la web usando React.
- Predicciones del clima, estado del clima, fuerza del viento de los últimos 5 días.
- El backend implementa RESTfull API de WeatherAPI, comunicación asíncrona mediante Axios.

HABILIDADES

PROGRAMMING LANGUAGES

6 años: Soporte IT, Service Desk, Gestión SLA/Incidentes, Control de Calidad (QC).

TECNOLOGÍAS

Java, JavaScript, HTML, CSS, React, Redux, node.js, SQL, Mysql, Git, Linux, Struts2, Hibernate, Spring Boot, Angular.

CURSOS EN LINEA

ReactJS + Redux + ES6 (Udemy, 2023).

Programación Estructurada (Platzi, 2021).

Git y GitHub (Platzi, 2021).

Big Data Certified Associate (IT Certificate, 2021).