{{IME PREZIME}}

{{ULICA I BROJ}}

{{BR. POŠTE I MJESTO}}

Zagreb, {{DATUM}}

Urudžbeni broj: 11-04/002

Pritužba {{br. godina/redni br}} .pritužbe

**Predmet: Odgovor na pritužbu zaprimljenu {{DATUM}}**

Poštovani {{IME OSOBE})

{{ODGOVOR}}

S poštovanjem,

Groupama osiguranje d.d.

{{IME PREZIME}} ( ako se može popuniti od unosa kod evidencije pritužbe kada označimo komisiju i potpisnika)

Član komisije za pritužbe

Ako niste zadovoljni rješenjem Vaše pritužbe, želimo Vas obavijestiti da podnositelj pritužbe ima pravo i na:

a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osiguravateljnoj i reosiguravateljnoj etici,

b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje),

c) podnošenje tužbe stvarno nadležnom sudu u Zagrebu