



Documentação

Índice

1. Integração Oficina - Visualizar Orçamento de Seguradora

0.1 Integração Oficina - API - Visualizar Orçamento de Seguradora pelo Número do Sinistro e Número do Orçamento
3

1. Integração Oficina - Visualizar Orçamento Particular

0.1 Integração Oficina - API - Visualizar Orçamento Particular pelo Número do Orçamento 9

Integração Oficina - Visualizar Orçamento de Seguradora

O Cilia em toda a sua infra-estrutura de **API** utiliza o padrão **REST** para os seus Webservices. Logo o protocolo utilizado é o protocolo **HTTP** e seguimos os padrões e convenções de mensagens de status **HTTP**.

Requisições

Usamos as convenções de Status **HTTP** para indicar sucesso ou falha de uma requisição na **API**.

Códigos na faixa **4XX** - indicam erros nas informações fornecidas(Ex.: um parâmetro obrigatório)

Códigos na faixa **5XX** - indicam problemas nos servidores que provêm a **API**.

Lista de Códigos de status

- **201 Created** - Um recurso foi adicionado ou alterado.
- **400 Bad Request** - Quando a requisição tem uma formação incorreta. (Utilizamos quando a requisição falta algum parâmetro obrigatório)
- **401 Unauthorized** - Sem acesso por falta de autenticação.
- **403 Forbidden** - Usuário sem acesso ao recurso solicitado, problema na autorização.
- **404 Not Found** - Recurso não encontrado.
- **500, 502, 503, 504 Server errors** - Aconteceu algum erro nos servidores da aplicação.

Erros

Toda requisição com erro na resposta receberá na própria resposta **HTTP** o status como segue acima **4XX**. Sua requisição receberá um JSON com a mensagem de erro como segue o exemplo abaixo:

Response Error

```
{
  "error": "Você precisa registrar-se ou fazer login para continuar."
}
```

Autenticação

Utilizamos um método de autenticação conhecido como **authentication token**.

Será disponibilizado para a companhia um **token** de acesso que disponibilizará o acesso de integração. Tokens de acesso são diferentes de acordo com o ambiente: homologação e produção.

Todos os endpoints da **API** precisam receber esse token para que saibamos que o usuário é um usuário válido e confiável.

Ambientes

Homologação (QA)	https://qa.cilia.com.br
Produção	https://sistema.cilia.com.br

Integração Oficina - API - Visualizar Orçamento de Seguradora pelo Número do Sinistro e Número do Orçamento

Caminho	/api/integration/insurer_budgets/by_casualty_number_and_budget_number
Método	GET

Parâmetros a serem passados na chamada:

Parâmetro	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Descrição
auth_token	String	-	Sim	Token de acesso do usuário

casualty_number	String		Sim	Número do Sinistro
budget_number	Integer		Sim	Número do Orçamento
version_number	Integer	-	Não	Número da versão do orçamento

Caso de Sucesso (status 201) deve retornar os dados abaixo:

InsurerBudget

Atributo	Tipo	Descrição
budget_id	Integer	Id do orçamento
budget_version_id	Integer	Id da versão do orçamento
budget_number	Integer	Número do orçamento.
version_number	Integer	Número da versão do orçamento.
budget_creation_date	DateTime	Data de criação do orçamento.
budget_version_creation_date	DateTime	Data de criação da versão do orçamento
budget_version_conclusion_date	DateTime	Data de conclusão da versão do orçamento
status	String	Status do Orçamento: <ul style="list-style-type: none"> • analyzed: Analisado • analyzing: Em Análise • analyzing_by_cilia_pass: Cilia Pass • assign_analyst: Analista Atribuido • assign_expert: Perito Atribuido • budgeting: Em orçamentação • budgeting_by_cilia_pass: Cilia Pass • created: Criado • distributed: Distribuído • done: Concluído • prompted_new_flow: Solicitado Novo Fluxo • ready_for_analysis: Pronto para Análise • unlock_cilia_pass: Destrava Cilia Pass • unlock_workshop: Destrava Oficina • waiting_agreement: Aguardando Oficina • waiting_expert_assignment: 'Agd. Atribuição de Perito' • waiting_review: Aguardando Revisão • with_analyst: Com Analista • with_expert: Com Perito
report_pdf	String	Arquivo PDF em BASE 64.
report_html	String	Arquivo HTML em BASE 64.
insurer	Insurer	Seguradora do Orçamento
client	Client	Cliente do Orçamento
vehicle	Vehicle	Veículo do Orçamento
budgetings	Array[Budgeting]	Lista de peças e serviços do orçamento
budget_version_budgetings	Array[Budgeting]	Lista de peças e serviços da versão do orçamento
standard_labor	StandardLabor	Padrões de Mão de Obra do Orçamento.
totals	Totals	Totais do orçamento.
totals_version	Totals	Totais da versão do orçamento.
conclusion	Conclusion	Conclusão da versão do orçamento.
albums	Array[Album]	Lista de albúms de imagens do orçamento

budget_version_name	String	Nome da versão do orçamento: <ul style="list-style-type: none"> initial - Inicial complement - Complemento supervision - Supervisão
---------------------	---------------	---

Insurer

Atributo	Tipo	Descrição
document_identifier	String	CNPJ de Seguradora
trade	String	Nome Fantasia de Seguradora

Client

Atributo	Tipo	Descrição
name	String	Nome do cliente
email	String	E-mail do cliente
document_identifier	String	CPF/CNPJ do Cliente.
address	Address	Endereço principal do Cliente.
phone	Phone	Telefone principal do Cliente.

Address

Atributo	Tipo	Descrição
street	String	Logradouro
number	String	Número
district	String	Bairro
city_id	Integer	Identificador da Cidade
state_id	Integer	Identificador do Estado
cep	String	CEP
reference	String	Referência
city_name	String	Nome da Cidade
state_acronym	String	Sigla do Estado

Phone

Atributo	Tipo	Descrição
number	String	Número do telefone
ddd	String	DDD
contact_name	String	Nome de Contato

Vehicle

Atributo	Tipo	Descrição
license_plate	String	Placa do Veículo
body	String	Chassi do veículo

color	String	Cor do Veículo
paint_type	String	Tipo da pintura: common - Comum metallic - Metálica pearled - Perolizada
mileage	String	Quilometragem
fuel	Integer	Quantidade de combustível (de 0 a 8)
manual_inclusion	Boolean	Veículo é uma inclusão manual?
manual_name	String	Nome do veículo incluído manualmente.
model	String	Modelo do Veículo
brand	String	Marca do Veículo
type_id	Integer	Id do tipo do Veículo
type_name	String	Tipo do Veículo

Budgeting

Atributo	Tipo	Descrição
code	String	Código da Peça.
name	String	Nome da Peça.
exchange_used	Boolean	Peça marcada como troca?
remove_install_used	Boolean	Peça marcada como remoção e instalação?
paint_used	Boolean	Peça marcada como pintura?
repair_used	Boolean	Peça marcada como reparo?
inclusion_manual	Boolean	Peça é inclusão manual?
type	String	Classificação da Peça / Serviço: <ul style="list-style-type: none"> • BudgetingManual - Parte e Peça incluída manualmente • BudgetingPiece - Parte e Peça do Cilia • BudgetingManualPiece - Parte do Cilia e Peça incluída manualmente • BudgetingManualService - Serviço incluído manualmente
budgeting_type	String	Tipo de orçamentação da Peça / Serviço <ul style="list-style-type: none"> • impact - Impacto • estimated - Previsão / Estimativa • without_coverage - Sem Cobertura • analysis - Sob Análise
piece_selling_cost	Float	<ul style="list-style-type: none"> • Peça do sistema: preço original unitário ou • Peça manual: valor bruto unitário
piece_original_cost_by_workshop	Float	Valor original da peça * quantidade
selling_cost	Float	Valor unitário da peça com desconto e majoração
quantity	Integer	Quantidade da Peça no Orçamento
remove_install_hours	Float	Quantidade de horas para remoção e instalação da Peça.
remove_install_type	String	Tipo de Remoção / Instalação <ul style="list-style-type: none"> • auto_body - Funilaria • glazing - Vidraçaria • tapestry - Tapeçaria • electrical - Elétrica • mechanical - Mecânica
paint_hours	Float	Quantidade de horas para pintura da Peça.

repair_hours	Float	Quantidade de horas para reparação da Peça.
supplier_type	String	Tipo de fornecimento: <ul style="list-style-type: none"> • workshop - Oficina. • insurer - Seguradora.

StandardLabor

Atributo	Tipo	Descrição
repair_cost	Float	Valor padrão do custo da hora de reparo.
paint_cost	Float	Valor padrão do custo da hora de pintura.
workforce_cost	Float	Valor padrão do custo da hora de mão de obra.
increase	Float	Percentual padrão da majoração.
discount	Float	Percentual padrão do desconto.

Overview

Atributo	Tipo	Descrição
total_liquid	Float	Total líquido do orçamento/versão. (impacto)
franchise	Float	Franquia
total_pieces_cost	Float	Total líquido de peças (impacto + estimativa + sob análise)
total_impact_pieces_cost	Float	Total líquido de peças (impacto).
total_workforce_cost	Float	Total de mão de obra (impacto + estimativa + sob análise)
total_impact_workforce_cost	Float	Total de mão de obra (impacto).
total_negative_service	Float	Total de serviços manuais negativos. (impacto + estimativa + sob análise)
total_impact_piece_discount	Float	Total de desconto em peças (impacto).
total_piece_discount	Float	Total de desconto em peças (impacto + estimativa + sob análise).
total_discount_percentage_impact_pieces	Float	Percentual de desconto de peças (impacto).
total_discount_percentage_pieces	Float	Percentual de desconto de peças (impacto + estimativa + sob análise).
total_workforce_expense	Float	Total de serviços manuais positivos (impacto).
total_without_coverage_pieces_cost	Float	Total líquido de peças sem cobertura (DNC).
total_without_coverage_workforce_cost	Float	Total de mão de obra sem cobertura (DNC).
total_without_coverage_piece_discount	Float	Total de desconto em peças sem cobertura (DNC).
total_discount_percentage_without_coverage_pieces	Float	Percentual de desconto de peças sem cobertura (DNC).
total_workforce_expense_without_coverage	Float	Total de serviços manuais positivos sem cobertura (DNC).
total_impact_piece_raw	Float	Total bruto de peças (impacto).
total_raw_piece_cost_with_discount	Float	Total bruto de peças que possuem desconto (impacto).
total_raw_piece_cost_without_discount	Float	Total bruto de peças que não possuem desconto (impacto).
total_paint_hours	Float	Total de horas de serviços de pintura de peças no Orçamento.
total_repair_hours	Float	Total de horas de serviços de reparo de peças no Orçamento.
total_remove_install_hours	Float	Total de horas de serviços de remoção e instalação de peças no Orçamento.
total_auto_body_hours	Float	Total de horas de serviços de funilaria de peças no Orçamento.

total_glazing_hours	Float	Total de horas de serviços de vidraçaria de peças no Orçamento.
total_tapestry_hours	Float	Total de horas de serviços de tapeçaria de peças no Orçamento.
total_electrical_hours	Float	Total de horas de serviços de elétrica de peças no Orçamento.
total_mechanical_hours	Float	Total de horas de serviços de mecânica de peças no Orçamento.
total_manual_service_hours	Float	Total de horas de serviços manuais no Orçamento.
total_hours	Float	Total geral de horas no Orçamento.

Conclusion

Atributo	Tipo	Descrição
author_role	String	Papel do usuário que realizou a conclusão no sistema. (Perito, Administrador, Orçamentista, Analista)
author_name	String	Nome do usuário que realizou a conclusão.
author_id	Integer	Identificador do usuário, que realizou a conclusão, no Cilia.
author_document_identifier	Integer	CPF do usuário, que realizou a conclusão, no Cilia.
created_at	DateTime	Data e hora da conclusão.
conclusion_type_id	Integer	Identificador do tipo da conclusão
conclusion_type_title	String	Título do tipo da conclusão
reason_id	Integer	Identificador do motivo da conclusão.
reason_title	String	Título do motivo da conclusão
description	String	Texto da conclusão
id	Integer	Identificador da conclusão
expiration_date	DateTime	Data de Validade do Orçamento

Album

Atributo	Tipo	Descrição
id	Integer	Identificador do álbum
title	String	Título do álbum
photos	Array[Photo]	Fotos do álbum

Photo

Atributo	Tipo	Descrição
id	Integer	Identificador da photo
picture_original_url	String	Endereço da imagem original.
picture_large_url	String	Endereço da imagem no tamanho 'large'.
picture_file_name	String	Nome do arquivo da imagem.
picture_content_type	String	Content type da imagem.
budget_version_id	Integer	Versão do orçamento da imagem.
created_at	DateTime	Data e hora da upload da imagem.

Casos de Erro:

Status	Motivo	Retorno
403	Token inexistente/invalido	<code>{"error": "Status de usuário não permitido."}</code>
404	Orçamento não encontrado	<code>{"error": "Orçamento não encontrado."}</code>

Integração Oficina - Visualizar Orçamento Particular

O Cilia em toda a sua infra-estrutura de **API** utiliza o padrão **REST** para os seus Webservices. Logo o protocolo utilizado é o protocolo **HTTP** e seguimos os padrões e convenções de mensagens de status **HTTP**.

Requisições

Usamos as convenções de Status **HTTP** para indicar sucesso ou falha de uma requisição na **API**.

Códigos na faixa **4XX** - indicam erros nas informações fornecidas(Ex.: um parâmetro obrigatório)

Códigos na faixa **5XX** - indicam problemas nos servidores que provêm a **API**.

Lista de Códigos de status

- **201 Created** - Um recurso foi adicionado ou alterado.
- **400 Bad Request** - Quando a requisição tem uma formação incorreta. (Utilizamos quando a requisição falta algum parâmetro obrigatório)
- **401 Unauthorized** - Sem acesso por falta de autenticação.
- **403 Forbidden** - Usuário sem acesso ao recurso solicitado, problema na autorização.
- **404 Not Found** - Recurso não encontrado.
- **500, 502, 503, 504 Server errors** - Aconteceu algum erro nos servidores da aplicação.

Erros

Toda requisição com erro na resposta receberá na própria resposta **HTTP** o status como segue acima **4XX**. Sua requisição receberá um JSON com a mensagem de erro como segue o exemplo abaixo:

Response Error

```
{
  "error": "Você precisa registrar-se ou fazer login para continuar."
}
```

Autenticação

Utilizamos um método de autenticação conhecido como **authentication token**.

Será disponibilizado para a companhia um **token** de acesso que disponibilizará o acesso de integração. Tokens de acesso são diferentes de acordo com o ambiente: homologação e produção.

Todos os endpoints da **API** precisam receber esse token para que saibamos que o usuário é um usuário válido e confiável.

Ambientes

Homologação (QA)	https://qa.cilia.com.br
Produção	https://sistema.cilia.com.br

Integração Oficina - API - Visualizar Orçamento Particular pelo Número do Orçamento

Caminho	/api/integration/particular_budgets/by_budget_number
Método	GET

Parâmetros a serem passados na chamada:

Parâmetro	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Descrição
auth_token	String	-	Sim	Token de acesso do usuário
budget_number	Integer		Sim	Número do Orçamento
version_number	Integer	-	Não	Número da versão do orçamento

Caso de Sucesso (status 201) deve retornar os dados abaixo:

ParticularBudget

Atributo	Tipo	Descrição
budget_id	Integer	Id do orçamento
budget_version_id	Integer	Id da versão do orçamento
budget_number	Integer	Número do orçamento.
budget_version_number	Integer	Número da versão do orçamento.
budget_creation_date	DateTime	Data de criação do orçamento.
budget_version_creation_date	DateTime	Data de criação da versão do orçamento
budget_version_conclusion_date	DateTime	Data de conclusão da versão do orçamento
status	String	Status do Orçamento: <ul style="list-style-type: none"> particular_budgeting - Iniciado particular_finished - Finalizado
report_pdf	String	Arquivo PDF em BASE 64.
report_html	String	Arquivo HTML em BASE 64.
client	Client	Cliente do Orçamento
vehicle	Vehicle	Veículo do Orçamento
budgetings	Array[Budgeting]	Lista de peças e serviços do orçamento
budget_version_budgetings	Array[Budgeting]	Lista de peças e serviços da versão do orçamento
standard_labor	StandardLabor	Padrões de Mão de Obra do Orçamento.
totals	Totals	Totais do orçamento.
totals_version	Totals	Totais da versão do orçamento.
conclusion	Conclusion	Conclusão da versão do orçamento.
albums	Array[Album]	Lista de albúms de imagens do orçamento
budget_version_name	String	Nome da versão do orçamento: <ul style="list-style-type: none"> initial - Inicial complement - Complemento supervision - Supervisão

Client

Atributo	Tipo	Descrição
----------	------	-----------

name	String	Nome do cliente
email	String	E-mail do cliente
document_identifier	String	CPF/CNPJ do Cliente.
address	Address	Endereço principal do Cliente.
phone	Phone	Telefone principal do Cliente.

Address

Atributo	Tipo	Descrição
street	String	Logradouro
number	String	Número
district	String	Bairro
city_id	Integer	Identificador da Cidade
state_id	Integer	Identificador do Estado
cep	String	CEP
reference	String	Referência
city_name	String	Nome da Cidade
state_acronym	String	Sigla do Estado

Phone

Atributo	Tipo	Descrição
number	String	Número do telefone
ddd	String	DDD
contact_name	String	Nome de Contato

Vehicle

Atributo	Tipo	Descrição
license_plate	String	Placa do Veículo
body	String	Chassi do veículo
color	String	Cor do Veículo
paint_type	String	Tipo da pintura: common - Comum metallic - Metálica pearled - Perolizada
mileage	String	Quilometragem
fuel	Integer	Quantidade de combustível (de 0 a 8)
manual_inclusion	Boolean	Veículo é uma inclusão manual?
manual_name	String	Nome do veículo incluído manualmente.
model	String	Modelo do Veículo
brand	String	Marca do Veículo
type_id	Integer	Id do tipo do Veículo
type_name	String	Tipo do Veículo

Budgeting

Atributo	Tipo	Descrição
code	String	Código da Peça.
name	String	Nome da Peça.
exchange_used	Boolean	Peça marcada como troca?
remove_install_used	Boolean	Peça marcada como remoção e instalação?
paint_used	Boolean	Peça marcada como pintura?
repair_used	Boolean	Peça marcada como reparo?
inclusion_manual	Boolean	Peça é inclusão manual?
type	String	Classificação da Peça / Serviço: <ul style="list-style-type: none"> BudgetingManual - Parte e Peça incluída manualmente BudgetingPiece - Parte e Peça do Cilia BudgetingManualPiece - Parte do Cilia e Peça incluída manualmente BudgetingManualService - Serviço incluído manualmente
budgeting_type	String	Tipo de orçamentação da Peça / Serviço <ul style="list-style-type: none"> impact - Impacto estimated - Previsão / Estimativa without_coverage - Sem Cobertura analysis - Sob Análise
piece_selling_cost	Float	<ul style="list-style-type: none"> Peça do sistema: preço original unitário ou Peça manual: valor bruto unitário
piece_original_cost_by_workshop	Float	Valor original da peça * quantidade
selling_cost	Float	Valor unitário da peça com desconto e majoração
quantity	Integer	Quantidade da Peça no Orçamento
remove_install_hours	Float	Quantidade de horas para remoção e instalação da Peça.
remove_install_type	String	Tipo de Remoção / Instalação <ul style="list-style-type: none"> auto_body - Funilaria glazing - Vidraçaria tapestry - Tapeçaria electrical - Elétrica mechanical - Mecânica
paint_hours	Float	Quantidade de horas para pintura da Peça.
repair_hours	Float	Quantidade de horas para reparação da Peça.
supplier_type	String	Tipo de fornecimento: <ul style="list-style-type: none"> workshop - Oficina. insurer - Seguradora.

StandardLabor

Atributo	Tipo	Descrição
repair_cost	Float	Valor padrão do custo da hora de reparo.
paint_cost	Float	Valor padrão do custo da hora de pintura.
workforce_cost	Float	Valor padrão do custo da hora de mão de obra.
increase	Float	Percentual padrão da majoração.
discount	Float	Percentual padrão do desconto.

Overview

Atributo	Tipo	Descrição
total_liquid	Float	Total líquido do orçamento/versão. (impacto)
franchise	Float	Franquia
total_pieces_cost	Float	Total líquido de peças (impacto + estimativa + sob análise)
total_impact_pieces_cost	Float	Total líquido de peças (impacto).
total_workforce_cost	Float	Total de mão de obra (impacto + estimativa + sob análise)
total_impact_workforce_cost	Float	Total de mão de obra (impacto).
total_negative_service	Float	Total de serviços manuais negativos. (impacto + estimativa + sob análise)
total_impact_piece_discount	Float	Total de desconto em peças (impacto).
total_piece_discount	Float	Total de desconto em peças (impacto + estimativa + sob análise).
total_discount_percentage_impact_pieces	Float	Percentual de desconto de peças (impacto).
total_discount_percentage_pieces	Float	Percentual de desconto de peças (impacto + estimativa + sob análise).
total_workforce_expense	Float	Total de serviços manuais positivos (impacto).
total_without_coverage_pieces_cost	Float	Total líquido de peças sem cobertura (DNC).
total_without_coverage_workforce_cost	Float	Total de mão de obra sem cobertura (DNC).
total_without_coverage_piece_discount	Float	Total de desconto em peças sem cobertura (DNC).
total_discount_percentage_without_coverage_pieces	Float	Percentual de desconto de peças sem cobertura (DNC).
total_workforce_expense_without_coverage	Float	Total de serviços manuais positivos sem cobertura (DNC).
total_impact_piece_raw	Float	Total bruto de peças (impacto).
total_raw_piece_cost_with_discount	Float	Total bruto de peças que possuem desconto (impacto).
total_raw_piece_cost_without_discount	Float	Total bruto de peças que não possuem desconto (impacto).
total_paint_hours	Float	Total de horas de serviços de pintura de peças no Orçamento.
total_repair_hours	Float	Total de horas de serviços de reparo de peças no Orçamento.
total_remove_install_hours	Float	Total de horas de serviços de remoção e instalação de peças no Orçamento.
total_auto_body_hours	Float	Total de horas de serviços de funilaria de peças no Orçamento.
total_glazing_hours	Float	Total de horas de serviços de vidraçaria de peças no Orçamento.
total_tapestry_hours	Float	Total de horas de serviços de tapeçaria de peças no Orçamento.
total_electrical_hours	Float	Total de horas de serviços de elétrica de peças no Orçamento.
total_mechanical_hours	Float	Total de horas de serviços de mecânica de peças no Orçamento.
total_manual_service_hours	Float	Total de horas de serviços manuais no Orçamento.
total_hours	Float	Total geral de horas no Orçamento.

Conclusion

Atributo	Tipo	Descrição
author_role	String	Papel do usuário que realizou a conclusão no sistema. (Perito, Administrador, Orçamentista, Analista)
author_name	String	Nome do usuário que realizou a conclusão.
author_id	Integer	Identificador do usuário, que realizou a conclusão, no Cilia.

author_document_identifier	Integer	CPF do usuário, que realizou a conclusão, no Cilia.
created_at	DateTime	Data e hora da conclusão.
conclusion_type_id	Integer	Identificador do tipo da conclusão
conclusion_type_title	String	Título do tipo da conclusão
reason_id	Integer	Identificador do motivo da conclusão.
reason_title	String	Título do motivo da conclusão
description	String	Texto da conclusão
id	Integer	Identificador da conclusão
expiration_date	DateTime	Data de Validade do Orçamento

Album

Atributo	Tipo	Descrição
id	Integer	Identificador do álbum
title	String	Título do álbum
photos	Array[Photo]	Fotos do álbum

Photo

Atributo	Tipo	Descrição
id	Integer	Identificador da photo
picture_original_url	String	Endereço da imagem original.
picture_large_url	String	Endereço da imagem no tamanho 'large'.
picture_file_name	String	Nome do arquivo da imagem.
picture_content_type	String	Content type da imagem.
budget_version_id	Integer	Versão do orçamento da imagem.
created_at	DateTime	Data e hora da upload da imagem.

Casos de Erro:

Status	Motivo	Retorno
403	Token inexistente/invalido	<code>{"error": "Status de usuário não permitido."}</code>
404	Orçamento não encontrado	<code>{"error": "Orçamento não encontrado."}</code>