

Toussaint CALPAS
Bellevue Morne-à-Gomme
97128 GOYAVE

Carmo Toyota Jarry
ZI de Jarry, Rue Henri Becquerel
97122 Baie-Mahault

À Goyave, le 19/08/2021

Objet : Demande d'annulation du contrat de vente

A l'attention de Monsieur DE REYNAL Tristan,

J'ai conclu auprès de votre concession de JARRY BAIE-MAHAULT, un contrat de vente portant sur un véhicule neuf, le 03 Août 2021.

En effet, le bon de commande portait sur un véhicule de type TOYOTA HILUX 2020 Diesel 150 Chevaux Manuelle pour une livraison prévue le 03 Août 2021.

La livraison ayant été effectuée le 03 Août 2021, j'ai pu constater le jour même, que le véhicule présentait plusieurs défauts empêchant l'usage normal du véhicule.

Il y a le siège arrière droit qui ne se clipse pas correctement à son emplacement.

L'aile arrière gauche présente un défaut.

J'aimerais signaler qu'au moment de la livraison du véhicule le 03 Août 2021, je n'ai eu droit à aucun essai du véhicule.

Le volant qui au moment de lâché ce dernier sur la route, part légèrement vers la droite sans manipulation distinct ainsi le véhicule se déporte violemment et systématiquement sur la droite, générant ainsi un danger permanent.

J'ai signalé ce défaut de conduite le lendemain le 04 Août 2021 à vos Services et il m'a été répondu par un de vos Conseiller Commercial Ruddy MARNE qu'il s'agissait je cite : **« un système mis en place pour éviter l'endormissement au volant ».**

Cette réponse inadaptée de vos Services est totalement insultante et méprisante.

J'ai donc immédiatement redéposé ce véhicule à votre concession TOYOTA à JARRY, BAIE-MAHAULT (97122).

Votre véhicule ne m'inspire pas confiance donc c'est ainsi que je refuse de garder ce véhicule.

Si un tel vice avait été porté à ma connaissance au jour de la vente je n'aurais pas fait l'acquisition de ce véhicule indispensable à mon activité professionnelle.

Par conséquent, je sollicite de votre part l'annulation du contrat de vente nous liant portant sur ledit véhicule. Aussi, je vous demande contre restitution du véhicule, de bien vouloir procéder dans les plus brefs délais au remboursement du prix versé.

Notez qu'à défaut de réalisation de votre part, des démarches énoncées ci-dessus, je procéderai conformément à la législation en vigueur, à la demande de dommages et intérêts au titre du préjudice subi ainsi que d'annulation judiciaire du contrat nous liant.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

Toussaint CALPAS