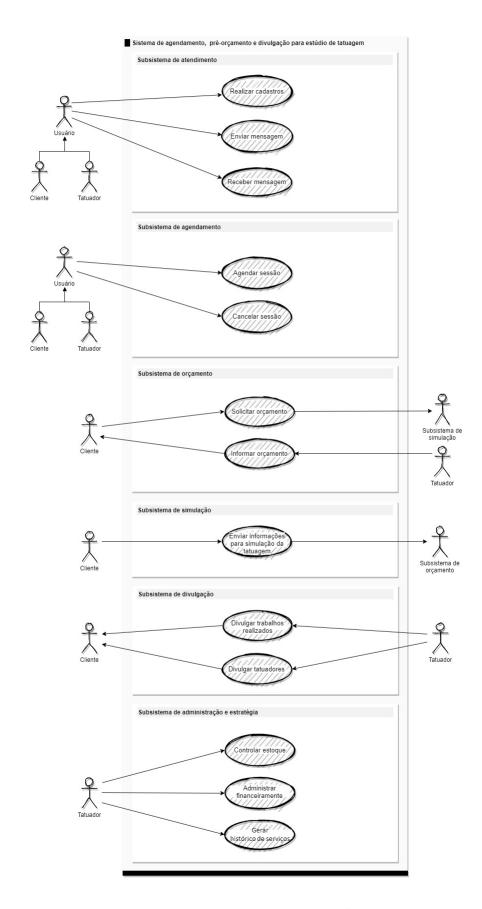
# 1. Diagrama de casos de uso



# 2. Lista de casos de uso

Casos de uso	Nome
UC01	Realizar cadastros
UC02	Enviar mensagem
UC03	Receber mensagem
UC04	Agendar sessão
UC05	Cancelar sessão
UC06	Solicitar orçamento
UC07	Informar orçamento
UC08	Enviar informações para simulação da tatuagem
UC09	Divulgar trabalhos realizados
UC10	Divulgar tatuadores
UC11	Controlar estoque
UC12	Administrar financeiramente
UC13	Gerar histórico de serviços

# 3. Detalhamento

Caso de uso: UC01 – Realizar cadastros

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir o cadastro de clientes, tatuadores etrabalhos realizados e descreve as etapas percorridas pelo usuário até realizar o cadastro.

Ator: Cliente, Tatuador

Pré-condição: Necessário acesso à internet e ao sistema.

Pós-condição: O usuário ou trabalho é cadastrado e registrado na base.

Fluxo básico B0: O usuário acessa o sistema, mas logo encerra

- 1. O caso de uso inicia-se quando o tatuador acessa o sistema.
- 2. O sistema apresentatodos os componentes do sistema [DIC01].
- 3. O tatuador escolhe a opção de sair do sistema.
- 4. O caso de uso se encerra.

Fluxo alternativo A0: Realização de cadastro de tatuador

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o usuário (tatuador) escolhe a opção de realizar cadastro.
- 2. O sistema apresenta as opções do tipo de perfil [DIC02] que o usuário deseja realizar o cadastro.
- 3. O usuário escolhe a opção de realizar cadastro de tatuador(a).
- 4. O sistema exibe o formulário do perfil de tatuadores para ser preenchido com as informações cadastrais [DIC03].
- 5. O usuário preenche todos os campos e seleciona a opção para finalizar o cadastro.
- 6. O sistema valida as informações, emite a mensagem [MSG1] e solicita a confirmação do usuário.
- 7. O usuário escolhe a opção de confirmar.
- 8. O sistema registra o usuário de acordo com o perfil selecionado, emite a mensagem [MSG2] e condui o cadastro.
- 9. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A1: Realização de cadastro de cliente

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o usuário (cliente) escolhe a opção de realizarcadastro.
- 2. O sistema apresenta as opções do tipo de perfil [DIC02] que o usuário deseja realizar o cadastro.
- 3. O usuário escolhe a opção de realizar o cadastro de clientes.
- 4. O sistema exibe o formulário do perfil de clientes para ser preenchido com as informações cadastrais [DIC03].
- 5. O usuário preenche todos os campos e seleciona a opção para finalizar o cadastro.
- 6. O sistema valida as informações, emite a mensagem [MSG1] e solicita a confirmação do usuário.
- 7. O usuário escolhe a opção de confirmar.
- 8. O sistema registra o usuário de acordo com o perfil selecionado, emite a mensagem [MSG2] e conclui o cadastro.
- 9. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A2: Desistência do cadastro

- 1. Alternativamente ao passo 7 do fluxo A0 o usuário escolhe a opção de sair do sistema.
- 2. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A3:

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0 o usuário escolhe a opção para alterar dados.
- 2. O sistema exibe uma área contendo todos os dados do usuário.
- 3. O usuário altera os dados e escolhe a opção para salvar
- 4. O caso de uso se encerra

#### Fluxo alternativo A4:

- Alternativamente ao passo 3 do fluxo A3 o usuário escolhe a opção para cancelar a alteração
- 2. O caso de uso se encerra

Caso de uso: UC02 – Enviar mensagem

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o usuário envie mensagens paraoutro usuário cadastrado e descreve as etapas percorridas até o envio.

Ator: Cliente, Tatuador

Pré-condição: Usuário com acesso à internet e logado no sistema.

**Pós-condição:** O usuário consegue enviar a mensagem, o sistema recebe e aguarda resposta.

Fluxo básico B0: O usuário acessa o perfil do usuário que deseja enviar a mensagem, maslogo fecha

O caso de uso inicia-se quando o usuário acessa o perfil de outro usuário.

- 1. O usuário escolhe a opção de iniciar uma conversa [DIC04].
- 2. O sistema apresenta uma área para escrever a mensagem.
- 3. O usuário escolhe a opção de fechar a área de mensagens.
- 4. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Envio da primeira mensagem

- 1. No passo 4, do fluxo B0, o usuário escreve a mensagem.
- 2. O usuário seleciona a opção para enviar a mensagem.
- 3. O sistema envia a mensagem.
- 4. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo básico B1: Envio de mensagem em conversa já existente

- 1. O caso de uso inicia-se quando o usuário acessa a lista de mensagens.
- 2. O usuário seleciona uma conversa já existente na área de mensagens.
- 3. O sistema abre a conversa com uma área para escrever a mensagem.
- 4. O usuário escreve a mensagem e escolhe a opção para enviar
- 5. O sistema envia a mensagem.
- O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Desistência de envio de mensagem

- 1. Alternativamente ao passo 4 do fluxo B1, o usuário escolhe a opção para fechar a lista demensagens.
- 2. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC03 – Receber mensagem

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o usuário receba mensagens enviadas por outros usuários cadastrados e descreve as etapas percorridas nesse processo. **Ator:** Cliente, Tatuador

Pré-condição: Usuário com acesso à internet e logado no sistema.

Pós-condição: A mensagem é recebida pelo usuário.

#### Fluxo básico B0: Recebimento de mensagens.

- 1. O caso de uso inicia-se quando o usuário acessa a lista de conversas.
- 2. O sistema exibe todas as conversas existentes, destacando as mensagens que nãoforamlidas.
- 3. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC04 – Agendar sessão

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir o agendamento de sessões (serviços) pelo cliente ou pelo próprio tatuador e descreve as etapas percorridas pelo usuário até realizaro agendamento.

Ator: Cliente, Tatuador

Pré-condição: Usuário com acesso à internet e logado no sistema.

Pós-condição: Agendamento realizado, sistema aguardando confirmação do

agendamento, data fica indisponível na agenda do tatuador.

#### Fluxo básico B0: O usuário acessa a área de agendamentos, mas logo fecha

- 1. O caso de uso inicia-se quando o cliente acessa a área de agendamentos.
- 2. O usuário escolhe a opção de agendar uma sessão.
- 3. O sistema exibe os tatuadores disponíveis para agendamento.
- 4. O usuário escolhe a opção de sair da área de agendamentos.
- 5. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Agendamento de sessão

- 1. No passo 4 do fluxo B0, o usuário seleciona o tatuador desejado.
- 2. O sistema exibe um calendário comos dias disponíveis.
- 3. O usuário seleciona o dia e horário em que deseja realizar a sessão.
- 4. O sistema emite a mensagem [MSG3] e solicita a confirmação do usuário.
- 5. O usuário confirma a data e horário selecionados.
- 6. O sistema exibe os detalhes do agendamento [DIC05] e solicita a confirmação final do usuário.
- 7. O usuário confirmatodos os dados do agendamento.
- 8. O sistema emite a mensagem [MSG4] e conclui o agendamento.
- 9. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A1: Desistência de agendamento

- 1. Alternativamente ao passo 7 do fluxo A0 o usuário escolhe a opção para sair da área deagendamentos.
- 2. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC05 - Cancelar sessão

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir o cancelamento de sessões (serviços), pelo cliente ou pelo próprio tatuador e descreve as etapas percorridas pelo usuário até realizaro cancelamento.

Ator: Cliente, Tatuador

Pré-condição: Usuário com acesso à internet e logado no sistema.

Pós-condição: Cancelamento realizado, datafica disponível na agenda do tatuador.

#### Fluxo básico B0: Cancelamento da sessão

- 1. O caso de uso inicia-se quando o usuário acessa a área de agendamentos.
- 2. O usuário escolhe a opção de visualizar os agendamentos realizados.
- 3. O usuário seleciona o agendamento que deseja cancelar.
- O sistema solicita o motivo do cancelamento.
- 5. O usuário informa o motivo que corresponde ao cancelamento.
- 6. O sistema emite a mensagem [MSG5] e pede a confirmação do usuário em relação ao cancelamento.
- 7. O usuário escolhe a opção de confirmar o cancelamento.
- 8. O sistema exibe a mensagem [MSG6] e finaliza a operação de cancelamento.
- 9. O sistema retorna para a área de visualização de agendamentos.

10. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Desistência de cancelamento de sessão

- 1. Alternativamente ao passo 7 do fluxo B0 o usuário escolhe a opção para sair da área deagendamentos.
- 2. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC06 - Solicitar orçamento

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o cliente, após envio de algumas informações (desenho, medidas e local do corpo a ser tatuado) consiga simular a tatuagem, realizar um pré-orçamento e descreve as etapas percorridas nesse processo.

Ator: Cliente, Subsistema de simulação

**Pré-condição:** Usuário com acesso à internet e sistema, com todas as informações prontas para envio (desenho, medidas e foto do local do corpo a ser tatuada).

**Pós-condição:** As informações são enviadas, o orçamento é realizado e aguarda aprovação do tatuador.

#### Fluxo básico B0: Solicitação de orçamento

- 1. O caso de uso inicia-se quando o cliente acessa o perfil do tatuador que deseja realizar o serviço.
- 2. O cliente escolhe a opção de solicitar o orçamento.
- 3. O sistema solicita os dados de orçamento [DIC06].
- 4. O cliente preenche as informações e escolhe a opção para enviar.
- 5. O sistema valida o preenchimento dos campos e emite a mensagem [MSG7].
- 6. O sistema envia a solicitação de orçamento para o tatuador e retorna à área do perfil do tatuador.
- 7. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Desistência do orçamento

- 1. Alternativamente ao passo 4 do fluxo B0 o usuário escolhe a opção de sair da solicitação do orçamento.
- O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC07 – Informar orçamento

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o tatuador envie ao cliente o orçamento que foi aprovado e descreve as etapas percorridas pelo tatuador até o envio da informação.

Ator: Tatuador, Cliente

Pré-condição: Tatuador comacesso à internet, logado no sistema.

Pós-condição: Orçamento aprovado e enviado ao cliente.

#### Fluxo básico B0: Informação do orçamento

- 1. O caso de uso inicia-se quando o sistema notifica o tatuador de que há uma nova solicitação de orçamento pendente.
- 2. O tatuador acessa a opção de visualização de orçamentos.
- 3. O sistema apresenta uma lista de orçamentos.
- 4. O tatuador seleciona o orçamento que deseja visualizar.
- 5. O sistema apresenta os dados do orcamento selecionado.

- 6. O tatuador informa o valor final do serviço e seleciona a opção de emitir o orçamento.
- 7. O sistema envia orcamento para o cliente.
- 8. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC08 – Enviar informações para simulação da tatuagem

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o cliente envie informações (desenho, medidas e foto local do corpo a ser tatuado) para simulação da tatuagem no local a ser tatuado e descreve as etapas percorridas até a exibição do resultado.

Ator: Cliente, Subsistema de orçamento

**Pré-condição:** Usuário com acesso à internet e sistema, com todas as informações prontas para envio (desenho, tamanho da tatuagem e local do corpo a ser tatuado).

Pós-condição: Informações enviadas, simulação realizada, pronta para visualização.

Fluxo básico B0: Cliente acessa a área de simulação, mas logo fecha.

- 1. O caso de uso inicia-se quando o cliente escolhe a opção de simular tatuagem.
- 2. O sistema exibe opção para enviar uma foto ou tirar uma foto.
- 3. O usuário escolhe a opção de sair da simulação.
- 4. O caso de uso se encerra.

Fluxo alternativo A0: Envio de informações para simular tatuagem com foto tirada do própriodispositivo

- 1. No passo 3 do fluxo B0, o usuário escolhe a opção de tirar uma foto.
- 2. O sistema abre a câmera do aparelho para o cliente tirar uma foto.
- 3. O cliente tira a foto da parte do corpo que deseja a tatuagem.
- 4. O cliente escolhe a opção de enviar foto.
- 5. O sistema solicita o envio da imagem que será a tatuagem.
- 6. O cliente escolhe a opção de enviar a imagem.
- 7. O sistema abre a galeria.
- 8. O cliente seleciona o desenho.
- 9. O sistema carrega a imagem do desenho sobre afoto que foi tirada.
- O cliente posiciona o desenho, ajusta as dimensões e escolhe a opção para salvar o resultado.
- 11. O sistema salva a simulação na galeria.
- 12. O caso de uso se encerra.

Fluxo alternativo A1: Envio de informações da galeria para simular tatuagem

- 1. No passo 3 do fluxo B0, o usuário escolhe a opção de enviar uma foto.
- 2. O sistema abre a galeria do aparelho.
- 3. O cliente seleciona a foto que deseja enviar e escolhe a opção de enviar.
- 4. O sistema solicita o envio da imagem que será a tatuagem.
- 5. O cliente escolhe a opção de enviar a imagem.
- 6. O sistema abre a galeria.
- 7. O cliente seleciona o desenho.
- 8. O sistema apresenta o desenho sobre a foto que foi tirada.
- 9. O cliente posiciona o desenho, ajusta as dimensões, escolhe aopção para salvar.
- 10. O sistema registra a simulação na galeria.
- 11. O caso de uso se encerra.

Fluxo alternativo A0: Desistência da simulação

- 1. Alternativamente ao passo 05 do fluxo A1 o usuário escolhe a opção de sair da simulação.
- 2. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC09 - Divulgar trabalhos realizados

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o tatuador publique trabalhos por ele realizado e descreve as etapas percorridas pelo mesmo para realizar a publicação.

Ator: Tatuador, Cliente

Pré-condição: Tatuador comacesso à internet, logado no sistema.

Pós-condição: Upload realizado, mensagem redigida, trabalho publicado.

#### Fluxo básico B0: Divulgação de trabalhos realizados

- 1. O caso de uso inicia-se quando o tatuador acessa seu perfil.
- 2. O tatuador seleciona a opção de criar publicação.
- 3. O sistema abre um campo onde o tatuador pode escrever mensagens, selecionar as *hashtags* que descrevem o trabalho e fazer o *upload* da imagem.
- 4. O tatuador insere as informações que deseja expor em seu perfil.
- 5. O tatuador escolhe a opção de publicar.
- 6. O sistema publica a postagem, que fica disponível para os usuários do sistema e deredes sociais vinculadas.
- 7. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Desistência da divulgação de trabalhos realizados

- 1. Alternativamente ao passo 5 do fluxo B0 o usuário escolhe a opção de sair.
- 2. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo básico B1: Visualização de trabalhos diversos

- 1. O caso de uso inicia-se quando o usuário escolhe a opção de visualizar trabalhos realizados.
- 2. O sistema solicita os dados da busca [DIC07].
- 3. O usuário preenche os campos de seu interesse e seleciona a opção para realizar a busca.
- 4. O sistema exibe todos os trabalhos postados de acordo a busca realizada.
- 5. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Desistência da visualização

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B1 o usuário escolhe a opção para sair.
- 2. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC10 – Divulgar tatuadores

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o tatuador divulgue os perfis deoutros tatuadores.

Ator: Tatuador, Cliente

Pré-condição: Tatuador comacesso à internet, logado no sistema.

Pós-condição: Mensagem redigida, tatuador divulgado.

#### Fluxo básico B0: Divulgação de tatuadores

- 1. O caso de uso inicia-se quando o tatuador acessa seu perfil.
- 2. O tatuador seleciona a opção para criar publicação.

- 3. O sistema abre um campo onde o tatuador pode escrever mensagens e selecionar as *hashtags* associadas a um tatuador cadastrado.
- 4. O tatuador insere as informações que deseja expor em seu perfil e escolhe a opção depublicar.
- 5. O sistema publica a postagem, que fica disponível para os usuários do sistema e deredes sociais vinculadas.
- 6. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Desistência da divulgação de tatuadores

- 1. Alternativamente ao fluxo B0, em qualquer um dos passos, o usuário escolhe a opção para sair.
- O caso de uso se encerra.

#### Caso de uso: UC11 - Controlar estoque

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o tatuador consulte, altere, insira ou exclua insumos do estoque e descreve as etapas percorridas pelo mesmo para consulta, atualização, inserção ou exclusão de insumos.

Ator: Tatuador

Pré-condição: Tatuador comacesso à internet, logado no sistema.

Pós-condição: Consulta realizada, insumos atualizados, inseridos ou excluídos, estoque

atualizado.

#### Fluxo básico B0: Consultar estoque

- 1. O caso de uso inicia-se quando o tatuador acessa a área de visualização do estoque.
- 2. O sistema exibe todos os itens presentes no estoque.
- 3. O tatuador escolhe a opção para sair da área de visualização do estoque.
- 4. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo básico A0: Inserir novo item

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o tatuador escolhe a opção de inserir novo item.
- 2. O sistema solicita os dados do produto [DIC08].
- 3. O tatuador preenche os campos e escolhe a opção de adicionar item.
- 4. O sistema valida os campos preenchidos, emite a mensagem [MSG8] e solicita a confirmação do tatuador.
- 5. O tatuador confirma a operação.
- 6. O sistema executa a inserção, emite a mensagem [MSG9] e retorna à área de visualização de estoque.
- 7. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A1: Desistência da inserção de novo item

- 1. Alternativamente ao passo 7 do fluxo A0, o usuário escolhe a opção de sair.
- 2. O sistema cancela a inserção de item no estoque.
- 3. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo básico A2: Atualizar item no estoque

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o tatuador seleciona o item desejado do estoque e escolhe a opção de atualizar.
- 2. O tatuador realiza as alterações desejadas e escolhe a opção de salvar.

- 3. O sistema valida os campos preenchidos, emite a mensagem [MSG10] e solicita a confirmação do tatuador.
- 4. O tatuador confirma a operação.
- 5. O sistema executa a atualização, emite a mensagem [MSG11] e retorna à área de visualização de estoque.
- 6. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A3: Desistência da atualização do estoque

- 1. Alternativamente ao passo 4 do fluxo A2, o usuário escolhe a opção de sair.
- 2. O sistema cancela a atualização do estoque.
- 3. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A4: Excluir item do estoque

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o tatuador seleciona o item desejado do estoque e escolhe a opção de excluir.
- 2. O sistema emite a mensagem [MSG12] e solicita a confirmação do tatuador.
- 3. O tatuador confirma a operação.
- 4. O sistema executa a exclusão, emite a mensagem [MSG13] e retorna à área de visualização de estoque.
- 5. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A5: Desistência da exclusão de item do estoque.

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo A4, o usuário escolhe a opção de sair.
- 2. O sistema cancela a exclusão do item.
- 3. O caso de uso se encerra.

#### Caso de uso: UC12 - Administrar financeiramente

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo viabilizar a administração financeira do estabelecimento e descreve as etapas percorridas pelo usuário para exercer tal administração.

**Ator:** Tatuador

**Pré-condição:** Tatuador com acesso à internet, logado no sistema e com acesso aos dados financeiros do estúdio.

Pós-condição: Os dados são inseridos e administração passa a ocorrer

Fluxo básico B0: O tatuador acessa a opção de administração financeira, mas logo encerra

- 1. O caso de uso inicia-se quando o tatuador acessa a área de administração financeira.
- 2. O sistema apresenta todas os componentes da administração financeira [DIC09].
- 3. O tatuador escolhe a opção de sair do sistema.
- 4. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Inserção de informações

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o tatuador escolhe a opção para inserir informações.
- 2. O sistema exibe todas as categorias [DIC10] disponíveis para inserção de informações.
- 3. O tatuador escolhe a categoria que receberá informações.
- 4. O sistema exibe os campos a serem preenchidos.
- 5. O tatuador insere as informações.

- 6. O tatuador escolhe a opção de salvar.
- 7. O sistema salva as informações inseridas.
- 8. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A1: Consulta do exercício financeiro com exportação do resultado

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o tatuador escolhe a opção de consulta.
- 2. O sistema exibe a opção de realizar a consulta padrão ou com filtros.
- 3. O tatuador escolhe a opção de realizar a consulta padrão.
- 4. O sistema exibe um relatório do exercício financeiro.
- 5. O tatuador escolhe sair da tela.
- 6. O sistema exibe a opção para salvar e sair sem salvar.
- 7. O tatuador salva a consulta disponível.
- 8. O sistema exporta o resultado para um arquivo de extensão disponível e da escolha dotatuador.
- 9. O caso de uso se encerra

#### Fluxo alternativo A2: Consultado exercício financeiro sem exportação do resultado

- 1. Alternativamente ao passo 7 do fluxo A1, o tatuador escolhe a opção de sair semsalvar a consulta disponível.
- 2. O sistema conclui a exibição do exercício financeiro.
- 3. O caso de uso se encerra.

# Fluxo alternativo A3: Consulta do exercício financeiro por filtros com exportação do resultado

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo A1, o tatuador escolhe a opção de realizar aconsulta por filtros.
- 2. O sistema exibe campos para serempreenchidos como filtros dabusca.
- 3. O tatuador preenche os campos de seu interesse e seleciona a opção para visualizar consulta.
- 4. O sistema exibe um relatório do exercício financeiro de acordo com os filtros preenchidos.
- 5. O sistema retorna ao passo 5 do fluxo A1.

# Fluxo alternativo A4: Consulta do exercício financeiro por filtros sem exportação do resultado

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo A1, o tatuador escolhe a opção de realizar aconsulta por filtros.
- 2. O sistema exibe campos para serem preenchidos como filtros dabusca.
- 3. O tatuador preenche os campos de seu interesse e seleciona a opção para visualizar consulta.
- 4. O sistema exibe um relatório do exercício financeiro de acordo com os filtros preenchidos.
- 5. O sistema retorna ao passo 1 do fluxo A2.

#### Fluxo alternativo A5: Desistência de inserção de informações

- 1. Alternativamente ao passo 5 do fluxo A0, o usuário escolhe a opção de sair.
- 2. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A6: Desistência da consulta de informações

- 1. Alternativamente ao fluxo A1, A2 e A3, em qualquer um dos passos, o usuário escolhe a opção para sair.
- 2. O caso de uso se encerra.

Caso de uso: UC13 – Gerar histórico de serviços

**Descrição:** Este caso de uso tem por objetivo permitir que o tatuador consulte e exporte informações relacionadas aos clientes e serviços realizados, e descreve as etapas percorridasem todo o processo.

Ator: Tatuador

Pré-condição: Tatuador com acesso a internet, logado no sistema.

Pós-condição: Consulta realizada, dados exportados.

#### Fluxo básico B0: Consultar todo histórico de serviços realizados

- O caso de uso inicia-se quando o tatuador escolhe a opção de visualizar histórico de serviços.
- 2. O sistema exibe campos para serem preenchidos como filtros pra busca.
- 3. O tatuador escolhe a opção de retornar todo o histórico.
- 4. O sistema exibe a relação dos trabalhos realizados tendo como ordem de prioridadeos clientes e trabalhos commaior demanda por período.
- 5. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A0: Consulta através de filtros

- 1. Alternativamente ao passo 3 do fluxo B0, o tatuador preenche os campos de seuinteresse e escolhe a opção de visualizar histórico.
- 2. O sistema exibe a relação dos trabalhos realizados de acordo com os filtros selecionados pelo tatuador.
- 3. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A1: Exportar resultado

- 1. No passo 4 do fluxo B0 ou no passo 2 do fluxo A0, o tatuador escolhe a opção paraexportar resultado.
- 2. O sistema exporta o resultado para um arquivo de extensão disponível e da escolha do

tatuador.

3. O caso de uso se encerra.

#### Fluxo alternativo A2: Desistência da consulta do histórico.

- 1. Alternativamente ao fluxo B0, em qualquer um dos passos, o usuário escolhe a opção para sair.
- 2. O sistema cancela a exibição do histórico.
- O caso de uso se encerra.

# 4. Glossário

Glossário	Descrição
DIC01 - componentes do sistema	Opção para entrar no sistema, opção para realizar cadastro, opção para sair do sistema.
DIC02 - tipo de perfil	Opção para conta de tatuado, opção para conta de tatuador.
DIC03 - informações cadastrais	Nome completo, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço completo, sexo.
DIC04 - conversa	Conjunto de mensagens agrupadas por pessoa.
DIC05 – detalhes do agendamento	Dia e horário agendado.
DIC06 – dados do orçamento	Local do corpo a ser tatuado, dimensões do desenho, tipo de tatuagem, um campo de observação, opção para enviar.
DIC07 – dados da busca	Estilo de tatuagem, artista, tamanho, cor.
DIC08 – dados do produto	Nome do produto, valor do produto, quantidade.
DIC09 - componentes da administração financeira	Opção para fluxo de caixa, opção para contas a pagar, opção para contas a receber, opção para relatórios, opção para recibos.
DIC10 - categorias	Débito, crédito.

# 5. Mensagens de IHM

Mensagem	Descrição
MSG01	Deseja finalizar o cadastro?
MSG02	Cadastro realizado com sucesso!
MSG03	Confirma o agendamento para o dia [data_selecionada_calendário] às [hr_selecionada]?
MSG04	Agendamento realizado com sucesso! Esperamos você no dia [data_selecionada_calendário] às [hr_selecionada].
MSG05	Você realmente deseja cancelar a sessão marcada para o dia [data_selecionada_calendário] às [hr_selecionada]?

MSG06	Pronto! A sessão marcada para o dia [data_selecionada_calendário] às [hr_selecionada] foi cancelada.
MSG07	Já recebemos o seu pedido e encaminhamos ao tatuador. Fique ligado, em breve nosso tatuador entrará em contato.
MSG08	Deseja inserir o item informado no estoque?
MSG09	Pronto! Item inserido com sucesso!
MSG10	Deseja atualizar o item informado no estoque?
MSG11	Pronto! Item atualizado com sucesso!
MSG12	Você realmente deseja excluir o item selecionado?
MSG13	Pronto! Item excluído do estoque!

# 6. Requisitos do Sistema (SSS)

Requisito	Descrição
SSS01	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE agendar sessão.
SSS02	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE cancelar sessão.
SSS03	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE reagendar sessão.
SSS04	O sistema, quando necessário, DEVE gerar lembretes de agendamento.
SSS05	O sistema, quando possível, DEVE confirmar agendamento.
SSS06	O sistema, quando possível, DEVE confirmar reagendamento.
SSS07	O sistema DEVE veicular trabalhos realizados.
SSS08	O sistema DEVE veicular perfis dos tatuadores.
SSS09	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE gerenciar insumos do estoque.
SSS10	O sistema DEVE possibilitar gestão financeira do estabelecimento.
SSS11	O sistema DEVE fornecer histórico de trabalhos realizados.
SSS12	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE receber a imagem do local do corpo a ser tatuado, imagem que será tatuada e suas dimensões.

SSS13	O sistema DEVE simular a tatuagem (imagem que será tatuada) no local do corpo a ser tatuado (imagem enviada).
SSS14	O sistema DEVE fornecer o valor do orçamento aprovado pelo tatuador.
SSS15	O sistema DEVE realizar cadastros de usuários.
SSS16	O sistema DEVE permitir troca de mensagens entre usuários.

# 7. Matriz de rastreabilidade (UC x SSS)

#	UC01	UC02	UC03	UC04	UC05	UC06	UC07	UC08	UC09	UC10	UC11	UC12	UC13
SSS01				Х									
SSS02					Х								
SSS03				X									
SSS04				X									
SSS05				X									
SSS06				Х									
SSS07									Х				
SSS08										Х			
SSS09											Х		
SSS10												X	
SSS11													Х
SSS12								Х					
SSS13								Х					
SSS14						Х	Х						
SSS15	X												
SSS16		Х	Х										

# 8. Requisitos de Software do Subsistema (SRS)

Requisito	Descrição
SRS01	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE agendar sessão
SRS02	O sistema deve verificar se a hora e data do agendamento foram selecionadas e
	se ambas são futuras
SRS03	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE cancelar sessão
SRS04	O sistema deve solicitar a seleção do(s) motivos do cancelamento
SRS05	O sistema deve permitir a preenchimento de uma mensagem de cancelamento
SRS06	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE reagendar sessão
SRS07	O Sistema deve exibir a sessão pré-agendada
SRS08	O sistema deve verificar se a hora e data do reagendamento foram selecionadas
	e se ambas são futuras
SRS09	O sistema, quando necessário, DEVE gerar lembretes de agendamento
SRS10	O Sistema, quando permitido, DEVE cancelar lembrete de agendamento
SRS11	O sistema, quando possível, DEVE confirmar agendamento
SRS12	O sistema, quando acionado pelo cliente, deve exibir as datas e horários
	disponíveis para o reagendamento
SRS13	O sistema, quando possível, DEVE confirmar reagendamento
SRS14	O sistema DEVE veicular trabalhos realizados
SRS15	O sistema, quando acionado, deve verificar se a imagem foi carregada para a
	publicação
SRS16	O sistema DEVE veicular perfis dos tatuadores
SRS17	O sistema DEVE verificar se o perfil está cadastrado como tatuador
SRS18	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE gerenciar insumos do estoque
SRS19	O sistema, quando acionado, DEVE exibir todos os itens do estoque

SRS20	O sistema DEVE possibilitar gestão financeira do estabelecimento
SRS21	O sistema DEVE exibir receitas e despesas
SRS22	O sistema DEVE fornecer histórico de trabalhos realizados
SRS23	O sistema, quando acionado pelo solicitante, DEVE receber a imagem do local do corpo a ser tatuado, imagem que será tatuada e suas dimensões
SRS24	O sistema, quando acionado, deve verificar se a imagem foi carregada para simulação
SRS25	O sistema DEVE permitir o ajuste das dimensões
SRS26	O sistema DEVE permitir o ajuste e posicionamento da imagem a ser tatuada sobre a imagem do local do corpo
SRS27	O sistema DEVE simular a tatuagem (imagem que será tatuada) no local do corpo a ser tatuado (imagem enviada)
SRS28	O sistema DEVE possibilitar a opção para salvar a simulação
SRS29	O sistema DEVE fornecer o valor do orçamento aprovado pelo tatuador
SRS30	O sistema DEVE realizar cadastros de usuários
SRS31	O sistema DEVE permitir dois tipos de cadastros. Tatuador ou tatuado (cliente)
SRS32	O sistema DEVE permitir troca de mensagens entre usuários

# 9. Algoritmos

I = DA - DN

#### Sendo que:

I = Idade

**DA** = Data atual

**DN** = Data de nascimento

QE = QE + QNI

#### Sendo que:

**QE** = Quantidade do item no estoque

NI = Quantidade do novo item

**QE** = QE - QIE

Sendo que:

**QE** = Quantidade do item no estoque **QIE** = Quantidade de itens excluídos

T = VS - VP

Sendo que:

T = Troco

VS = Valor do serviço

**VP** = Valor pago

TT = round(sqrt(CT\*\*2 + LT\*\*2),2)

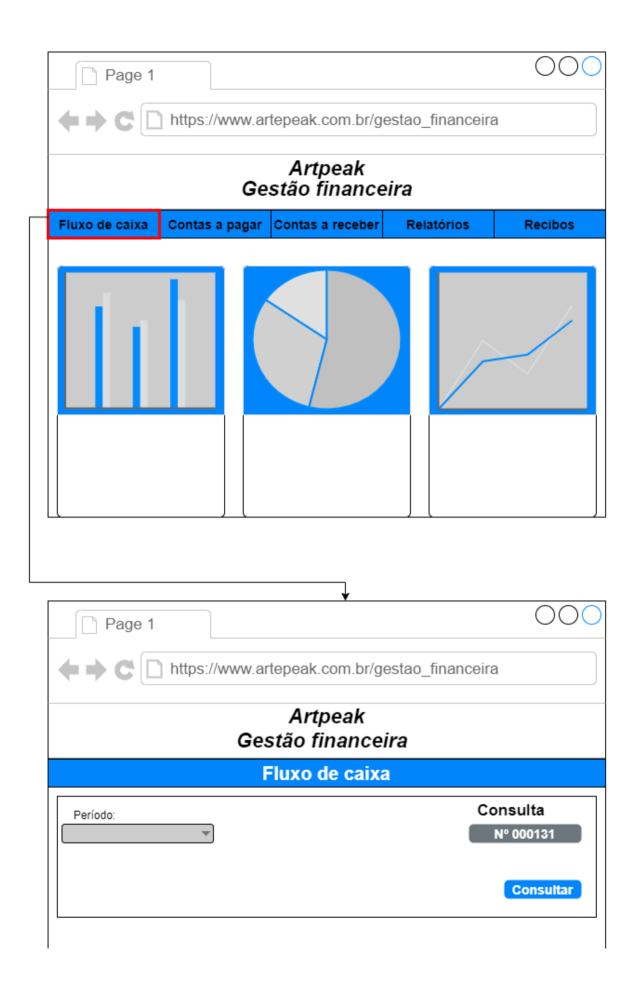
Sendo que:

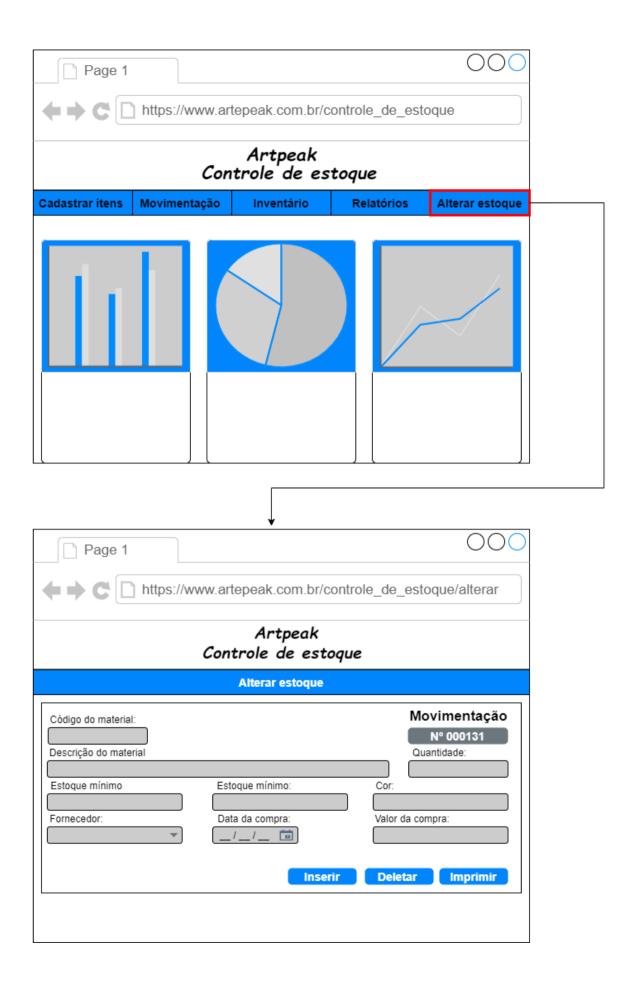
TT = Tamanho da tatuagem

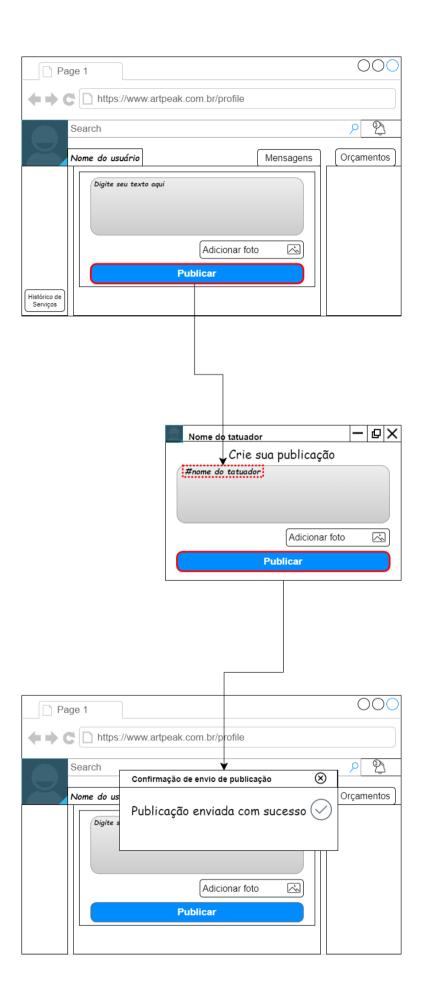
**CT** = Comprimento da tatuagem

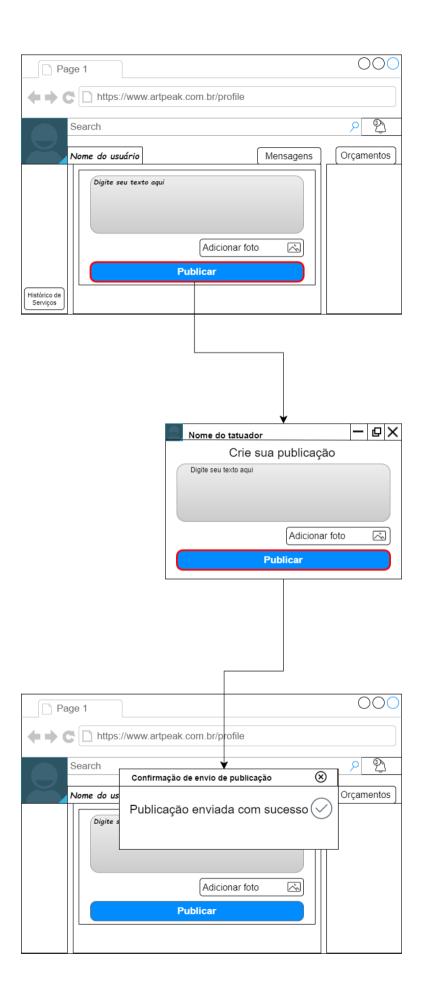
**LT** = Largura da tatuagem

# 10. Storyboard

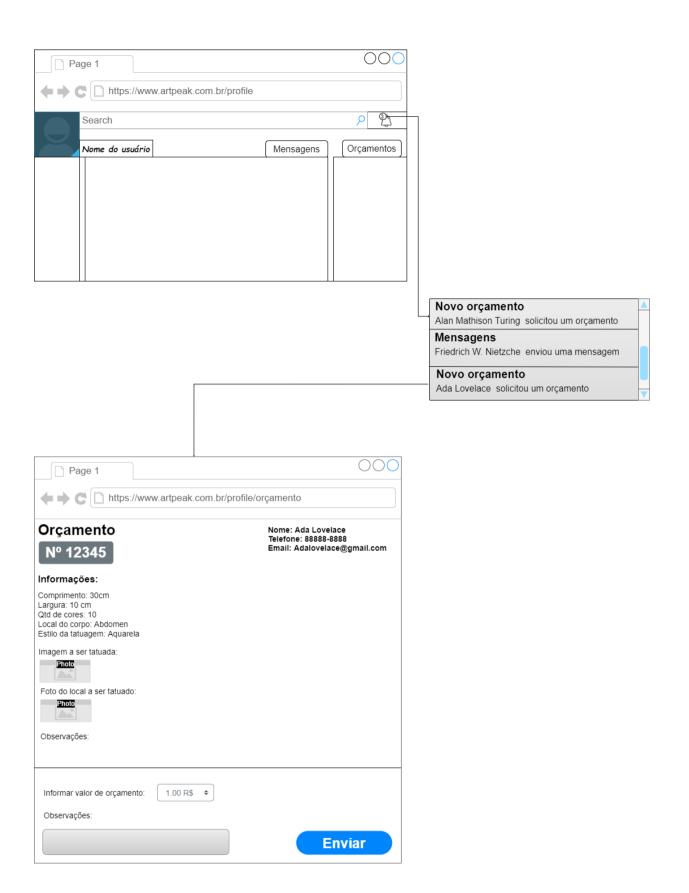


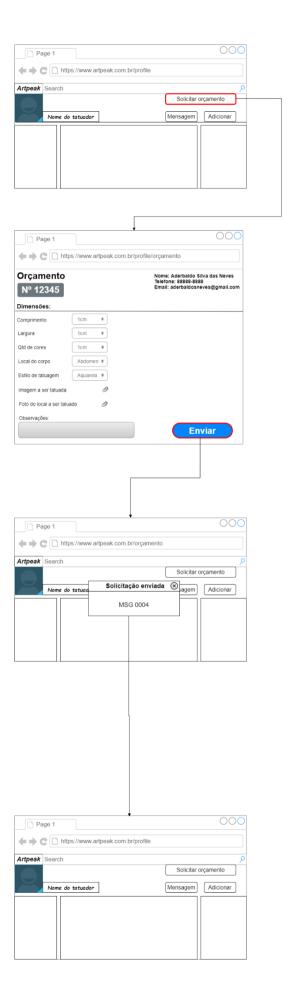




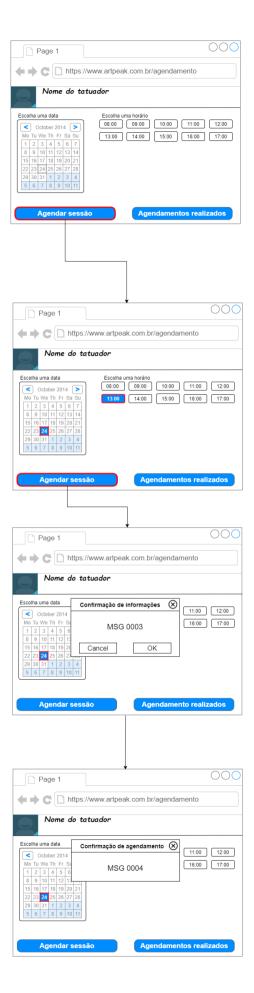


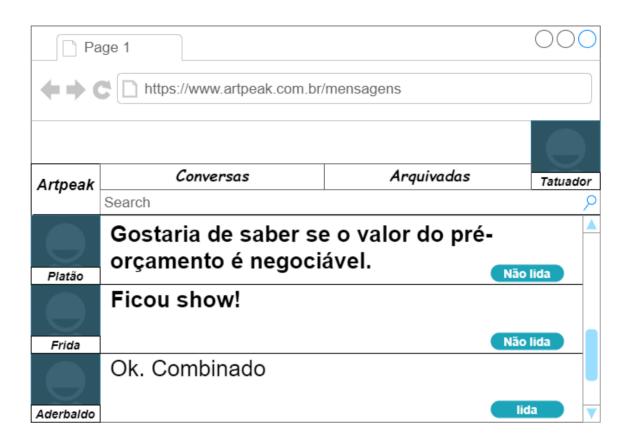


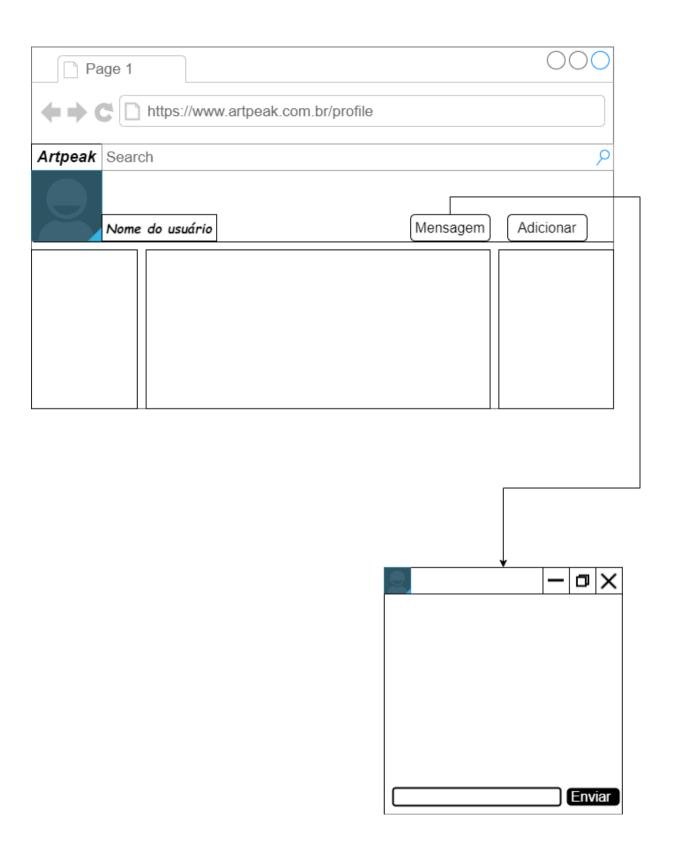


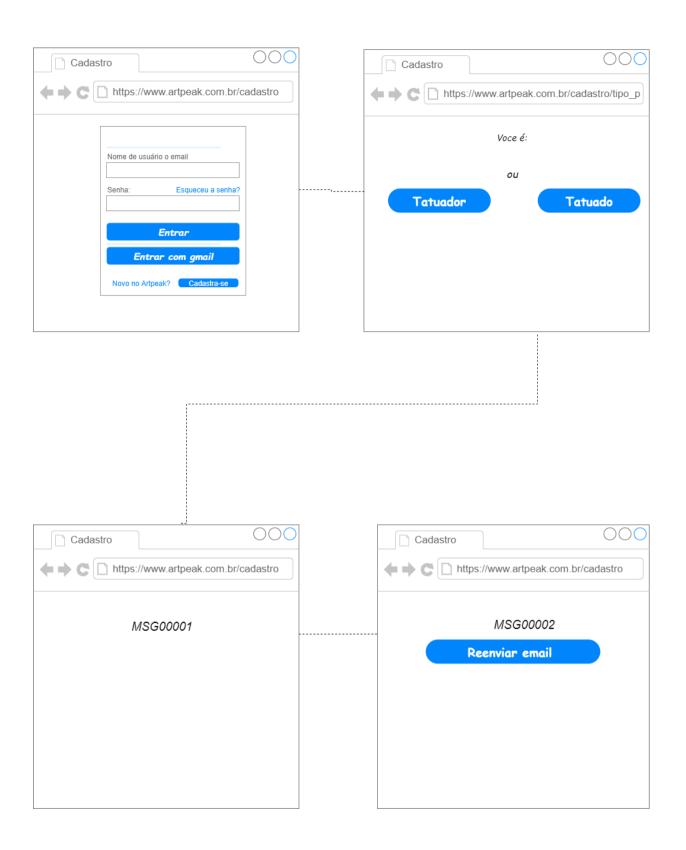














# 11. Dicionário de Dados

Dicionário de Dados: DD01 - Tela de cadastro

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Nome do usuário ou email	Nome ou e-mail do usuário para realizar o login	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
02	Senha	Senha do usuário para o login	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
03	Esqueceu a senha	Aciona a funcionalidade para recuperar a senha do usuário	Botão	Não	Não	Não se aplica
04	Entrar	Realiza o login do usuário	Botão	Sim	Não	Não se aplica
05	Entrar com gmail	Aciona a funcionalidade para entrar com uma conta do gmail	Botão	Não	Não	Não se aplica
06	Cadastre-se	Aciona a funcionalidade para cadastro de novos usuários	Botão	Não	Não	Não se aplica
07	Tatuador	Tipo de perfil para profissionais (tatuadores)	Botão	Sim	Não	Não se aplica
08	Tatuado	Tipo de perfil para clientes	Botão	Sim	Não	Não se aplica
09	Reenviar email	Aciona a funcionalidade para reenvio de e-mail para confirmação da conta	Botão	Não	Não	Não se aplica

Dicionário de Dados: DD02 - Enviar mensagem

ItemRótulo do campoDescriçãoTipo do campoObrigatórioEditávelValor padrão
--

01	Mensagem	Aciona a funcionalidade que permite o envio de mensagens	Botão	Texto	Sim	Não se aplica
02	Adicionar	Adiciona o usuário a sua lista de contatos	Botão	Não	Não	Usuário com perfil no sistema
03	Enviar	Faz o envio das mensagens digitada	Botão	Não	Não	Não se aplica

## Dicionário de Dados: DD03 - Receber mensagem

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Conversas	Aciona a funcionalidade que exibe todas as conversas do usuário	Botão	Não	Não	Não se aplica
02	Arquivadas	Aciona a funcionalidade que exibir as conversas arquivadas	Botão	Não	Não	Histórico de chats ativos
03	Search	Campo que permite fazer busca de um cliente em específico	Campo de busca	Não se aplica	Sim	Não se aplica
04	Enviar	Faz o envio das mensagens digitada	Botão	Não	Não	Não se aplica

## Dicionário de Dados: DD04 - Agendamento

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Escolher uma data	Campo que permite fazer a escolha de uma data para o agendamento	Seleção de data	Sim	Não	Não se aplica
02	Escolha um horário	Campo que permite fazer a escolha de um horário para o agendamento	Botões de rádio	Sim	Não	Data previamente selecionada
03	Agendar sessão	Aciona a funcionalidade para	Botão	Não	Não	Não se aplica

		realizar agendamentos				
04	Agendamentos realizados	Aciona a funcionalidade que exibe os agendamentos já realizados	Botão	Não	Não	Agendamento s já realizados
05	Cancel	Opção para cancelar a operação	Botão	Sim	Não	Finalizar agendamento
06	Ok	Opção para confirmar a operação	Botão	Sim	Não	Finalizar agendamento

#### Dicionário de Dados: DD05 - Cancelamento

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Escolher uma data	Campo que permite fazer a escolha de uma data para o agendamento	Seleção de data	Sim	Não	Não se aplica
02	Escolha um horário	Campo que permite fazer a escolha de um horário para o agendamento	Botões de rádio	Sim	Não	Data previamente selecionada
03	Agendar sessão	Aciona a funcionalidade para realizar agendamentos	Botão	Não	Não	Não se aplica
04	Sessões agendadas	Aciona a funcionalidade que exibe as sessões agendadas já realizados	Botão	Não	Não	Agendamento s já realizados
05	Cancelar sessão	Aciona a funcionalidade para cancelamento da sessão	Checkbox	Sim	Sim	Sessão agendada
06	Enviar	Faz o envio da requisição de cancelamento	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
07	Cancel	Opção para cancelar	Botão	Sim	Não	Finalizar

		a operação				operação
08	Ok	Opção para confirmar a operação	Botão	Sim	Não	Finalizar operação

## Dicionário de Dados: DD06 - Orçamento

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Search	Campo que permite fazer busca de um tatuador em específico	Campo de busca	Não se aplica	Sim	Não se aplica
02	Solicitar orçamento	Aciona a funcionalidade para fazer a solicitação de um orçamento	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
03	Mensagem	Aciona a funcionalidade que permite o envio de mensagens	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
04	Adicionar	Adiciona o tatuador a sua lista de contatos	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
05	Comprimento	Comprimento da tattoo a ser realizada	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
06	Largura	Largura da tattoo a ser realizada	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
07	Qtd de cores	Quantidade de cores que vai possuir a tattoo	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
08	Local do corpo	Local do corpo onde será realizada a tttoo	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
09	Estilo de tatuagem	Estilo da tattoo a ser realizada	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
10	Imagem a ser tatuada	lmagem da tattoo que será realizada	Upload	Não se aplica	Não	Informações da tattoo devidamente preenchidas
11	Foto do local a ser tatuado	Foto do local do corpo onde será realizada a tatto	Upload	Não se aplica	Não	Informações da tattoo devidamente

						preenchidas
12	Observações	Permite enviar observações sobre o pedido do orçamento	Texto	Não se aplica	Não	Informações da tattoo devidamente preenchidas
13	Enviar	Aciona a funcionalidade para fazer o envio do orçamento	Botão	Sim	Não	Informações da tattoo devidamente preenchidas

## Dicionário de Dados: DD07 - Notificação de orçamento

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Search	Campo que permite fazer a busca de um orçamento em específico	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
02	Botão de notificação	Exibe notificações de novas solicitações de orçamentos	Botão	Não se aplica	Naõ	Não se aplica
03	Mensagens	Aciona a funcionalidade que permite o envio de mensagens	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
04	Orçamentos	Aciona a funcionalidade que faz a exibição dos orçamentos solicitados	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
05	Informar valor do orçamento	Permite informar o valor do orçamento que foi solicitado	Texto	Sim	Sim	Análise do orçamento concluída
06	Observações	Permite o envio de observações sobre o orçamento	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
07	Enviar	Aciona a funcionalidade para fazer a devolução do orçamento	Botão	Sim	Não	Informação sobre o valor do orçamento preenchido

## Dicionário de Dados: DD08 - Simulação

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Tire uma foto	Aciona a funcionalidade que permite tirar uma foto	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
02	Galeria	Aciona a funcionalidade que permite escolher uma foto da galeria	Botão	Não se aplica	Não	lmagens salvas na galeria
03	Simular	Efetua a simulação da imagem a ser tatuada sobre o local a ser tatuado	Botão	Sim	Não	Imagens devidamente carregadas
04	Iniciando o do wload	Aciona a funcionalidade que permite fazer o dowload da simulação	Botão	Não se aplica	Sim	Simulação concluída
05	Abrir arquivo	Permite a abertura do dowload realizado	Botão	Não se aplica	Não	Dowload realizado

## **Dicionário de Dados:** DD09 – Divulgar trabalhos realizados

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valorpadrão
01	Search	Campo de busca	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
02	Botão de notificação	Exibe notificações de novas solicitações de orçamentos	Botão	Não se aplica	Naõ	Não se aplica
03	Orçamentos	Aciona a funcionalidade que faz a exibição dos orçamentos solicitados	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
04	Mensagens	Aciona a funcionalidade que permite efetuar a digitação de mensagens	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica

05	Adicionar foto	Aciona a funcionalidade que permite fazer o upload de fotos	Botão	Não	Não	Usuário com perfil no sistema
06	Crie sua publicação	Campo que permite a digitação de mensagens a serem publicadas	Texto	Não se aplica	Sim	Usuário com perfil no sistema
07	Publicar	Aciona a funcionalidade para efetuar a publicação	Botão	Não	Não	Usuário com perfil no sistema

# Dicionário de Dados: DD10 – Divulgação de tatuadores

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Search	Campo de busca	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
02	Botão de notificação	Exibe notificações de novas solicitações de orçamentos	Botão	Não se aplica	Naõ	Não se aplica
03	Orçamentos	Aciona a funcionalidade que faz a exibição dos orçamentos solicitados	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
04	Mensagens	Aciona a funcionalidade que permite efetuar a digitação de mensagens	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
05	Adicionar foto	Aciona a funcionalidade que permite fazer o upload de fotos	Botão	Não	Não	Usuário com perfil no sistema
06	Crie sua publicação	Campo que permite informar o nome/perfil do tatuador a ser divulgado	Texto	Não se aplica	Sim	Usuário com perfil no sistema
07	Publicar	Aciona a funcionalidade para	Botão	Não	Não	Usuário com perfil no

efetuar a publicação		sistema

## Dicionário de Dados: DD11 – Controle de estoque

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valorpadrão
01	Cadastrar Ítens	Aciona a funcionalidade para efetuar o cadastro de itens no estoque	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
02	Movimentação	Aciona a funcionalidade que faz a exibição de um gráfico com movimentação do estoque	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
03	Inventário	Aciona a funcionalidade para exibição do inventário do estoque	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
04	Relatórios	Aciona a funcionalidade para exibição do relatório de todo estoque	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
05	Alterar estoque	Aciona a funcionalidade que permite fazer a alteração de itens no estoque	Botão	Não se aplica	Sim	Não se aplica
06	Código do material	Código do material a ser alterado	Texto	Sim	Sim	Código do material no estoque
07	Descrição	Informações sobre o material	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
08	Estoque mínimo	Quantidade mínima no estoque	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
09	Fornecedor	Nome do fornecedor do material	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
10	Data da compra	Data da compra no material	Seleção de data	Não se aplica	Sim	Não se aplica

11	Quantidade	Quantidade de material	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
12	Cor	Cor do material	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
13	Valor da compra	Valor que foi comprado o material	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
14	Inserir	Aciona a funcionalidade para efetuar a inserção de itens	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
15	Deletar	Aciona a funcionalidade para efetuar a exclusão de itens	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
16	Imprimir	Aciona a funcionalidade para efetuar a impressão de itens	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica

#### Dicionário de Dados: DD12 - Gestão financeira

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Fluxo de caixa	Aciona a funcionalidade que permite saber o fluxo do caixa	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
02	Contas a pagar	Aciona a funcionalidade que exibe todos os débitos a serem quitados	Botão	Não se aplica	Naõ	Não se aplica
03	Contas a receber	Aciona a funcionalidade que exibe todas as contas em aberto	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
04	Relatórios	Aciona a funcionalidade que exibe todo relatório do caixa	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
05	Recibos	Aciona a funcionalidade para	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica

		exibição de todos os recibos				
06	Período	Campo para informar um período a ser consultado	Texto	Sim	Sim	Período para consulta deve ser informado
07	Consultar	Aciona a funcionalidade que efetuar a consulta	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica

## Dicionário de Dados: DD13 – Histórico de serviços

Item	Rótulo do campo	Descrição	Tipo do campo	Obrigatório	Editável	Valor padrão
01	Search	Campo de busca	Texto	Não se aplica	Sim	Não se aplica
02	Botão de notificação	Exibe notificações de novas solicitações de orçamentos	Botão	Não se aplica	Naõ	Não se aplica
03	Histórico de serviços	Aciona a funcionalidade que faz a exibição do histórico de serviços	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
04	Data inicial	Campo para preenchimento coma data inicial da busca	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
05	Data final	Campo para preenchimento com a data final da busca	Texto	Sim	Sim	Não se aplica
06	Buscar	Aciona a funcionalidade para efetuar a busca do histórico de registros	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
07	Exportar dados	Aciona a funcionalidade para fazer a exportação do histórico de registros	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica
08	Formato de dados	Formato em que os dados serão exportados	Checkbox	Sim	Sim	Não se aplica
09	Exibir todos	Aciona a funcionalidade para	Botão	Não se aplica	Não	Não se aplica

	efetuar e exibição de		
	todos os registros		