



**COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO
ESTADO DE SÃO PAULO**
Conta Mensal de Serviços de Água e/ou Esgoto
CNPJ: 43.776.517/0001-80



INFORMAÇÕES
0800-0119911

2ª via

195@sabesp.com.br
WhatsApp: (11) 99983-4217

NÚMERO DA INSCRIÇÃO 073-009-3460-30-08-33	Nº DA LIGAÇÃO 464420	Nº DO CLIENTE 465056 - 5	GRUPO 409	ROTEIRO 7322	SEQUÊNCIA 2340												
Nome: ROSELEIA SANTOS LIMA Endereço de Ligação: RUA FABIO SALVADOR BEI 779 BLOCO B - APTO 24 - VILA NOVA BONSUCESO - GUARULHOS - CEP: 07176200 Endereço de Entrega:																	
Nº HIDROMETRO A15B050812	VAZÃO 3 M3/H	ECON / CATEG / UTILIZ 1 RES 140	Leitura da troca	MÊS DE REFERÊNCIA AGO-SET/2019													
Data da Leitura 23/08/2019	Condição Leitura/Faturamento NORMAL	Leitura Anterior 201	Leitura Atual 212	Consumo Medido/m 11	Consumo Faturado/m 11												
Média 6 meses/ m³ 10		Banco	Agência	Carro Tanque	Esg Comp/Cons Parc												
Faixas de Consumo	Cons (m3)	Tar Água	Tar Esg	Total	Itens da Fatura												
ATE 10	10	21,73	21,73	43,46	AGUA 25,15												
DE 11 A 20	1	3,42	3,42	6,84	ESGOTO 25,15												
					MULTA 07/2019 0,88												
					JUROS 07/2019 0,23												
Consumo dos Últimos meses / m³ <table border="1"> <tr> <td>8/2019 -</td> <td>11</td> <td>7/2019 -</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>6/2019 -</td> <td>12</td> <td>5/2019 -</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>4/2019 -</td> <td>10</td> <td>3/2019 -</td> <td>5</td> </tr> </table>						8/2019 -	11	7/2019 -	9	6/2019 -	12	5/2019 -	11	4/2019 -	10	3/2019 -	5
8/2019 -	11	7/2019 -	9														
6/2019 -	12	5/2019 -	11														
4/2019 -	10	3/2019 -	5														
DATA VENCIMENTO 25/09/2019		TOTAL A PAGAR 51,41															

De acordo com o código de defesa do consumidor, o prazo legal para reclamações sobre essa conta é de 30 dias.

PERÍODO DE FATURAMENTO 24/07/2019 A 23/08/2019

Agente Comercial: RICARDO
Mensagens DECLARAMOS QUE AS CONTAS VENCIDAS EM 2018 FORAM QUITADAS. ESTE DOCUMENTO SUBSTITUI OS COMPROVANTES MENSAIS, POREM NÃO QUITA PARCELAMENTOS, COBRANÇAS JUDICIAIS, SERVIÇOS PRESTADOS E NÃO FATURADOS E OUTRAS EXCEÇÕES PREVISTAS EM LEI.

Para esclarecimentos sobre o consumo cobrado nesta conta, anote nos campos abaixo a leitura do hidrômetro (se possível, faça também uma foto com o seu celular) e leve a uma Central de Atendimento ao Cidadão (Fácil) mais próximo.

DATA: __/__/____

somente
números pretos

Monitoramento de Qualidade da Água - Rede de Distribuição Sistemas de Abastecimento e principais bairros atendidos: vide ao lado												Referência: Jul/2019												
sistema	Cloro Residual						Turbidez						Cor						Coliforme Total					
	Entre 0,2 e 5,0 mg/l						Rede até 5,0 UT						Até 15 uH						Ausência em 100ml					
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C						
CANTAREIRA	130	132	132	130	132	130	42	50	49	130	132	131												
ALTO TIETÊ	45	46	46	45	46	45	10	18	18	45	46	46												
ETA TANQUE GRANDE	36	36	36	36	36	36	10	11	11	36	36	36												
ETA CABUCU	76	76	76	76	76	76	18	27	22	76	76	76												
RESERVATÓRIO SÃO JOÃO	67	67	67	67	67	66	7	9	9	67	67	66												
RESERVATÓRIO VILA BARROS	19	19	19	19	19	16	19	9	6	19	19	19												
C.R. ÁGUA AZUL (ZONA BAIXA) - R	26	26	26	26	26	26	10	5	5	26	26	26												

Legenda: A: Total de amostras previstas no Plano de Amostragem; B: Total de amostras realizadas; C: Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade.

Atenção: Esta 2ª via não está com valor atualizado. Acréscimos por mora serão incorporados em conta futura.

SR. USUÁRIO:
**SUA COLABORAÇÃO É INDISPENSÁVEL PARA O
APERFEIÇOAMENTO DE NOSSOS SERVIÇOS.**

LEIA COM ATENÇÃO:

- Se houver dúvida sobre esta conta, solicite do SABESP as necessárias verificações até a data do vencimento.
 - Evite o excesso de consumo e o desperdício de água examinando periodicamente as válvulas e torneiras.
 - Esta conta poderá ser paga em qualquer banco autorizado ou casas lotéricas.
 - Vazamento, falta de água, esgoto entupido.
- Ligue: 195

Telefones úteis

Disque denúncia
Corregedoria da Polícia Civil
Corregedoria da Polícia Militar

181
3231-6536
0800-7706190

No caso de atraso no pagamento - Será acrescida de multa de 2%, mais atualização monetária com base na variação do IPCA/IBGE do mês anterior, mais juros de mora de 0,033% ao dia. A conta não paga até a data de vencimento sujeita o imóvel ao corte do fornecimento de água.

Qualidade da Água

Sistemas de Abastecimentos e Principais Bairros Atendidos:

01 - Cantareira: Ponte Grande, Gopóiva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Cocaia, Bela Vista, Vila Rosália, Primavera, São Domingos.	02 - Alto Tietê: Jd. Kátia, Jd. Ponte Alta, Jd. Arapongas, Jd. Cubica, Vila Isabel, Pq. Alvorada, Nova Cidade, Jd. Angelica, Marcos Freire, Vila Any, Presidente Dutra, Jd. Silvestre, Pimentas, Bambi.	03 - Tanque Grande: Santos Dumont, Fortaleza, Lenize, Jd. Bondaça, Vila Rica.
04 - Cabucu: Continental I, II e III, Jd. Dos Cardosos, Cabucu, Recreio São Jorge, Jd. City.	05 - São João: Haroldo Veloso, Seródio, Jd. São João, Jd. Novo Portugal.	07 - Vila Barros: CECAP, Vila Fátima
R1: Soberana, Jd. Hanna, Lavras, IV Centenário, Jd. Das Andorinhas.	R2: Santa Terézinha, Jd. Jade, Santo Expedito.	

Cloro Residual: Composto Químico que elimina a ação da maioria dos microrganismos prejudiciais ao ser humano. Sua presença na água potável é fundamental.

Turbidez: Indicador da presença de partículas em suspensão que podem conter microrganismos, grande influência no aspecto visual da água.

Cor: Indica a presença de metais ou matéria orgânica, está ligado ao aspecto visual da água.

Fluoreto: Composto que auxilia na prevenção de cáries, principalmente nas crianças.

Coliformes: Indicador da presença de bactérias e outros microrganismos que podem contaminar a água causando doenças.

O monitoramento é efetuado diariamente em todos os sistemas de abastecimento (poços artesianos, estações de tratamento, entrada da Sabesp, reservatórios e ruas), onde são executadas cerca de 1800 amostras ao mês e realizadas diversas análises físico-químicas e bacteriológicas.

É fundamental informar que o produto que está sendo distribuído pelo SAAE e consumido pelos clientes é processado e analisado conforme normas específicas e de acordo com as determinações da atual legislação, Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Em caso de identificação de situações que possam causar risco à saúde e à qualidade da água distribuída, providências são tomadas imediatamente, como fechamento da rede local, comunicação e orientação aos moradores, intervenções diretas na rede e acompanhamento através de análises até a resolução do problema e normalização do abastecimento.

Para sistemas que apresentam deficiência na concentração de flúor, soluções estão sendo tomadas para adequar a dosagem do produto.

O Município está sujeito a interrupções no abastecimento, nessa situação podem ocorrer problemas de infiltração de material estranho na canalização.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



82680000000-0 51411626201-5 90925004650-7 56092019001-7

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 073-009-3460-30-08-33	Nº DA LIGAÇÃO 464420	Nº DO CLIENTE 465056 - 5	GRUPO 409
MÊS REFERÊNCIA AGO-SET/2019	DATA VENCIMENTO 25/09/2019	TOTAL A PAGAR 51,41	

